АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Институт управления

на правах рукописи

Сайлаубеков Ризабек Куанышбекович

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ ЛИЦ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ РАБОЧИМ ПРОФЕССИЯМ И СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ

Образовательная программа магистратуры
«Региональное развитие»
по направлению подготовки «7М041- Бизнес и управление»

Магистерский проект на соискание степени магистра
регионального развития

Научный руководитель _____ Аргандыков Д.Р.,
Руководитель
АО «ЦРТР»

Проект допущен к защите: «____»_____20__ г.

Директор Института управления: _____ к.э.н. Турчекенова Р.А.

Нур-Султан, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Нормативные ссылки	3
Обозначения и Сокращения	4
Введение	5
Обзор литературы	8
Методы исследования	18
Анализ и результаты исследования	19
Заключение	49
Список использованной литературы	51
Приложение 1	54

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III;

Закон Республики Казахстан «О правах ребенка» от 8 августа 2002 года № 345;

Закон Республики Казахстан «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями» от 11 июля 2002 года N 343;

Закон Республики Казахстан «О занятости населения» от 6 апреля 2016 года № 482-V ЗРК;

Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК;

Указ Президента Республики Казахстан от 11 декабря 2008 года № 711;

Постановление Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 года;

Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988.

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ОЭСР	-	Организация экономического сотрудничества и развития
ЮНЕСКО	-	специализированное учреждение Организации Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры
ЮНИСЕФ	-	Детский фонд ООН — международная организация, действующая под эгидой Организации Объединённых Наций
МОН РК	-	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МТСЗН РК	-	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
МЦРИАП РК	-	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан
МФ РК	-	Министерство финансов Республики Казахстан
МИО	-	Местные исполнительные органы
НПО	-	Неправительственные организации
ТиПО	-	Техническое и профессиональное образование
ГПРОиН	-	Государственная программа развития образования и науки
ООП	-	Лица с особыми образовательными потребностями
ПМПК	-	Психолого-медико-педагогические консультации
РЦ	-	Реабилитационные центры
СДО	-	Специальные дошкольные организации
СШО	-	Специальные школьные организации
КППК	-	Кабинеты психолого-педагогической коррекции

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность и проблема исследования. Сегодня на фоне пандемии (COVID-19), дистанционное обучение приобретает особую актуальность во всем мире, в том числе и в нашей стране. Необходимые меры по нераспространению вируса, таких как самоизоляция и социальное дистанцирование привели к массовому закрытию начального, среднего и высшего образования более чем в 100 странах [1]. Закрытие образовательных учреждений в связи с пандемией представлено на рисунке 1.

Рисунок 1 – Закрытие учебных заведений в связи с пандемией на 30 сентября 2020 года

В связи с этим, по рекомендациям ЮНЕСКО большинство образовательных учреждений перешли на «on-line» формат обучения. Для казахстанской системы образования ситуация с тотальным карантином стала серьезным испытанием на прочность. С другой стороны — это импульс для масштабного развития дистанционного образования в стране.

Кроме этого, актуальность дистанционного обучения можно обосновать нынешним поколением «Z». Во-первых, это поколение индивидуальности, они любят больше работать с самим с собой, чем в коллективе, во-вторых, это поколение любит работать на себя, чем на кого-нибудь, в-третьих, они понимают, чего они хотят, чем они хотят заниматься, ну и в-четвертых, это поколение креативных людей, мыслящих совсем по-другому.

Среди этого поколения есть лица с особыми образовательными потребностями. Наша страна, вступая в мировое образовательное пространство

понимает, что обеспечение реализации прав лиц с ограниченными возможностями на полноценное и качественное образование – это одна из важнейших задач в развитии не только сферы образования, но и в области демографии и социально-экономического развития. Наличие соответствующей профессии позволит данной категории граждан обеспечивать себя не только социальной помощью, а собственным трудом, почувствовать свою ответственность и значимость.

Жизнедеятельность данной категории лиц определены в Законах Республики Казахстан: «Об образовании», «О правах ребенка», «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями», но, к сожалению, нередко бывает, когда лица с особыми образовательными потребностями не в полной мере могут реализовать свои права.

Цель и задачи исследования. Целью проекта является выработка рекомендаций по развитию дистанционного обучения для лиц с особыми образовательными потребностями.

Для достижения цели определены следующие задачи:

1) Ознакомление с методическими аспектами дистанционного и инклюзивного образования;

2) Проведение литературного обзора;

3) Обзор международного опыта;

4) Оценка эффективности системы дистанционного образования в республики Казахстан;

5) выработка рекомендации по развитию дистанционного образования.

Объектом исследования является система дистанционного обучения.

Предметом исследования является условия для дистанционного обучения лиц с особыми образовательными потребностями.

Методы исследования. Для сбора, обработки и анализа необходимой информации, а также, чтобы определить возможные факторы влияния на внедрение и развитие дистанционного обучения в системе технического и профессионального, послесреднего образования, будут использоваться следующие методы исследования:

- литературный обзор;
- анализ статистических данных;
- контент анализ;
- опрос;
- интервьюирование;
- древо проблем.

Ожидаемый результат. Успешная реализация предложенных рекомендаций, которые были выработаны в ходе исследовательской работы, будут способствовать социализации лиц с особыми образовательными потребностями, а также включит их в число экономически активного населения. Тем самым, увеличится поступления в государственный бюджет (налоговых

поступлений), так как соответствующая профессия позволит данной категории граждан обеспечивать себя собственным трудом.

Практическая значимость. Результаты исследования могут быть применены государственными органами и прочими организациями, предоставляющие населению образовательные услуги. Вместе с тем, рекомендации по внесению поправок в нормативные правовые акты, поспособствуют развитию системы инклюзивного образования и дистанционного обучения.

Обзор литературы

Одна из важных задач в системе образования перед Государством – это обеспечение реализации прав граждан с особыми образовательными потребностями на получение качественного и доступного образования. Создать все условия для их успешной социализации, в форме получения образования и дальнейшего трудоустройства.

Если обратиться к различным международным организациям, таким как ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО, Совет Европы, Организация Объединенных Наций и Европейский Союз, то определения инклюзии имеют общие элементы (Я. Харди, и С. Вудкок, 2015) [2]. Таким образом, инклюзия предполагает право на образование для всех учащихся. Ценности, связанные с инклюзивностью, имеют связь с идеологией интеракционизма, вращаясь вокруг общения, участия, демократизации, выгоды, равного доступа, качества, равенства и справедливости. Инклюзия включает в себя гранты и участие в школьной культуре, а также в учебных программах для всех студентов (Т. Бут, 1996) [3].

Со времени принятия Саламанкской декларации в 1994 году большинство европейских стран признали, что инклюзивное образование является важной предпосылкой обеспечения равных образовательных прав для всех лиц с различными особыми образовательными потребностями.

Доктор, профессор и научный консультант по вопросам инклюзивного образования Дэвид Митчелл считает, что инклюзивное образование – это шаг на пути достижения конечной цели, а именно созидание включающего общества, где все дети и взрослые, независимо от пола, возраста, национальности, их способностей, в независимости от наличии или отсутствии нарушений развития, могут участвовать в жизни общества и вносить в нее свой вклад. Автор подчеркивает, что именно в таком обществе отличия людей уважаются и ценятся, а с ущемлением и предрассудками в политике, в повседневной жизни и деятельности учреждений ведется активная борьба [4].

Важным моментом является то, чтобы инклюзия оказывала содействие интересам каждого гражданина, способствовало развитию их способностей к самостоятельной жизни, обеспечивала реализацию их прав в любых сферах деятельности.

Автор книги «Инклюзивное образование: от политики к практике» Алёхина С.В., считает, что включающее образование – это следствие развитии идей гуманизма, которое основывается только на ценности человеческой жизни, уникальное право человечество на комфортную жизнь, в независимости от их физического состояния [5].

В основу инклюзивного образования положена идеология, в которой исключается любая дискриминация детей, обеспечивается равное отношение ко всем людям и создаются особые условия для обучающихся, имеющих особые образовательные потребности.

Изучив историю и эволюцию инклюзии, можно выделить ряд ключевых деклараций и конвенций, признающих право на образование для всех и, как

таковые, образуют ключевые вехи на пути к инклюзивному образованию. Ключевые международные вехи на пути к инклюзивному образованию представлены в таблице 1.

Таблица 1. Ключевые международные вехи на пути к инклюзивному образованию

Год	Декларации и соглашения
1948	Всеобщая декларация прав человека
1966	Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
1982	Всемирная программа действий в отношении инвалидов
1989	Конвенция о правах ребенка
1990	Джомтьенская всемирная декларация по образованию для всех
1993	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для людей с ограниченными возможностями
1994	Саламанкская декларация и Рамки действий в области образования для лиц с особыми потребностями
2000	Всемирный форум по образованию, Дакар
2006	Конвенция ООН о правах инвалидов

Саламанкская декларация и Рамки действий в области образования для лиц с особыми потребностями (ЮНЕСКО и МОН 1994), была принята на международной конференции в Саламанке, Испания в 1994 году [6]. Данная декларация стала неким импульсом к признанию прав лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Первая всемирная конференция по ОДВ была проведена в Джомтьене, Таиланд, в 1990 году [7]. Акцент был сделан на признании того, что «большое количество уязвимых и маргинализированных групп, учащихся были исключены из систем образования во всем мире» (С. Майлз, Н. Сингал, 2010) [8]. Таким образом, здесь рассматриваются не только дети с ограниченными возможностями, но и маргинализированые дети в результате бедности, географического положения, культуры, войны и так далее.

В 2000 г. во Всемирном форуме в Дакаре были приняты Дакарские рамки действий «Образование для всех». Цель заключалась в том, чтобы к 2015 году обеспечить каждому ребенку начальное школьное образование [9].

Системы инклюзивного образования во многих странах включают в себя все уровни образования: дошкольное, среднее, техническое и профессиональное, а также высшее образование.

В системе образования нашей страны лица с особыми образовательными потребностями обучаются в специальных организациях образования.

В настоящее время 138 тысяч детей, проживающих в Казахстане, относятся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и нуждаются в качественном образовании, отвечающем их особым образовательным потребностям. Рынок образовательных услуг для детей с ограниченными

возможностями здоровья в нашей стране достаточно узок. В малонаселенных городах и сельских местностях такие дети зачастую остаются вне системы образования [10].

По мнению Б.Б. Айсмонтаса, для детей с ограниченными возможностями здоровья принцип инклюзивного образования означает, что образовательная среда должна соответствовать потребностям обучающихся с ОВЗ, и должна являться для них наименее ограничивающей и наиболее включающей.

Автор выделяет следующие принципы инклюзивного образования:

- ценность человека не зависит от его способностей и достижений;
- каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным;
- все люди нуждаются друг в друге;
- все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников;
- каждый человек способен чувствовать и думать;
- разнообразие усиливает все стороны жизни человека;
- подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений;
- для всех обучающихся достижение прогресса скорее может быть в том, что они могут делать, чем в том, что не могут.

Для реализации доступности образовательного процесса необходимо формировать адаптивные учебные места, которые включают в себя специализированное оборудование для учащихся с нарушением слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата и ментальными проблемами. Нельзя забывать о необходимости обеспечения вспомогательными устройствами и материалами педагогов, дефектологов и психологов, которые реализуют такие важные задачи как обучение, адаптация и реабилитация учащихся с особыми образовательными потребностями (МГППУ, 2015) [11].

В статье ЮНИСЕФ «Инклюзивное образование» 2017 г., имеются схожие рекомендации по реализации инклюзивного образования. В заголовке «Что должны делать государства для развития инклюзивного образования» имеются ряд рекомендаций для стран, такие как:

- Обеспечить взаимодействия между государственными органами: школы для каждого ребенка должны находиться в ведении министерства образования. При этом, другие министерства должны участвовать в оказании помощи в создании инклюзивного образования – например, **транспорт**, чтобы дети могли посещать школу, **планирование**, чтобы здания были доступны, **защита детей**, чтобы обеспечить безопасность детей, **финансы**, чтобы обеспечить достаточное финансирование;
- Введение законов и политики: для поддержки инклюзивного образования должны быть приняты правильные законы и соответствующая политика. Это может включать законы о прекращении дискриминации, гарантия равного права на образование, гарантия инклюзивного образования, оказании поддержки, предоставлении детям права быть услышанными, обеспечении доступности всех школ;

- Разработать план действий в области инклюзивного образования: правительствам необходимо разработать план действий по внедрению инклюзивного образования. В нем необходимо будет, например, указать, сколько денег будет выделено, скольким детям необходимо будет предоставить место в школе, какие мероприятия необходимо предпринять, сроки реализации и т.д;

- Обеспечить подготовку учителей: все учителя должны быть подготовлены для работы в инклюзивных школах с детьми с особыми образовательными потребностями;

- Разрешить жалобы: дети-инвалиды должны иметь возможность подать жалобу, если их право на инклюзивное образование не соблюдается или они чувствуют, что подвергаются дискриминации. А система подачи жалобы должна быть безопасной и простой в использовании. Правительство или организации образования должны принять меры, если жалоба обоснована;

- Поэтапный отказ от специальных учебных заведений: многие дети с ограниченными возможностями вынуждены жить в специальных учреждениях образования – детских домах, школах-интернатах. Государства должны положить конец этой практике. Этим детям следует создать благоприятные условия, чтобы они могли жить с собственными или другими семьями (приемные родители). Также, необходимо создать благоприятные условия для получения образования [12].

С вышеперечисленными рекомендациями нельзя не согласиться, в особенности с последней. С одной стороны, в специальных организациях образования создаются особые условия, отвечающие потребностям лиц с ограниченными возможностями, а вот с другой стороны, специальные организации образования приводят к сегрегации.

Нивелировать эти нюансы можно с помощью современных цифровых технологий, в виде дистанционной формы обучения. Более того, дистанционное обучение отвечает принципу гуманности, согласно которому каждый имеет право на получение образования, независимо от различий в способностях, возможностях, культурного и социального статуса, географической или временной изолированности.

Большинство историков датируют дистанционное образование 18-м веком, когда несколько лекторов начали предлагать так называемые заочные курсы. Один из первых примеров дистанционного обучения был замечен в 1728 году, когда Калеб Филлипс опубликовал в Бостонской газете объявление с предложением ко всем желающим учиться стенографии по почте, получая уроки в письмах [13].

Новый этап развития дистанционного обучения начинается с момента изобретения радио. Так, например, в 1922 году университет штата Пенсильвания начал трансляцию курсов по радио.

Джон В. Тейлор (в 1952-1953 гг. генеральный директор ЮНЕСКО), американский педагог, в 1946 году совместно с NBC (Национальная широковещательная компания) использует радио для обучения.

Уже в 1953 году начались первые телевизионные курсы для колледжа. В этом же году, состоялась первая аудиовизуальная конференция в университете Висконтин [14].

Историческое развитие дистанционного обучения показывает, что дистанционное обучение, как правило, сочетается с традиционным образованием, отвечая меняющимся теориям обучения и развивающимся технологиям.

