

---

---

# СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

---

---

УДК 316

**Ж.Ж. Давлетбаева**

к. соц.н

**Е.К. Жаров**

Академия государственного управления  
при Президенте Республики Казахстан,  
г. Астана, Республика Казахстан

## **ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ**

Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в борьбе с коррупцией набирает все больше популярности во всем мире. Стремление к использованию современных подходов по противодействию коррупции, подпитываемое быстрым развитием ИКТ, привело к возникновению новых интересных решений.

В настоящее время ИКТ можно активно использовать для содействия обеспечению честности и неподкупности в сфере оказания государственных услуг, в укреплении системы публичной отчетности, в сфере государственных закупок и управления государственными финансами.

Кроме того, ИКТ часто используются для предоставления населению эффективного доступа к информации о финансовой деятельности правительства, содействия участия населения в процессах принятия решений, проведения для населения различных информационных мероприятий, способствующих созданию атмосферы нетерпимости к коррупции, а также обеспечения осведомленности населения об антикоррупционной службе и возможности анонимного сообщения о фактах коррупции.

Важным условием эффективного использования ИКТ в антикоррупционной сфере является создание информационной среды с использованием возможностей сети Интернет, в частности повышение компьютерной грамотности населения, повышение безопасности ИКТ инфраструктуры, обеспечение бесплатным высокоскоростным Интернетом населения [1].

По результатам исследования Международного союза электросвязи "Индекс развития ИКТ" наиболее продвинутыми странами с точки зрения доступа населения к IT-технологиям и владения навыками практического применения данных технологий являются Финляндия, Дания, Великобритания, Канада, США, Южная Корея, Австрия, Эстония и Сингапур.

Казахстан наряду с другими странами постсоветского пространства находится в середине рейтинга и оцениваются экспертами как регион с относительно невысоким уровнем проникновения Интернета, что в первую очередь связано с ее высокой стоимостью [2].

Следует отметить, что страны находящиеся в первой трети данного рейтинга отличаются высокой степенью открытости и прозрачности государственного управления, что как следствие приводит к минимизации коррупционных правонарушений. Проблема модернизации государственного управления в этих странах решается за счет активного использования потенциала информационных и инновационных технологий.

Рассмотрим некоторые примеры успешного использования ИКТ в противодействии коррупции в зарубежных странах.

Особый интерес вызывает опыт применения информационных технологий в борьбе с коррупцией в Южной Корее - программа "OPEN", запущенная в 1999 году. Программа позволила гражданам через Интернет контролировать процесс рассмотрения своих обращений госслужащими. Как только гражданин подает заявление, например, о получении разрешения на строительство, сотрудники соответствующего отдела размещают информацию об этом заявлении на сайте "OPEN". Через Интернет граждане могут узнавать в режиме реального времени, зарегистрировано ли должным образом их заявление, кто конкретно занимается этим вопросом, когда можно ожидать разрешения, а если просьба не удовлетворена, то по каким причинам.

Примером эффективного использования ИКТ в сфере противодействия коррупции является Сингапур. За счет активного использования IT-технологий, Сингапур значительно сократил государственный аппарат. Так, в часто посещаемых заведениях установлены терминалы получения электронных услуг и справочной информации, а государственные порталы услуг максимально интегрированы с мобильными устройствами для облегчения процедуры взаимодействия с государством.

Высокого уровня развития ИКТ достигли в Эстонии. Все граждане Эстонии, достигшие 15-летнего возраста, являются обладателями ID-карты. С ее помощью они проходят авторизацию в государственных и частных интернет-сервисах и получают персональный адрес электронной почты, через который они общаются с государственными учреждениями и частными предприятиями, получают все необходимые справки, делают запросы, пользуются услугами интернет-банка и всеми другими электронными услугами. Данная карта заменяет и паспорт, и водительские права, а с ее помощью можно решить все вопросы с государством, не выходя из дому. Подобным образом действуют е-школа, е-полиция и е-медицина [3].

Примером использования ИКТ также может послужить веб-сайт, посвященный отчетности о коррупции "ipaidabribe.com". С помощью данного веб-сайта граждане могут сообщать о характере, количестве, структуре, типах, местонахождении, частоте и значениях фактических коррупционных действий. За время работы сайта было обработано большое количество жалоб, выдвинуты обвинения и открыты уголовные дела. Также через данный сайт граждане могут сообщать о положительном опыте

общения с добропорядочными государственными служащими, имеют возможность оставить отзывы о качестве работы того или иного государственного органа.

Данная инициатива взяла начало в Индии, и на сегодняшний день "ipraidabribe.com" используется в таких странах, как Греция, Кения, Зимбабве, Пакистане, Азербайджане, Южной Африке, Украине и Тунисе [4].

