

проявляются изменения, происходящие на рынке, так как соперничество является основным двигателем рыночных процессов.

Литература:

1. Кабушкин Н.И. *Менеджмент туризма: Учеб. пособие.* - Мн.: БЭГУ, 2016.
2. Лифиц И.М. *Формирование и оценка конкурентоспособности товаров и услуг: /И.М. Лифиц.* - М.: Юрайт, 2014.
3. Фатхутдинов Р. А. *Управление конкурентоспособностью организации: эксклюзив. технологии формирования стратегии повышения конкурентоспособности орг.: теория, методика, практика : учеб. пособие/ Р. А. Фатхутдинов.* - М.: Эксмо, 2014.

ПЕРСПЕКТИВЫ ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В КАЗАХСТАНЕ

*Каиржанова Л.С., студентка 4 курса,
специальность - Государственное и местное управление, Байтенизов Д.Т., Туралин А.З.
Северо-Казахстанский университет, г. Петропавловск, Республика Казахстан
Научные руководители: Байтенизов Д.Т., доктор РнД по экономике,
Туралин А.З., к.э.н., доцент АГУ при Президенте РК*

В Казахстане за последние годы достигнуты определенные успехи в реформировании государственной службы, в выработке эффективной модели взаимоотношений государства и граждан в целях повышения уровня жизни населения.

Известно, что благополучие государства определяется эффективным использованием потенциала нации в целом и способностей отдельно взятых граждан. Поэтому большинство развитых стран также стремятся к совершенствованию моделей местного самоуправления.

В научно-теоретическом плане общепризнанной классификацией моделей организации местной власти выделяются четыре базовые модели местного самоуправления: англосаксонская, континентальная, смешанная и, так называемая, советская.

Англосаксонская модель получила распространение преимущественно в странах с одноименной правовой системой: Великобритании, США, Канаде, Индии, Австралии, Новой Зеландии и др. Основными чертами являются формальная автономия и самостоятельность местного самоуправления, отсутствие на местах уполномоченных центрального правительства, опекающих органы местного самоуправления.

Заметно отличается от англосаксонской модели континентальная модель организации власти на местах, которая получила распространение не только в странах континентальной Европы (Франция, Италия, Испания, Бельгия), но и в большинстве стран Латинской Америки, Ближнего Востока. Отличительные признаки: сочетание местного самоуправления и государственного управления на местах, выборности и назначаемости, определенная иерархия системы местного самоуправления, подчиненность нижестоящих звеньев вышестоящим, наличие на местном уровне специального представителя центральной власти, полномочного осуществлять государственный контроль за деятельностью органов местного самоуправления.

Наряду с рассмотренными моделями существуют варианты организации власти на местах, в той или иной степени вобравшие в себя черты каждой из них и обладающие собственными специфическими признаками. Эти модели получили название смешанных. К таким моделям можно отнести местное самоуправление в Германии, Австрии, Японии, в некоторых постсоциалистических и развивающихся странах. Характерным признаком смешанной модели можно считать сочетание достаточно автономного местного самоуправления на низовом территориальном уровне с государственным управлением на более высоком.

Принципиальное отличие от рассмотренных выше моделей имеет так называемая советская модель организации власти на местах. Эта модель была еще недавно достаточно распространена.

Сейчас она имеет место лишь в немногих странах, все еще сохранивших социалистическую ориентацию (Китай, Куба, КНДР), а также в некоторых государствах - правопреемниках бывших республик Советского Союза (Беларусь, Узбекистан). Основными признаками данной модели являются: единовластие представительных органов снизу доверху, жесткая централизация системы представительных и исполнительных органов, иерархическая соподчиненность всех ее звеньев, отсутствие муниципальной собственности, местных бюджетов.

Опыт модернизации государственного управления и становления системы местного самоуправления в странах Центральной и Восточной Европы является наиболее близким для Казахстана, поскольку данным странам также пришлось реформировать прежнюю систему местных советов, которые были основой местного управления в странах постсоциалистического пространства.

Опыт Польши, территориальное управление которой имеет давнюю историю и продолжительную традицию, в этом вопросе является наиболее показательным для Казахстана. Что касается экономической основы местного самоуправления, в Польше действует закон о доходах органов территориального самоуправления, который определяет структуру доходных источников соответствующих органов местного и регионального самоуправления.

Каждый уровень самоуправления получает финансовые средства в виде общей дотации (субвенции) или целевой дотации непосредственно из государственного бюджета. Помимо данных источников доходов органы местного самоуправления могут получать доход из частных законных источников, например, от активов, которыми они владеют.

