

## Жобаның жарғысы

<b>Жобаның атауы</b>	ШҚО-да қиын жағдайларға түскен жандарға онлайн консалтингтік (құқықтық, психологиялық, медиаторлық) қызмет көрсететін орталық ашу.
<b>Бастамашы</b>	Такирова Назгуль Бакыткановна
<b>Демеуші</b>	1. ШҚО бойынша өңірлік «Атамекен» кәсіпкерлер палатасының гранты 2. МЖС негізінде келісімшартқа отыру - Облыстық бюджет 70 %, Кәсіпкер қаражаты 30%
<b>Жобаның басшысы</b>	1. Жеке кәсіпкер 2. Жеке кәсіпкер (МЖС)
<b>Бекітілген күні</b>	26 ақпан 2021 жыл
<b>Дайындаған</b>	Нурпеисова Гульсара Ануарбековна Такирова Назгуль Бакыткановна Жумақанов Медет Оразұлы Исанов Нуржан Бакытжанұлы
<b>Жобаның миссиясы</b>	Қиын жағдайға түскен адамдарға көмек көрсету
<b>Бастаманы негіздеу</b>	<p>Бүгінгі таңда әлеуметтік тұрақсыздық жағдайдың алын алу, қиындыққа тап болған жандарға қолұшын беріп, тұрақты өмір сүріп кетулеріне жағдай туғызу шұғыл қажеттілікке айналды. Елімізде өмірлік қиын жағдайларға тап болу салдарынан ажырасу, өзіне-өзі қол жұмсау фактілері белең алып отыр. Қазақстан Республикасының Ұлттық статистика бюросының мәліметіне сәйкес, 2019 жылы АХАТ органдары 139,5 мың некені тіркеді, бұл өткен жылмен салыстырғанда 1,2% көп. 2018 жылмен салыстырғанда тіркелген ажырасулар саны 9,1% артып, 59,8 мың ажырасуды құрады. Шығыс Қазақстан облысы ажырасулар мен некелер санының қатынасы бойынша 1000 некеге шаққанда 615 адамды құрайды. «Әлеуметтік-демографиялық зерттеу орталығы» АҚ экономикалық зерттеулер институтының жүргізген зерттеулер мәліметіне сүйенсек, Қазақстанда 2013 жылдан бастап 2018 жылға дейін неке саны тұтастай ел бойынша 18 пайызға, ең көбі Шығыс Қазақстан облысында 28 пайызға қысқарған. 2000-2018 жылдары ажырасулар саны орта есеппен екі есе өскен. Көбінесе</p>

	<p>еліміздің барлық облыстарында ажырасудың көш басында: Шығыс Қазақстан облысында 2,8 еседен Алматы облысында 1,3 есеге дейін өсті. ҚР ІІМ әкімшілік полиция комитеті ювеналды полиция және әйелдерді зорлық-зомбылықтан қорғау басқармасының статистикасы бойынша, карантин кезінде Қазақстандағы тұрмыстық зорлық-зомбылық деңгейі 21 пайызға өсті. ШҚО бойынша 2020 жылы 8 жағдай тіркелсе, 2021 жылғы қаңтар айында ғана 11 жағдай тіркелген. Өсім – 37,5 пайызды құрайды. Бала құқығын қорғау және тұрмыстық зорлық-зомбылыққа қарсы іс-қимыл мәселесіне басымдық беруіміз қажет. Жасөспірімдер арасында көбейіп кеткен суицид мәселесімен мақсатты түрде айналысу керек. Біз зорлық-зомбылықтан зардап шеккен балалар мен олардың отбасын қорғау жөнінде толыққанды бағдарлама әзірлеуіміз қажет. Жобамызды іске асыруда «ҚР Президентінің 2016 жылғы 6 желтоқсандағы № 384 Жарлығы «Қазақстан Республикасындағы 2030 жылға дейінгі отбасылық және гендерлік саясат тұжырымдамасы», ҚР Президентінің «Сындарлы қоғамдық диалог - Қазақстанның тұрақтылығы мен өркендеуінің негізі» атты Жолдауы мен «Рухани жаңғыру» бағдарламасы негізге алынды және жоба өзектілігін осымен айшықталады. Қазіргі кезде өмірлік дағдарыс жағдайындағы адамдарға мамандандырылған онлайн тегін қызмет көрсететін субъектілер жоқ деуге болады, сондықтан біз өмір дағдарысына ұшыраған жандарға құқықтық, психологиялық, медиаторлық онлайн консалтингтік қызмет көрсететін орталық ашуды ұсынып отырмыз. Аталмыш жоба отбасылық, өмірлік дағдарыс жағдайында болған азаматтарға оны жеңуге, қиын өмірлік жағдайдан шығуға және құқықтық, психологиялық, медиациялық қолдау алуға көмектеседі.</p>
<p><b>Жобаның мақсаты</b></p>	<p>ШҚО 2022 жылдың тамызына дейін қиын жағдайларға түскен жандарға онлайн консалтингтік (құқықтық, психологиялық, медиаторлық) қызмет көрсететін орталық ашу</p>
<p><b>Жобаның міндеттері</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жоба жарғысын жасау, таныстырылым ұсыну. (ШҚО бойынша өңірлік «Атамекен» кәсіпкерлер палатасының грантына конкурсқа қатысып, грант ұту)</li> <li>2. Стейкхолдерлермен дөңгелек үстелдер ұйымдастыру, қолдау алу;</li> <li>3. Заңдастыру құжаттарын рәсімдеу;</li> <li>4. Кәсіби мамандарды іздестіру, конкурс жариялау;</li> <li>5. Қаржыландыруға және еңбекақыға байланысты мәселелерді шешу;</li> <li>6. Тапсырыстарды қабылдап, жұмысты үйлестіріп отыратын әкімшілік қызметкерлерге жұмыс кеңсесін жалға алу.</li> <li>7. Орталықтың жұмыс процесін ұйымдастыру. (Штаттық кесте құру, жоспарлау,</li> </ol>

	<p>сауалнамалар, талдаулар жүргізу);</p> <p>8. Ресми сайт ашу, әлеуметтік желілерде ресми парақшалар ашу және оларды жүйелі жүргізу;</p> <p>9. БАҚ-да, сайттарда онлайн орталықтың ашылғаны жөнінде әлеуметтік бейнероликтер жасап орналастыру;</p> <p>10.Қызметкерлердің міндеттерін бөлу және бекіту, арнайы мамандармен (заңгер, психолог, медиатор) келісімшарттарға отыру;</p> <p>11.Интернеттік байланыс және интернет жылдамдығын арттыру бойынша жұмыстар;</p> <p>12.Call-орталықтармен, реабилитациялық орталықтармен серіктестік құру;</p> <p>13.Анықтамалық-ақпараттық база құрастыру. (кімнен, қайдан, қалай кеңестер алуға болады).</p>
<b>Жобаның сәттілігін бағалаудың мақсаттары мен өлшемдері</b>	<p>ШҚО бойынша өңірлік «Атамекен» кәсіпкерлер палатасының гранты;</p> <p>Қаржыландыру бойынша оң шешім алу;</p> <p>Білімді, білікті мамандармен жұмыс жасауға келісімшарттарға отыру;</p> <p>Қызмет көрсету жүйесінің құрылуы;</p> <p>Сұраныстың болуы.</p>
<b>Жобаның өнімі</b>	<p>Қиын жағдайға түскен адамдарға онлайн көмек көрсететін орталықтың пайда болуы</p>
<b>Жоба қатысушылары</b>	<p>ШҚО бойынша өңірлік «Атамекен» кәсіпкерлер палатасы</p> <p>Жеке кәсіпкер</p> <p>Ішкі саясат басқармасы,</p> <p>Экономика және бюджеттік жоспарлау басқармасы</p> <p>Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы,</p> <p>Қоғамдық бірлестіктер, қоғамдық ұйымдар</p> <p>Заңгерлер</p> <p>Психологтер</p> <p>Медиаторлар</p> <p>SMM мамандары</p> <p>IT мамандары</p> <p>Call-орталықтары,</p>

	Оңтайландыру орталығы, Казтелеком.
<b>Жобаның мүдделі тараптары</b>	Көмек алуға мүдделі адамдар; ҚР ІІМ әкімшілігі; Ювеналды полиция қызметі; Әйелдерді зорлық-зомбылықтан қорғау бөлімі; Қоғамдық ұйымдар.
<b>Жоба бойынша болжам:</b> - күні бойынша; - құны бойынша;	184 күн 19 082 000 тенге
<b>Жобаның шектеулері</b>	Біреудің тәжірибесіне сүйенуге мүмкіндік жоқ. Бұл бағыт алғаш рет пысықталатын болады. Орталық құруға қатысуға шын жүректен және адал ниет білдірген көптеген серіктестерге әсер ету керек. Интернет байланысының, жылдамдығының қажетті деңгейде болуы. Қызмет алушылардың сұраныс жасамауы
<b>Жобаның басымдықтары</b>	- Көп уақытты қажет етпейді және қол жетімді қызмет көрсету - Кәсіби мамандармен қамтылу
<b>Жобаның іске асырылу мерзімі</b>	2021 жылғы 30 тамыз (Конституция күніне орай жобаны іске асыру)
<b>Жобаның негізгі (кезендері)</b>	Жоба таныстырылымын ұсыну (Грантқа конкурсқа қатысу) – 26.02.2021 – 31.03.2021 Заңдастыру құжаттарын рәсімдеу – 01.04.2021 – 31.05.2021 Кәсіби мамандарды іздестіру, конкурс жариялау, келісімшартқа отыру – 01.05.2021-30.06.2021 Ресми сайт, әлеуметтік желі – 01.05.2021 – 30.06.2021 Қаржыландыруға байланысты мәселелерді шешу – 01.03.2021 – 30.06.2021 Анықтамалық-ақпараттық база құрастыру – 01.06.2021-25.08.2021 Онлайн орталықтың ашылуы – 30.08.2021