Также кроме различных сайтов и электронных платформ могут быть разработаны мобильные приложения для охвата большинства мобильных абонентов посредством информационно-пропагандистских кампаний с использованием SMS. Например, в Китае для обеспечения прозрачности и улучшения публичной отчетности используются как онлайн порталы, так и приложения для мобильных телефонов. Для предоставления информации о правоприменении дисциплинарных мер в режиме реального времени используются официальный сайт Центральной комиссии по дисциплинарной инспекции, специально разработанное мобильное приложение и официальная учетная запись в веб-чате. С момента начала работы официального веб-сайта Комиссии в Китае опубликована информация о 121 случае нарушения служебной дисциплины должностными лицами центрального звена и 1169 случаях нарушения дисциплины должностными лицами уровня генерального директора [5].

Во многих странах в целях обеспечения эффективных каналов связи гражданам для представления сообщений о коррупции активно используются современные технологии. Так, Федеральная государственная прокуратура по экономическим преступлениям и коррупции Австрии создала абсолютно анонимный канал связи через "веб-сайт информаторов" для сообщений о случаях коррупции и преступных деяниях должностных лиц. Этот веб-сайт позволяет лицам, осведомленным о случаях коррупции, представлять информацию через анонимный электронный почтовый ящик, который дает возможность следователям непосредственно связываться с информаторами, и задавать им вопросы, не нарушая их анонимности.

Как показывает опыт зарубежных стран, использование современных информационных технологий в борьбе с коррупцией предоставляет возможность создания прозрачной и открытой системы принятия управленческих решений с высокой антикоррупционной устойчивостью.

Кроме того, эффективное внедрение ИКТ в процесс государственного управления позволит проводить профилактику возникновения коррупционных преступлений, увеличит уровень качества предоставления услуг и повысит степень доверия общества.

#### **Список литературы**

1. Конференция государств - участников Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции (2016). Применение информационно-коммуникационных технологий для осуществления Конвенции ООН против коррупции. Retrieved from <https://www.unodc.org/documents/treaties/UNCAC/WorkingGroups/workinggroup4/2016-August-22-24/V1603244r.pdf>
2. Рейтинг стран мира по уровню развития Интернета (2016). Retrieved from <http://gtmarket.ru/ratings/internet-development/info>

3. Grönlund, A. (2010) Increasing transparency and fighting corruption through ICT: empowering people and communities. Retrieved from [http://upgraid.files.wordpress.com/2010/11/ict4d\\_corruption.pdf](http://upgraid.files.wordpress.com/2010/11/ict4d_corruption.pdf)

4. Zinnbauer Dieter, False Dawn (2012). Window Dressing or Taking Integrity to the Next Level? Governments Using ICTs for Integrity and Accountability - Some Thoughts on an Emerging Research and Advocacy Agenda. Retrieved from [http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=2166277](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2166277)

5. Transparency International (2015). Technological innovations to identify and reduce corruption. Retrieved from [https://www.transparency.org/files/content/corruptionqas/376\\_technological\\_innovations\\_to\\_identify\\_and\\_reduce\\_corruption.pdf](https://www.transparency.org/files/content/corruptionqas/376_technological_innovations_to_identify_and_reduce_corruption.pdf)

© Ж.Ж. Давлетбаева, Е.К. Жаров, 2017

УДК 316

**М.В. Свечникова**

студент

МГУ им. М.В. Ломоносова

г. Москва, Россия

## **МОРАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧЕНОГО-СОЦИОЛОГА**

Проблема моральной ответственности ученых перед обществом существует давно. Еще в V в. древнегреческий целитель Гиппократ изложил клятву, формулирующую этические нормы поведения людей, деятельность которых связана с медициной. Однако на первый план вопрос о нравственной ответственности ученых за результаты своей деятельности выдвинулся лишь в XX в. в связи с повышением роли науки в жизни общества, с развитием научно-технических революций и становлением постиндустриального (информационного) общества. Так, американский социолог Р. Мертон, основоположник "институциональной" социологии науки, в своих работах уделял особое внимание вопросу научного этоса и выделил основные императивы науки: универсализм, коллективизм, бескорыстие, организованный скептицизм [2, с. 45].

В современном мире возрастает внимание к вопросам этики научных исследований и использования их результатов в общественной практике, поэтому принципы морального обязательства ученых перед обществом затрагивают деятельность специалистов разных сфер жизнедеятельности общества, в том числе и ученых профессии "человек - человек", к числу которых относят профессию социолога.

Социология как самостоятельная наука появилась сравнительно недавно, ее возникновение ряд ученых связывают с введением О. Контом в 1839 году данного термина. Тем не менее, профессия "социолог" вошла в нашу жизнь еще позже, но успела занять в ней прочное место. И это неудивительно. Социология решает фундаментальные проблемы развития общественных форм жизни. Французский социолог Э. Дюркгейм отмечал, что социология не стоила бы и часа труда, если бы не позволила улучшить общество. Нельзя не согласиться и со словами российского ученого и социолога И. Бестужева - Лада: "Социология действительно медицина.