ПРЕЗИДЕНТ ЖАНЫНДАҒЫ МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТШІЛЕРДІ БАСҚАРУ АКАДЕМИЯСЫНЫҢ ШЫҒЫС ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ БОЙЫНША ФИЛИАЛЫ

ТАҚЫРЫП:
ШҚО-да қиын жағдайларға түскен жандарға онлайн консалтингтік (құқықтық, психологиялық, медиаторлық) қызмет көрсететін орталық ашу

ДАЙЫНДАҒАНДАР:
Нурпеисова Гульсара Ануарбековна
Такирова Назгуль Бакыткановна
Жумаканов Медет Оразұлы
Исанов Нуржан Бакытжанұлы

Өскеменқ.,2021ж

ЖОБАНЫҢ ӨЗЕКТІЛІГІ

Бүгінгі таңда әлеуметтік тұрақсыздық жағдайдың алын алу, қиындыққа тап болған жандарға қолұшын беріп, тұрақты өмір сүріп кетулеріне жағдай туғызу шұғыл қажеттілікке айналды. Елімізде өмірлік қиын жағдайларға тап болу салдарынан ажырасу, өзіне-өзі қол жұмсау фактілері белең алып отыр.

АЖЫРАСУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

- ҚР Ұлттық статистика бюросының мәліметіне сәйкес
- 2019 жылы АХАТ органдары 139,5 мың некені тіркеді, бұл өткен жылмен салыстырғанда 1,2% көп.
- 2018 жылмен салыстырғанда тіркелген ажырасулар саны 9,1% артып, 59,8 мың ажырасуды құрады.

ШҚО ажырасулар мен некелер санының қатынасы бойынша 1000 некеге шаққанда 615 адамдардың ажырасуын құрайды.

ЗОРЛЫҚ-ЗОМБЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕРІ

- ҚР ІІМ әкімшілік полиция комитеті ювеналды полиция және әйелдерді зорлық-зомбылықтан қорғау басқармасының статискасы бойынша, карантин кезінде Қазақстандағы тұрмыстық зорлық-зомбылық деңгейі 21 пайызға өсті.

ШҚО бойынша 2020 жылы 671 жағдай тіркелсе, 2021 жылғы қаңтар айында ғана 684 жағдай тіркелген. Өсім – 21 пайызды құрайды.

Жобаның креативтілігі

- Өңірімізде өмірлік дағдарыс жағдайындағы адамдарға мамандандырылған онлайн тегін қызмет көрсететін субъектілер жоқ. Сондықтан біз өмір дағдарысына ұшыраған жандарға құқықтық, психологиялық, медиаторлық онлайн консалтингтік қызмет көрсететін орталық ашуды ұсынып отырмыз. Аталмыш жоба отбасылық, өмірлік дағдарыс жағдайында болған азаматтарға оны жеңуге, қиын өмірлік жағдайдан шығуға және құқықтық, психологиялық, медиациялық қолдау алуға көмектеседі.

ЖОБАНЫҢ МИССИЯСЫ:

Қиын жағдайға түскен адамдарға көмек көрсету

ЖОБАНЫҢ МАҚСАТЫ:

ШҚО 2021 жылдың тамызына дейін қиын жағдайларға түскен жандарға онлайн консалтингтік (құқықтық, психологиялық, медиаторлық) қызмет көрсететін орталық ашу

ЖОБАНЫҢ МІНДЕТТЕРІ:

1. Жоба жарғысын жасау, таныстырылым ұсыну. (ШҚО бойынша өңірлік «Атамекен» кәсіпкерлер палатасының грантына конкурсқа қатысып, грант ұту)
2. Стейкхолдерлермен дөңгелек үстелдер ұйымдастыру, қолдау алу;
3. Заңдастыру құжаттарын рәсімдеу;
4. Кәсіби мамандарды іздестіру, конкурс жариялау;
5. Қаржыландыруға және еңбекақыға байланысты мәселелерді шешу;
6. Тапсырыстарды қабылдап, жұмысты үйлестіріп отыратын әкімшілік қызметкерлерге жұмыс кеңсесін жалға алу.
7. Орталықтың жұмыс процесін ұйымдастыру. (Штаттық кесте құру, жоспарлау, сауалнамалар, талдаулар жүргізу);
8. Ресми сайт ашу, әлеуметтік желілерде ресми парақшалар ашу және оларды жүйелі жүргізу:
9. БАҚ-да, сайттарда онлайн орталықтың ашылғаны жөнінде әлеуметтік бейнероликтер жасап орналастыру;
10. Қызметкерлердің міндеттерін бөлу және бекіту, арнайы мамандармен (заңгер, психолог, медиатор) келісімшарттарға отыру;
11. Интернеттік байланыс және интернет жылдамдығын арттыру бойынша жұмыстар;
12. Call-орталықтармен, реабелитациялық орталықтармен серіктестік құру;
13. Анықтамалық-ақпараттық база құрастыру. (кімнен, қайдан, қалай кеңестер алуға болады).

