



# Алматы қаласы бойынша Жас мемлекеттік қызметкерге жеңілдетілген баспана



# Минто пирамидасы



- **Жоба:** Жас мемлекеттік қызметкерге жеңілдетілген баспана.
- **Жағдаят:** «Алматы жастары», «Шаңырақ», «Жалға берілетін тұрғынжай» бағдарламаларына жас мемлекеттік қызметкерлердің қатысуы жан-жақты қарастырылмаған.
- **Мәселе:** Тұрақты тіркеусіз жас мемлекеттік қызметкерлер баспана алуда қиындықтарға кезігуде.
- **Сұрақ:** Неге мемлекеттік бағдарламаларда жас мемлекеттік қызметкерлер үшін жеңілдіктер қарастырылмаған?
- **Негізгі идеясы:** Жас мемлекеттік қызметкерлерге қалалық бағдарламалар бойынша баспана алуда жеңілдіктер қарастыру.
- **Аргумент 1:** Бағдарламаларға қатысу үшін тіркеу қажет, бірақ жас мемлекеттік қызметкерлердің бір бөлігінің қалалық тіркеуі жоқ.
- **Факт 1:** Аталған мәселе бойынша шамамен әр мемлекеттік мекемеде қызмет атқаратын тұрақты тіркеуі жоқ, баспана алғысы келетін жас қызметкерлер саны 19-30% құрайды.
- **Аргумент 2:** Жас мемлекеттік қызметкерлер отбасын құрмай тұрып баспана алуға мүмкіндік алса, күнкөріс минимумы бойынша отбасын қамтамасыз етуге қолайлы жағдай туады және жұмысын сапалы арқаруға уәждемесі (мотивациясы) артады.
- **Факт 2:** Алматы қаласында пәтерді жалдау ақысы 70 000 тг. басталады.
- **Аргумент 3:** Жас мемлекеттік қызметкердің баспана ақысын өтеуіне гарант қажет емес.
- **Факт 3:** Мемлекеттік мекемелер тұрақты сала болып табылады.
- **Қорытынды/Вывод:** «Алматы жастары», «Шаңырақ» бағдарламалары бойынша пилот тәртібінде 100 жас мемлекеттік қызметкерлерге қолайлы жағдайларды жасау.

<b>Жоба тақырыбы</b>	<b>Жас мемлекеттік қызметкерге жеңілдетілген баспана.</b>
<b>Жоба басшысы</b>	Алматы қаласы қалалық жоспарлау және урбанистика басқармасының бас маманы Қорғасбеков Айқын Дүйсенханұлы
<b>Жоба мүшелері</b>	Ескендинова Фариза Ыдырысқызы, Абдимтай Мелдеби Абдуалыұлы
<b>Бастамашылықтың негізі</b>	Мемлекеттік бағдарламаларды тиімді етудің жолдарын қарастыру. Жас мемлекеттік қызметкерлердің уәждемесін арттыру
<b>Жобаның миссиясы К</b>	жастардың мемлекет алдындағы жауапкершілігін арттыру, жемқорлықты азайту жас мемлекеттік қызметшілердің ынтасын жоғарлату, уайымсыз жұмыс, сапалы қызмет
<b>Жоба мақсаты S</b>	Жас мемлекеттік қызметкерлердің баспана алуына ұсынылатын мүмкіндіктерді қарастыру Жас мемлекеттік қызметшілердің жеке мәселелерін қамти отырып, соның ішінде баспана алуын жеңілдететін жүйе құрастыру арқылы қызметінің сапасын жоғарлату.
<b>Жобаның міндеттері А</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мемлекеттік міндетті тіркеу мәселесін зерттеу, заңға өзгеріс енгізуге ұсыныс дайындау</li> <li>2. «Алматы жастары», «Шаңырақ» бағдарламаларын зерттеу, шет елдік әдістер</li> <li>3. Алматы қаласы Тұрғын үй саясаты басқармасының басшысымен мақұлдау</li> <li>4. Жас мамандар арасында сауалнама өткізу, 100 адамның қатарына кіретін негізгі талаптарды анықтау</li> <li>5. Жас мамандарды Алматы жастары бағдарламасына қатыстыру</li> <li>6. Жоба нәтижелерін бағалау</li> </ol>
<b>Жобаның мақсатты көрсеткіштері М</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100 адамға арналған пилоттық бағдарлама</li> <li>2. Тұрғын үй қорынан 3000 м2 аспанасыз жас қызметкерлер азаяды</li> <li>3. Жас мамандар арасындағы кадрлық ағымы көрсеткішін 20% азайту</li> </ol>
<b>Жоба өнімі</b>	Тұрақты тіркеуі жоқ жас мемлекеттік қызметшілердің баспана алу бағдарламасы
<b>Жобаның мүдделі тұлғалары (Стейкхолдер)</b>	Жоба тобы (командасы), Тұрғын үй саясаты басқармасы, Алматы қаласының әкімдігі, жас мемлекеттік қызметшілер, «Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Алматы қаласы бойынша Департаменті» РММ
<b>Жоба шектеулері</b>	Бюджет – 190 000 тг. Мерзімі – 12 ай Қызметші саны – 10 адам
<b>Жобаның соңғы мерзімі Т</b>	20.12.2021 г.
<b>Жобаның негізгі бақылау нүктелері</b>	2021 сәуір – Мемлекеттік бағдарламаларды толыққанды зерттеу, заңға сәйкестігіне тексерулер жүргізу 2021 маусым – Сауалнама жүргізу 2021 қыркүйек - Өзгерістерді мақұлдау 2021 желтоқсан –2022 қаңтар – бағдарламаны жүзеге асыру

# SMART MAҚСАТ

S

Жас мемлекеттік қызметшінің баспана алуына ұсынылатын мүмкіндіктерді қарастыру

M

1. 100 адамға арналған пилоттық бағдарлама
2. Тұрғын үй қорынан 3000 м2 тұрғын алаңы қажет.
3. Жас мамандар арасындағы кадрлық ағымы көрсеткішін 20% азайту

A

«Алматы жастары», «Шаңырақ», «Жалға берілетін тұрғынжай» мемлекеттік бағдарламасына өзгерістер енгізу

R

Жас мемлекеттік қызметшілердің ынтасын жоғарлату, уайымсыз жұмыс, сапалы - қызмет

T

12.03.2022 г.

Алматы қаласында тұрғын үй алуға қолайлы  
Пилоттық жобалар және олардағы талаптар



«Алматы жастары»



## ТИМДІЛІГІ



Стейкхолдерлер	Мүдделері	Әсері	Стейкхолдерлардың жобаға қатысты талаптары және қолдаулары	Жобаның стейкхолдерлерге қатысты күтетін нәтижелері	Мүдделі тараптарды тарту стратегиясы	Коммуникация стратегиясы	Стейкхолдерлермен кездесу кезеңділігі
Жоба мүшелері	3	2	«Жас мемлекеттік қызметкер – жаңа баспана – Жас мемлекет» моделін әзірлеу және енгізу, талаптарын жеңілдету	Әзірленген жоба бойынша мерзімінің орындалуын қатаң түрде сақтау	Баспана алу	ZOOM арқылы жиналыс өткізу Электрондық пошта Телефон арқылы талқылау Жеке кездесулер Whats app чат	Аптасына 1 рет
Тұрғын үй саясаты басқармасы	3	4	Жас мемлекеттік қызметкерлердің құжаттарын қабылдау процесін іріктеу, тұрғын үй комиссиясының қарауына шығару	Жас мемлекеттік қызметкерлерге кеңес беру, жобаны келісу, отбасын құрмаған жас мемлекеттік қызметкерлердің баспана алуын жеңілдету	Жоба тұжырымдамасын әзірлеуге қатысу, ұсыныстар мен ұсынымдар сұрату, ескертулер беру	Ресми хат алмасу Жиналыстар мен келіссөздер Жұмыс телефоны арқылы кеңес беру	Айына 2 рет
Жас мемлекеттік қызметкерлер	3	2	35 жасқа дейінгі жас мемлекеттік қызметкерлерді баспанамен қамтамасыз ету	Дамыған елдің қатарына қосылуға жас мемлекеттік қызметкерлердің үлестерін арттыруы	Қала әкіміне ұсыныс жасау, Мемлекеттік бағдарламаларға өзгерістер енгізу, түсіндіру кездесулерін өткізу	Онлайн жиналыс Келіссөздер және талқылау	әр тоқсан сайын 1 рет

Стейкхолдерлер	Мүдделер	Әсері	Стейкхолдерлардың жобаға қатысты талаптары және қолдаулары	Жобаның стейкхолдерлерге қатысты күтетін нәтижелері	Мүдделі тараптарды тарту стратегиясы	Коммуникация стратегиясы	Стейкхолдерлермен кездесу кезеңділігі
Алматы қаласының әкімдігі	2	4	Іскерлігі мен кәсіби білім деңгейі жоғары әрі қажетті эрудицияға ие жас мемлекеттік қызметші тәрбиелеу	Мемлекетке адал, тиімді, қызмет ету. Халық үніне өз жанының үніне құлақ түргендей қарау	Жас мемлекеттік қызметкерлер арасында тыңдаулар, сауалнамалар өткізу, қала әкімімен кездесу өткізу, мемлекеттік қызметті сапалы атқарудағы барьерлерді жою	Карантин режимін сақтай отырып кездесулер өткізу ZOOM платформасында видео-конференция өткізу	Жылына 1 рет
Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Алматы қаласы бойынша Департаменті	3	3	Жас мемлекеттік қызметкерлерге жағдай жасау	Келісу, қолдау көрсету, заңдық тұрғыда сәйкестігін тексеру, жас қызметкерлердің уәждемесінің артуына себепін тигізу, іске асыру бойынша кері байланыс, бастамашылық таныту	Жас мемлекеттік қызметкерлердің өз қабілеттілігін көрсету, бірлескен жиналыс ұйымдастыру	Жеке кездесулер Онлайн жиналыс Келіссөздер және талқылау	әр тоқсан сайын 1 рет



# Жұмыс құрылымы

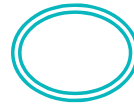
Жұмыс түрлері	Жүзеге асыру тетіктері	Мерзімдері
Мемлекеттік бағдарламаларды толыққанды зерттеу, заңға сәйкестігіне тексерулер жүргізу	Жас мемлекеттік қызметшілер, «Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Алматы қаласы бойынша Департаменті» РММ	2021 жылдың сәуір айы
Алматы қаласы әкімімен, Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Алматы қаласы бойынша Департаментінің басшысымен және Тұрғын үй саясаты басқармасы басшысымен кездесулер өткізу	Тұрғын үй саясаты басқармасы, жоба командасы	2021 жылғы сәуір айының 15-і күні
Жас мемлекеттік қызметкерлер арасында сауалнама жүргізу	Жоба командасы, жас мамандар	2021 жылғы мамыр айы
Іріктеу тәсілдерін ұйымдастыру, автоматтандыру	Алматы қаласы әкімдігі, Тұрғын үй саясаты басқармасы, жоба командасы	2021 жылғы маусым
Белгіленген мемлекеттік бағдарламаға өзгерістер енгізу	Сайтты, бағдарламаны әзірлеушілер, Тұрғын үй саясаты басқармасы	2021 жылғы тамыз
Өтініштерді тіркеу және қарастыру	Тұрғын үй саясаты басқармасы, «Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Алматы қаласы бойынша Департаменті» РММ	2021 жылғы қыркүйек
Салынған көп қабатты тұрғын үйлерден пәтер таңдауға берілетін уақыт	Тұрғын үй саясаты басқармасы, Алматы қаласы әкімдігі	2021 жылғы қыркүйек айынан бастап
Жобаның нәтижелерін бағалау, жас мемлекеттік қызметкерлердің қызметіне, уәждемесіне әсерін бағалау	Алматы қаласы әкімдігі, «Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Алматы қаласы бойынша Департаменті» РММ, Тұрғын үй саясаты басқармасы	2021 жылғы желтоқсан айы

# Жауапкершілік матрицасы

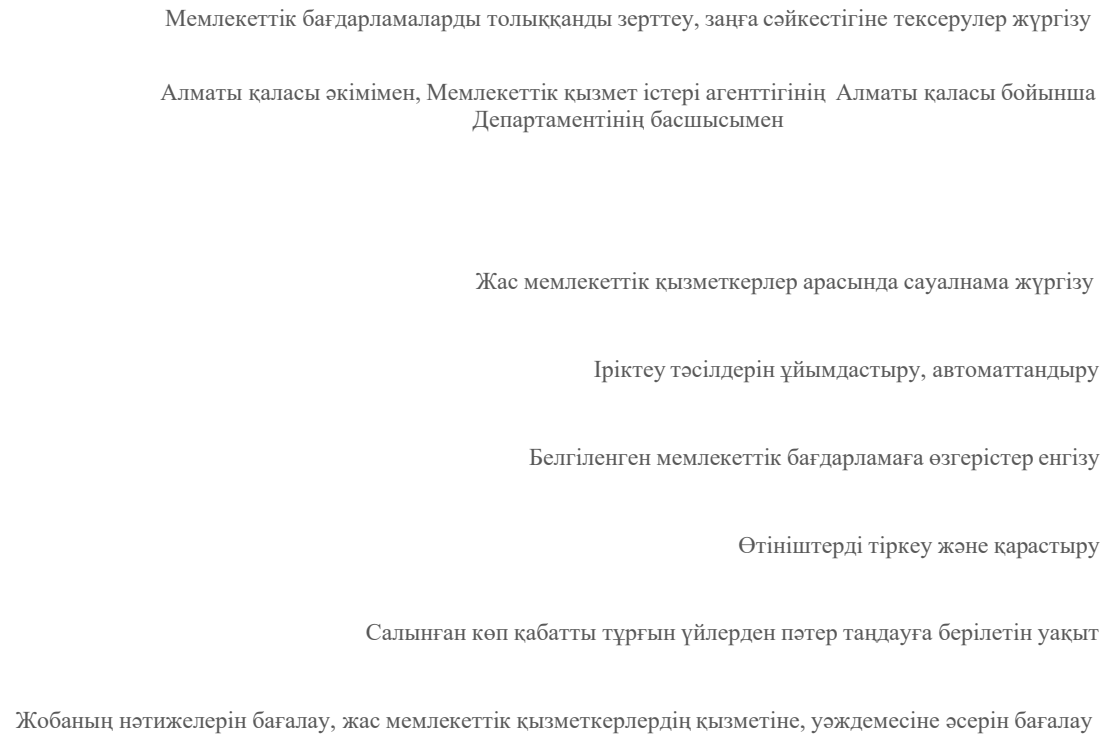
№	Жұмыс түрлері	Жобалық рөлдер				
		Жоба командасы	Алматы қаласы әкімдігі	Тұрғын үй саясаты басқармасы	«Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Алматы қаласы бойынша Департаменті» РММ	Жас мемлекеттік қызметшілер
1.	Мемлекеттік бағдарламаларды толыққанды зерттеу, заңға сәйкестігіне тексерулер жүргізу	Ж	Б			
2.	Алматы қаласы әкімімен, Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Алматы қаласы бойынша Департаментінің басшысымен және Тұрғын үй саясаты басқармасы басшысымен кездесулер өткізу	Ж	Қ	Қ	Қ	
3.	Жас мемлекеттік қызметкерлер арасында сауалнама жүргізу	Ж	Б			Қ
4.	Іріктеу тәсілдерін ұйымдастыру, автоматтандыру	Қ	Б	Ж	Қ	
5.	Белгіленген мемлекеттік бағдарламаға өзгерістер енгізу			Ж		
6.	Өтініштерді тіркеу және қарастыру		Б	Ж		Қ
7.	Салынған көп қабатты тұрғын үйлерден пәтер таңдауға берілетін уақыт			Ж		Қ
8.	Жобаның нәтижелерін бағалау, жас мемлекеттік қызметкерлердің қызметіне, уәждемесіне әсерін бағалау	Ж	Қ		Қ	

**Ж – жауапты, Б – бақылау, Қ - қатысушы**

# Гант диаграммасы



15.11.2020 04.01.2021 23.02.2021 14.04.2021 03.06.2021 23.07.2021 11.09.2021 31.10.2021 20.12.2021 08.02.2022



# ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖОСПАРЫ

Тауекелдің сипаты	Тауекел факторлары	Ықтималдылығы	Салдары	Тауекелдің қорытынды шамасы	Тауекелді басқару стратегиясы	Тауекелді алдын-алуды жүзеге асыру стратегиясы
Жас мемлекеттік қызметкерлер бағдарламаға қатысудан бас тартады	Құрылыс салушы ұсыныстарының шектеулігі	1	3	3	Тауекелді қайтару Құрылыс салушылардың ұсыныстарын алдын ала талдау	Басқа құрылыс салушыларды іздеу
Қаржыландыру көздерінің азаюы	Банктер тарапынан қолдамау	2	3	6	Тауекелді төмендету Мемлекет тарапынан қосымша кепілдік беру	Жаңа қаржы көздерін табу
Мемлекеттік қызметкерлер арасында наразылық туындауы	Бағдарлама бойынша шектеулер	2	2	4	Тауекелді төмендету Әр түрлі бағдарламалар әзірлеу	Кездесулер, талқылаулар ұйымдастыру
Жобаның тоқтап қалуы	Қала әкімінің қолдамауы	2	4	8	Тауекелді төмендету Мәселені тиімді және толық жеткізу	Республикалық бюджет тарапынан мемлекеттік бағдарламаларды қарастыру
Халық тарапынан түсінбестік, наразылық	Түсіндіру жұмысының жетіспеушілігі	2	2	4	Тауекелді төмендету Халық арасында сауалнама жүргізу	Қосымша, бөлек сан беру

# Бюджет 190 000 тг.

Жұмыс түрлері	Жұмыс құны
Мемлекеттік бағдарламаларды толыққанды зерттеу, заңға сәйкестігіне тексерулер жүргізу	—
Алматы қаласы әкімімен, Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Алматы қаласы бойынша Департаментінің басшысымен және Тұрғын үй саясаты басқармасы басшысымен кездесулер өткізу	—
Жас мемлекеттік қызметкерлер арасында сауалнама жүргізу	100 000
Іріктеу тәсілдерін ұйымдастыру, автоматтандыру	50 000
Белгіленген мемлекеттік бағдарламаға өзгерістер енгізу	40 000
<b>Қорытынды</b>	<b>190 000</b>

Навартарын үзэ рашмет!