В целом зарубежный опыт функционирования системы местного самоуправления содержит весьма показательные примеры эффективного развития данного института. С позиции задач, стоящих перед Казахстаном в рамках дальнейшего совершенствования национальной системы местного самоуправления, важно оптимально использовать этот опыт [1].

Согласно Концепции развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года эффективная система государственного управления рассматривается через призму обеспечения высокого качества жизни населения, а для этого необходимо принимать решения при тесном взаимодействии с местными жителями, что значительно улучшит деятельность местных исполнительных органов, а также повысит уровень взаимодействия государства с населением [2].

Президент Казахстана К.К. Токаев отмечает, что власть должна всегда чувствовать свою ответственность перед народом. Переход к выборности сельских акимов позволит укрепить систему местного самоуправления, начиная с низового уровня [3].

Поэтому именно от акима в большой степени зависит административный потенциал сельского округа, т.е. способность управлять социально-экономическим развитием и устанавливать четкие приоритеты территориально-пространственного развития, а также добиваться их осуществления.

В филиале Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области в 2018-2020 гг. было проведено обучение сельских акимов, с учетом особенностей нашего региона, на семинарах повышения квалификации по следующим темам: «Управление социально-экономическим развитием сельских территорий», «Приоритеты территориально-пространственного развития», «Трансформация системы местного самоуправления для развития региона».

По результатам обучения слушатели повысили практические знания и навыки, необходимые для управления социально-экономическим развитием сельских территорий - это ведение государственного реестра НПА РК, административно-правовое регулирование, проектное управление территориально-пространственным развитием, порядок наложения административных штрафов, добропорядочность, маркетинг сельских территорий, бюджет четвертого уровня, полномочия и ответственность, взаимодействие с малым и средним бизнесом в сельской местности, эффективные коммуникации с населением, лидер в условиях изменений.

Анализ эффективности обучения сельских акимов показал, что доходная часть местного бюджета увеличилась с 10% до 15%.

Для профессионализации и подготовки государственных служащих, способных думать на глобальном уровне, принимать эффективные управленческие решения, вносить конструктивные изменения в систему государственного управления в перечень образовательных программ магистратуры Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан была включена ОП «Региональное развитие», которая нацелена на подготовку профессиональных государственных служащих, занимающихся вопросами местного и регионального развития.

В настоящее время обучение по данной образовательной программе проходят 4 государственных служащих Северо-Казахстанской области. По результатам обучения они будут эффективно планировать деятельность на среднесрочную перспективу, уметь анализировать развитие региона и акимата и предлагать оптимальные пути решения, применять знания, умения и навыки в решении актуальных вопросов регионального развития; выявлять и прогнозировать тенденции и динамику развития региона с учетом изменяющихся условий; выстраивать взаимоотношения с коллегами; организовывать и контролировать работу по оказанию качественных услуг, определять уровень удовлетворенности услугами; уметь применять на практике нормативные правовые акты и разъяснять их потребителям услуг; принимать личную ответственность за деятельность местного государственного органа; сдержанно реагировать на критику, принимать меры по устранению недостатков и т.д.

В рамках формирования эффективного и профессионального государственного аппарата Глава государства высказал идею создания социального лифта для талантливой молодежи и в 2019 году был запущен проект Президентский молодежный кадровый резерв, в который зачисляются лица не моложе 35 лет. Данный проект открыл уникальную возможность для наиболее подготовленных молодых людей занять руководящие должности в системе государственного управления и квазигосударственного сектора.

Хотелось бы отметить, что по итогам отбора из 300 резервистов два государственных служащих - с нашей области, один из которых в т.г. завершает обучение в магистратуре Академии по специальности «Региональное развитие».

Обобщая выше изложенное, можно констатировать, что проблема поиска механизма повышения эффективности развития государственной службы актуальна во всем мире. Опыт реформирования систем государственной службы разных стран показал, что важная роль отводится улучшению механизма обратной связи, то есть контроля общества за качеством работы государственной службы и ее эффективностью.

Перспектива будущего государственной службы Казахстана предопределена ее способностью стать субъектом инновационного развития общества и государства. Это предполагает политическую волю, способную обеспечить реализацию такого развития, что в свою очередь, предопределяет существенную эффективность и результативность государственной службы.

Литература:

- 1. Указ Президента Республики Казахстан от 28 ноября 2012 года № 438 «Об утверждении Концепции развития местного самоуправления в Республике Казахстан».*
- 2. Указ Президента Республики Казахстан от 26 февраля 2021 года № 522 «Концепция развития государственного управления в Республике Казахстан до 2030 года: построение «человекоцентричной» модели - «Люди прежде всего»».*
- 3. Статья Президента РК К.К. Токаева «Независимость превыше всего». 06.01.2021. <http://io.yu.kaucgamDa.kz/>*