СЕРІКТЕСТЕР

ЖОБАНЫҢ ӨНІМІ

Қиын жағдайға түскен адамдарға онлайн көмек көрсететін орталықтың пайда болуы

ЖОБА СТЕЙКХОЛДЕРЛЕРІ

Жеке кәсіпкер
Ішкі саясат басқармасы,
Экономика және бюджеттік жоспарлау басқармасы
Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы,
Қоғамдық бірлестіктер, қоғамдық ұйымдар
Заңгерлер
Психологтер
Медиаторлар
SMM мамандары
IT мамандары
Call-орталықтары,
Оңтайландыру орталығы,

ЖОБАНЫҢ МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРЫ

Көмек алуға мүдделі адамдар;
ҚР ІІМ әкімшілігі;
Ювеналды полиция қызметі;
Әйелдерді зорлық-зомбылықтан қорғау бөлімі;
Қоғамдық ұйымдар.

ЖОБА БОЙЫНША БОЛЖАМ:

күні бойынша: **184 күн**

құны бойынша: **19 082 000 тенге**

РЕСУРСТАР ЖОСПАРЫ:

Реттік №	Жұмыстың түрлері, қызмет түрлері	Қажетті ресурстар	Ресурстар саны және бағасы	Ресурстарды алатын болашақ көздер (Әлеуметтік жоба бойынша грант)	Ресурстарды алатын болашақ көздер (МЖС)
1.	Сайт және әлеуметтік желілерде парақшалар ашу	Білікті бағдарламашы, Қаражат	2 адам 250 000 тенге	Әлеуметтік жоба бойынша грант қаражатынан	Кәсіпкердің жеке қаражатынан
1.	Рұқсат құжаттарын рәсімдеу	Құжатты ресімдеумен айналысатын адам	1 адам	Тапсырыс беруші	Тапсырыс беруші
1.	Мамандандырылған кеңесшілер (заңгер, психолог, медиатор)	Білікті мамандар Қаражат (еңбекақы)	6 адам 10 368 000тенге	Тәжірибелі, білікті мамандар Әлеуметтік жоба бойынша грант қаражатынан	Тәжірибелі, білікті мамандар Облыстық бюджеттен 70 % Кәсіпкердің қаражатынан 30 %
1.	Персоналдар және олардың еңбекақысы	Персоналдар (үйлестіруші, IT және SMM мамандары) Қаражат	3 адам 4 320 000 тенге	Әлеуметтік жоба бойынша грант қаражатынан	Облыстық бюджеттен 70 % Кәсіпкердің қаражатынан 30 %
1.	Жұмысты үйлестіруші үшін кеңсені жалға алу	Қолжетімді, ыңғайлы бос кеңсе Қаражат	1 бөлме 600 000 тенге	Жалға алу Кәсіпкердің жеке қаражатынан	Жалға алу Облыстық бюджеттен 70 % Кәсіпкердің қаражатынан 30 %
1.	Материалдық-техникалық құрал жабдықтар сатып алу	Компьютерлік құрал-жабдықтар Қаражат	3 компьютер 3 000 000 тенге	Кәсіпкердің жеке қаражатынан Әлеуметтік жоба бойынша грант қаражатынан	Облыстық бюджеттен 70 % Кәсіпкердің қаражатынан 30 %
1.	Төлемдер	Жоғары жылдамдықты интернет Салықтар мен мемлекеттік төлемдер	84 000 тенге 360 000 тенге	Кәсіпкердің қаражатынан	Кәсіпкердің қаражатынан
1.	Жарнамаларды әзірлеу және оларды орналастыру	SMM маманы Қаражат	1 адам 100 000 тенге	Тапсырыс беру арқылы Кәсіпкердің қаражатынан	Тапсырыс беру арқылы Кәсіпкердің қаражатынан

ТӘУКЕЛДЕРДІҢ РЕЕСТРІ:

Тәуекелдер факторлары	Тәуекелдердің сипаттамасы	Салдары	Мүмкіндігі	Тәуекелдің қорытынды бағасы	Тәуекелді азайту бойынша шаралар	Тәуекел болған жағдайдағы стратегия	Тәуекелдің иесі
Ақпараттық-техникалық	Интернет желісі төмен деңгейі, техникалық ақаулар	3	2	6 орташа	Алдын ала шаралар қабылдау; келісімшарттарда көрсету, қарым-қатынастың түр-түрін қолдану	Тапсыру	Қызмет көрсетуші (IT мамандары, Казақтелеком)
Адами	Қызмет алушылардың сұраныс жасамауы	2	3	6	Ішкі саясат мамандарымен бірігіп ағартушылық таныстыру жұмыстарын жүргізу	Тәукелді қабылдау	Жоба менеджері
Адами	Қызметкерлер мен қызмет көрсетушiердің біліктілігі мен дағдыларының жеткіліксіздігі	2	2	4 орташа	Білікті мамандарды тарту бойынша конкурс жариялау; тәжірибе алмасу және жинақтау	Бетпе бет келу, қабылдау	Жоба басшысы, Жобаның командасы
Адами	Call-центр, оңтайландыру орталытарықтардың серіктестікті қолдамауы	3	2	6	Серіктестіктің перспективасын жеткізу	Түсіндіру жұмыстарын жүргізу	
Адами	Жобаның қатысушылары және серіктестері арасындағы жобаның мақсаттарын, міндеттерін және тетіктерін түсінбеушілік және қақтығыс қаупі	3	3	6 орташа	Жобаның қатысушылары және серіктестері арасында жоба мақсаттары мен міндеттерін айқындап алу және бекіту	Бетпе бет келу, қабылдау	Жобаның командасы, Серіктестер (Coll-центр, оңтайландыру орталытары)
Қаржылық және экономикалық	Қаржының уақтылы бөлінбеуі; Грант ұтып алмай қалу; Грант сомасының жеткіліксіздігі немесе тиімсіз басқару.	2	3	6 орташа	Жоспарға байланысты қадағалау Қосымша қаражат көздерін қарастыру; Демеушілер табу.	Бетпе бет келу, қабылдау	Жоба менеджері
Сұраныс пен қажеттілікке байланысты	Жобаның қажетілігінің және көзқарасының өзгеруіне байланысты жоба көлемінің өзгеруі	2	2	4 орташа	Қызмет алатын мақсатты топ категориясын және қызмет көрсету шеңберін нақтылап бекіту	Бетпе бет келу, қабылдау	Жоба басшысы, Жобаның командасы

ЖОБАНЫҢ КҮНТІЗБЕЛІК ЖОСПАРЫ

ұмыс атауы	Орындалу мерзімі, жыл, ай, күн						
	2021 жыл						
	ақпан	наурыз	сәуір	мамыр	маусым	шілде	тамыз
Жоба жарғысын жасау, таныстырылым ұсыну (ШҚО бойынша өңірлік «Атамекен» кәсіпкерлер палатасының грантына конкурсқа қатысып, грант ұту)	26.02.2021	31.03.2020					
Стейкхолдерлермен дөңгелек үстел ұйымдастыру, қолдау алу			01.04.2021		30.06.2021		
Заңдастыру құжаттарын рәсімдеу			01.04.2021	31.05.2021			
Кәсіби мамандарды іздестіру, конкурс жариялау				01.05.2021	30.06.2021		
Жоғары жылдамдықты интернеттік байланыс бойынша жұмыстар жүргізу. Ресми сайт, әлеуметтік желілерде парақшалар ашу, Жарнамалар беру, Мақсатты аудитория жинау				01.05.2021	30.06.2021		
Қаржыландыруға, еңбекақыға байланысты мәселелерді шешу		01.03.2021	30.04.2021		30.06.2021		
Анықтамалық-ақпараттық база құрастыру					01.06.2021		25.08.2021
Кеңсені жалға алу, материалдық-техникалық жабдықтау						01.07.2021	25.08.2021
Арнайы мамандармен келісімшарттарға отыру, міндеттерді бекіту						01.07.2021	25.08.2021
Онлайн орталықтың ашылуы							30.0.2021

Жобадан күтілетін нәтиже

ШҚО-да алғаш рет отбасына, отбасылық қарым-қатынасты нығайтуға бағытталған интернет-платформа пайда болды. Өмірлік қиын жағдайда көмек алу мүмкіндіктері мен қорғау әдістері туралы ақпаратқа қолжетімділік

Тіркелген некемен салыстырғанда ажырасқандардың үлесі 2023 жылға қарай 32%, 2025 жылға қарай 30%, 2030 жылға қарай 25% құрайды

Әйелдерге қатысты тіркелген тұрмыстық зорлық-зомбылық фактілерінің төмендеуі - 2023 жылға қарай - 20%, 2025 жылға қарай - 30%, 2030 жылға қарай - 50%.

Балаларға қатысты тіркелген тұрмыстық зорлық-зомбылық фактілерінің азаюы - 2023 жылға қарай - 20%, 2025 жылға қарай - 30%, 2030 жылға қарай .

Ел болам десең, бесігіңді түзе

НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАҚМЕТ!