

АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Институт управления

на правах рукописи

Оспанов Марлен Канатович

**СОДЕЙСТВИЕ ДОСТИЖЕНИЮ ИНДИКАТОРОВ ЦУР ЧЕРЕЗ
РАСШИРЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
СЛУЖАЩИХ**

Образовательная программа «Региональное развитие»

по направлению подготовки «07М041 «Бизнес и управление»»

Магистерский проект на соискание степени магистра
регионального развития

Научный руководитель _____ к.э.н., профессор
Есенгельдина А.С.,

Проект допущен к защите: « ____ » _____ 20__ г.

Директор Института управления _____ к.э.н. Турчекенова Р.А

Нур-Султан, 2021

Содержание

Нормативные ссылки	3
Обозначения и сокращения	4
Введение	5
1 Обзор литературы по развитию концепции устойчивого развития	8
2 Методы исследования	12
3 Особенности повышения осведомленности государственных служащих по реализациям Целей устойчивого развития в Республике Казахстан	14
Заключение	34
Список использованных источников	37
Аналитическая записка по результатам работы, включающие основные рекомендации для государственного органа	

Нормативные ссылки

1. Стратегия «Казахстан – 2050»: новый политический курс состоявшегося государства. Послание Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана. г. Астана, 14 декабря 2012 года
2. О государственных услугах. Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года №88
3. План нации – 100 конкретных шагов: Программа Президента Республики Казахстан от 20 мая 2015 года
4. О государственной службе Республики Казахстан. Закон Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года №416
5. Об утверждении Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года. Указ Президента Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года №522

Обозначения и сокращения

АО	Акционерное общество
АПК	Агропромышленный комплекс
ЕАЭС	Евразийский экономический союз
КС	Координационный Совет
МТСЗН	Министерство труда и социальной защиты населения
МЭГПР	Министерство экологии, геологии и природных ресурсов
МНЭ	Министерство Национальной экономики
МИД	Министерство иностранных дел
МИОР	Министерства информации и общественного развития
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
ООН	Организация Объединенных Наций
РК	Республика Казахстан
СНГ	Содружество независимых государств
США	Соединенные Штаты Америки
ЦРТ	Цели развития тысячелетия
ЦУР	Цели устойчивого развития
ЮНЕСКО	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization - Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры

Введение

Актуальность и проблемы исследования. В настоящее время успешность национальных реформ напрямую зависят от четкого исполнения органами государственного управления плановых мероприятий. Поэтому к государственным служащим повышаются особые требования в части эффективности, адаптивности, нацеленности на практическую реализацию Целей устойчивого развития (ЦУР).

Эти аспекты становятся наиболее актуальными в современном мире в достижении стратегических приоритетов развития Казахстана.

В Стратегии «Казахстан – 2050» одним из главных приоритетов развития страны определено создание наилучших условий жизни для граждан при помощи оказания качественных государственных услуг [1].

Решение данной задачи требует от государственных служащих эффективного осуществления управленческой деятельности в условиях пандемии, направленной на реализацию ЦУР. В этой связи на национальном и глобальном уровнях государственные служащие выполняют особую миссию в достижении индикаторов ЦУР.

Так, в Плане нации – 100 конкретных шагов основное внимание уделяется отбору кандидатов на государственную службу, которые должны осуществляться на основе компетентностного подхода [2]. Использование компетентностного подхода необходимо в целях создания положительного имиджа государственных служащих в обществе.

Данный факт определяет необходимость повышения осведомленности государственных служащих об индикаторах Целей устойчивого развития. Поэтому разработка направлений развития эффективности работы государственных служащих в реализации ЦУР является актуальной научной и практической задачей.

Степень научной разработанности проблемы. В данном магистерском проекте представлены труды как отечественных, так и зарубежных ученых (Котляков В.М., Глазовский Н.Ф., Руденко Л.Г., Сырлыбаева Б., Лось В.А., Урсул А.Д., Ускова Т.В., Коптюг В.А., Моисеев Н.Н. и другие) по проблемам концепции устойчивого развития.

Однако, несмотря на большое количество научных трудов, которые освещают проблемы устойчивого развития, ключевые аспекты, связанные с исследованием роли государственных служащих в реализации индикаторов ЦУР изучены недостаточно.

Цель магистерского проекта заключается в изучении теоретических основ развития концепции устойчивого развития и на базе этого обосновании научно-практических рекомендаций по реализации индикаторов ЦУР государственными служащими.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- провести литературный обзор по концепциям устойчивого развития;
- исследовать методологию по реализации ЦУР государственными служащими;
- проанализировать особенности повышения осведомленности государственных служащих по реализациям Целей устойчивого развития в Республике Казахстан;
- выработать конкретные рекомендации по повышению компетенций государственных служащих для поддержания реализации ЦУР.

Объектом исследования является деятельность государственных служащих Республики Казахстан в сфере реализации ЦУР.

Предмет исследования – общественные отношения, которые возникают в процессе реализации ЦУР.

Теоретическую и методологическую основу проекта составляют фундаментальные труды казахстанских и зарубежных ученых в области концепции устойчивого развития, а также нормативно-правовые акты в области государственного управления и отчеты Организации Объединенных Наций.

В проекте использованы системный и процессный подходы, а также следующие методы: абстрактно-логические, аналитические, сравнительные и структурные.

Научная новизна и ожидаемые результаты:

- *систематизированы Цели устойчивого развития по масштабу действия*, которые способствуют распределению обязанностей по реализации индикаторов ЦУР от начала до конца и по иерархии государственного управления;

- *детализирована роль электронного правительства в отслеживании результатов ЦУР* – это необходимо для мониторинга сбора информации и данных, а также осуществления контроля над исполнителями и обеспечения возможности вносить соответствующие коррективы;

- *разработана Программа повышения квалификации для государственных служащих по детализации индикаторов ЦУР*. Роль данной программы заключается в наращивании компетенций и навыков государственных служащих для поддержания реализации Целей Устойчивого Развития;

- *предложен алгоритм реализации ЦУР государственными служащими в РК*, который акцентирует внимание на непрерывное обучение, создание механизмов прозрачности, результативность и международное признание.

Апробация и реализация результатов исследования. Результаты магистерского проекта изложен в международной научно-практической конференции: «Актуальные проблемы экономических наук» (Казахстан, Нур-Султан, 2021)

Теоретическая значимость проекта заключается в обосновании новых подходов к определению сущности ЦУР в контексте современного

государственного управления, а также в обосновании необходимости внедрения алгоритма реализации ЦУР государственными служащими. Теоретические результаты магистерского проекта могут быть использованы соответствующими законодательными и исполнительными органами государственного управления в процессе реализации индикаторов ЦУР.

Практическое значение результатов магистерского проекта заключается в том, что в работе содержатся конкретные рекомендации по повышению осведомленности государственных служащих по реализациям Целей устойчивого развития в Республике Казахстан: Программа повышения квалификации для государственных служащих по детализации индикаторов ЦУР, алгоритм реализации ЦУР государственными служащими в РК.

Также результатами магистерского проекта могут пользоваться специалисты соответствующих ведомств, преподаватели вузов и другие заинтересованные лица.

Структура и объем магистерского проекта. Проект состоит из введения, обзора литературы, методов исследования, анализа и результатов исследования, заключения, списка использованных источников. Основной текст работы изложен на 43 страницах машинописного текста, содержит 4 таблицы и 3 рисунка.

Обзор литературы по развитию концепции устойчивого развития

В условиях современных реалий, когда общественно-политическая жизнь стремительно быстро меняется, мировое сообщество представляет новые форматы работы государственных служащих с глобальными изменениями в расстановке ролей на мировой арене для реализации Целей устойчивого развития.

В 2015 году государства, входящие в Организацию Объединенных Наций (ООН) подписали документ «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» («Повестка 2030»), где отражены 17 Целей устойчивого развития (ЦУР) как ориентиры развития мирового сообщества на ближайшие 15 лет [2]. Согласно этому документу, концепция устойчивого развития стала главной и системообразующей теорией глобального развития цивилизации в XXI веке.

По некоторым данным, впервые понятие «sustainable development» было упомянуто в 1987 году в материалах Международной комиссии по окружающей среде и развитию «Наше общее будущее». Здесь устойчивое развитие рассматривается как «развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности» [3].

На сегодняшний день у понятия «устойчивое развитие» не имеется общепризнанной научной трактовки или конкретного определения. По мнению известных отечественных и зарубежных ученых, «устойчивое развитие» - это [4, 5, 6, 7, 8, 9]:

- развитие, которое обеспечивает потребности настоящего времени, и при этом не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои потребности;
- такое управление капиталом общества, которое будет служить интересам сохранения и увеличения человеческого потенциала;
- развитие, ведущее к экономическому росту и которое справедливо и пропорционально, распределяет его результаты;
- стабильное и сбалансированное социально-экономическое развитие, не оказывающее разрушительное влияние на окружающую экологическую среду и которое должно обеспечить постоянный прогресс цивилизации и общества.

Можно сказать, что причиной появления устойчивого развития является попытка создания определенного порядка развития человеческой цивилизации. Это могут быть экономические, социальные, демографические, экологические и прочие региональные и глобальные проблемы. Так же устойчивое развитие тесно взаимосвязано с формированием подходов и определением возможностей введения ограничений и регламента развития социальных и природных систем.

Дальнейшая эволюция концепции устойчивого развития на современном этапе нашла отражение в целом ряде *международных конференций*.

В Нью-Йорке в 2000 году состоялся «Саммит Тысячелетия», где участвовали 185 глав государств и правительств. На данном мероприятии были продекларированы Цели развития тысячелетия (ЦРТ), которые ориентированы на устранение глобального неравенства, то есть на решение злободневных вопросов по повышению основных показателей уровня жизни населения в развивающихся странах. Эти цели были представлены в форме дорожной карты по выполнению Декларации тысячелетия ООН, которая была принята в ходе саммита, где выделены следующие основные направления ЦРТ:

- ликвидация крайней нищеты и голода в развивающихся странах;
- обеспечение всеобщего обязательного начального образования;
- гендерная политика, в том числе создание условий для социального-общественного равенства мужчин и женщин, а также защита прав, интересов и возможностей женщин;
- понижение показателей детской смертности;
- усиление охраны материнства;
- усиление мер против распространения и увеличения ВИЧ/СПИД, малярии и других заболеваний;
- защита окружающей среды, то есть поддержание экологического равновесия;
- формирование и развитие международного партнерства в целях устойчивого экономического роста, а также снижение внешнего долга бедных стран.

До 2015 года планируемые показатели по ЦРТ были сформированы основываясь на показателях 1990 года, как базовой точки. Ключевое значение ЦРТ было заключено в том, что они являлись ориентиром в сфере поддержки глобального развития и существенно стимулировали рост официальной помощи развитию (ОПР) [10].

В Саммите по устойчивому развитию в Йоханнесбурге («Рио+10»), состоявшимся в 2002 году, была дана оценка достижениям и изменениям в мировой повестке за период после «Саммита Земли» 1992 года. Участниками саммита были согласованы и приняты Йоханнесбургская декларация по устойчивому развитию и План выполнения решений. Здесь вопросы устойчивого развития впервые начали рассматриваться с точки зрения триединого подхода.

Важная роль Саммита в Йоханнесбурге состояла в том, что в целях реализации концепции устойчивого развития, по итогам встречи были согласованы международные обязательства отдельно взятых стран и кардинально новые партнерские инициативы на добровольной основе. Стоит отметить, что в «Йоханнесбургском плане» особое внимание уделяется внедрению механизма государственно-частного партнерства, а также применению межсекторального сотрудничества в формате государственно-

бизнес-неправительственные организации. Для реализации ЦРТ такое партнерство должно было стать эффективным механизмом взаимодействия сторон, а также привести к более активному участию гражданского общества, частного сектора и некоммерческих организаций в принятии решений по важнейшим проблемам развития [11].

В целях устранения негативных последствий мирового финансово-экономического кризиса 2008 года многие государства разработали комплексы мер по стимулированию и поддержке экономики, направленных на совершенствование «зеленых» секторов экономики, вложение инвестиций в инновационные ресурсо- и энергоэффективные технологии и т.д. Понятие «зеленая» экономика прочно входит в мировую повестку именно в период кризисных событий в глобальной экономике. В 2009 г. Программа ООН по окружающей среде (ЮНЕП) издала документ «Глобальный «зеленый» новый курс», где, с целью поддержания экологической устойчивости, были сформулированы идеи преобразования мировой экономической системы [12].

На конференции ООН «Рио+20» в 2012 году, посвященном устойчивому развитию было согласовано решение о создании при Генассамблее ООН универсального межправительственного политического Форума по устойчивому развитию, который заменил Комиссию по устойчивому развитию. По итогам конференции был разработан документ *«Будущее, которого мы хотим»*, где отмечено, что «зеленая» экономика является одним из основных инструментов, обеспечивающим устойчивое развитие, а не «жестким набором правил». Согласно данного документа, каждое государство, с учетом своих национальных планов, стратегий и приоритетов устойчивого развития может выбирать соответствующий подход [13].

25-27 сентября 2015 года в Нью-Йорке состоялся Саммит ООН по устойчивому развитию, в ходе которого был принят документ под названием *«Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»*. Данная глобальная повестка вступила в силу с 1 января 2016 года и содержит 17 Целей устойчивого развития (ЦУР), 169 целевых показателей (задач) и рассматривает очень много глобальных проблем. Так же в рамках ЦУР внимание акцентируется на взаимозависимости трех ключевых составляющих компонентов устойчивого развития таких, как экономический рост, социальное благополучие и защита окружающей среды.

Отметим основные особенности Целей устойчивого развития, которые были приняты в рамках «Повестки 2030»:

1) ЦУР отличаются универсальным характером, то есть они актуальны и для развитых, и для развивающихся стран.

2) ЦУР отражают *триединый* подход к концепции устойчивого развития, так как они охватывают глобальные экологические, экономические и социальные проблемы современного мирового сообщества.

3) Семнадцать ЦУР можно классифицировать на основе так называемого критерия «5 Пи»: *Люди (People), Планета (Planet), Процветание (Prosperity), Мир (Peace), Партнерство (Partnership)*.

4) *ЦУР являются взаимозависимыми.* 17 Целей, 169 задач и 232 индикатора имеют определенную взаимосвязь между собой, то есть если есть прогресс по отдельным Целям или задачам, то в результате синергетического эффекта, и по другим Целям или задачам наблюдаются положительные результаты. В конечном итоге они направлены на обеспечение устойчивого экономического роста, при достижении которого не будет нанесен ущерб обществу или окружающей среде.

5) *Цели имеют инклюзивный характер.* Главная особенность Повестки 2030 заключается в том, что она работает по принципу «никто не будет забыт» (“no one is left behind”). Так, в документе отмечается, что при реализации ЦУР особое внимание должно уделяться защите интересов всех категорий населения: в том числе, в особенности, людей, проживающих в крайней нищете, а также наиболее уязвимых социальных групп.

Таким образом, подводя итог, отметим, что концепция устойчивого развития пережила длительную эволюцию за последние несколько десятилетий, и продолжает видоизменяться в рамках глобальной повестки дня, в соответствии с новыми изменениями современных реалий.

В настоящее время мировое сообщество признало концепцию устойчивого развития в качестве приоритетной стратегии развития человечества в XXI веке. Реализацию данной концепции необходимо осуществлять на национальном и глобальном уровнях для того, чтобы найти наиболее эффективные решения злободневных общечивилизационных проблем.

Методы исследования

В проекте использованы системный и процессный подходы, а также следующие методы: абстрактно-логические, аналитические, сравнительные и структурные.

Системный подход – фундаментальный принцип организации государственного управления как системы и обеспечения ее функционирования и развития. Данный подход использовался для системного анализа процессов реализации индикаторов ЦУР. Основное внимание было уделено к структурным элементам системы государственного управления: институциональная, нормативно-правовая, функционально-структурная, коммуникативная и другие.

Для формирования положительного имиджа государственных служащих в ходе реализации задач ЦУР необходимо повышать эффективность государственной службы для дальнейшего развития системы государственного управления, укрепления правового, технического и кадрового потенциала государственных органов, обеспечения открытости и регламентации их деятельности.

В целях создания единой политики по реализации 17-ти ЦУР в Казахстане и обеспечения скоординированной работы государственных органов, международных организаций и неправительственного сектора по выполнению ЦУР, Правительством Республики Казахстана была выстроена национальная архитектура для реализации ЦУР.

Процессный подход определяет управление как серию непрерывных взаимосвязанных управленческих функций. В этой связи автором магистерского проекта выделены следующие функции государственных служащих в ходе реализации ЦУР: планирование, организацию, координацию, контроль, коммуникацию, исследование, оценку, принятие решений и т.д. Основными функциями государственных служащих является объяснение гражданам и бизнес-структурам об основных индикаторах, которые применяются для реализации ЦУР. Данный подход использован для разработки Алгоритма реализации ЦУР государственными служащими.

Абстрактно-логистический метод использовался для целеустремленного, планомерного и систематического изучения индикаторов ЦУР, а также для логического соединения составных частей явления и установления его развития.

В этом аспекте выделены ключевые характеристики Целей устойчивого развития:

1. Универсальный характер ЦУР;
2. триединый подход ЦУР, включающий экологические, экономические и социальные аспекты;

3. Семнадцать ЦУР систематизированы на основе пяти критериев: Люди (People), Планета (Planet), Процветание (Prosperity), Мир (Peace), Партнерство (Partnership);

4. Взаимозависимый характер Целей;

5. Инклюзивный характер Целей.

Применение *аналитического метода* в проекте реализован с помощью двух подходов – качественный и количественный. Качественный подход строится на описательном и сравнительном анализе, с использованием обширной тематической литературы, состоящей из экономических статей, журналов, научных исследований и отчетов международных учреждений по развитию концепции устойчивого развития. Количественный подход заключается в оценке взаимосвязи ключевых (значимых) индикаторов ЦУР, а также систематизации статистической информации. В этих целях исследован «Глобальный рейтинг по достижению целей устойчивого развития» за 2020 год.

Сравнительный метод в проекте был использован для классификации Целей устойчивого развития на различных ее этапах и уровнях, вне зависимости от ее объекта. В ходе анализа проведен сравнительный анализ индикаторов в области устойчивого развития Казахстана с другими странами ЕАЭС (Беларусь, Кыргызстан, Россия и Армения).

Применение *структурного метода* предполагает рассмотрение ЦУР как систему, выявление ее элементов, связей между ними и базовых свойств, прежде всего структуры. В этой связи в ходе исследования были идентифицированы важнейшие индикаторы ЦУР, по которым отсутствовали данные при составлении Национального отчета по реализации ЦУР. Данный метод использован для составления проекта Программы повышения квалификации для государственных служащих по детализации индикаторов ЦУР.

Особенности повышения осведомленности государственных служащих по реализациям Целей устойчивого развития в Республике Казахстан

В современных условиях достижение конечной цели Стратегии «Казахстан-2050» – повышение благосостояния казахстанцев и достижение устойчивого развития страны – требует зрелости, консолидации и вовлечения государственных служащих в процесс реализации Целей устойчивого развития.

На сегодняшний день отмечается, что одним из наиболее слабых мест казахстанских государственных служащих является незнание стратегических и программных документов страны для достижения ЦУР.

В Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года определены основные принципы, задачи и подходы модернизации государственного управления [14].

Согласно концепции, государственная политика или реформа должны основываться на ключевой принцип «Люди прежде всего». Эффективность государственной политики, программного документа страны, национального проекта или реформы должна измеряться с учетом того, какое положительное влияние они оказывают на общее благосостояние и качество жизни населения.

Поэтому государственная служба Республика Казахстан должна осуществить свою реформу с учетом классификации ОЭСР (таблица 1).

Согласно классификации ОЭСР выделяются три этапа развития государственной службы: профессиональная, стратегическая, инновационная. В настоящее время перед государством стоит задача перехода на новый тип государственного управления, который должен служить обществу. Для этого, беря во внимание опыт передовых стран, предлагается внедрение инновационной модели государственной службы с одновременным проведением ребрендинга государственного аппарата [15].

Необходимо усиление стратегического потенциала госорганов, непрерывное профессиональное развитие госслужащих, кардинальная цифровизация бизнес-процессов и внедрение инновационных методов работы в государственных органах.

Цифровизация государственного управления предполагает следующие направления [16, 17]:

- развитие электронного правительства;
- модернизация системы качества государственного управления с помощью современных информационных технологий;
- оказание государственных услуг на базе информационных технологий.

В настоящее время полномасштабное применение цифровых технологий является одним из обязательных условий в удовлетворении

ежедневных потребностей граждан. Посредством цифровых услуг осуществляются покупка билетов в кинотеатры, заказ на дом товаров, продуктов, готовой еды и многое другое. Информационные технологии применяются практически во всех сферах государственного управления: экономических, социально-культурных, а также в административно-политических сферах (Таблица 1).

Этапы	Профессиональная государственная служба	Стратегическая государственная служба	Инновационная государственная служба
Необходимые качества госслужащих	Независимость Ориентация на ценности Этичность	Ориентация на результат Приверженность фактам Ориентация на будущее Проактивность Умение налаживать профессиональные сети	Интерактивность Умение работать с данными Ориентация на граждан Любознательность Владение аудиторией Способность идти против правил
Характеристики государственной службы	Основанная на заслугах Интегрирующая навыки межличностного общения (soft skills), этику и управление талантами (с акцентом не на прошлые результаты, а на будущий потенциал) Находящая нужное соотношение между профессиями, требующими и общих и специализированных знаний	Гибкая и быстро реагирующая Привлекательная для высокопрофессиональных кандидатов Планирующая и эффективно распределяющая необходимые навыки и компетенции на те участки, где они наиболее востребованы сейчас или в будущем Ориентация на будущее и восприимчивость	Оргкультура (<i>методы управления и лидерство, ориентированные на открытость и сотрудничество</i>) Вовлеченность Автономность Мобильность Многообразие Стремление к постоянному обучению и повышению квалификации
Качества менеджеров и старших госслужащих	Опытные разработчики политики и эффективные менеджеры рабочих процессов	Трансформационные лидеры, умеющие управлять изменениями	Стремящиеся к сотрудничеству лидеры и легко адаптирующиеся менеджеры

Таблица 1. Этапы развития государственной службы

Составлено автором на основе источника [15]

Цифровая технология является неотъемлемой частью нашей жизни, однако, на данном этапе, как и многие другие страны, Казахстан переживает нелегкий период из-за пандемии COVID-19.

Данная ситуация обострила и выявила все имеющиеся недостатки в реализации программ цифровизации государственного сектора, в развитии цифровой инфраструктуры, а также отсутствие эффективных и системных онлайн сервисов в социальном секторе, обеспечивающих полноценное существование общества в условиях всеобщего карантина и изоляции. Опережающее развитие инновационных и цифровых технологий диктует свои правила в деятельности гражданского общества и государства. Проблемы эффективного взаимодействия между населением и государственными структурами решаются за счет цифровизации государственного сектора.

Цифровизация позволяет получить оперативную обратную связь, учитывая интересы населения, обеспечить активное онлайн обсуждение любого вопроса и проекта, реализовать продвижение идей от онлайн заявки до конечного результата, проводить аналитические исследования и формировать актуальные прогнозы социально-экономического развития страны.

Тем не менее, имеет место низкая вовлеченность граждан при разработке государственной политики, в том числе по основным направлениям реализации ЦУР, при разработке государственных программ не в должной мере изучаются реальные потребности населения. Соответственно, разработка основных индикаторов ЦУР и их достижение не в полной мере отвечают ожиданиям общества.

Государственное управление на современном этапе не является только деятельностью правительства, поскольку «правительство стремится осуществлять управление совместно с гражданами и обществом, а не над ними». Дальнейшее развитие и формирование новой модели государственного управления в Казахстане непосредственно связано с реализацией ЦУР и предполагает переход на новую парадигму «От деятельности правительства к достойному управлению».

Для достижения ЦУР и обеспечения того, чтобы дети, молодежь, инвалиды, пожилые люди, беженцы и другие уязвимые группы не остались позади, государственным службам необходимо применять новаторские подходы к оказанию государственных услуг и обеспечивать необходимое обучение для населения услуги, чтобы повысить свою осведомленность и навыки.

25 сентября 2015 года на Саммите ООН по устойчивому развитию единогласно была принята Повестка дня в области глобального развития «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития

на период до 2030 года». Данный документ включает в себя 17 Целей устойчивого развития (ЦУР), которые должны быть достигнуты к 2030 году. Сами ЦУР при этом подразделяются на 169 задач и 230 индикаторов [18]:

Цель 1: «Ликвидация нищеты»;

Цель 2: «Ликвидация голода»;

Цель 3: «Хорошее здоровье и благополучие»;

Цель 4: «Качественное образование»;

Цель 5: «Гендерное равенство»;

Цель 6: «Чистая вода и санитария»;

Цель 7: «Недорогостоящая и чистая энергия»;

Цель 8: «Достойная работа и экономический рост»;

Цель 9: «Индустрия, инновация и инфраструктура»;

Цель 10: «Уменьшение неравенства»;

Цель 11: «Устойчивые города и населенные пункты»;

Цель 12: «Ответственное потребление и производство»;

Цель 13: «Борьба с изменением климата»;

Цель 14: «Сохранение морских экосистем»;

Цель 15: «Сохранение экосистем суши»;

Цель 16: «Мир, правосудие и эффективные институты»;

Цель 17: «Партнерство в интересах устойчивого развития».

ЦУР предусматривают содействие достижению устойчивого развития посредством объединения трех компонентов - экономического, социального и экологического. В современных условиях, когда имеют место серьезные негативные последствия климатических изменений и необходимость сохранения ограниченных и хрупких природных ресурсов, наличие тесной взаимосвязи между этими тремя компонентами устойчивого развития является особо актуальным.

ЦУР являются методической рекомендацией для многих стран по разработке стратегических и программных документов, так как на их основе важно сформулировать задачи, конечные результаты и индикаторы, адаптированные к региональным и национальным условиям, а также дифференцированные по разным категориям стран.

Политический форум высокого уровня (ПВФУ) по устойчивому развитию, созданный в 2013 году вместо упраздненной Комиссии ООН по устойчивому развитию, является главной платформой механизма мониторинга и обзора деятельности по реализации новой глобальной Повестки дня, в рамках которой страны-члены представляют отчет (добровольный национальный доклад) о ходе реализации ЦУР на национальном уровне.

С первых дней независимости Казахстан уделял большое внимание вопросам устойчивого развития. Концепция устойчивого развития, принятая в Рио-де-Жанейро в 1992 году, легла в основу будущего стратегического пути страны.

За годы независимости Казахстан выстроил эффективную систему государственного планирования, которая способствует достижению поставленных целей и задач, а также обеспечивает инклюзивность на всех уровнях.

В основе всех стратегий, принятых Казахстаном, заложены принципы инклюзивности и устойчивости: Казахстан досрочно выполнил ряд основных направлений Стратегии «Казахстан 2030» и вошел в 50 развитых стран (46 место по ВВП ППС), в 2012 году приступил к реализации Стратегии «Казахстан-2050». Основной целью новой стратегии является вхождение Казахстана в число 30 самых сильных экономик мира.

В целях формирования единой политики по реализации 17-ти ЦУР в Казахстане и обеспечения скоординированной работы государственных органов, международных организаций и неправительственного сектора по выполнению ЦУР, Правительством страны в 2018 году была выстроена национальная архитектура для реализации ЦУР (Рис.1).



Рис 1. Архитектура координации реализации ЦУР в Казахстане

Источник: составлено автором по [3, 19]

Как видим, созданный Координационный Совет (КС) по ЦУР осуществляется под руководством Первого заместителя Премьер-Министра и пять межведомственных рабочих групп по пяти ключевым направлениям:

1) Люди (МТСЗН). Цели – ликвидация голода (ЦУР 1) и нищеты (2), обеспечение здоровой жизни (3), качественное образование (4), гендерное равенство (5);

2) Планета (МЭГПП). Цели – рациональное использование водных ресурсов и санитария (6), ответственное потребление и производство (12), борьба с изменением климата (13) сохранение морей и морских ресурсов (14) и защита и восстановление экосистем суши (15);

3) Процветание (МНЭ). Цели – доступная и чистая энергия (7), трудоустройство и экономический рост (8), индустриализация, инновации и инфраструктура (9), снижение неравенства (10), устойчивые города и сообщества (11);

4) Мир (МИОР). Цель 16 – безопасное и мирное общество, сильные институты, правосудие;

5) Партнерство (МИД). Цель 17 – глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, мобилизация ресурсов, технологий, наращивание потенциала, торговля.

Общую координацию работы КС осуществляет *Министерство национальной экономики*. В качестве Секретариата выступает АО «*Институт экономических исследований*», оказывающий методическое и экспертно-аналитическую содействие в деятельности КС. *Комитет по статистике МНЭ* отвечает за создание системы мониторинга и координирует работу по сбору и распространению данных для ЦУР.

К настоящему времени состоялись 5 заседания КС. На первом заседании был принят План по реализации ЦУР на 2019 г., одной из задач которого было определение задач и индикаторов ЦУР, подлежащих национализации. К середине 2019 был завершены первые два этапа национализации ЦУР. По итогам проведенной работы утвержден национализированный перечень, включающий 17 целей, 169 задач и 297 индикатора («Люди» – 105, «Планета» – 60, «Процветание» – 74, «Мир» – 28, «Партнерство» - 30).

Национальные индикаторы классифицированы на 4 категории: актуальные (*требуют принятия действенных и эффективных мер*) – 97, для мониторинга (*характеризуются высоким уровнем достижения и требуют дальнейшего отслеживания*) – 130, отложенные (*отсутствуют данные либо методология на глобальном или национальном уровне*) – 70. Нерелевантными (*не актуальными для РК*) признаны 6 индикаторов.

Также проведена масштабная работа по оценке степени интегрированности задач ЦУР в стратегические и программные документы, в рамках которой проанализировано 80 документов по методике ООН и установлено, что почти 80% задач и индикаторов ЦУР охвачены документами системы государственного планирования.

Скоординированная работа в данном направлении позволила успешно представить Добровольный национальный обзор Казахстана по ЦУР в июне 2019 года в г.Нью-Йорке в ходе Политического форума ООН высокого уровня по устойчивому развитию.

В этот день в ходе Политического форума высокого уровня Казахстан представил в числе других 47 государств-членов ООН свой первый

Добровольный национальный обзор по реализации ЦУР. Данный форум служит важной глобальной платформой, где изучается опыт и лучшие практики, проводятся консультации и вырабатываются рекомендации по достижению ЦУР к 2030 году и совершенствованию методов их реализации, а также поддерживается должный уровень международного взаимодействия в данной сфере. *Добровольный национальный обзор* [20] по реализации ЦУР Казахстана включает в себя полную информацию о реализации индикаторов ЦУР, участие нашей страны в Мировых рейтинговых агентствах, статистические данные, а также дальнейшие шаги по реализации ЦУР.

16 января 2020 года в г.Нур-Султане состоялось 4-е заседание КС под председательством Первого заместителя Премьер-Министра – Министра финансов РК А.Смаилова и с участием руководителей пяти рабочих групп и представителей международных организаций.

По итогам заседания А.Смаилов поручил руководителям государственных органов актуализировать и утвердить перечень национализированных задач и показателей, а также провести оценку стратегических программ страны на соответствие критериям ЦУР, и, при необходимости, внести изменения и дополнения в части применения в них индикаторов ЦУР. Первый заместитель Премьер-Министра также поручил внести предложения по проведению мероприятий в рамках 75-летия ООН и приступить к подготовке 2-го регионального саммита по ЦУР в Алматы в октябре-ноябре 2020 г. В качестве важного направления работы также отмечено повышение компетенции, осведомленности и вовлечения региональных властей, деловых кругов и гражданского общества в реализацию ЦУР.

12 марта 2021 года состоялось 5-е заседание Координационного совета по ЦУР. На заседании были рассмотрены результаты проведенных работ по достижению ЦУР за 2020 год в условиях пандемии, национальные индикаторы ЦУР, а также оценка эффективности финансирования в целях развития и реализации новой Рамочной программы ООН по устойчивому развитию на 2021 – 2025 годы [21].

По итогам проведенного заседания Координационного совета был одобрен перечень национальных индикаторов ЦУР (Рис.2).



Рис 2. Национальные индикаторы в разрезе 5-ти направлений ЦУР

По каждому национальному индикатору должны быть определены конкретные государственные органы и иные организации ответственные за подготовку этих данных.

Казахстан придает приоритетное значение достижению Повестки дня в области устойчивого развития до 2030 года. Наша страна взяла на себя обязательства по выполнению Повестки 2030 и присоединилась ко всем основным международным документам, связанным с ней, в том числе Аддис-Абейской программе действий по финансированию развития и Парижскому соглашению 2015 года по климату (*сокращение выбросов парниковых газов на 15%*).

Важность задачи по достижению ЦУР и консолидации усилий на высоком правительственном уровне обусловлена тем, что принятая еще в 2012 году Стратегия «Казахстан 2050» практически полностью совпадает с целями ООН и соответствует приоритетам мирового сообщества. Все стратегические документы, реализуемые в нашей стране, такие как «Нұрлы жол» и План нации «100 конкретных шагов», ежегодные обращения Главы государства к народу Казахстана и другие программы коррелируются и созвучны с ЦУР.

В целях укрепления казахстанской государственности и вхождения в 30 развитых стран мира в 2015 году был выдвинут «План нации – 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ».

К этим реформам, которые страна должна последовательно пройти, можно отнести: формирование профессионального госаппарата, обеспечение верховенства закона, индустриализация и экономический рост, идентичность и единство, формирование подотчетного государства.

Благодаря системным реформам и эффективным стратегиям Казахстан успешно выполнил Цели развития Тысячелетия и приступил к реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

Проведение международной выставки «ЭКСПО-2017», а также наследие ЭКСПО, включая создание Международного Центра зеленых технологий и инвестиционных проектов «Энергия будущего», Астанинский экономический форум, Региональный хаб в сфере государственной службы, Региональный центр по уменьшению опасности бедствий и Центральноазиатский региональный информационный координационный центр являются предметным вкладом Казахстана в международные усилия по реализации ЦУР. Все это является показателем того, что наша страна придает большое значение обмену опытом с международными партнерами в достижении ЦУР и сотрудничеству с ООН в достижении прогресса в этой области.

Безусловно, качественная реализация ЦУР способствует активному внедрению в Казахстане стандартов и лучших практик стран ОЭСР. Имплементация ЦУР станет знаковым этапом в достижении индикаторов этой организации и практическим показателем успешности шагов по вхождению Казахстана в число 30 наиболее развитых государств мира.

Казахстан начал процесс реализации ЦУР с достаточно хорошей стартовой позиции. Это связано с высоким уровнем интеграции ЦУР в государственные программы и национальные стратегии. Анализ Быстрой комплексной оценки ООН показал, что задачи ЦУР интегрированы на 79,9% в государственные программы и стратегии. При этом, по ЦУР 2 (голод), ЦУР 3 (здоровье), ЦУР 4 (образование) наблюдается 100% охват документами стратегического государственного планирования.

В мировой практике разработаны различные модели оценки эффективности деятельности государственных органов.

Так, Институт Всемирного банка (ВБ) регулярно проводит анализ качества и эффективности государственного управления в странах мира. Для этого им разработана модель оценки, в которой качество государственного управления оценивается по шести индексам (Worldwide Governance Indicators), отражающим различные параметры государственного управления. В соответствии с третьим индексом оценки (Government Effectiveness) эффективность системы государственного управления оценивается по нескольким показателям. (Таблица 2).

Страна	2015		2016		2017		2018		2019	
	ОКУ*	ПР**	ОКУ	ПР	ОКУ	ПР	ОКУ	ПР	ОКУ	ПР
Сингапур	2,24	100,00	2,21	100,00	2,22	100,00	2,23	100,0	2,22	100,00
Норвегия	1,86	98,08	1,87	98,56	1,98	99,04	1,89	97,60	1,86	97,60
Канада	1,76	94,71	1,78	95,19	1,85	97,12	1,72	94,71	1,73	95,19
Новая Зеландия	1,88	98,56	1,84	97,60	1,77	95,19	1,67	93,75	1,67	94,23
США	1,46	89,90	1,48	91,35	1,55	92,79	1,58	92,31	1,49	91,35
Великобр	1,74	94,23	1,60	92,79	1,41	90,38	1,34	87,98	1,44	90,38

итания										
Южная Корея	1,01	79,81	1,06	80,77	1,07	82,21	1,18	84,13	1,38	88,46
Эстония	1,07	82,69	1,09	82,69	1,11	82,69	1,19	84,62	1,17	85,58
Латвия	1,09	83,65	1,01	78,85	0,90	78,85	1,04	79,81	1,11	83,65
Малайзия	0,95	76,92	0,87	75,96	0,83	75,48	1,08	81,25	1,00	79,33
Грузия	0,40	67,31	0,52	70,67	0,58	73,08	0,61	74,04	0,83	76,92
Россия	-0,20	47,12	-0,20	44,71	-0,08	50,96	0,06	50,96	0,15	58,17
Казахстан	-0,07	50,48	-0,07	50,96	0,01	52,88	0,02	54,33	0,12	57,69
*Оценка корпоративного управления (колеблется от -2,5 (слабая) до 2,5 (сильная) эффективность корпоративного управления)										
**Процентильный ранг среди всех стран (от 0 (самый низкий) до 100 (самый высокий) ранг)										
Примечание: составлена авторами										

Таблица 2. Показатель «Эффективность деятельности Правительства» в ежегодном исследовании Всемирного банка «Индикаторы государственного управления» (Worldwide Government Indicators) [22]

Как видно из таблицы 2, процентильный ранг Казахстана динамично растет, за анализируемый период он вырос с 50,48 до 57,69. Согласно исследованию, эффективность деятельности Правительства РК улучшилась за счет повышения показателей в области качества работы государственного аппарата и стабильности в политическом и экономическом курсе, а также в уровне удовлетворенности населения оказанием базовых государственных услуг.

Анализ достижения целей стратегических планов и эффективность реализации бюджетных программ показывает, что в 2019 году отмечается уменьшение количества целей 16 центральных государственных органов до 71. К примеру, в 2018 году их количество составило 86.

Из 71 цели без учета бюджетного компонента полностью достигнуты 49 целей (69%) с учетом бюджета и корректирующих параметров полностью достигнуты 23 цели (32,4). Для сравнения в 2018 году без учета бюджета полностью достигнуты 68,6 %, с учетом бюджета - 19,8% или 17 из 86 целей [23].

Центральные государственные органы	Достижение целей	
	2018 год	2019 год
МЭГПР		93,55
МТИ		87,4
АДГС	93,47	96,4
МЗ	90,20	80,85
МИД	97,80	95,4
МИИР	78,13	95,8
МКС	84,15	93,85
МНЭ	76,53	94
МЦРИАП	97,75	90,1

МОН	84,50	80,9
МСХ	84,97	86,45
МТСЗН	93,05	89,3
МФ	91,15	94,9
МЭ	83,89	97,4
МЮ	74,05	96
НБ*	89,40	93

Таблица 3. Анализ оценки деятельности Центральных государственных органов по достижению целей за 2018-2019 годы

Составлено автором по [23, 24]

Одной из ключевых причин не достижения целей является частичное исполнение целевых индикаторов, а также применение корректирующих параметров в связи с наличием дефектов перевыполнения плановых значений целевых, корректировка плановых их значений в сторону снижения и отсутствия положительной по сравнению с прошлым периодом.

По результатам оценки установлено, что в 2019 году из 342 целевого индикатора полностью достигнуто 256 (74,5%), частично достигнуто – 41 (11,99%), не достигнуто – 2 (0,58%), не взяты в расчет - 42 (12,58%).

В республике удельный вес не взятых в расчет целевых индикаторов при оценке эффективности остается высоким. В 2019 году МНЭ из 25 целевых индикаторов не взяты в расчет оценки 11 индикаторов или 44%. Следовательно, оценка деятельности МНЭ проведена только по 14 индикаторам и достижение цели оценено на более чем 90 баллов.

Оценка эффективности исполнения бюджетных программ в достижении целей стратегического плана показывает, что по показателю уточняется положительная тенденция: уровень эффективности исполнения бюджетных составила в 2019 году 97,56% (в 2018 году – 96,08%). При этом, среднее значение коэффициента эффективности исполнения по 223 бюджетным программам составило 0,97% против 0,96% в 2018 году. Среднее значение достижения прямых и конечных результатов бюджетных программ составило 97,25% (в 2018 году 96,07%). При этом доля показателей прямых и конечных результатов с полным достижением результатов составило соответственно 93,48% (по 947 из 1013) и 84,38% (по 308 из 365). На низком уровне выполнение сложилось по 4 прямым (МТЗН, МОН, МКС и МСХ) и 4 конечным результатам (МОН, МИОР и МСХ). Не достигнуты результаты по 10 прямым результатам (МОН, МТСЗН, МКС) и 1 конечному (МИИР) показателям. Отсутствуют показатели по 4 прямым результатам.

По оценкам Счетного комитета средний уровень соответствия утвержденным критериям отмечен только по трем центральным государственным органам (МФ, МЭ и МНЭ), уровень соответствия требованиям от 70 до 90% наблюдается по МЮ, МИИР, МИОР, МЭГПР, и МКС). По 7 из 16 центральных государственных органов (МОН, МЦРИАП,

МТИ, МЗ, МТСЗН, МСХ, АГДС) соответствие требованиям составило от 20 до 60%.

Продолжаются факты недостаточно обоснованного определения целевых индикаторов в стратегических планах ЦГО. В результате отдельные целевые индикаторы из-за отсутствия фактических данных по ним за отчетный год не учитываются в оценке достижения целей стратегического плана ЦГО. В стратегическом плане некоторых государственных органов отсутствуют целевые индикаторы, характеризующие комплексное развитие отрасли и обеспечивающие решение основных проблем экономики, отдельных ее сфер.

По данным ТОО «Центр исследований, анализа и оценки эффективности» в 2019 г. аудитом по бюджетным программам развития МИО были охвачены бюджетные средства в объеме 287443702,8 тыс. тенге, 80 160 247,0 тыс. тенге (27,9% от общего объема средств, охваченных аудитом) из которых были использованы с нарушением бюджетного и иного законодательства. Аналогично в 2018 году эти показатели составили 228 238 128,1 тыс. тенге, 46 113 328,8 тыс. тенге (20,2%) [23, 24].

Наименьший удельный вес выявленных нарушений зафиксирован в акиматах Алматинской (0,002%), Павлодарской (0,64%), Актюбинской (0,89%), Туркестанской областей (2,03%) и г. Шымкент (9,32%), а наибольший удельный вес выявленных нарушений отмечен в акиматах Северо-Казахстанской (76,42%), Костанайской (67,83%), Акмолинской (48,85%) и Западно-Казахстанской областей (44,87%).

Регион	2016	2017	2018	2019
Нур-Султан	71,6	73,45	85,69	81,65
Алматы	79,73	85,28	87,21	87,84
Шымкент			83,08	79,66
Акмолинская	64,53	63,43	66,1	65,15
Актюбинская	68,42	70,52	82,87	81,43
Алматинская	56,26	70,59	74,26	80,37
Атырауская	64,65	70,41	84,75	63,56
ВКО	57,9	70,57	82,8	84,21
Жамбылская	69,52	68,34	77,7	74,10
ЗКО	71,17	65,38	77,33	76,43
Карагандинская	66,2	65,12	72,1	74,74
Костанайская	62,28	73,54	78,98	77,36
Кызылординская	71,92	63,26	77,73	77,57
Мангистауская	57,52	64,35	68,64	67,09
Павлодарская	58,61	70,79	79,6	79,43

СКО	68,57	65,51	65,61	64,74
Туркестанская	73,31	70,57	78,12	78,39

Таблица 4. Результаты оценки эффективности деятельности Местных исполнительных органов по блоку «Достижения целей» за период с 2016 по 2019 годы

Источник: ТОО «Центр исследований, анализа и оценки эффективности», 2020.

Как видно из таблицы 4, за исследуемый период ни один МИО не достиг высокой степени эффективности по данному блоку. В 2016 году из 16 регионов всего лишь 5 региона (Нур-Султан, Алматы, ЗКО, Кызылординская и Туркестанская области) показали среднюю эффективность, что составило 31,3%. В 2017 году этот показатель увеличился до 56,3%, а в 2018 году – до 82,4%, в 2019 году – снизился до 76,5%.

По данному показателю все регионы можно условно разделить на три основные группы:

- 1) регионы с устойчиво положительной динамикой (г. Алматы, Алматинская, ВКО, Карагандинская, Туркестанская области);
- 2) регионы, имеющие положительную динамику за исключением 2019 года (г. Нур-Султан, Актюбинская, Атырауская, Костанайская, Мангистауская, Павлодарская области);
- 3) регионы, имеющие нестабильную динамику (г. Шымкент, Акмолинская, Жамбылская, ЗКО, Кызылординская, СКО).

Таким образом, оценка эффективности деятельности местных исполнительных органов в республике по вышеуказанным критериям выявила ряд проблем в достижении целей и показателей эффективности бюджетных программ:

- 1) низкое качество планирования и прогнозирования целевых индикаторов;
- 2) низкое качество формирования отчетности;
- 3) низкий уровень финансовой дисциплины (27,9% от общего объема средствохваченных аудитом были использованы с нарушением бюджетного и иного законодательства);
- 4) недостаточный уровень профессионализма сотрудников МИО и подрядчиков.

С весны 2019 г. Казахстан развивает Национальную платформу по предоставлению отчетности — онлайн инструмент мониторинга прогресса в достижении целей устойчивого развития, которая позволяет легко и доступно представить национальную официальную статистику для исполнительных органов, заинтересованных сторон и общественности. Национальная платформа отчетности Казахстана будет действовать в открытом онлайн режиме. Сайт создан с помощью программы GitHub, которая должна обеспечить децентрализацию автоматизированного управления версиями и управления версиями исходного кода, для своевременного отслеживания

ошибок, контроля доступа и распределения задач. Содержательным наполнением платформы данными официальной статистики, имеющими наибольшую приоритетность для страны, занимается Бюро национальной статистики совместно с АО «Институт экономических исследований».

Пандемия COVID-19 и связанные с ней социально-экономические проблемы негативно отразились на показателях устойчивого развития по всему перечню ЦУР.

В 2020 году Республика Казахстан в Глобальном рейтинге ЦУР занял 65-е место. Несмотря на хорошую позицию Казахстан с 69,86 баллами уступил почти всем странам ЕАЭС (Таблица 5).

Место	Страна	Оценка
1	Швеция	84,72
2	Дания	84,56
3	Финляндия	83,77
4	Франция	81,13
5	Германия	80,77
...		
18	Беларусь	78,76
52	Кыргызстан	73,01
57	Россия	71,92
65	Казахстан	69,86

Таблица 5. Глобальный рейтинг устойчивого развития 2020 года составлено автором на основе источника [25]

В ходе анализа индикаторов ЦУР было выявлено, что Республика Казахстан имеет наилучшие показатели по 3 из 17 целей. В рейтинге отсутствовали данные по 3 Целям:

- Цель 10: «Уменьшение неравенства»;
- Цель 12: «Ответственное потребление и производство»;
- Цель 14: «Сохранение морских экосистем».

Отсутствие данных по 3 Целям позволил странам ЕАЭС (Беларусь (18-е место), Кыргызстан (52-е место), Россия (57-е место) опередить Казахстан.

Наивысшее место по рейтингу занимает среди стран ЕАЭС – Беларусь. В этой опыт Беларуси будет полезен и для Казахстана. В Беларуси функционирует **Совет по устойчивому развитию** – совещательный и консультативный орган, часть институционального механизма для достижения Целей устойчивого развития, который в 2017 году создан Указом Президента Республики Беларуси. **Роль Секретариата** Национального координатора по достижению ЦУР и Совета по устойчивому развитию Указом Президента Республики Беларусь возложена на **Министерство иностранных дел Республики Беларусь**. Следует особо отметить роль Парламента Беларуси в реализации ЦУР. Решение о создании первой Парламентской группы устойчивого развития было принято 11 декабря 2017

года. **Парламентская группа устойчивого развития** создана решениями Президиума Палаты представителей Национального собрания Республики Беларусь и Совета Республики Национального собрания Республики Беларусь **в марте 2020 года**. В Беларуси уделяется большое внимание к вопросам общественной информированности и вовлечения молодежи к реализации ЦУР. В стране функционирует **Группа по координации работы СМИ по продвижению ЦУР**, разработан Комплексный план информационной кампании по повышению осведомленности граждан Беларуси о ЦУР [26].

Учитывая опыт Республики Беларусь, нам необходимо привлекать к реализации ЦУР молодежные организации и институты гражданского общества.

Республика Казахстан в Глобальном рейтинге ЦУР наихудшие показатели имел по следующим целям: «Ликвидация голода», «Хорошее здоровье и благополучие», «Уменьшение неравенства» и «Мир, правосудие и эффективные институты».

Именно, ЦУР 16 «Мир, правосудие и эффективные институты» является основным инструментом осведомленности государственных служащих по реализациям Целей устойчивого развития.

Решение данного вопроса возможно при принятии работающей стратегии на уровне государства, максимальной открытости и привлечения к процессу гражданского общества.

В рамках проекта «Вовлечение институтов гражданского общества реализацию Целей устойчивого развития ООН в Казахстане» были разработаны «Методические рекомендации по имплементации Целей устойчивого развития ООН в Казахстане». **Задача** методических рекомендаций – помочь всем заинтересованным лицам в достижении целей устойчивого развития на уровне своих сообществ, а также на региональном и страновом уровнях [27].

Тем не менее, в Республике Казахстан до сих пор имеются коррупционные и финансовые нарушения в организациях государственной собственности.

Показатели	Всего	Государственная собственность	Частная	Иные	Физические лица
Количество завершенных проверок	61281	34479	22894	22	3886
- нарушения выявлены	34513	19523	12471	7	2512
- нарушения не выявлены	26768	14956	10423	15	1374

Таблица 6. Результаты проверок, проведенных государственными органами за 2020 год

Составлено автором на основе источника [28]

Как видим, по итогам проверок, проведенных государственными органами за 2020 год, согласно статистическим данным, в организациях государственной собственности было проведено 34479 проверок, из них выявлено 19523 нарушений.

Для полной реализации ЦУР 16 необходимо стремиться к «нулевой» терпимости к случаям несоблюдения законов и проявлениям коррупции, к повышению правовой культуры и правосознания граждан.

Поэтому нам необходимо продолжить цифровизацию государственных услуг и сократить прямые контакты граждан с государственными служащими с целью профилактики коррупции.

В этих условиях цифровые государственные услуги могут быть компенсатором сбора информации. Электронным правительством могут быть предоставлены услуги и возможности взаимодействия непосредственно людям из отдаленных местностей или обездоленных сообществ. Им предоставляется доступ из дома или через цифровые киоски в сельских местностях. Электронное правительство необходимо не только предоставления услуг; оно также играет роль в укреплении цифровой грамотности (Цель 4), цифровой интеграции (Цели 5, 8 и 10), цифровой связи (Цель 9) и цифровой идентичности (Цель 16).



Рис 3. Роль электронного правительства в отслеживании результатов ЦУР

Составлено автором

С начала 2020 года с появлением глобальной пандемии COVID-19 роль электронного правительства в жизни населения стала еще значительнее. Так как социальное дистанцирование предполагает также и онлайн-взаимодействие, то есть применение традиционных цифровых государственных услуг становится все более актуальным и распространенным. Однако, вместе с тем платформы электронного правительства инновационными способами используются и для управления кризисом.

Правительства всех стран мира пытаются изучить и создать новые инструменты взаимодействия и предоставления открытой и своевременной информации населению, а также работникам здравоохранения, чтобы не допускать распространения недостоверной информации и снизить уровень дезинформации, работая совместно с заинтересованными сторонами. Вместе с тем, быстрые и ускоренные внедрения в области цифровых технологий по управлению последствиями пандемии на уровне сообществ, могут привести к проблеме конфиденциальности данных и возникновению цифрового неравенства. В свою очередь, это подвергает сомнению эффективность национальных концепций развития, инструментов и приложений электронного правительства, которые в последние годы достаточно обширно финансировались государствами.

В 2019 году в Глобальном индексе кибербезопасности Республика Казахстан занял 40 место. Полученное значение в сумме 0,778 баллов позволил Казахстану улучшить показатели 2018 года на 42 пункта по сравнению с 2017 годом. С этим рейтингом Казахстан вошел в число государств с высоким уровнем кибербезопасности, то есть готовности противостоять угрозам, исходящим от киберпространства (Таблица 7).

Страна	2018 год		2017 год	
	Место	Значение	Место	Значение
Великобритания	1	0,931	12	0,783
США	2	0,926	2	0,918
Франция	3	0,918	8	0,819
Литва	4	0,908	57	0,504
Эстония	5	0,905	5	0,846
...				
Россия	26	0,836	10	0,788
...				
Казахстан	40	0,778	82	0,352

Таблица 7. Рейтинг кибербезопасности стран

Источник: составлено автором по [29, 30]

В настоящее время во всем мире правительствами стран используются цифровые технологии для инновационного преобразования методов работы, совершенствования обмена информацией, оперативного принятия решений и предоставления услуг, а также для взаимодействия и партнерства с населением в решении политических задач, которые представляют общественный интерес.

Для организации и координации деятельности по достижению ЦУР необходимо обеспечить государственных служащих курсами повышения квалификации. Эти курсы можно организовать на базе Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан. Роль данных курсов заключается в наращивании компетенций и навыков государственных служащих для поддержания реализации Целей Устойчивого Развития. Программа повышения квалификации для государственных служащих по детализации индикаторов ЦУР должна включать в себя следующие разделы: 1) Теоретические аспекты развития концепции устойчивого развития; 2) Классификация индикаторов ЦУР; 3) Национальная архитектура РК по реализации ЦУР; 4) Информационное взаимодействие и распространение статистики о достижении ЦУР; 5) Взаимодействие государства и бизнеса в области реализации ЦУР (Таблица 8).

1	Наименование программы	Роль государственных служащих в сфере реализации ЦУР
2	Организация, реализующая программу	Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан
3	Цель программы	Повышение компетенций и навыков государственных служащих для поддержания реализации ЦУР
4	Целевая аудитория	Государственные служащие
5	Срок и период реализации	Постоянно
6	Ожидаемые результаты	По итогам программы участники получают практические инструменты для повышения эффективности реализации ЦУР
7	Компетенции	Интерактивность Умение работать с данными Ориентация на граждан Любознательность Владение аудиторией Стремление к постоянному обучению и повышению квалификации
8	Содержание курса	1) Теоретические аспекты развития концепции устойчивого развития; 2) Классификация индикаторов ЦУР; 3) Национальная архитектура РК по реализации ЦУР; 4) Информационное взаимодействие и распространение статистики о достижении ЦУР; 5) Взаимодействие государства и бизнеса в области реализации ЦУР

Таблица 8. Проект программы повышения квалификации государственных служащих

Источник: составлено автором

По итогам программы участники получают практические инструменты для повышения эффективности реализации ЦУР. Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан следует обеспечить регулярное проведение курсов повышения квалификаций государственных служащих в интересах реализации ЦУР.

Для качественного сбора данных для Национального отчета необходимо применить *Алгоритм реализации ЦУР государственными служащими в РК*, который акцентирует внимание на непрерывное обучение, создание механизмов прозрачности, результативность и международное признание.



Рис 4. Алгоритм реализации ЦУР государственными служащими

Источник: составлено автором

В соответствии с разработанным алгоритмом реализации ЦУР, роли и обязанности государственных служащих должны включать в себя следующее:

- *акцент на непрерывное обучение*: постановка и четкое изложение индикаторов ЦУР, с учетом синергии между элементами Стратегических документов и государственных программ Республики Казахстан;
- *акцент на создание механизмов прозрачности*: регулярное согласование и обмен информацией по индикаторам ЦУР между заинтересованными сторонами в различных государственных органах и бизнес-структурах;
- *акцент на результативность*: определение соответствующей последовательности и синхронизации сроков выполнения индикаторов ЦУР, способствующих развитию кадрового потенциала и синергии по истечении времени с введением **KPI для государственных служащих** по реализации индикаторов ЦУР;

- *акцент на международное признание*: формирование и продвижение уникального, привлекательного и узнаваемого имиджа, понятного для людей, значимого для общества, уникального и несущего определенные ценности в ходе реализации ЦУР.

Таким образом, в целях реализации Целей устойчивого развития государственным служащим необходимо:

- вовлекать стейкхолдеров в формирование и реализацию ЦУР на постоянной основе;

- обеспечить регулярное проведение мероприятий для выявления и учета интересов граждан при принятии решений;

- сформировать государственную политику по ключевым целям устойчивого развития, по которым отсутствуют данные для подготовки Национального отчета по ЦУР;

- проводить курсы повышения квалификации для государственных служащих по детализации индикаторов ЦУР.

Заключение

Проведенное исследование представляет собой завершенное научное исследование практической значимости, направленное на развитие роли государственных служащих в реализации индикаторов ЦУР. По результатам магистерского проекта были сделаны следующие выводы:

1. На основе литературного обзора термина «устойчивое развитие», выявлены основные черты, которые присущие данному понятию: развитие, которое обеспечивает потребности настоящего времени, и при этом не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои потребности; такое управление капиталом общества, которое будет служить интересам сохранения и увеличения человеческого потенциала; развитие, ведущее к экономическому росту и которое справедливо и пропорционально, распределяет его результаты; стабильное и сбалансированное социально-экономическое развитие, не оказывающее разрушительное влияние на окружающую экологическую среду и которое должно обеспечить постоянный прогресс цивилизации и общества.

2. 25-27 сентября 2015 года в Нью-Йорке состоялся Саммит ООН по устойчивому развитию, в ходе которого был принят документ под названием *«Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»*. В данном документе выделены ключевые характеристики Целей устойчивого развития: универсальный характер ЦУР, т. е. актуальность Целей как для развитых, так и для развивающихся стран; триединый подход к концепции устойчивого развития, охватывая глобальные экологические, экономические и социальные проблемы современности; семнадцать ЦУР могут быть классифицированы на основе так называемого критерия «5 Пи»: Люди (People), Планета (Planet), Процветание (Prosperity), Мир (Peace), Партнерство (Partnership); взаимозависимый характер Целей, то есть 17 Целей, 169 задач и 232 индикатора взаимосвязаны между собой; инклюзивный характер Целей, обеспечивающий интересы всех категорий населения - в особенности, людей, проживающих в крайней нищете, а также наиболее уязвимых социальных групп.

3. Было выявлено, что одним из наиболее слабых мест казахстанских государственных служащих является незнание стратегических и программных документов страны для достижения ЦУР. Поэтому государственная служба Республика Казахстан должна осуществить свою реформу с учетом этапов развития государственной службы по классификации ОЭСР: профессиональная, стратегическая, инновационная. Для этого, исходя из опыта передовых стран, предлагается внедрение инновационной модели государственной службы с одновременным проведением ребрендинга государственного аппарата.

4. Проведенный анализ реализации ЦУР в Республике Казахстан показал, что Правительством страны в 2018 году была выстроена

национальная архитектура для реализации ЦУР. Созданный Координационный Совет по ЦУР осуществляется под руководством Первого заместителя Премьер-Министра и пять межведомственных рабочих групп по пяти ключевым направлениям. Общую координацию работы Координационного Совета осуществляет Министерство национальной экономики. В качестве Секретариата выступает АО «Институт экономических исследований», оказывающий методическое и экспертно-аналитическую содействие в деятельности Координационного Совета. Комитет по статистике Министерства национальной экономики отвечает за создание системы мониторинга и координирует работу по сбору и распространению данных для ЦУР.

5. В ходе анализа индикаторов ЦУР было выявлено, что Республика Казахстан имеет наилучшие показатели по 3 из 17 целей. В рейтинге отсутствовали данные по 3 Целям: Цель 10: Уменьшение неравенства; Цель 12: Ответственное потребление и производство; Цель 14: Сохранение морских экосистем. Отсутствие данных по 3 Целям позволило странам ЕАЭС (Беларусь (18-е место), Кыргызстан (52-е место), Россия (57-е место) опередить Казахстан. Наихудшие показатели наблюдаются по следующим ЦУР: «Ликвидация голода», «Хорошее здоровье и благополучие», «Уменьшение неравенства» и «Мир, правосудие и эффективные институты». В этих условиях цифровые государственные услуги могут быть компенсатором сбора информации. Электронным правительством могут быть предоставлены услуги и возможности взаимодействия непосредственно людям из отдаленных местностей или обездоленных сообществ. Им предоставляется доступ из дома или через цифровые киоски в сельских местностях. Электронное правительство необходимо не только предоставления услуг; оно также играет роль в укреплении цифровой грамотности (Цель 4), цифровой интеграции (Цели 5, 8 и 10), цифровой связи (Цель 9) и цифровой идентичности (Цель 16).

6. Для организации и координации деятельности по достижению ЦУР необходимо обеспечить государственных служащих курсами повышения квалификации. Эти курсы можно организовать на базе Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан. Роль данных курсов заключается в наращивании компетенций и навыков государственных служащих для поддержания реализации Целей Устойчивого Развития. Программа повышения квалификации для государственных служащих по детализации индикаторов ЦУР должна включать в себя следующие разделы: 1) Теоретические аспекты развития концепции устойчивого развития; 2) Классификация индикаторов ЦУР; 3) Национальная архитектура РК по реализации ЦУР; 4) Информационное взаимодействие и распространение статистики о достижении ЦУР; 5) Взаимодействие государства и бизнеса в области реализации ЦУР.

7. Для качественного сбора данных для Национального обзора Республики Казахстан по достижению ЦУР необходимо применить

Алгоритм реализации ЦУР государственными служащими в РК, который акцентирует внимание на непрерывное обучение (постановка и четкое изложение индикаторов ЦУР, с учетом синергии между элементами Стратегических документов и государственных программ Республики Казахстан), создание механизмов прозрачности (регулярное согласование и обмен информацией по индикаторам ЦУР между заинтересованными сторонами в различных государственных органах и бизнес-структурах), результативность (определение соответствующей последовательности и синхронизации сроков выполнения индикаторов ЦУР, способствующих развитию кадрового потенциала и синергии по истечении времени) и международное признание (формирование и продвижение уникального, привлекательного и узнаваемого имиджа, понятного для людей, значимого для общества, уникального и несущего определенные ценности в ходе реализации ЦУР).

8. Несмотря на наличие проблем, мы еще раз убедились в актуальности использования проектного подхода в области гражданской авиации. Для повышения осведомленности государственных служащих по реализациям Целей устойчивого развития в Республике Казахстан рекомендуется:

- **уделить особое внимание проведению курсов повышения квалификации для государственных служащих по детализации индикаторов ЦУР.** Нами предлагается Проект программы повышения квалификации государственных служащих, которая включает в себя всевозможные инструкции и регламенты для обеспечения качественной реализации ЦУР. В ходе проведения курсов повышения целесообразно представлять информацию о состоянии Национального обзора Республики Казахстан по достижению ЦУР со степенью детализации, требуемой для конкретного ключевого участника;

- **использовать Алгоритм реализации ЦУР государственными служащими.** Применение Алгоритма позволит: выработать общий подход к сбору информации по индикаторам ЦУР; увеличить скорость сбора и обработки данных по реализации ЦУР; развивать и укреплять компетенции государственных служащих; совершенствовать навыки по реализации ЦУР, посредством обучения или наставничества; консолидировать всю информацию по индикаторам ЦУР для составления Национального обзора Республики Казахстан по достижению ЦУР.

Список использованных источников

- 1 Послание Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия Казахстан – 2050: новый политический курс состоявшегося государства», г. Астана, 14 декабря 2012 года.
- 2 План нации - 100 конкретных шагов: Программа Президента Республики Казахстан от 20 мая 2015 года
- 3 Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. [//.https://documentsddsny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N15/285/75/PDF/N1528575.pdf?OpenElement](https://documentsddsny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N15/285/75/PDF/N1528575.pdf?OpenElement) (12.02.2021)
- 4 Brundtland G.H. Our common future: The World Commission on Environment and Development. – Oxford: Oxford University Press, 1987. – 400 p.
- 5 Котляков В.М., Глазовский Н.Ф., Руденко Л.Г. Географические подходы к проблеме устойчивого развития // Известия РАН. Серия география. – 1997. – №6. – С. 8-15.
- 6 Сырлыбаева Б. Устойчивое развитие: проблемы определения и реализации. www.kisi.kz. (24.02.2021)
- 7 Лось В.А., Урсул А.Д. Устойчивое развитие. – М., 2000. – 252 с.
- 8 Ускова Т.В. Управление устойчивым развитием региона: монография // Вологда: ИСЭРТ РАН, 2009. – 355 с.
- 9 Коптюг В.А., Моисеев Н.Н. Основные факторы, обуславливающие необходимость перехода человечества к устойчивому развитию // Реформы в России с позиций концепции устойчивого развития. – Новосибирск: «Гражданский мир», 1995. – С. 14-18.
- 10 Кику Д. ООН: новые горизонты устойчивого развития. / Сайт РСМД. 15.09.2015. [Электронный ресурс]. URL: http://russiancouncil.ru/analytics-and-comments/analytics/oon-novye-gorizonty-ustoychivogorazvitiya/?sphrase_id=342037 (11.03.2021)
- 11 Йоханнесбургская декларация по устойчивому развитию. Принята на Всемирной встрече на высшем уровне по устойчивому развитию (Йоханнесбург, Южная Африка, 26 августа — 4 сентября 2002 года)
- 12 Доклад ЮНЕП «Глобальный «зеленый» новый курс», март 2009. - 42 с. [//http://greenlogic.by/content/files/GREENTRANSPORT/UNEP90_RUS.pdf](http://greenlogic.by/content/files/GREENTRANSPORT/UNEP90_RUS.pdf) (27.03.2021)
- 13 Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей 27 июля 2012 года. 66/288. Будущее, которого мы хотим. Режим доступа - <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N11/476/12/PDF/N1147612.pdf?OpenElement> Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. [Электронный ресурс]. (27.03.2021)

14 Об утверждении Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года. Указ Президента Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года №522

15 OECD (2017), Skills for a High Performing Civil Service, OECD Public Governance Reviews, OECD Publishing, Paris

16 О государственной службе Республики Казахстан. Закон Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года №416

17 О государственных услугах. Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года №88

18 Конференция европейских статистиков «Дорожная карта» по разработке статистики о достижении целей в области устойчивого развития // Организация Объединенных Наций, 2017 год. -98 с.

19 Вопросы реализации целей устойчивого развития в Казахстане и добровольный национальный обзор РК // <https://www.unescap.org/sites/default/files/4.%20Kazakhstan.pdf> (05.04.2021)

20 Добровольный Национальный обзор Республики Казахстан по достижению Целей Устойчивого Развития // https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/23453KAZAKHSTAN_VNR_Kazakhstan_web_site_2019.pdf (17.04.2021)

21 Пятое заседание Координационного совета ЦУР (2021)// https://economy.kz/ru/Celi_ustojchivogo_razvitija/Sobytaja_CUR/id=2183 (17.04.2021)

22 «Эффективность деятельности Правительства» в ежегодном исследовании Всемирного банка «Индикаторы государственного управления»// <http://info.worldbank.org/governance/wgi/#home> (20.04.2021)

23 Анализ результатов оценки эффективности деятельности государственных органов за 2019 год в разрезе блоков оценки// <https://www.bagalau.kz/results/govagency/1/9> (26.04.2021)

24 Анализ результатов оценки эффективности деятельности государственных органов за 2018 год в разрезе блоков оценки // <https://www.bagalau.kz/results/govagency/1/8> (26.04.2021)

25 Sustainable development ranking 2020 // <https://unstats.un.org/sdgs/report/2020/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2020.pdf> (26.04.2021)

26 Опыт Беларусь в реализации индикаторов ЦУР. // https://sdgs.by/kcfinder/upload/files/SDGS_Par1.pdf (28.04.2021)

27 Методические рекомендации по имплементации Целей устойчивого развития ООН в Республике Казахстан разработаны в рамках Гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по теме «Вовлечение институтов гражданского общества в реализацию Целей устойчивого развития ООН в Казахстане» / Нур-Султан: ОЮЛ «Международная организация «ЕХРО&WOMEN», 2020 г. – 130 с.

28 Данные комитета правовой статистики за 2020 год // Данные комитета правовой статистики

29 Global Cybersecurity Index 2018 // https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf (28.04.2021)

30 Global Cybersecurity Index 2017 // https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2017-PDF-E.pdf (28.04.2021)

Аналитическая записка

Идея проекта	Название: Содействие достижению ЦУР через расширение осведомленности государственных служащих
Проблемная ситуация (кейс)	Описание Низкая осведомленность государственных служащих об индикаторах Целей устойчивого развития.
Имеющиеся решения данной проблемы	Классификация существующих подходов Не имеются Преимущества Недостатки
Предлагаемое решение данной проблемы	Описание альтернативного подхода, порядок его осуществления Программа повышения квалификации для государственных служащих по детализации индикаторов ЦУР должна включать в себя следующие разделы: 1) Теоретические аспекты развития концепции устойчивого развития; 2) Классификация индикаторов ЦУР; 3) Национальная архитектура РК по реализации ЦУР; 4) Информационное взаимодействие и распространение статистики о достижении ЦУР; 5) Взаимодействие государства и бизнеса в области реализации ЦУР
Ожидаемый результат	Способы измерения эффективности альтернативного подхода, оценки его реализации По итогам программы участники получают практические инструменты для повышения эффективности реализации ЦУР.
Литература	<ol style="list-style-type: none"> 1. Послание Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Стратегия Казахстан – 2050: новый политический курс состоявшегося государства», г. Астана, 14 декабря 2012 года. 2. План нации - 100 конкретных шагов: Программа Президента Республики Казахстан от 20 мая 2015 года 3. Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. //.https://documentsddsny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N15/285/75/PDF/N1528575.pdf?OpenElement 4. Brundtland G.H. Our common future: The World Commission on Environment and Development. – Oxford: Oxford University Press, 1987. – 400 p. 5. Котляков В.М., Глазовский Н.Ф., Руденко Л.Г. Географические подходы к проблеме устойчивого развития // Известия РАН. Серия география. – 1997. – №6. – С. 8-15. 6. Сырлыбаева Б. Устойчивое развитие: проблемы определения и реализации. www.kisi.kz. 7. Лось В.А., Урсул А.Д. Устойчивое развитие. – М., 2000. – 252 с. 8. Ускова Т.В. Управление устойчивым развитием региона: монография // Вологда: ИСЭРТ РАН, 2009. – 355 с. 9. Коптюг В.А., Моисеев Н.Н. Основные факторы,

	<p>обуславливающие необходимость перехода человечества к устойчивому развитию // Реформы в России с позиций концепции устойчивого развития. – Новосибирск: «Гражданский мир», 1995. – С. 14-18.</p> <p>10. Кикун Д. ООН: новые горизонты устойчивого развития. / Сайт РСМД. 15.09.2015. [Электронный ресурс]. URL: http://russiancouncil.ru/analytics-and-comments/analytics/oon-novye-gorizonty-ustoychivogorazvitiya/?sphrase_id=342037</p> <p>11. Йоханнесбургская декларация по устойчивому развитию. Принята на Всемирной встрече на высшем уровне по устойчивому развитию (Йоханнесбург, Южная Африка, 26 августа — 4 сентября 2002 года)</p> <p>12. Доклад ЮНЕП «Глобальный «зеленый» новый курс», март 2009. - с. 42 //http://greenlogic.by/content/files/GREENTRANSPORT/UNEP90_RUS.pdf</p> <p>13. Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей 27 июля 2012 года. 66/288. Будущее, которого мы хотим. Режим доступа - https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N11/476/12/PDF/N1147612.pdf?OpenElement Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. [Электронный ресурс].</p> <p>14. Об утверждении Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года. Указ Президента Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года №522</p> <p>15. OECD (2017), Skills for a High Performing Civil Service, OECD Public Governance Reviews, OECD Publishing, Paris</p> <p>16. О государственной службе Республики Казахстан. Закон Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года №416</p> <p>17. О государственных услугах. Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года №88</p> <p>18. Конференция европейских статистиков «Дорожная карта» по разработке статистики о достижении целей в области устойчивого развития // Организация Объединенных Наций, 2017 год. -98 с.</p> <p>19. Вопросы реализации целей устойчивого развития в Казахстане и добровольный национальный обзор РК // https://www.unescap.org/sites/default/files/4.%20Kazakhstan.pdf</p> <p>20. Добровольный Национальный обзор Республики Казахстан по достижению Целей Устойчивого Развития // https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/23453KAZAKHSTAN_VNR_Kazakhstan_web_site_2019.pdf</p> <p>21. Пятое заседание Координационного совета ЦУР (2021)// https://economy.kz/ru/Celi_ustojchivogo_razvitiya/Sobytiya_CUR/id=2183</p> <p>22. «Эффективность деятельности Правительства» в ежегодном исследовании Всемирного банка «Индикаторы государственного управления»// http://info.worldbank.org/governance/wgi/#home</p> <p>23. Анализ результатов оценки эффективности деятельности государственных органов за 2019 год в разрезе блоков оценки// https://www.bagalau.kz/results/govagency/1/9</p> <p>24. Анализ результатов оценки эффективности деятельности государственных органов за 2018 год в разрезе блоков оценки // https://www.bagalau.kz/results/govagency/1/8</p> <p>25. Sustainable development ranking 2020 // https://unstats.un.org/sdgs/report/2020/The-Sustainable-Development-</p>
--	--

	<p>Goals-Report-2020.pdf</p> <p>26. Опыт Беларусь в реализации индикаторов ЦУР. //https://sdgs.by/kcfinder/upload/files/SDGS_Parl.pdf</p> <p>27. Методические рекомендации по имплементации Целей устойчивого развития ООН в Республике Казахстан разработаны в рамках Гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» по теме «Вовлечение институтов гражданского общества в реализацию Целей устойчивого развития ООН в Казахстане» / Нур-Султан: ОЮЛ «Международная организация «EXPO&WOMEN», 2020 г. – 130 с.</p> <p>28. Данные комитета правовой статистики за 2020 год // Данные комитета правовой статистики</p> <p>29. Global Cybersecurity Index 2018 //https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2018-PDF-E.pdf</p> <p>30. Global Cybersecurity Index 2017 // https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-GCI.01-2017-PDF-E.pdf</p> <p>31.</p>
--	--