В статье М. Хакобян представлены ключевые аспекты дистанционного обучения. Можно выделить несколько элементов дистанционного обучения: физическое разделение учителя и ученика, обучение происходит в контексте образовательного учреждения, используются цифровые технологии, учитель и ученик общаются, возможны личные встречи. В последнее время различные определения дистанционного обучения, по-видимому, основаны на точке зрения различных педагогов и отражают образовательную культуру каждой страны и учебного заведения. Однако некоторые общие дескрипторы, по-видимому, приняты большинством заинтересованных сторон в этой области.

Дистанционное обучение – это образовательный процесс, в котором преподаватели и учащиеся разделены во времени и пространстве, что означает, что это может произойти вне учебного заведения, при этом есть возможность получить определенную степень, аттестат или сертификат [15].

По мнению Мюмине Кая Келеш и Сельма Айше Озель, одна из наиболее важных целей дистанционного обучения – предоставить новую возможность в получении образования, часто на индивидуальной основе, учащимся, которые физически не могут посещать учебные заведения. Кроме того, дистанционное обучение обеспечивает равенство возможностей в области образования, предоставляя доступ к качественному образованию тем, кому в противном случае было бы отказано, в особенности лицам с особыми образовательными потребностями [16].

Дистанционное обучение существенно позволит решить все недостатки традиционного образования для лиц с особыми образовательными потребностями. Такая форма обучения существенно расширит границы мира, окружающего этих детей, даст инструменты для познания этого мира. Также, это позволит в полной мере учитывать индивидуальные особенности каждого ребенка, что сделает процесс обучения более личностно-ориентированным.

Автор монографии «Дистанционные образовательные технологии в современном образовании, 2018 г.» Нагаева Е.А., считает, что на сегодня традиционная система образования не в полной мере может удовлетворить потребности в образовательных услугах [17].

В работе «Виртуальная образовательная среда» В.П. Тихомиров, В.И. Солдаткин, С.Л. Лобачев выделяют следующие признаки кризиса в мировой системе образования:

- неполное обеспечение качественным образованием любого желающего;
- неполное соответствие получаемых знаний современным технологиям;

- слабая адаптация системы образования к резким изменениям в социально-экономической ситуации.

Авторы подчеркивают актуальность дистанционного образования приводя следующие аргументы:

- соответствие современным запросам желающих получить образование;
- стремительное развитие информационных технологий;
- соответствие государственным и национальным интересам в области образования [18].

Сфера информационных технологий ежегодно развивается семимильными шагами, и не исключено, что в ближайшем будущем грань между традиционным и дистанционным обучением будет незначительной. Так как при помощи средств дистанционного обучения можно сымитировать традиционное обучение.

Сегодня, направления образовательных программ ЮНЕСКО таких как: «Образование для всех», «Образование без границ», «Образование через всю жизнь» в первую очередь нацелены на развитие дистанционного образования.

В исследовательской работе Патрисии Фидальго «Восприятие студентами дистанционного образования» отмечается, что большинство пользователей положительно отзываются о дистанционной форме обучения. Так, например, пользователи отмечают удобство такого обучения. Удобство заключается в том, что можно обучаться без отрыва от основной деятельности, возможность выбрать для изучения любую дисциплину или учебный курс, ну и конечно же, возможность обучаться в любой точке мира и в любое время [19].

В процессе изучения литературы в сфере дистанционного образования, было выявлено большое количество принципов дистанционного обучения. Автор автореферата «Подготовка преподавателей к деятельности в системе дистанционного обучения» 2004 г., Закотнова П.А. обозначила следующие принципы дистанционного обучения:

1) Принцип активности и самостоятельности обучающегося, подразумевая мотив к обучению;

2) Принцип коллективной работы, который предусматривает взаимодействие преподавателя с учеником;

3) Опор на жизненный опыт обучающегося;

4) Индивидуальное обучение. Тут каждый определяет себе собственную программу обучения, учитывая потребность в обучении, цели, опыт и возможности;

5) Принцип обновлении результатов обучения, который предполагает использование на практике ранее приобретенных знаний;

6) Принцип рефлексивности. Речь идет об осмыслении обучающимся всех параметров процесса обучения;

7) Принцип модульно-блочной системы обучения;

8) Принцип системности и целостности обучения;

9) Принцип совместимости видов общения. С одной стороны, общение через информационные средства (онлайн конференции, мессенджеры и прочее) способствует преодолению некоторых психологических барьеров, делая

обучающегося более раскрепощённым, с другой стороны, лишь в живом общении можно отследить динамику изменений потребностей ученика и направление его развития, оценить творческие результаты деятельности, найти решения в нестандартных ситуациях, оказывать содействие в развитии креативных, коммуникативных и рефлексивных способностей [20].

Важным фактором при реализации дистанционного обучения в инклюзивной среде является личность педагога. Если педагог будет любить детей, свое дело, то он будет способствовать созданию такого взаимодействия, при котором будут учитываться индивидуальные способности каждого ребенка. Лишь при таком взаимодействии дети будут познавать мир: его явления, процессы, закономерности, смогут ориентироваться в окружающей реальности.

Международный опыт

В рамках исследовательской работы был изучен опыт трех стран: Республика Корея (Южная Корея), США и Эстонии.

Равные возможности в получении образования для каждого гражданина Южной Кореи, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, гарантированы Конституцией страны, Законом «Об образовании», Законом «О специальном образовании» и другими нормативными правовыми актами.

При Министерстве образования и развития людских ресурсов Кореи есть отделы, отвечающие за поддержку различных детских групп:

- Отдел политики специального образования - отвечает за включение детей-инвалидов и детей с трудностями в обучении;

- Отдел политики социального обеспечения в сфере образования - курирует вопросы, касающиеся детей из семей с низким доходом, детей из семей северокорейских беженцев и детей из многокультурных семей;

- Отдел политики в области начального и среднего образования - разрабатывает и реализует политику поддержки детей с низкой успеваемостью.

В 1994 году министерство также приступило к осуществлению Пятилетнего плана социального обеспечения учащихся с ограниченными возможностями. Затем, четыре года спустя, оно предоставило бесплатное образование детям из семей с низким доходом в возрасте пяти лет и бесплатные компьютеры для малообеспеченных слоев населения.

Инклюзивное образование в Южной Корее впервые было предусмотрено Законом «О поощрении специального образования» в 1978 году. В соответствии с этим законом министерство должно разрабатывать учебные материалы для учащихся и учителей, предоставлять программы подготовки учителей без отрыва от работы по пересмотру учебных планов и поддерживать трудоустройство помощников преподавателей. Образование для всех учащихся с ограниченными возможностями должно быть бесплатным, а начальное и среднее образование должны быть обязательными. В 2007 году он был переименован в Закон «О специальном образовании для инвалидов и лиц с особыми потребностями», чтобы расширить сферу бесплатного и обязательного образования от детского сада до средней школы, а также бесплатных программ непрерывного образования для взрослых с ограниченными возможностями.

Таким образом, школы в Южной Корее должны обслуживать всех учащихся, независимо от различий между ними. Главная цель - максимально раскрыть потенциал каждого ученика, чтобы ни один из детей не подвергался стигматизации [21].

Если смотреть на уровень распространения дистанционного обучения в традиционных школах, то этот показатель достигает 80%. Более того, в стране функционируют виртуальные школы и кибер-университеты. С 2007 года, страна начала реализовывать программу электронного учебника, в рамках которой был разработан виртуальный 3D-учебник Virtual interactive Ubiquitous book. В книге используется технология дополнительной реальности, которая предполагает сочетание иллюстраций реальных объектов с текстовым дополнением или другой информацией. По результатам апробации данных учебников, выяснилось, что успеваемость обучающихся повысился на 30%, при этом значительный эффект отразился на учеников с наиболее низкой успеваемостью.

Начиная с 2015 года, Южная Корея полностью отказалась от бумажных учебников. Страна планирует перевести в электронный формат все тестирования, в том числе выпускные экзамены, которые на сегодняшний день пока что проводятся на бумаге.

Важно отметить, что веб-сайты, в том числе онлайн-образовательные платформы на законодательном уровне должны соответствовать международному стандарту доступности веб-контента и инклюзивного дизайна WCAG 2.0. Данные международные стандарты закреплены в Законе Республики Кореи «О запрещении дискриминации в отношении людей с ограниченными возможностями» [22].

Опыт США. Первые специальные образовательные учреждения для людей с ограниченными возможностями были открыты в 1800-х годах. Они были частными, и в основном имели благотворительный характер, чем образовательный. Закрепление основ инклюзивного образования началось в 1973 году. Начали открываться центры поддержки для обучающихся с ограниченными возможностями. В США организации образования всесторонне поддерживают обучающихся с инвалидностью. Например, учащимся с нарушением зрения предоставляют вспомогательные услуги в виде распечатки текста шрифтом Брайля, конвертация текста в аудио и пр.

Более того, проводятся рейтинги среди учебных заведений, которые развивают инклюзивное образование, тем самым стимулируя учебные заведения регулярно улучшать условия для обучения лиц с инвалидностью. Таким образом, учебные заведения страны, для улучшения рейтинга, на постоянной основе проводят работу по повышению доступности образования, часто посредством универсального дизайна для обучения (UDL) и международного стандарта доступности веб-контента (WCAG). Международные стандарты WCAG закреплены Законом США «О реабилитации».

В связи с тем, что лица с особыми образовательными потребностями имеют разную форму заболевания, школы делятся на три подраздела:

· Инвалидность, связанная с трудностями в обучении;

· Инвалидность по слуху;

· Инвалидность по зрению [23].

В США с 2012 года реализовывается программа «Цифровой учебник». В рамках этой программы, предполагается переход всех школ на систему цифрового интерактивного обучения. Сегодня, в штате Калифорния и Юта, традиционные школы отказались от использования бумажных учебников в пользу электронного формата. Благодаря этой программы, удалось снизить стоимость большинство учебников до 4 долларов США за единицу, тогда как цена за один бумажный учебник составляет от 30 долларов США и выше.

Сегодня, в связи с пандемией, обучающиеся в США, как и во многих странах, были переведены на дистанционную форму обучения. Для того чтобы обеспечить обучением каждого ученика, требуется широкий доступ к интернету и электронным устройствам. С этой целью, некоторые штаты договорились о сотрудничестве с корпорацией Google, которая имеет возможность предоставить бесплатный Wi-Fi большинство нуждающимся семьям [24].

Опыт Эстонии. Права граждан Эстонии с особыми образовательными потребностями на получения образования закреплены Конституцией, Законом «Об образовании», Законом «О детских дошкольных учреждениях» и Законом «Об основной школе и гимназии».

Обучающиеся с особыми образовательными потребностями посещают местные школы, где для них созданы необходимые условия. При необходимости учащимся с тяжелыми и множественными расстройствами предоставляется возможность учиться в отдельном специальном классе или школе. Родители могут выбирать между местной основной школой и отдельной специальной школой.

Если у студента выявили особые образовательные потребности, под руководством координатора обучения учащихся с особыми образовательными потребностями инициируются необходимые образовательные и психологические исследования. Внедряются дополнительные меры поддержки. При необходимости такому студенту предоставляются услуги учителей специального образования, психологов или социальных педагогов. Дополнительные меры поддержки, наиболее часто реализуемые школами, включают дифференцированное обучение в классе, дополнительную помощь после занятий, оказание специальной педагогической или логопедической помощи во вспомогательной учебной группе и составление индивидуальной программы обучения [25].

Запуск процесса по цифровизации эстонских школ начался в 1990-е годы, а уже в 1997 году был разработан проект по подключению всех школ к интернету, который был полностью реализован к 2006 году.

В стране функционирует система e-School, которая обеспечивает быстрый доступ ко всей электронной образовательной информации. Также есть образовательная платформа Opiq, куда встроены все электронные учебники, методологии и дневники.

Главным преимуществом платформы Opiq, среди других, является обеспечение межпредметных связей. Например, в электронной книге восьмого класса по истории на тему «Римская империя», ученику по гиперссылкам дается информация, где он может найти схожий материал в других книгах, и не только за восьмой класс.

Как и в США и Южной Корее, в Эстонии образовательные веб-сайты на законодательном уровне (*Резолюция Европейского парламента*) должны соответствовать международному стандарту доступности веб-контента и инклюзивного дизайна WCAG [24].

Методы исследования

Для достижения цели исследовательской работы, проверки и сравнения различных теорий и подходов, а также определения возможных факторов, которые могут повлиять на развитие дистанционного обучения в системе образования Республики Казахстан, будут использоваться следующие методы исследования:

- литературный обзор;
- анализ статистических данных;
- контент анализ;
- опрос;
- интервьюирование;
- древо проблем.

На начальном этапе был проведен литературный обзор. Данный метод позволил изучить историю развития инклюзивного и дистанционного образования. Сравнить научные работы разных авторов, выявить пробелы в исследованиях (неизученные или недостаточно иследованные области). А также, изучить международный и отчественный опыт по развитию инклюзивного образования и дистанционного обучения.

Для сбора и анализа, выявления закономерностей и тенденций, а также оценки текущей ситуации в системе инклюзивного образования и дистанционного обучения был проведен анализ статистических данных и контент анализ, изучены основные государственные программы по поддержке лиц с ограниченными возможностями.

Чтобы выяснить, с какими трудностями лица с ООП сталкиваются при дистанционном обучении, какие у них потребности, на что необходимо обратить внимание и так далее, мы воспользовались методом опроса. Метод опроса позволяет охватить большое количество респондентов. Преимуществом данного метода является его простота и универсальность. Однако, данный метод позволяет собирать только количественные данные.

В связи с этим, целесообразно было дополнительно к опросу провести интервьюирование. Данный метод дал возможность получить качественные данные. Основными преимуществами метода интервьюирование являются гибкость и приспособляемость. Например, в случае, когда одна группа вопросов не дает нужных данных, есть возможность обойти и задать вопросы по-другому. Таким образом, метод позволяет приспособится к каждому респонденту, в зависимости от ситуации, атмосферы и настроения интервьюируемого.

В дополнении ко всему, для формирования проблем и построения четкой структуры, а также установления причинноследственных связей был использован метод древо проблем.

Анализ и результаты исследования

Качественное и доступное образование играет ключевую роль в успешном развитии Казахстана. Глава государства Касым-Жомарт Токаев отметил, что прежде всего необходимо улучшать качество и стандарты образования, чтобы система образования была готова ко всем вызовам в будущем [26]. В 2020 году, этим вызовом стала Пандемия COVID-19.

Сегодня инклюзивное образование, с каждым разом приобретает свою актуальность, непременно приобщая и втягивая в себя все государства мира. Вместе с тем, активно входя в практику, инклюзия устанавливает перед образовательной системой все больше ряд сложных вопросов и новых задач.

Как и для всех граждан нашей страны, право на получение качественного и доступного образования для лиц с особыми образовательными потребностями, закреплены Конституцией Республики Казахстан и в нормативных правовых актах (Закон Республики Казахстан «Об образовании», «О правах ребенка», «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями»).

В Законе Республики Казахстан «Об образовании», понятие инклюзивного образования трактуется следующим образом: «*инклюзивное образование – процесс, обеспечивающий равный доступ к образованию для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей»* [27].

В 2008 году 11 декабря, Указом Первого Президента Республики Казахстан была подписана Конвенция «О правах инвалидов» и «Факультативный протокол к Конвенции о правах инвалидов». В двадцать четвертой статье говорится, что государства-участники должны признавать право инвалидов на образование, и всячески содействовать развитию системы инклюзивного образования, без какой-либо дискриминации.

Все положения данной конвенции обозначены в законодательстве Республики Казахстан, в том числе и в Законе Республики Казахстан «Об образовании» [28].

Наряду с этим, Казахстаном были ратифицированы ещё несколько международных документов, направленные на предоставления равного доступа к образованию лиц с особыми образовательными потребностями:

- Конвенция «О борьбе с дискриминацией в области образования (вступила в силу от 16 июля 2016 года. Бюллетень международных договоров РК 2016 г., № 5, ст. 84) [29];

- Конвенция «О правах ребенка» (Постановление Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 года) [30].

Основной программой и планом в области развития инклюзивного образования является Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан. В соответствии с этой программой, с 2011 года в Казахстане началось поэтапное внедрение инклюзивного образования.

В данной программе предусмотрено реализация таких показателей как:

- «Доля дошкольных организаций, создавших условия для воспитания и обучения детей с особыми образовательными потребностями»;

- «Доля школ, создавших условия для инклюзивного образования»;

- «Доля организаций ТиПО, создавших равные условия и безбарьерный доступ для студентов с особыми образовательными потребностями» [4].

В данной программе также предусмотрено ежегодное финансирование на разработку учебников для детей, у которых имеются интеллектуальные нарушения и проблемы со зрением. На сегодня разработаны и утверждены более 300 специальных учебных программ.

Согласно проведенному анализу Министерством образования и науки Республики Казахстан, по итогам реализации Государственной программы развития образования и науки на 2016 - 2019 годы, отмечается, что всего лишь 20% дошкольных организаций, 60% организаций основного среднего образования и 30% организаций технического и профессионального, послесреднего образования создали условия для инклюзивного образования.

Анализ также показал, что только 28,2% детей дошкольного и 46,5% школьного возраста с особыми образовательными потребностями охвачены качественным инклюзивным образованием. Наряду с этим, наблюдается острый дефицит высококвалифицированных специалистов для психолого-педагогического сопровождения детей в инклюзивной среде. Дефицит составляет 64%.

По данным 2018 года, в 2 535 организациях основного среднего образования имеются только надворные туалеты, 1 629 школ – питьевой водой обеспечиваются за счет привоза воды автоцистернами, в 1 093 школах – отсутствует горячая вода, 1 800 школ – без видеонаблюдения.

Продленная, ГПРОиН РК на 2020-2025 годы содержит в себе ряд изменений, например, с целью усиления деятельности психолого-медико-педагогической консультации будут оптимизированы и автоматизированы государственные услуги в сфере специального и инклюзивного образования. В рамках этого, планируется интегрировать информационные системы здравоохранения и социальной защиты. Планируется проработать нормы размещений ПМПК и кабинеты психолого-педагогической коррекции, автоматизация приема документов на оказание психолого-педагогической поддержки. Наряду с этим, планируется создать ресурсные центры на базе школ для развития инклюзивных практик и обмена опытом преподавателями. Таким образом, это позволит перейти ПМПК от «медицинской» к «педагогической» модели. Также, деятельность ПМПК будет направлена на определение образовательных потребностей детей.

Вместе с тем, преподавателям, родителям и детям с особыми образовательными потребностями будет оказываться консультативно-методическая помощь. Для этого будут внедрены специальные мобильные группы.

Наряду с этим, для коррекционно-педагогической поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями планируется разработать нормы

подушевого финансирования (по типу социального рюкзака) при размещении государственного образовательного заказа.

На сегодняшний день, для психолого-педагогической поддержки детей с особыми образовательными потребностями функционируют 79 психолого-медико-педагогических консультаций.

Также, функционируют более 202 психолого-педагогических коррекционных кабинетов, и 16 реабилитационных центров [31].

С 2020 года Министерством образования и науки Республики Казахстан началась работа по разработке учебных программ для инклюзивного образования. По словам Министра образования Аймагамбетова А.К., раньше, основной упор делался на создание безбарьерной среды, при этом не оказалось методик, эффективных программ и педагогов.

"Инклюзив у нас долгое время воспринимался просто как обеспечение безбарьерной среды, когда мы занимались пандусами. Но когда мы решили вопросы пандусов, безбарьерной среды, мы столкнулись с тем, что самое главная проблема - в содержании. Это методика, готовность педагогов работать с этими детьми, система оценивания, специальные программы", - пояснил Аймагамбетов [32].

В связи с этим, будут пересмотрены методологии и учебные программы, для того, чтобы они были удобными и адаптированными под лиц с особыми образовательными потребностями.

Исходя из всего выше перечисленного, можно сделать вывод, что в целом, государство делает шаги вперед к созданию инклюзивной среды, и это подтверждение того, что инклюзивное образование в Казахстане больше не является экспериментом.

Однако, отечественное инклюзивное образование все ещё на этапе становления и развития, в отличие от зарубежных стран, которые имеют богатый опыт в инклюзии. Долгое время, основное внимание было уделено на создание безбарьерной среды для лиц с инвалидностью, что привело к проблемам в содержании и методологий. По сей день наблюдается острый дефицит квалифицированных педагогов (педагоги-ассистенты, сурдопереводчики и др.).

Необходимо отметить, что в нормативных правовых актах и государственных программах говорится о том, что все лица с инвалидностью имеют равные права на получение образования. Однако нигде не упоминается дистанционная форма обучения. Лишь несколько месяцев назад, 8 января 2021 года Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев подписал поправки в Закон Республики Казахстан «Об образовании», касающиеся дистанционного обучения. Теперь в Законе закрепляется понятие «дистанционное обучение» и определяется порядок его проведения. До этого момента, четкого понятия о дистанционном обучении не было.

В Казахстане лица с особыми образовательными потребностями обучаются в специальных организациях образования. Данные организации предназначены не только для обучения и воспитания, но и для оказания психолого-педагогической поддержки, диагностики и консультирования.

Прием детей с особыми образовательными потребностями в специальные образовательные учреждения осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями», и только на основании заключения психолого-медико-педагогической консультации.

К специальным учебным организациям относятся:

- психолого-медико-педагогические консультации;
- реабилитационные центры;
- специальные дошкольные организации;
- специальные школьные организации;
- кабинеты психолого-педагогической коррекции [33].

Количество специальных организаций образования по РК представлено в таблице 2.

Таблица 2. Количество специальных организаций образования по РК

№	Регионы	Специальные организации образования				
		ПМПК	РЦ	СДО	СШО	КППК
1	Акмолинская область	4	1	0	5	19
2	Актюбинская область	3	1	3	4	15
3	Алматинская область	7	0	0	7	19
4	Атырауская область	2	1	1	3	8
5	Восточно-Казахстанская область	6	1	6	13	16
6	Жамбылская область	6	1	0	4	12
7	Западно-Казахстанская область	3	0	0	3	13
8	Карагандинская область	4	2	1	10	9
9	Костанайская область	4	1	0	6	12
10	Кызылординская область	5	3	1	3	9
11	Мангыстауская область	3	1	2	4	6
12	Павлодарская область	3	0	7	7	14
13	Северо-Казахстанская область	3	0	0	7	16
14	Туркестанская область	7	0	0	7	16
15	г. Нур-Султан	5	2	2	3	4
16	г. Алматы	9	1	12	8	9
17	г. Шымкент	5	1	5	5	5
Всего		**79**	**16**	**40**	**99**	**202**

По данным из таблицы 2, видно, что специальных организаций образования в нашей стране достаточно мало, а в некоторых регионах вовсе отсутствуют. Так, например, в Западно-Казахстанской, Северо-Казахстанской, Туркестанской и Алматинской областях отсутствуют реабилитационные центры и специальные дошкольные организации. Дефицит специальных образовательных учреждений наблюдается и в г.Шымкент, г. Нур-Султан, Атырауской, Мангыстауской и Кызылординской областях.

Более того, как отмечалось выше, в стране острый дефицит специализированных кадров, которые умеют взаимодействовать с лицами с особыми образовательными потребностями. На сегодняшний день, этот дефицит составляет порядка 64%. Так, например, в КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции № 3, г.Есиль, Есильский район, Акмолинская область» штатная численность составляет всего 8 человек, 2 из них административный персонал, вспомогательный и технический персонал 1 единица, а вот педагогический состав всего 5 человек. При этом, средний контингент обучающихся 45 детей. Количество специальных педагогов специальных организаций образования по РК представлено в таблице 3.

Таблица 3. Количество специальных педагогов специальных организаций образования по РК

Организация	**Кол-во преподавателей**	**В том числе специальных педагогов (включая психологов)**	**Доля от общего кол-ва, в %**
СШО	6407	786	12
КППК	1561	864	55
РЦ	301	133	44
СДО	1035	302	29,2
ПМПК	411	353	86
Всего:	9715	2438	25,1

Как видно из таблицы 3, несмотря на то, что в специальных организациях образования работают 9715 преподавателей, из них специальных педагогов (в том числе психологов) очень мало, их доля от общего количества преподавателей составляет всего 25,1% или 2438 человек. Возрастной состав преподавателей специальных организаций образования по РК представлено в таблице 4.

Таблица 4. Возрастной состав преподавателей специальных организаций образования по РК

Организация	**22-25 лет**	**26-35 лет**	**36-45 лет**	**46-58 лет**	**Старше 58 лет**
СШО	487	1351	1878	2285	406
КППК	211	528	463	285	35
РЦ	87	230	300	348	70
СДО	43	87	96	80	7
ПМПК	19	98	107	150	37
Всего:	847 (9%)	2294 (24%)	2844 (29%)	3148 (32%)	555 (6%)

По данным таблицы 4 наблюдается процесс старения педагогических кадров. Так, доля преподавателей возраста 46-58 лет составляет 32%, по сравнению с педагогами молодого возраста (9%), разница составляет 23% [34].

Не смотря на ежегодный массовый выпуск педагогических кадров, удержать специалистов в области образования очень сложно. Так, по официальным данным МОН РК порядка 35% педагогов устраиваются на работу в другие сферы. Основной причиной служило то, что долгое время механизмы стимулирования преподавателей были, и по сей день остаются недостаточно развитыми. Понимая необходимость поддержки педагогических кадров, Президентом Республики Казахстан 27 декабря 2019 году был подписан Закон Республики Казахстан «О статусе педагога». На реализацию Закона до 2024 года планируется выделить 5,3 триллиона тенге. В статье 12 настоящего Закона предусмотрены социальные гарантии. Однако, исходя из профессионального опыта, не все гарантии выполняются своевременно.

Необходимо отметить важный момент, что доплата преподавателям за работу с лицами имеющие особые образовательные потребности не производится. В новом Законе Республики Казахстан «О статусе педагога» доплата данной категории преподавателям также не предусмотрено. Такая ситуация существенно снижает уровень заинтересованности в обучении по соответствующим педагогическим специальностям среди абитуриентов.

В Законе предусмотрены нормы по снижению административной нагрузки и освобождению несвойственных им функций [35]. По данным исследования ОЭСР TALIS-2018 «Учителя и руководители школ: обучения на протяжении всей жизни» казахстанские преподаватели являются одними из самых загруженных среди 48 стран-участниц (2-е место). 69% нагрузки приходится на внеурочную деятельность. По данным исследования, рабочая неделя наших преподавателей составляет 48,8 часов, из них всего 15 часов уделяется на преподавание. Такая перегруженность преподавателей во многом обуславливается неэффективным нормированием рабочего времени.

Наряду с этим, имеются проблемы с уровнем подготовки специалистов в области образования. По официальным данным МОН РК, у 41,8% преподавателей дошкольных организаций отсутствует образование по специальности «Дошкольное воспитание и обучение», у 54% педагогов отсутствует квалификационная категория. Более того, для 22 тысяч педагогических работников дополнительного образования не предусмотрена система повышения квалификации.

Вместе с тем, по данным TALIS-2018 казахстанские преподаватели испытывают «высокую степень потребности» в прохождении курсов касательно обновленных образовательных программ и учебников (36,6%), по критериям оценивание обучающихся (30,5%), использование информационных технологий в преподавании (30,2%), методы оценивания обучающихся (27,9%), обновление знаний по профильному предмету (21,8%), методология преподавания собственного предмета (21,6%), методы преподавания обучающихся со слабой успеваемостью (21,4%), взаимодействие с аудиторией, и управление поведением обучающихся (21,4%), взаимодействие преподавателя с родителями/опекунами (20,7%) [36].

Необходимо отметить и тот факт, что на педагогические специальности поступали выпускники школ зачастую с низкими баллами единого национального тестирования, что также негативно сказалось на качество педагогического состава. В 2018 году пороговый уровень составлял всего 50 баллов, в 2019 году – 60 баллов. Учитывая данную проблему, в 2021 году МОН РК повысил пороговый уровень до 75 баллов.

Учитывая, что каждому обучающемуся с особыми образовательными потребностями требуется особое внимание, персональное взаимодействие и т.д., ситуация с педагогическими кадрами особо критическое.

Согласно официальным данным Министерства образования и науки Республики Казахстан, на сегодняшний день насчитывается более 139 тысяч детей с особыми образовательными потребностями, в том числе 37 970 детей дошкольного и 95 497 тысяч детей школьного возраста, 2 900 – получают техническое и профессиональное, послесреднее образование, и 3 520 человек получают образование в высших учебных заведениях. [37]. Динамика численности детей-инвалидов представлена в диаграмме 1.

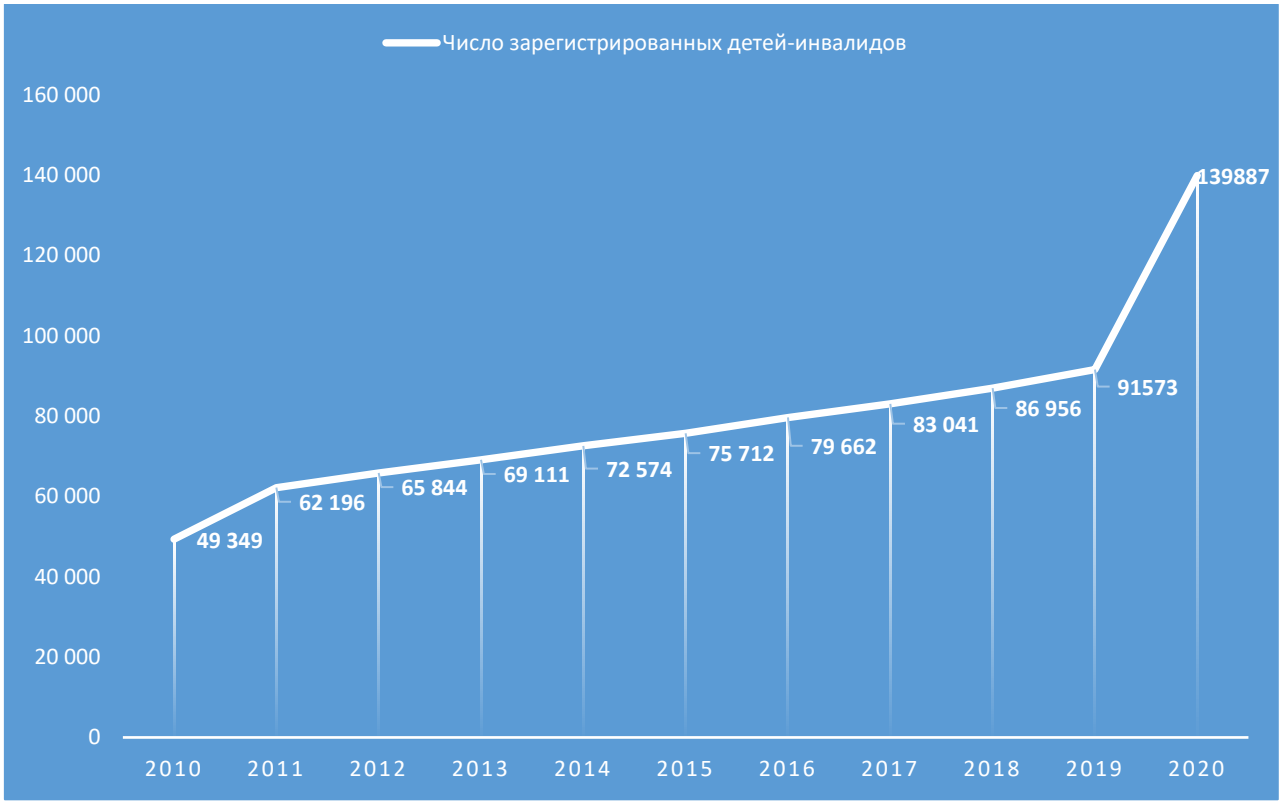


Диаграмма 1 – Динамика численности детей-инвалидов

Как видно из диаграммы 1, наблюдается прирост в течении 9-и лет. Основная причина такого роста численности детей с ограниченными возможностями – устаревшая система реабилитации в стране. Недостаточный уровень раннего скрининга, позднее выявления особых потребностей у детей и низкая выявляемость детей с особыми образовательными потребностями.

Наряду с этим, зачастую отсутствует современная коррекционная поддержка детей раннего и дошкольного возраста.

Традиционные, специальные образовательные учреждения с одной стороны обеспечивают безбарьерный доступ для детей с особыми образовательными потребностями, но, с другой стороны, такие учреждения приводят к сегрегации.

Вместе с тем, в связи с психологическими барьерами и физическими нарушениями многие лица с ограниченными возможностями здоровья не желают обучаться в традиционных учреждениях. В следствии чего, отсутствие профессии, знаний, навыков у лиц с инвалидностью, весьма отрицательно влияет на уровень вовлеченности в трудовую деятельность.

В Законе Республики Казахстан «О занятости населения» от 6 апреля 2016 года № 482-V ЗРК, статья 9 «Компетенция местных исполнительных органов» подпункт 6) гласит, что местные исполнительные органы обеспечивают реализацию государственной политики в сфере занятости населения путем установления квоты рабочих мест для инвалидов в размере от двух до четырех процентов от численности рабочих мест без учета рабочих мест на тяжелых работах, работах с вредными, опасными условиями труда [38].

Согласно информации Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, за последнее время в рамках квоты трудоустроено всего 18,2 тыс. инвалидов или 25%, при этом квота установлена на 73,9 тыс.человек. В результате имеется резерв в 55 тыс. рабочих мест для инвалидов, которые могут быть освоены компаниями. Проанализировав ситуацию за 2017-2020 годы, стало ясно, что уровень трудоустройства лиц с ограниченными возможностями был также на низком уровне. Динамика трудоустройства лиц с инвалидностью представлено в диаграмме 2.

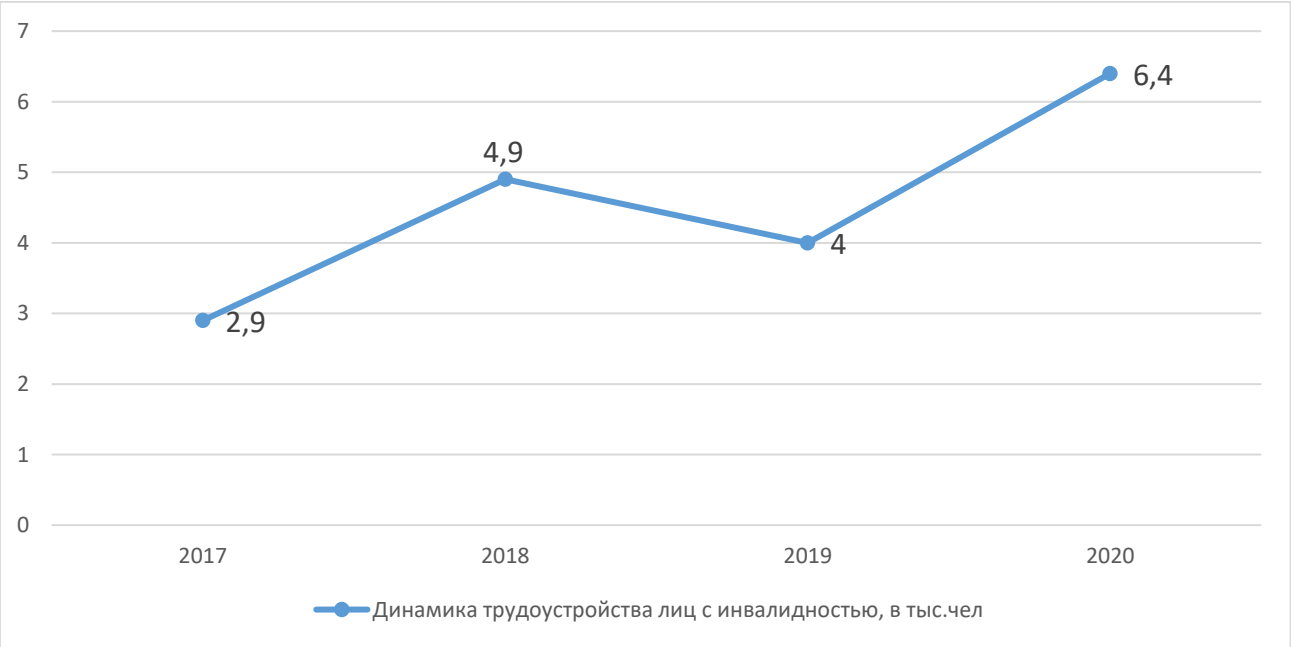


Диаграмма 2 – Динамика трудоустройства лиц с инвалидностью, в тыс.человек

Если посмотреть на график, то можем увидеть скачкообразную динамику. Это связано с тем, что большинство работодателей не всегда выполняют установленные квоты. Так, например, на сегодня установленную квоту выполняют лишь 5 887 организаций из 16 318 возможных или 36%. Такой низкий показатель исполнения квот обуславливается тем, что работодатели не хотят брать на себя ответственность за обучение, адаптацию на рабочем месте лиц с инвалидностью, в том числе нести затраты на создания специального рабочего места.

Для того, чтобы повысить эффективность выделяемых квот, а также повысить социальную ответственность работодателей, МТСЗН РК разрабатывается новый проект «Фонд содействия занятости». Предполагается, что, те работодатели, которые не берут на работу лиц с инвалидностью (не выполнение квоты), должны будут внести компенсационную выплату оператору содействия занятости лиц с инвалидностью.

Оператором содействия занятости лиц с инвалидностью будет определен АО «Государственный фонд социального страхования». Размер компенсационной выплаты будет утверждаться Законом Республики Казахстан «О Республиканском бюджете» на соответствующий финансовый год и оплачиваться в размере одной минимальной заработной платы на ежеквартальной основе.

То есть квота для трудоустройства лиц с инвалидностью будет считаться выполненной работодателем в случае принятие на работу лица с инвалидностью и/или осуществления компенсационных выплат Оператору на ежеквартальной основе в размере одной минимальной заработной платы. Планируется, что данная норма вступит в силу в 2023 году.

В рамках Государственной Программы «Еңбек» лица с инвалидностью, наряду с другими уязвимыми слоями населения имеют право в приоритетном порядке принимать участие в активных мерах содействия занятости населения.

Так, по итогам 2020 года в рамках Программы трудоустроено 15,5 тыс. человек, из них на постоянные рабочие места – 7,3 тыс. чел. (46%), на временные – 8,2 тыс. человек (социальные рабочие места, молодежная практика, общественные работы).

В рамках данной Программы также предусматривается и краткосрочное обучение. За 2020 год обучением было охвачено 518 лиц с инвалидностью, 403 из них завершили обучение, 306 были трудоустроены.

Вместе с тем, в рамках антикризисных мер реализуется Дорожная карта занятости на 2020-2021 годы, нацеленная на создание дополнительных рабочих мест.

Дорожная карта занятости предусматривает реализацию инфраструктурных проектов по ремонту и реконструкции социально-культурных объектов, объектов жилищно-коммунального хозяйства строительство инженерно-транспортной инфраструктуры и благоустройство населенных пунктов. В 2020 году на инфраструктурные проекты трудоустроено порядка 2,2 тыс. лиц с инвалидностью.

Для того, чтобы понять, какие требования у работодателей при приеме на работу лиц с ограниченными возможностями здоровья Общественным фондом «ITeachMe» Центр развития компетенций» был проведен опрос среди бизнес-компаний, некоммерческих организаций и государственных учреждений. Всего было опрошено 102 работодателя [39]. Результаты на вопрос: какими качествами и навыками должен обладать претендент с ограниченными возможностями представлены в диаграмме 3.

Диаграмма 3 – Результаты опроса работодателей на предмет предпочтительных качеств и навыков претендентов с ограниченными возможностями

Результаты опроса по данным из диаграммы 3, показывают, что для большого количества работодателей важны коммуникационные навыки, претендент должен хорошо взаимодействовать с командой (коллективом), также важны профессиональные навыки. Результаты на вопрос: при каких условиях работодатели готовы трудоустроить лиц с ограниченными возможностями здоровья представлены в диаграмме 4.

Диаграмма 4 – Предпочтительные условия работодателей для трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья

Результаты опроса показывают, что работодатели готовы взять на работу претендента с инвалидностью, если он будет грамотным специалистом, владеть навыками «hard skills» и «soft skills». 36 респондентов ответили о необходимости возмещения затрат государством на создания специального рабочего места для лиц с инвалидностью. Ещё 36 респондентов ответили, что нужны налоговые льготы для бизнеса.

Для того, чтобы снизить уровень сегрегации, решить многие вышеупомянутые проблемы: низкий охват обучением, наличие ограничений в получении образования, низкая вовлеченность в трудовую деятельность и открыть новые возможности в получении образования, необходимо обратить внимание на дистанционную форму обучения. Необходимо отметить, что дистанционное обучение в определенной мере сможет компенсировать дефицит специальных организаций образования.

8 января 2021 года, в Закон Республики Казахстан «Об образовании» были внесены поправки касательно дистанционного обучения. Теперь, в статье 1 настоящего закона есть четкое определение: *«Дистанционное обучение – обучение, осуществляемое при взаимодействии педагога и обучающихся на расстоянии, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств»*.

Сегодня, на фоне пандемии коронавируса, дистанционное обучение приобретает особую актуальность. Беспрецедентные жесткие карантинные меры в стране стали неким вызовом для отечественной системы образования.

В целом, до пандемии, в Казахстане дистанционное обучение не было так широко распространено, и по сей день является слабо развитым. Дистанционное обучение практиковали в основном высшие учебные заведения. Согласно данным Комитета по статистике Республики Казахстан, на начало 2019-2020 учебного года, всего в стране 125 ВУЗов, из них дистанционное обучение осуществляют 13 ВУЗов (до Пандемии COVID-19) [40]:

1) Восточно-казахстанский государственный университет им. С. Аманжолова, г. Усть-Каменогорск;

2) Павлодарский государственный педагогический университет;

3) Костанайский государственный педагогический университет;

4) Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза;

5) Карагандинский государственный университет им. академика Е. А. Букетова;

6) Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова, г. Талдыкорган;

7) Казахский государственный женский педагогический университет, г. Нур-Султан;

8) Университет международного бизнеса (UIB);

9) Казахский национальный технический университет имени К. И. Сатпаева;

10) Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева, г. Усть-Каменогорск;

11) Казахский университет технологий и бизнеса, г. Нур-Султан;

12) Университет «Туран», г. Нур-Султан;

13) Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, г. Нур-Султан.

Отечественные учебные организации не были подготовлены к экстренному переходу на дистанционный формат обучения.

В ускоренном виде началась работа по адаптации учебных программ, материалов и условий для обеспечения дистанционного образования обучающихся. Учитывая специфику некоторых направлений, где большую часть времени занимает практическая часть, к примеру медицины, такие учебные заведения столкнулись с рядом проблем.

В силу того, что в Казахстане нет единой онлайн-образовательной платформы, перед учебными организациями стоял острый вопрос, как проводить занятия в дистанционной форме, при этом, чтобы это было эффективно для освоения материала обучающимися. В конечном итоге, учебные заведения страны начали работать в разнобой и были вынуждены пользоваться сторонними сервисами, такие как: Zoom, Cisco WebEx, Skype, Moodle, Classroom, Microsoft Teams и WhatsApp. По некоторым из этих платформ возникали вопросы в плане безопасности, в том числе по возможной утечке личных данных пользователей.

По истечению времени, опыт проведения занятий в онлайн формате показал низкую обеспеченность населения широкополосным интернетом, а также услугами телефонной связи. В связи с чрезмерной перегруженностью сети интернет и невозможности обеспечения бесперебойного подключения для полноценного обучения учащихся (более чем 2,5 миллиона обучающихся), МОН РК было принято решение проводить обучение на отечественных телеканалах. Занятия транслировались на телеканалах «El Arna» и «Balapan». Для начальных классов продолжительность одного занятия составляло всего 10 минут. Для обучающихся по старше от 10 до 20 минут.

В целом, в стране наблюдается цифровое неравенство. По официальным данным МОН РК, 60% организаций дошкольного образования, 10% среднего и 18% организаций технического и профессионального образования всё ещё обеспечиваются низкой скоростью сети Интернет, скорость составляет ниже 4 Мбит/с.

Более того, по информации вице-министра МОН РК, у 402 462 обучающихся (12%) отсутствует домашний интернет, из них больше всего в Мангыстауской области – 23,6%, в Туркестанской – 22,3%, в Жамбылской – 19,5% и в городе Алматы – 19%.

Наряду с этим, более 30% компьютеров на балансе учебных организаций являются устаревшими и подлежат замене. По официальной информации МОН РК, наибольший дефицит в компьютерной технике наблюдается в следующих регионах:

- Западно-Казахстаной область – 64 % (68 825 обучающихся);
- Жамбылская область – более 42% (99 852 учащихся);
- город Алматы – 38,9% (87 527 учащихся);
- Мангыстауская область – 32,4% (49 652 учащихся);
- Актюбинская область – 28,1% (44 485 учащихся);
- Туркестанская область – 22,3% (111 555 учащихся);
- Акмолинская область – 23,9% (31 656 учащихся).

Для компенсирования дефицита в компьютерной технике, местными исполнительными органами началась работа по закупке и передаче во временное пользование имеющихся на балансе организаций образования необходимой компьютерной техники учащимся для дистанционного обучения.

Как в ситуации до Пандемии COVID-19, так и по настоящее время, зачастую занятия проходят в off-line режиме. При таком режиме обучения, студенты практически не взаимодействуют с преподавателями и другими учащимися. Обучающиеся получают знания по аудио и видео лекциям, слайд-презентациям, материалам в «Microsoft Word» и «Excel» файлах.

В качестве примера, можно привести платформу «College SmartNation» - портал для получения государственных услуг в сфере технического и профессионального, послесреднего образования [41]. Интерфейс платформы представлен на рисунках 2, 3 и 4.

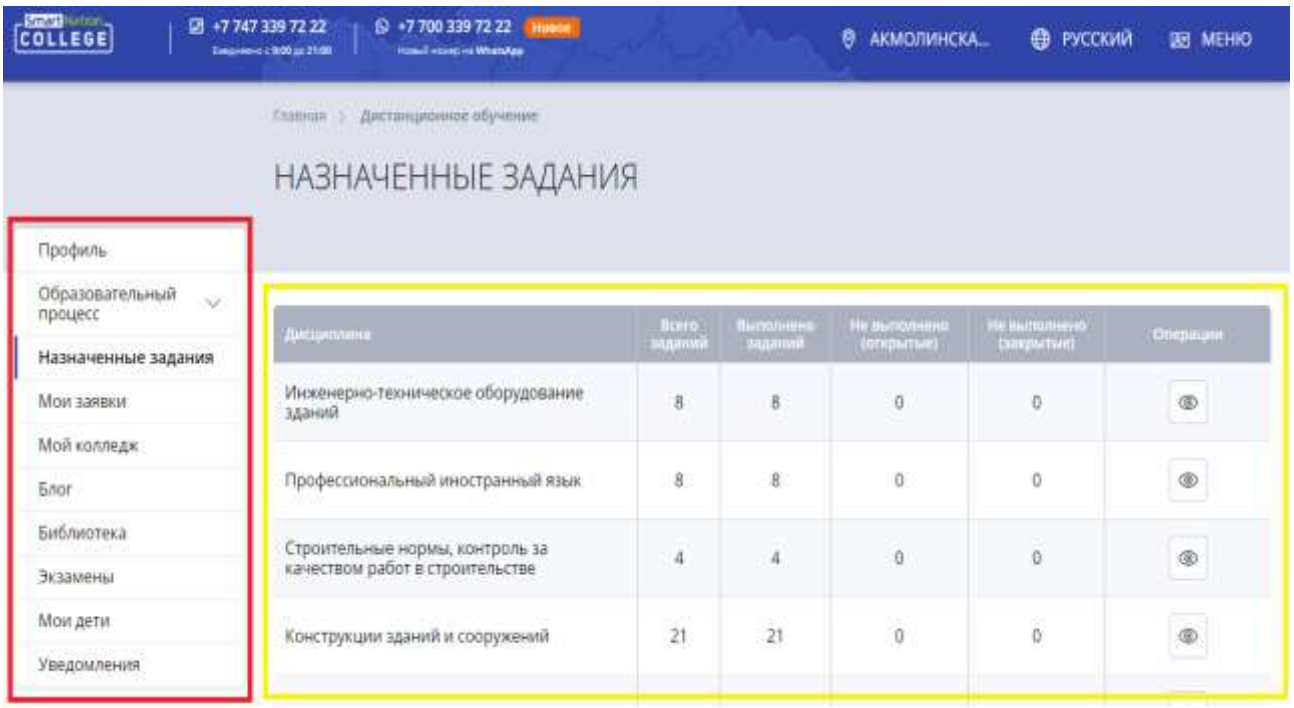
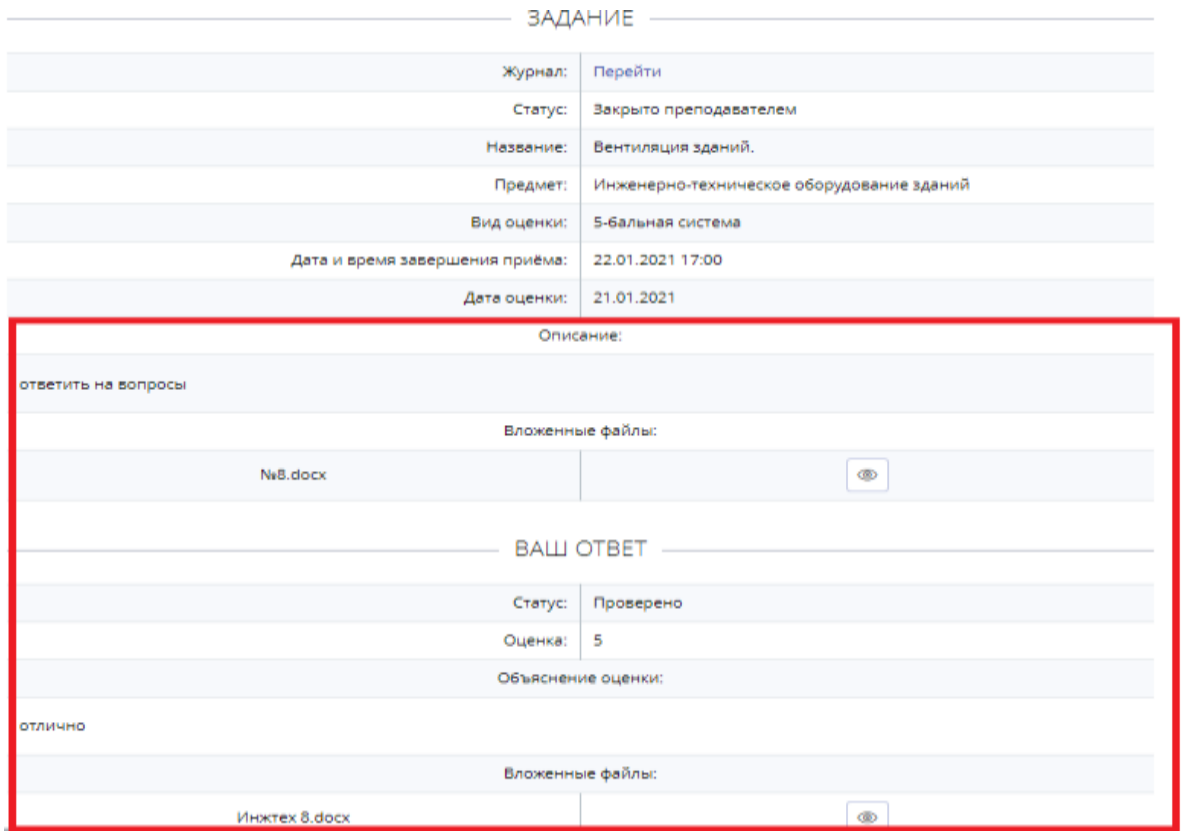


Рисунок 2 – Навигационное меню и список дисциплин на платформе «College SmartNation»

№	Название	Журнал	Статус	Результат	Дата и время назначения	Дата и время завершения приёма	Операции
1	Вентиляция зданий.	Инженерно-техническое оборудование зданий	Проверено	5	21.01.2021 10:55	22.01.2021 17:00	
2	Канализация зданий.	Инженерно-техническое оборудование зданий	Проверено	5	20.01.2021 11:51	21.01.2021 17:00	
3	Эксплуатация систем отопления и водоснабжения.	Инженерно-техническое оборудование зданий	Проверено	5	19.01.2021 09:37	20.01.2021 17:00	
4	Трубопроводная и водоразборная арматура.	Инженерно-техническое оборудование зданий	Проверено	5	18.01.2021 17:55	22.01.2021 17:00	
5	Водо- и газоснабжение зданий	Инженерно-техническое оборудование зданий	Проверено	5	15.01.2021 08:36	18.01.2021 17:00	
6	Элементы оборудования систем отопления.	Инженерно-техническое оборудование зданий	Проверено	5	14.01.2021 08:56	15.01.2021 17:00	

Рисунок 3 – Список заданий, оценки на платформе «College SmartNation»



ЗАДАНИЕ

Журнал:	Перейти
Статус:	Закрыто преподавателем
Название:	Вентиляция зданий.
Предмет:	Инженерно-техническое оборудование зданий
Вид оценки:	5-бальная система
Дата и время завершения приёма:	22.01.2021 17:00
Дата оценки:	21.01.2021

Описание:

ответить на вопросы

Вложенные файлы:

№8.docx	

ВАШ ОТВЕТ

Статус:	Проверено
Оценка:	5

Объяснение оценки:

отлично

Вложенные файлы:

Инжтех 8.docx	

Рисунок 4 – Процесс взаимодействия с преподавателем на платформе «College SmartNation»

По приведенному интерфейсу «College SmartNation» из рисунков 2,3 и 4, видно, что в данной платформе у обучающегося отсутствует возможность взаимодействия с преподавателями, а также с другими обучающимися. Алгоритм учебного процесса и взаимодействия между преподавателем и обучающимися представлен на рисунке 5.

Рисунок 5 – Алгоритм учебного процесса и взаимодействия между преподавателем и обучающимися

Как мы видим из рисунка 5, процесс обучения и взаимодействия между преподователем и учащимися весьма примитивный. Данный факт негативно влияет на эффективность обучения и восприятия материала обучающимся, в особенности лиц с особыми образовательными потребностями. Используемые организациями образования онлайн-платформы не соответствуют требованиям, особенностям лиц с особыми образовательными потребностями.

Отсутствие реального контакта с учениками приводит к необъективной оценке уровня знаний, усвоения учебных материалов обучающимся.

Исходя из профессионального опыта, хотелось бы отметить, что учебные программы не адаптированы под дистанционный формат обучения. Так, например, имелись факты, когда преподаватели в силу своей компьютерной неграмотности, загруженности, не смогли в сжатые сроки экстренно адаптировать свои лекционные, учебные материалы в цифровой формат. В следствии чего, некоторые педагоги заимствовали лекционные материалы, конспекты и пр. на интернет ресурсах, при этом, не изучая и не корректируя информацию (100% заимствования).

По истечению времени, выявилась ещё одна проблема, связанная с психологией учащихся: в связи с тем, что для обучающихся дистанционный формат обучения является новшеством, большинство из них, в особенности начальные классы в процессе обучения не могли справиться без помощи преподавателя, а своих родителей они не воспринимали в качестве педагога.

Домашняя обстановка не позволяло обучающимся сосредоточиться на учебном процессе, возникали проблемы с усидчивостью и самодисциплиной.

В следствии чего, нарастало напряжение среди всех участников учебного процесса. Родителям, которые воспитывают более одного ребенка очень непросто создать подходящую атмосферу для учебы.

Необходимо отметить, что проблемы с цифровым неравенством в стране особенно коснулись лиц с особыми образовательными потребностями. В целом, лица с ООП и до пандемии испытывали сложности с доступом к получению образования, а цифровое неравенство усугубляет данную ситуацию. Наряду с этим, у большинство лиц с ООП зачастую низкий уровень или вовсе отсутствуют базовые знания в цифровых технологиях.

В разгар пандемии, Общественным фондом «ITEACHME» Центр развития компетенций» был проведен опрос «о сталкиваемых проблемах при дистанционном формате обучения» среди лиц с ограниченными возможностями здоровья, результаты которого представлены на рисунке 6 [39].

Рисунок 6 – Сталкиваемые проблемы среди лиц с ООП при дистанционном формате обучения

Результаты опроса показали, что лицам с ограниченными возможностями здоровья не хватает знаний в области информационных технологий (345 ответов). Отсутствуют специальные программные обеспечения/оборудования (185). Не хватает специальных педагогов в области инклюзивного образования (162). Обучение недоступно из-за особых потребностей/образовательные платформы не адаптированы (109).

В рамках исследовательской работы было взято интервью у председателя координационного совета по развитию инклюзивного образования в Акмолинской области Ибраева М.У.

Интервьюируемый подчеркнул проблемы по организации дистанционной формы обучения лиц с особыми образовательными потребностями. Основные причины – дефицит необходимой компьютерной техники и программно-технических средств, а также нехватка квалифицированных кадров в области инклюзивного образования.

До ситуации с пандемией COVID-19, в Акмолинской области, как и по всей Республике в целом, дистанционная форма обучения не было так широко распространено, и по сей день является слабо развитым. Дистанционную форму обучения осуществляли всего 4 колледжа:

- Высший многопрофильный колледж гражданской защиты;
- Высший технический колледж г.Кокшетау;
- Высший казахский педагогический колледж им. Ж. Мусина;
- Высший технический колледж г. Щучинск.

Также, интервьюируемый говорит о необходимости усиления работы акимам районов и городов районного значения по увеличению показателей ГПРОиН в части создания условий для инклюзивного образования на всех

уровнях образования путем выделения необходимого финансирования для инклюзивного образования, а именно, на:

- решение кадрового вопроса (преподаватели в области инклюзивного образования), повышение квалификации педагогов;
- закуп учебно-методической литературы;
- в соответствии с Планом мероприятий завершение работы по созданию безбарьерной среды жизнедеятельности для лиц с ограниченными возможностями;
- открытие кабинетов поддержки инклюзивного образования при общеобразовательных школах;
- решение вопроса по доплате педагогам 40 % от базового должностного оклада за работу с детьми с ООП.

Наряду с этим, было взято интервью у директора общественного фонда «ITeachMe» центр развития компетенций» Бегалиевой З.О.

Фонд «ITeachMe» начал функционировать буквально год назад (в 2020 году). В течение двух лет команда «ITeachMe» занимается профессиональным обучением лиц с инвалидностью по таким востребованным профессиям как:

- motion design;
- UI/UX design;
- Копирайтинг;
- SMM;
- графический дизайн;
- типографика;
- скетчинг;
- мобилография.

На сегодняшний день, фондом было выпущено более 160 лиц с инвалидностью. Все курсы фонда «ITeachMe» расположены на российской онлайн-образовательной платформе «antitreningi.ru». Платформа не адаптирована под лиц с инвалидностью. Однако, курсы фонда «ITeachMe» имеют универсальный подход, где внедрены жестовые языки, презентации считываются различными устройствами для незрячих, имеется голосовое сопровождение и субтитры. Однако, в связи с тем, что профессии фонда направлены на работу с компьютерами, фонд не берет к себе на обучение лиц, у которых зрение меньше 15%.

Захира Онгарбаевна говорит, что дистанционная форма обучения важна для лиц с ООП. Пандемия COVID-19 показала, что многие люди могут работать дистанционно, в том числе и лица с инвалидностью.

Также интервьюируемый отметил, что их онлайн курсы и фонд «ITeachMe» в целом уникальный, аналогов в Казахстане для лиц с инвалидностью нет. Так как на сегодняшний день, в любых других организациях и онлайн курсах нету цикличного подхода, отсутствуют жестовые сопровождения и пр.

По мнению Захиры Онгарбаевны, инициатива по разработке адаптированной онлайн-образовательной платформы под лиц с ООП, а также

специальных онлайн курсов для обучающихся с особенностями должна исходить от Государства в лице МОН РК и МТСЗН РК, а не от НПО. Более того, фондом «ITeachMe» были внесены соответствующие предложения в центральные государственные органы, однако отклика так и не нашли.

Проведенное полевое исследование фондом «ITeachMe» показал, что из 700 опрошенных лиц с инвалидностью, почти 52% не имеют цифровых навыков. При этом, внедренный электронный социальный портал государством возможно является преждевременной мерой, так как, не дав необходимых цифровых навыков лицам с инвалидностью, внедряя новые технологии, гражданин Казахстана с инвалидностью трижды ущемляется в получении тех или иных реабилитационных мер, в том числе в реализации своих законных прав.

Для того, чтобы учесть мнение лиц с особыми образовательными потребностями, узнать, насколько для них необходима дистанционная форма обучения как новая возможность в получении образования, что необходимо учитывать при разработке и внедрения дистанционного обучения нами был проведен опрос, результаты которых представлены на диаграммах 5-11.

В опросе приняли участие 95 респондентов с различными формами инвалидности, в том числе 48,4% женщин и 51,6% мужчин. Как мы видим из диаграммы 5, мужчины и женщины практически в равной пропорции.

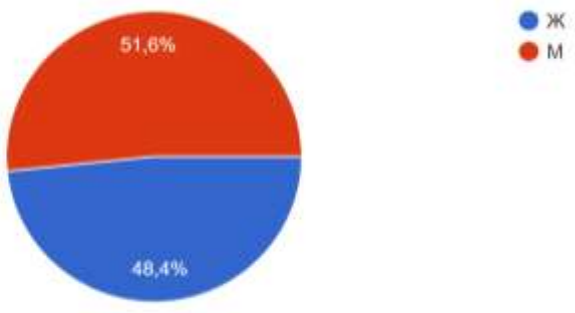


Диаграмма 5 – Гендерная представленность респондентов

По возрастной категории основную долю занимают респонденты молодого возраста: в диапазоне до 25 лет – 45,7%, от 25-35 – 29,3%. Респонденты по старше: от 35 до 45 лет составляет – 14,1% и 45 лет и больше – 10,9%.

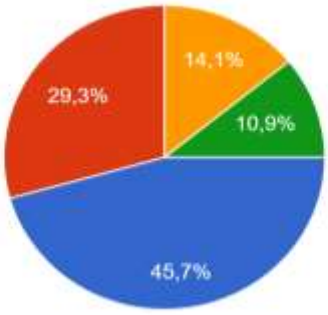


Диаграмма 6 – Возрастная категория респондентов

По группам инвалидности основную долю занимают лица с 3 группой – 60%, далее 2 группа – 34,3% и 1 группа – 5,7% респондентов.

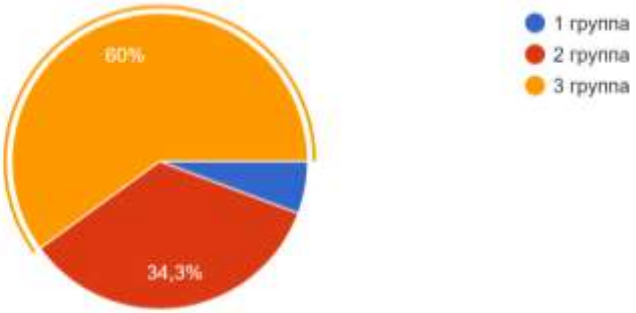


Диаграмма 7 – Распределение респондентов по группам инвалидности

Результаты опроса показывают, что у большинства респондентов (38,2%) инвалидность по слуху, 22,1% - с нарушениями по зрению, у 26,5% - заболевания связаны с опорно-двигательной системой, а также незначительная часть опрошенных имеют заболевание, связанное с сахарным диабетом, дисфункцией тазовых органов и с нарушениями речи.

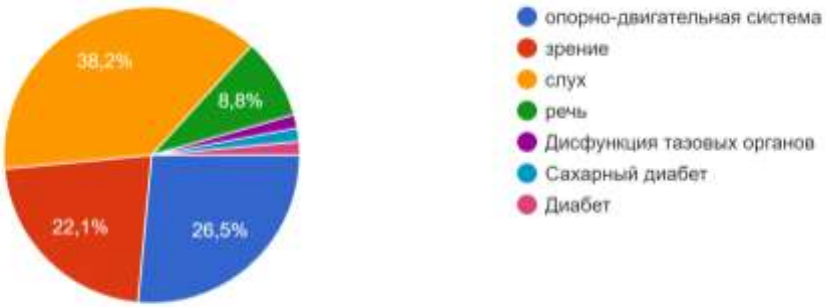


Диаграмма 8 – Формы заболевания респондентов

У респондентов было взято мнение, о том, насколько необходима дистанционная форма обучения для лиц с особыми образовательными потребностями, как новая возможность в получении образования. Опрашиваемые оценивали по 5-и балльной шкале, результаты которых представлены в диаграмме 9.

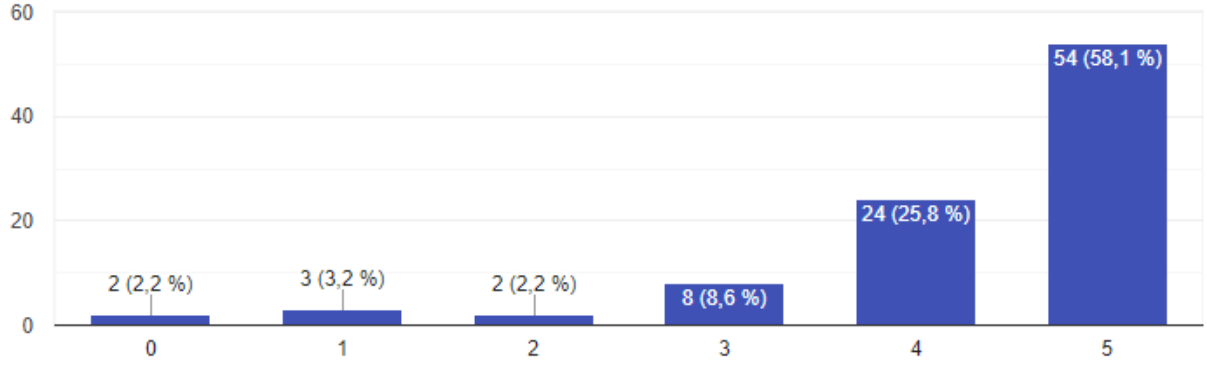


Диаграмма 9 – Оценка респондентов по 5-и балльной шкале, о необходимости дистанционного обучения для лиц с ООП, как новая возможность в получении образования

На вопрос, что необходимо учитывать при разработке и внедрения дистанционного обучения для лиц с особыми образовательными потребностями респонденты ответили следующим образом: 46,2% опрошенных считают, что необходимо учитывать всё из перечисленных вариантов. Далее, 17,2% респондентов считают, что необходима адаптированная образовательная онлайн-платформа (сайт) для лиц с особыми образовательными потребностями с использованием универсального дизайна (UDL), а также в соответствии с руководящими принципами по доступности веб-контента (WCAG). 10,8% считают, что важны методы преподавания, умения преподавателей взаимодействовать с лицами имеющих особенности. Практически в равных пропорциях опрошенных отметили, что необходимы квалифицированные кадры в области инклюзивного образования (социальные педагоги, сурдопереводчики и др.) и необходимость в компьютерной технике, вспомогательных устройствах (сенсорная клавиатура, принтер Брайля, джойстики и пр.)

Диаграмма 10 – Что необходимо учитывать при разработке и внедрения дистанционного обучения для лиц с ООП

Большинство респондентов допускают высокую (51,1%) и среднюю (35,9%) вероятность того, что они предпочтут дистанционную форму обучения, если для этого будут созданы все необходимые условия.

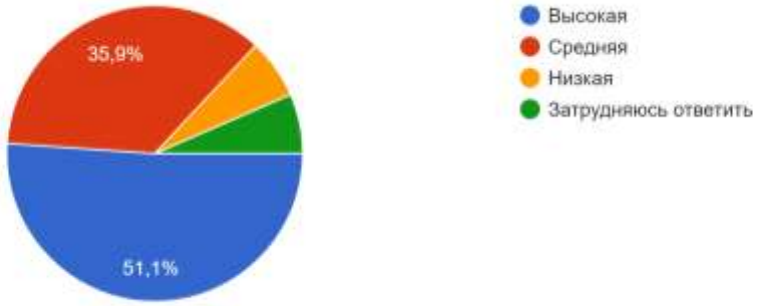
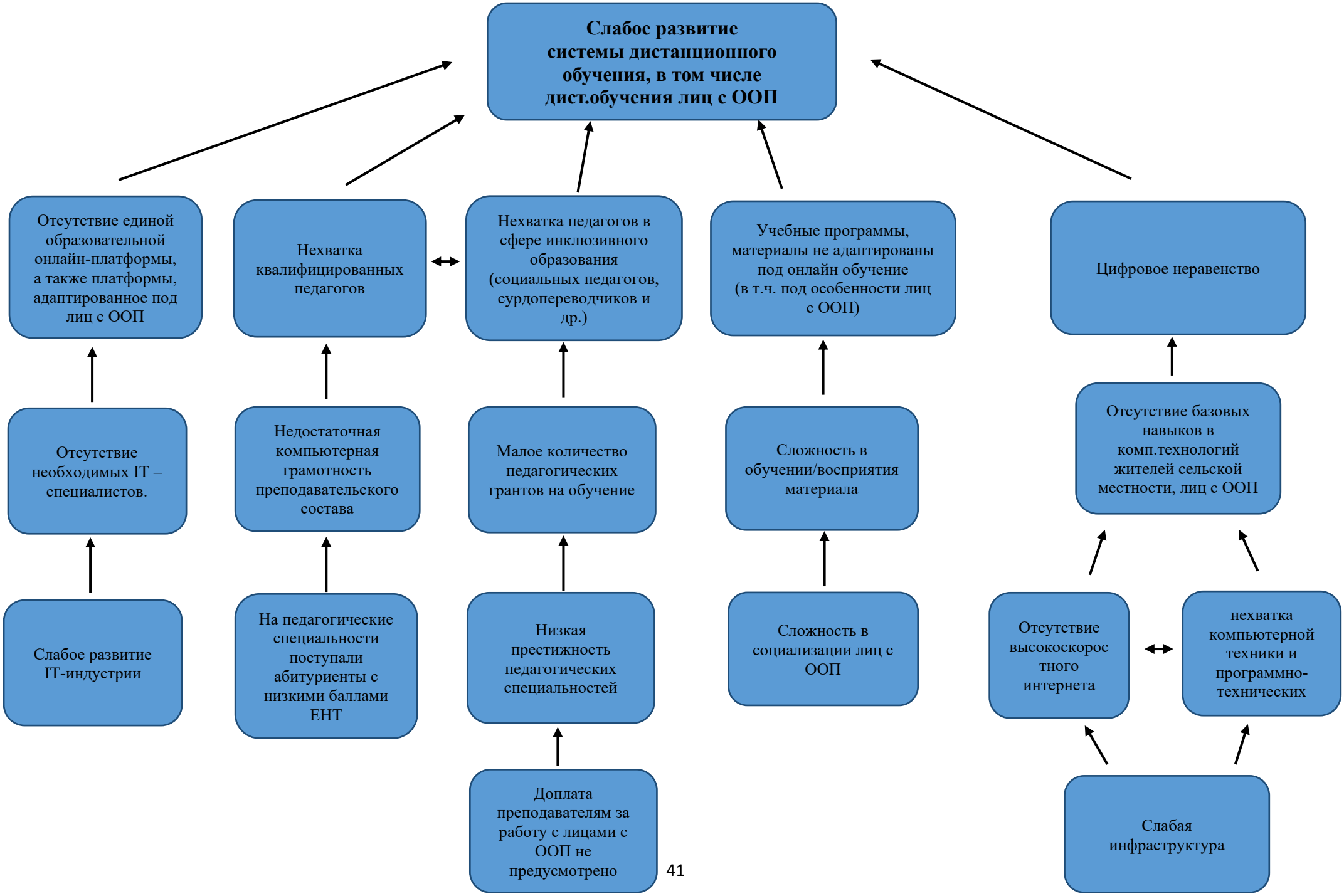


Диаграмма 11 – Вероятность того, что лица с ООП предпочтут дистанционную форму обучения при создании благоприятных условий

Однако, 6,5% опрашиваемых затруднялись с выбором ответа, также небольшая доля отметили низкую вероятность. Данный факт объясняется тем, что во время тотального карантина в стране, вызванного Пандемией COVID-19, при экстренном переходе на дистанционную форму обучения, лица с ООП остались «за бортом». Как указывалось выше, в связи с тем, что в системе образования отсутствует единая онлайн-образовательная платформа, учебные организации были вынуждены пользоваться сторонними сервисами, которые не отвечают требованиям и особенностям лиц с ООП. В связи с этим, некоторые лица с ООП с недоверием относятся к дистанционной форме обучения.

Для формирования проблем и построения четкой структуры, а также установления причинноследственных связей был использован метод древо проблем.


Слабое развитие системы дистанционного обучения, в том числе дист.обучения лиц с ООП
Отсутствие единой образовательной онлайн-платформы, а также платформы, адаптированное под лиц с ООП
Нехватка квалифицированных педагогов
Нехватка педагогов в сфере инклюзивного образования (социальных педагогов, сурдопереводчиков и др.)
Учебные программы, материалы не адаптированы под онлайн обучение (в т.ч. под особенности лиц с ООП)
Цифровое неравенство
Отсутствие необходимых IT – специалистов.
Недостаточная компьютерная грамотность преподавательского состава
Малое количество педагогических грантов на обучение
Сложность в обучении/восприятия материала
Отсутствие базовых навыков в комп.технологий жителей сельской местности, лиц с ООП
Слабое развитие IT-индустрии
На педагогические специальности поступали абитуриенты с низкими баллами ЕНТ
Низкая престижность педагогических специальностей
Сложность в социализации лиц с ООП
Отсутствие высокоскоростного интернета
нехватка компьютерной техники и программно-технических
Доплата преподавателям за работу с лицами с ООП не предусмотрено
Слабая инфраструктура

Благодаря результатам анализа древо проблем, удалось выявить коренную проблему – слабое развитие системы дистанционного обучения в стране, в том числе дистанционного обучения лиц с особыми образовательными потребностями. Также удалось выявить причинноследственные связи. Основные из них:

1. Отсутствие единой образовательной онлайн-платформы, а также платформы, адаптированное под лиц с ООП;

2. Нехватка квалифицированных педагогов, в том числе в области инклюзивного образования;

3. Учебные программы, материалы не адаптированы под онлайн обучение, в особенности под лиц с ООП;

4. Цифровое неравенство.

Стоит отметить, что результаты контент анализа, опроса и интервьюирования совпадают с результатами анализа древо проблем.

Для успешного развития системы дистанционного обучения в Республике Казахстан, во-первых, необходимо разработать собственную платформу для онлайн обучения с использованием универсального дизайна (UDL), а также в соответствии с руководящими принципами по доступности веб-контента (WCAG) с предварительной апробацией.

Руководящие принципы Universal design for learning (UDL) - это инструмент, используемый при реализации Универсального дизайна обучения, основа для улучшения и оптимизации преподавания и обучения для всех людей, основанная на научных представлениях о том, как люди учатся. Руководящие принципы UDL могут использоваться преподавателями, разработчиками учебных программ, исследователями, родителями и всеми, кто хочет внедрить платформу UDL в учебную среду. Существует три основных принципа универсального дизайна:

1. Представление. UDL рекомендует предлагать информацию в нескольких форматах. Например, учебники в основном визуальные. Но предоставление текста, аудио, видео и практического обучения дает всем детям возможность получить доступ к материалу тем способом, который лучше всего подходит для их сильных сторон в обучении.

2. Действие и выражение. UDL предлагает дать детям более одного способа взаимодействия с материалом и показать, чему они научились. Например, учащиеся могут выбрать между сдачей теста с карандашом и бумагой, устной презентацией или выполнением группового проекта.

3. Вовлеченность. UDL рекомендует учителям искать различные способы мотивации учащихся к обучению. Например, предоставить детям возможность делать выбор и давать им задания, которые, по их мнению, имеют отношение к их жизни. Предоставление студентам возможности выполнить задание, сделав видео или иную иллюстрацию и т.д.

Согласно международному стандарту по доступности веб-контента WCAG, онлайн образовательные платформы должны соответствовать следующим четырем основным принципам:

1. Воспринимаемость. Информация и компоненты пользовательского интерфейса должны быть представлены пользователям таким образом, чтобы они могли их воспринимать. Пользователи должны быть в состоянии понять изображаемую информацию (она не может быть невидимой для всех их органов чувств);

2. Работоспособность. Компоненты пользовательского интерфейса и навигация должны быть работоспособными. Пользователи должны иметь возможность управлять интерфейсом (интерфейс не может требовать взаимодействия, которое пользователь не может выполнить);

3. Понятность. Информация и работа пользовательского интерфейса должны быть понятны. Пользователи должны быть в состоянии понять информацию, а также работу пользовательского интерфейса (содержание или операция не могут быть за пределами их понимания);

4. Надежность. Контент должен быть достаточно надежным, чтобы его можно было надежно интерпретировать с помощью широкого спектра пользовательских агентов, включая вспомогательные технологии. Пользователи должны иметь доступ к контенту по мере развития технологий.

По опыту зарубежных стран (США, Южная Корея, Эстония), международные стандарты по доступности веб-контента необходимо закрепить законодательно.

В связи с тем, что лица с инвалидностью имеют различные формы заболевания (ограничений), не все рабочие профессии и специальности подходят для них.

Во время прохождения весенней практики в МТЗСН РК, было выяснено, что министерством мониторинг востребованности кадров с инвалидностью не проводится. МТСЗН РК совместно с НПО был разработан «Атлас рекомендуемых профессий и занятий для лиц с инвалидностью в Республике Казахстан». Проанализированы около 12000 профессий в Национальном классификаторе занятий, из которых 7025 уникальных профессий были рекомендованы для лиц с инвалидностью (всего 16623 рекомендованных профессий по трем группам инвалидности) [42].

С учетом «Атласа профессий», был определен условный спектр профессий и специальностей для дистанционной формы обучения лиц с особыми образовательными потребностями, который представлен в таблице 5.

Таблица 5. Условный спектр профессий и специальностей для лиц с ООП, по трем группам инвалидности

3-2 группа	**1 группа**
- фермеры сельского хозяйства, рыбоводства и рыболовства; - архитектор, проектировщик; - оператор по производству деревянных изделий, бумаги и бумажных изделий; - дизайнер; - журналист, писатель, лингвист;	- методист; - консультант; - делопроизводитель; - HR-специалист; - социолог; - этнограф; - певец;

- специалисты-профессионалы в области образования (за исключением 236 - учителя в начальной школе и воспитатели в дошкольном образовании); - бухгалтер, финансист; - библиотекарь; - агент по закупкам; - агент торговый; - товаровед; - кассир; - IT-специалист/программист; - Веб-разработчик; - печатник по дереву и металлу; - печатник по ткани; - наборщик; - оценщик; - юрист; - менеджмент; - аудитор; - агроном; - экономист.	- музыкант; - антрополог; - редактор; - переводчик; - географ; - корреспондент;

Для решения проблем с дефицитом квалифицированных кадров в области инклюзивного образования, необходимо внести поправки в Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» по доплате педагогам 40% от базового должностного оклада за работу с детьми с ООП. Увеличить количество образовательных грантов по данным специальностям с учетом потребности рынка. Создать программы для переподготовки и повышение квалификации педагогов, а также развивать дуальное обучение.

Касательно проблем с адаптацией учебных программ и материалов под онлайн обучение, в первую очередь, необходимо провести опрос среди лиц с ООП, воспитателей, врачей и их опекунов для определения базовых требований в программах обучения. При необходимости, рассмотреть возможность адаптации зарубежных учебных программ.

Цифровое неравенство. По официальным заявлениям отраслевых министерств, работа по решению проблем с дефицитом в компьютерной технике и доступом к высокоскоростному интернету уже проводиться. Однако, обеспеченность вспомогательными устройствами и специальными симуляторами лиц с ООП остается на низком уровне, что затрудняет обучение в дистанционном формате. В этой связи, необходимо закупить или организовать собственное производство специальных симуляторов, вспомогательных устройств. Для повышения компьютерной грамотности как среди преподавателей, так и среди учащихся с ООП, необходимо организовать соответствующие краткосрочные курсы на ежеквартальной основе.

Для удобства и наглядности была разработана дорожная карта, где более детально отражены рекомендации по решению выявленных проблем, отражена их эффективность, определены ответственные за реализацию мероприятий, а

также условные сроки выполнения и возможные риски. Дорожная карта представлена в таблице 6.

Таблица 6. Рекомендации

№	Проблемные вопросы	Мероприятия	Эффект	Ответственные	Сроки	Риски
1	Отсутствие единой образовательной онлайн-платформы, а также платформы, адаптированное под лиц с ООП	Разработать собственную платформу для онлайн обучения с использованием универсального дизайна (UDL), а также в соответствии с руководящими принципами по доступности веб-контента (WCAG) с предварительной апробацией; Внести поправки в Закон РК «Об образовании» по закреплению международных стандартов по доступности веб-контента.	Увеличение охвата обучением лиц с ООП; Включение лиц с ООП в число экономически активного населения; Повышение показателя трудоустройства лиц с ООП; Увеличатся поступления в государственный бюджет (налоговых поступлений), так как соответствующая профессия позволит данной категории граждан обеспечивать себя собственным трудом; Снижение уровня сегрегации.	МОН РК, МЦРИАП РК	2021-2022	Отсутствие необходимых IT – специалистов. Низкое качество интернета. Несоответствие тестовой версии требованиям обучающихся
2	Нехватка квалифицированных кадров в области инклюзивного образования (социальных педагогов,	Внести поправки в Закон РК «О статусе педагога» по доплате педагогам 40% от базового должностного оклада за работу с детьми с ООП	Повысится престиж педагогических специальностей в области инклюзивного образования. Увеличится количество желающих обучаться по соответствующим	МТСЗН РК, МОН РК, МФ РК	2021-2025	Не востребованность образовательных грантов. Отсутствия финансирования

	сурдопереводчиков и др.)	Увеличение количества образовательных грантов по данным специальностям с учетом потребности рынка. Создание программ для переподготовки и повышение квалификации педагогов. Перевод учебных программ на практикоориентированную форму обучения.	специальностям, тем самым, восполнится дефицит в педагогических кадрах в области инклюзивного образования.			
3	Не адаптированные под онлайн обучение учебные программы и материалы	Проведения опроса среди лиц с ООП, воспитателей, врачей и их опекунов для определения базовых требований в программах обучения. Адаптировать зарубежные учебные программы. Создать специальные форматы учебных материалов, с целью облегчения их доступа для лиц с ООП	Данные меры позволят улучшить восприятие учебного материала среди лиц с ООП, тем самым облегчая процесс обучение в целом.	МОН РК, НПО	2021-2022	Недостоверные результаты опроса. Невозможность адаптации. Некачественные и в срок не выполненные форматы учебных материалов
4	Цифровое неравенство (нехватка компьютерной техники, отсутствие базовых навыков	Организация производства специальных симуляторов, вспомогательных устройств.	Вспомогательные устройства и симуляторы расширят возможности учащихся с ООП в обучении. Позволят лицам	МЦРИАП РК, МОН РК, МИО	2021-2023	Отсутствие производителя Формальность обучения

	комп.технологий жителей сельской местности и пр.)	Организовать краткосрочные курсы по компьютерной грамотности	с ООП в полной мере погрузиться в учебный процесс. Краткосрочные курсы по компьютерной грамотности позволят подготовить учащихся с ООП и преподавателей к дистанционному формату обучения.		ежеквартально	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Пандемия COVID-19, дала понять всему миру, насколько важна дистанционная форма обучения и цифровизация системы образования в целом.

Сегодня, направления образовательных программ ЮНЕСКО таких как: «Образование для всех», «Образование без границ», «Образование через всю жизнь» в первую очередь нацелены на развитие дистанционного образования.

Результаты анализа показали, что дистанционное обучение в Казахстане слабо развита. Были выявлены основные проблемы, такие как:

- отсутствие единой образовательной онлайн-платформы, а также платформы, адаптированное под лиц с ООП;
- нехватка квалифицированных кадров в области инклюзивного образования (социальных педагогов, сурдопереводчиков и др.);
- не адаптированные под онлайн обучение учебные программы и материалы;
- цифровое неравенство.

Вместе с тем, результаты опроса среди лиц с ООП и экспертных интервью подтверждают актуальность дистанционного формата обучения.

Необходимо отметить, что в нормативных правовых актах и государственных программах говорится о том, что все лица с инвалидностью имеют равные права на получение образования. Однако нигде не упоминается дистанционная форма обучения. Лишь несколько месяцев назад, 8 января 2021 года Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев подписал поправки в Закон Республики Казахстан «Об образовании», касающиеся дистанционного обучения. Теперь в Законе закрепляется понятие «дистанционное обучение» и определяется порядок его проведения. До этого момента, четкого понятия о дистанционном обучении не было.

Для успешного развития системы дистанционного обучения в Республике Казахстан, во-первых, необходимо разработать собственную платформу для онлайн обучения с использованием универсального дизайна (UDL), а также в соответствии с руководящими принципами по доступности веб-контента (WCAG) с предварительной апробацией. По опыту зарубежных стран (США, Южная Корея, Эстония), международные стандарты по доступности веб-контента необходимо закрепить законодательно.

Для решения проблем с дефицитом квалифицированных кадров в области инклюзивного образования, необходимо внести поправки в Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» по доплате педагогам 40% от базового должностного оклада за работу с детьми с ООП. Это повысит привлекательность педагогических специальностей в области инклюзивного образования. Увеличится количество желающих обучаться по соответствующим специальностям, тем самым, восполнится дефицит в педагогических кадрах в области инклюзивного образования.

Касательно проблем с адаптацией учебных программ и материалов под онлайн обучение, в первую очередь, необходимо провести опрос среди лиц с

ООП, воспитателей, врачей и их опекунов для определения базовых требований в программах обучения. При необходимости, рассмотреть возможность адаптации зарубежных учебных программ. Данные меры позволят улучшить восприятие учебного материала среди лиц с ООП, тем самым облегчая процесс обучение в целом.

Для повышения компьютерной грамотности как среди преподавателей, так и среди учащихся с ООП, необходимо организовать соответствующие краткосрочные курсы на ежеквартальной основе. Необходимо закупить или организовать собственное производство специальных симуляторов, вспомогательных устройств для лиц с ООП. Данные меры позволят расширить возможности учащихся с ООП в обучении. Позволят лицам с ООП в полной мере погрузиться в учебный процесс.

Успешная реализация вышеперечисленных рекомендаций, будут способствовать социализации лиц с ООП, а также включит их в число экономически активного населения. Тем самым, увеличится поступления в государственный бюджет (налоговых поступлений), так как соответствующая профессия позволит данной категории граждан обеспечивать себя собственным трудом. Наряду с этим, предложенные мероприятия поспособствуют снижению уровня сегрегации.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Официальный сайт ЮНЕСКО. Информация по закрытым школам в связи с пандемией COVID-19. – https://ru.unesco.org/covid19/educationresponse. Дата обращения: 15.12.2020

2. Харди, Я. и Вудкок, С. Политика инклюзивного образования: дискурсы о различиях, разнообразии и дефиците: научная статья, 2014

3. Бут, Т. Истории исключения: естественный и неестественный отбор, 1996.

4. Митчелл, Д. Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования, 2009.

5. Алехина, С.В. Инклюзивное образование: от политики к практике. Психологическая наука и образование, 2016. – 136-145 с.

6. Оттиск Саламанкской декларации и Рамки действий в области образования для лиц с особыми потребностями. – https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf. Дата обращения: 08.10.2020

7. Оттиск Джомтьенской всемирной декларации по образованию для всех. – https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/jomtien.pdf. Дата обращения: 08.10.2020

8. Майлз, С., Сингал, Н. Об инклюзивном образовании: конфликт, противоречие или возможность: научная статья, 2010.

9. Оттиск Дакарских рамок действий Образование для всех. – http://old.unesco.kz/education/cdrom/ssdkz/topic4/dakarskie_ramki.htm. Дата обращения: 08.10.2020

10. Официальный сайт Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан. Информация по численности детей с ООП. – https://bala.stat.gov.kz/chislennost-detej-invalidov-ot-0-do-17-let-vklyuchitelno/. Дата обращения: 20.02.2021

11. Московский городской психолого-педагогический университет. Учебное пособие для преподавателей сферы высшего профессионального образования, работающих со студентами с инвалидностью и ОВЗ, 2015.

12. Оттиск статьи ЮНИСЕФ. Инклюзивное образование. – https://www.unicef.org/eca/sites/unicef.org.eca/files/IE_summary_accessible_220917_0.pdf. Дата обращения: 15.12.2020

13. Кюри, В. Калеб Филлипс - учитель нового метода короткой руки: стенография, 2020.

14. Годунова, Е. История дистанционного образования, 2014.

15. Хакобян, М. Будущее обучения: от электронного обучения до мобильного: научная статья, 2002.

16. Кая Келеш, М. и Айше Озель, С. Обзор систем дистанционного обучения и управления обучением, 2016.

17. Нагаева, Е. Дистанционные образовательные технологии в современном образовании: монография, 2018.

18. Тихомиров, В., Солдаткин, В., Лобачев, С. Виртуальная образовательная среда, 2020.

19. Фидальго, П. Восприятие студентами дистанционного образования: многонациональное исследование: научная статья, 2021.

20. Закотнова, П. Подготовка преподавателей к деятельности в системе дистанционного обучения: автореферат, 2004.

21. Оттиск статьи ЮНЕСКО. Инклюзивное образование в Республике Корея. – http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Inclusive_Education/Reports/hangzhou_07/korea_rep_inclusion_07.pdf. Дата обращения: 18.03.2021

22. Калензи, К. Будущее онлайн-образования: уроки Южной Кореи, 2020.

23. Дарен, С. Рост инклюзивного образования в США, 2021.

24. Левина, М. Как пандемия переводит мир на дистанционное обучение, 2020.

25. Официальный сайт Министерства образования Республики Эстония. Раздел инклюзивного образования. – https://www.hm.ee/en/activities/pre-school-basic-and-secondary-education/special-educational-needs. Дата обращения: 18.03.2021

26. Заявление Президента Казахстана Касым-Жомарта Токаева на заседании Совета иностранных инвесторов. – https://www.akorda.kz/ru/events/astana_kazakhstan/participation_in_events/kasym-zhomart-tokaev-prinyal-uchastie-v-32-m-plenarnom-zasedanii-soveta-inostrannyh-investorov. Дата обращения: 06.03.2021

27. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III. – https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319. Дата обращения: 21.06.2020

28. Указ Президента Республики Казахстан от 11 декабря 2008 года N 711. – https://adilet.zan.kz/rus/docs/U080000711_. Дата обращения: 11.09.2020

29. Бюллетень международных договоров РК 2016 г., № 5. – https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1500000951. Дата обращения: 17.09.2020

30. Постановление Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 года. – https://adilet.zan.kz/rus/docs/B940001400_. Дата обращения: 20.09.2020

31. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 «Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы». – https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988. Дата обращения: 28.09.2020

32. Официальная страница Balama Center в социальной сети Facebook. – https://www.facebook.com/centerbalama/posts/674685593079339/. Дата обращения: 14.04.2021

33 Официальный сайт Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования. – https://special-edu.kz/specobr.html. Дата обращения: 17.04.2021

34. Официальный сайт Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования. – https://special-

edu.kz/analitspr/%D0%90%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%82.%20%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BC%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3%D1%83.pdf. Дата обращения: 17.04.2021

35. Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК. – https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000293. Дата обращения: 19.03.2021

36. Оттиск результатов исследования ОЭСР TALIS-2018. Учителя и руководители школ: обучения на протяжении всей жизни. – https://www.oecd.org/education/talis/TALIS2018_CN_KAZ_ru.pdf. Дата обращения: 10.12.2020

37. Официальный сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. Информация по численности детей инвалидов. – https://bala.stat.gov.kz/chislennost-detej-invalidov-ot-0-do-17-let-vklyuchitelno/. Дата обращения: 07.01.2021

38. Закон Республики Казахстан «О занятости населения» от 6 апреля 2016 года № 482-V ЗРК. – https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1600000482. Дата обращения: 21.03.2021

39. Официальный сайт Общественного фонда ITeachMe» центр развития компетенций. – https://iteachme.kz/. Дата обращения: 07.11.2020

40. Официальный сайт Комитета по статистики Министерства национальной экономики Республики Казахстан. Информация по численности ВУЗов в Республике Казахстан. – https://stat.gov.kz/official/industry/62/statistic/7. Дата обращения: 12.05.2020

41. Образовательная платформа College SmartNation. – https://college.snation.kz/kz/akm. Дата обращения: 03.02.2021

42. Оттиск Атласа рекомендуемых профессий и занятий для лиц с инвалидностью в Республике Казахстан. – https://www.enbek.kz/pdf/atlas-of-recommended-professions-and-occupations-for-persons-with-disabilities-ru.pdf. Дата обращения: 17.03.2021

Приложение 1

Аналитическая записка

Автор проекта: Сайлаубеков Ризабек Куанышбекович

Научный руководитель: Аргандыков Даулет Рашидович,

руководитель АО «ЦРТР»

Идея проекта	**Название: «**Дистанционное обучение лиц с особыми образовательными потребностями рабочим профессиям и специальностям»
Проблемная ситуация (кейс)	В нормативных правовых актах и государственных программах говорится о том, что все лица с инвалидностью имеют равные права на получение образования. Однако нигде не упоминается дистанционная форма обучения. Вместе с тем, до внесения поправок в Закон Республики Казахстан «Об образовании», четкого понятия «Дистанционное обучение» не было. Лишь несколько месяцев назад, 8 января 2021 года Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев подписал поправки в Закон Республики Казахстан «Об образовании», касающиеся дистанционного обучения. Теперь в Законе закрепляется понятие «дистанционное обучение» и определяется порядок его проведения. В целом, до Пандемии COVID-19, в Казахстане дистанционное обучение не было так широко распространено, и по сей день является слабо развитым. Имеются следующие основные проблемы: 1. Отсутствие единой образовательной онлайн-платформы, а также платформы, адаптированное под лиц с ООП; 2. Нехватка квалифицированных педагогов, в том числе в области инклюзивного образования; 3. Учебные программы, материалы не адаптированы под онлайн обучение, в особенности под лиц с ООП; 4. Цифровое неравенство.
Имеющиеся решения данной проблемы	**Классификация существующих подходов.** Для казахстанской системы образования ситуация с тотальным карантином стала серьезным испытанием на прочность. В силу того, что в Казахстане нет единой онлайн-образовательной платформы, перед учебными организациями стоял острый вопрос, как проводить занятия в дистанционной форме, при этом, чтобы это было эффективно для освоения материала обучающимися. В конечном итоге, учебные заведения страны начали работать в разнобой и были вынуждены пользоваться сторонними сервисами, такие как: Zoom, Skype, Microsoft Teams, WhatsApp и пр. Как в ситуации до Пандемии COVID-19, так и по настоящее время, зачастую занятия проходят в off-line режиме. При таком режиме обучения, студенты практически не взаимодействуют с преподавателями и другими учащимися. Обучающиеся получают знания по аудио и видео лекциям, слайд-презентациям, материалам в «Microsoft Word» и «Excel» файлах. **Преимущества** - с помощью сторонних (готовых) сервисов (программ, онлайн-образовательных платформ) можно оперативно организовать дистанционный формат обучения;

	- отсутствие необходимости выделение бюджетных средств на разработку собственных онлайн-образовательных платформ. **Недостатки.** - по некоторым сторонним сервисам (онлайн-образовательных платформ), могут возникнуть вопросы (риски) в плане безопасности, в том числе по возможной утечке личных данных пользователей; - используемые сторонние сервисы (онлайн-образовательные платформы) не отвечают требованиям и особенностям лиц с ООП. - сложность в адаптации учебных программ и материалов.
Предлагаемое решение данной проблемы	**Описание альтернативного подхода, порядок его осуществления** Для успешного развития системы дистанционного обучения в Республике Казахстан, во-первых, необходимо разработать собственную платформу для онлайн обучения с использованием универсального дизайна (UDL), а также в соответствии с руководящими принципами по доступности веб-контента (WCAG) с предварительной апробацией. По опыту зарубежных стран (США, Южная Корея, Эстония), международные стандарты по доступности веб-контента необходимо закрепить законодательно. Для решения проблем с дефицитом квалифицированных кадров в области инклюзивного образования, необходимо внести поправки в Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» по доплате педагогам 40% от базового должностного оклада за работу с детьми с ООП. Касательно проблем с адаптацией учебных программ и материалов под онлайн обучение, в первую очередь, необходимо провести опрос среди лиц с ООП, воспитателей, врачей и их опекунов для определения базовых требований в программах обучения. При необходимости, рассмотреть возможность адаптации зарубежных учебных программ. Для повышения компьютерной грамотности как среди преподавателей, так и среди учащихся с ООП, необходимо организовать соответствующие краткосрочные курсы на ежеквартальной основе. Необходимо закупить или организовать собственное производство специальных симуляторов, вспомогательных устройств для лиц с ООП. **Возможности** - увеличиться охват обучением лиц с ООП; - снизится уровень сегрегации; - повыситься показатель трудоустройства лиц с ООП; - включение лиц с ООП в число экономически активного населения; - увеличатся поступления в государственный бюджет (налоговых поступлений), так как соответствующая профессия позволит данной категории граждан обеспечивать себя собственным трудом; - повысится привлекательность педагогических специальностей в области инклюзивного образования; - увеличится количество желающих обучаться по специальностям в области инклюзивного образования;

	- восполнится дефицит в педагогических кадрах в области инклюзивного образования. - улучшится восприятие учебного материала среди лиц с ООП, тем самым облегчится процесс обучения в целом. - расширяться возможности учащихся с ООП в обучении. Лица с ООП в полной мере смогут погрузиться в учебный процесс. **Риски** - Отсутствие необходимых IT – специалистов для разработки и обслуживания собственной онлайн-образовательной платформы; - Несоответствие тестовой версии онлайн-образовательной платформы требованиям обучающихся; - Отсутствия финансирования; - Низкое качество интернета; - Не востребованность образовательных грантов; - Невозможность адаптации зарубежных учебных программ и материалов; - Некачественные и в срок не выполненные форматы учебных материалов; - Отсутствие производителя вспомогательных устройств и симуляторов; - формальность в проведении краткосрочных курсов преподавателей и учащихся.
Ожидаемый результат	**Способы измерения эффективности альтернативного подхода, оценки его реализации.** Эффективность альтернативного подхода можно измерить следующим образом: - увеличение охвата дистанционным обучением лиц с ООП (в зависимости от мощности сервера онлайн образовательной платформы, заполняемости контентом, а также готовности преподавателей и учащихся); - отслеживания динамики трудоустройства лиц с ООП; - пополнение налоговых поступлений в государственный бюджет (в том числе от лиц с ООП); - увеличение количества поступающих на педагогические специальности в области инклюзивного образования; - увеличение охвата обучением краткосрочными курсами преподавателей и учащихся.
Литература	**Список** 1. Официальный сайт ЮНЕСКО, информация по закрытым школам в связи с пандемией COVID-19 (https://ru.unesco.org/covid19/educationresponse) 2. Я. Харди и С. Вудкок, научная статья: «Политика инклюзивного образования: дискурсы о различиях, разнообразии и дефиците» 2014 г. 3. Т. Бут, «Истории исключения: естественный и неестественный отбор» 1996 г. 4. Д. Митчелл, Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования, 2009 г. 5. Алехина, С.В. «Инклюзивное образование: от политики к практике» / Алехина, С.В. // Психологическая наука и образование. – 2016. – Том 21. – №1. – С. 136–145 6. Оттиск Саламанкской декларации и Рамки действий в области образования для лиц с особыми потребностями, 1994 г. (https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf) 7. Оттиск Джомтьенской всемирной декларации по образованию для всех, 1990г., (https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/jomtien.pdf)

	8. С. Майлз, Н. Сингал, научная статья: «Об инклюзивном образовании: конфликт, противоречие или возможность?», 2010 г. 9. Оттиск Дакарских рамок действий «Образование для всех», 2000 г., (http://old.unesco.kz/education/cdrom/ssdkz/topic4/dakarskie_ramki.htm) 10. Официальный сайт Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, информация по численности детей с ООП (https://bala.stat.gov.kz/chislennost-detej-invalidov-ot-0-do-17-let-vklyuchitelno/) 11. Московский городской психолого-педагогический университет, «Учебное пособие для преподавателей сферы высшего профессионального образования, работающих со студентами с инвалидностью и ОВЗ», 2015 г. 12. Оттиск статьи ЮНИСЕФ «Инклюзивное образование», 2017 г., (https://www.unicef.org/eca/sites/unicef.org.eca/files/IE_summary_accessible_220917_0.pdf) 13. В. Кюри, стенография «Калеб Филлипс - учитель нового метода короткой руки» 14. Е. Годунова, блог на тему «История дистанционного образования», 2014 г. 15. М. Хакобян, научная статья «Будущее обучения: от электронного обучения до мобильного», 2002 г. 16 М. Кая Келеш и С. Айше Озель, «Обзор систем дистанционного обучения и управления обучением», 2016 г. 17. Е. Нагаева, Монография: «Дистанционные образовательные технологии в современном образовании» 2018 г. 18. В. Тихомиров, В. Солдаткин, С. Лобачев «Виртуальная образовательная среда» 19. П. Фидальго, научная статья: «Восприятие студентами дистанционного образования: многонациональное исследование» 20. П. Закотнова, автореферат: «Подготовка преподавателей к деятельности в системе дистанционного обучения» 2004 г. 21. Оттиск статьи ЮНЕСКО «Инклюзивное образование в Республике Корея», 2007 г., (http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Inclusive_Education/Reports/hangzhou_07/korea_rep_inclusion_07.pdf) 22. К. Калензи, статья «Будущее онлайн-образования: уроки Южной Кореи», 2020 г. 23. С. Дарен, статья «Рост инклюзивного образования в США» 24. М. Левина, статья «Как пандемия переводит мир на дистанционное обучние», 2020 г. 25. Официальный сайт Министерства образования Республики Эстония (https://www.hm.ee/en/activities/pre-school-basic-and-secondary-education/special-educational-needs) 26. Заявление Президента Казахстана Касым-Жомарта Токаева на заседании Совета иностранных инвесторов в г. Нур-Султан, 2019 г. 27. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III 28. Указ Президента Республики Казахстан от 11 декабря 2008 года N 711 29. Бюллетень международных договоров РК 2016 г., № 5, ст. 84 30. Постановление Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 года 31. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988 «Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы» 32. Официальная страница «Balama Center» в социальной сети Facebook (https://www.facebook.com/centerbalama/posts/674685593079339/)

	33 Официальный сайт «Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образования» (https://special-edu.kz/specobr.html) 34. Официальный сайт «Национальный научно-практический центр развития специального и инклюзивного образования» (https://special-edu.kz/analitspr/%D0%90%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%82.%20%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BC%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3%D1%83.pdf) 35. Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК 36. Оттиск результатов исследования ОЭСР TALIS-2018 «Учителя и руководители школ: обучения на протяжении всей жизни» (https://www.oecd.org/education/talis/TALIS2018_CN_KAZ_ru.pdf) 37. Официальный сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан (https://bala.stat.gov.kz/chislennost-detej-invalidov-ot-0-do-17-let-vklyuchitelno/) 38. Закон Республики Казахстан «О занятости населения» от 6 апреля 2016 года № 482-V ЗРК 39. Официальный сайт Общественного фонда «ITeachMe» центр развития компетенций» (https://iteachme.kz/) 40. Официальный сайт Комитета по статистики Министерства национальной экономики Республики Казахстан, информация по численности ВУЗов в Республике Казахстан (https://stat.gov.kz/official/industry/62/statistic/7) 41. Образовательная платформа College SmartNation (https://college.snation.kz/kz/akm) 42. Оттиск «Атлас рекомендуемых профессий и занятий для лиц с инвалидностью» в Республике Казахстан, 2020 г., (https://www.enbek.kz/pdf/atlas-of-recommended-professions-and-occupations-for-persons-with-disabilities-ru.pdf