

таңуға ұмтылады. Олай болса, неғұрлым ұлттық идеология күшті болса, соғұрлым діни экстремизмге жол берілмейді.

Қорытындылай айтқанда, Қазақстан қоғамын жаңарту жағдайындағы әлеуметтік мәселелерді шешудің инновациялық қағидалары ғылыми негізде жүзеге асырылуы тиіс. Үкімет өз ісінде Қазақстан Республикасы Конституциясында жарияланған әлеуметтік мемлекет идеясына көлеңке түсірмеуі керек. Сонда ғана әлеуметтік саясат ұлт қауіпсіздігін

қамтамасыз етіп, елдің саяси-әлеуметтік тұрақтылығын қамтамасыз ете алады. [3,44–47].

Сонымен бірге, конституциялық реформа аясындағы билік өкілеттілігін бөлісу Қазақстан қоғамындағы тұрақтылық пен татулықты, әлеуметтік саясаттың пәрменділігі мен тиімділігін арттырудың басты қайнар көзі болып, халықтың әлеуметтік жағдайын жақсартуға ерекше ықпал етері сөзсіз.

#### Список литературы

1. Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана: «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» от 31 января 2017 года.
2. Жолдыбаева А. Современная семья как феномен культуры // журнал «Мысль». № 5, 2011. С.23.
3. Бурбаев Т.К. Қазақстан қоғамын жаңарту жағдайындағы әлеуметтік мәселелерді шешудің инновациялық ұстанымдары // журнал АГУ при Президенте РК. № 1, 2013. С. 44–47.

## НОВАЯ МИССИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ КАЗАХСТАНСКОГО ОБЩЕСТВА

**Аннотация.** В статье рассматриваются основные направления развития социальной работы и ее новая миссия в 21 веке. Также отмечено, что разрешение социальных проблем казахстанского общества является условием социального благополучия, интегральным показателем эффективности функционирования социальной сферы, отражением социального самочувствия, качества жизни населения.

**Ключевые слова:** повышение благополучия, повышение благополучия людей, жизненное пространство, этический кодекс социального работника.

**Аңдатпа.** Мақалада әлеуметтік жұмысты дамытудың басты бағыттары мен оның 21-ші ғасырдағы жаңа миссиясы қарастырылған. Сонымен қатар, қазақстандық қоғамның әлеуметтік мәселелерін шешу әлеуметтік әл-ауқат жағдайы және әлеуметтік сала қызметінің тиімділігінің интегралды көрсеткіші, халықтың әлеуметтік хал-жайының, өмір сүру сапасының бейнесі болып табылады.

**Тірек сөздер:** саулықты арттыру, адамдардың әл-ауқатын көтеру, өмірлік кеңістік, әлеуметтік қызметкердің әдеп кодексі.

**Abstract.** In the article the basic directions of development of social work and its new mission in the 21st century. Also noted that the resolution of social problems of Kazakhstan's society is a prerequisite for social well-being, an integral indicator of the efficiency of the social sphere, a reflection of social well-being, quality of life.

**Keywords:** increase of well-being, the well-being of people, the code of ethics of social worker

НУРКАТОВА ЛЯЗАТ  
ТОЛЕГЕНОВНА

доктор социологических наук, профессор Национальной школы государственной политики Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан

**АБДЫКАЛИКОВА МАРТА  
НАУШАЕВНА**

кандидат психологических наук, и.о.профессора Национальной школы государственной политики Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан

Мир стоит на пороге Четвертой промышленной революции. В современном постоянно меняющемся мире с его нестабильностью, экономическими кризисами, глобальными экологическими проблемами и террористическими угрозами социальная работа занимает все более значимое место для населения всех стран мира. Население, особенно наиболее социально уязвимые группы (дети, люди с ограниченными возможностями, пожилые), не в состоянии самостоятельно справиться с вызовами и угрозами современности, и роль социальной работы в качестве платформы, удерживающей отдельных индивидов и социальные группы, от проваливания в океан эксклюзии – объективна и признана [1].

В Стратегии «Казахстан-2050» отмечена, что наша главная цель – социальная безопасность и благополучие наших граждан [2]. Это лучшая гарантия стабильности в обществе. Решать вопросы социальной безопасности и благополучия граждан – это трудная и очень серьезная задача, которая касается каждого казахстанца. Новыми принципами социальной политики являются социальные гарантии и личная ответственность. Государство будет нести полную ответственность за адресную поддержку социально уязвимых слоев общества. Социальное самочувствие простых людей является важнейшим индикатором продвижения к главной цели [3]. На наш взгляд, роль социальной работы в обеспечении реализации положений Стратегии «Казахстан-2050» и других программных документов весьма значительна и неоченима.

Социальная работа как явление общественной жизни, оформленная институционально, в современном виде возникла во второй половине XIX – начале XX веков. Она стала результатом усложнения жизнедеятельности человека и общества,

развития гуманистических традиций социального бытия, следствием эволюции производства и социальной сферы, а также доли занятого в ней трудоспособного населения. Со всей остротой как важнейшая проблема встал вопрос о выживании человека в новых социально-исторических и природных условиях его бытия.

Целью создания и развития социальной работы является разрешение социальных проблем и содействие социальным изменениям. Всеобъемлющими принципами социальной работы являются уважение неотъемлемой ценности и достоинства людей, непричинение вреда, уважение многообразия, поддержка прав человека и социальная справедливость. Защита и поддержка прав человека и социальной справедливости являются мотивацией и основанием для социальной работы.

Социальная работа в Казахстане является относительно молодой дисциплиной, она как вид профессиональной деятельности и как научный предмет начала развиваться сравнительно недавно - с 1994 года. Правовой статус социального работника был определен Законом РК «О специальных социальных услугах» от 29 декабря 2008 года. Данным Законом социальный работник определяется как работник, оказывающий специальные социальные услуги и (или) осуществляющий оценку и определение потребности в специальных социальных услугах, имеющий необходимую квалификацию, соответствующую установленным требованиям.

Современное понимание социальной работы закреплено в «глобальном» определении, сформулированном Международной Федерации социальных работников (IFSW): «Социальная работа является практической профессией и академической дисциплиной, которая способствует общественным изменениям и

развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способностей к самостоятельному функционированию людей в обществе, их освобождению. Принципы социальной справедливости, прав человека и уважения многообразия являются центральными в социальной работе. Опираясь на теории социальной работы, общественные и гуманитарные науки, специализированные знания, социальная работа вовлекает людей и структуры в решение жизненно важных проблем и **повышение благополучия»** [4]. Данное определение можно расширять на национальном и/или региональном уровнях.

Социальная работа признает взаимосвязь исторических, социально-экономических, культурных, пространственных, политических и личностных факторов, выступающих возможностями и/или барьерами для человеческого благополучия и развития.

Концепция социального развития основана на целостных биопсихосоциальных, духовных оценках и интервенциях, которые выходят за пределы микро-макро-деления, включая мультисистемные уровни, межсекторное и межпрофессиональное сотрудничество, нацеленное на устойчивое развитие. Она отдает приоритет социоструктурному и экономическому развитию и не разделяет расхожее мнение о том, что экономический рост является предпосылкой для социального развития.

В Этическом кодексе Национальной Ассоциации социальных работников США основная миссия социальной работы определяется как **повышение благополучия людей** и оказание помощи в удовлетворении основных человеческих потребностей всех людей, с особым вниманием к потребностям и расширению прав и возможностей лиц, которые являются уязвимыми, угнетенными, и живущих в условиях бедности.

В настоящее время социальное благополучие называют интегральным показателем эффективности функционирования социальной сферы,

отражением социального самочувствия, уровня благосостояния, качества жизни населения, индикатором социальной безопасности общественной системы. В соответствии с этим **в XXI веке обозначилась новая миссия социальной работы – обеспечение социального благополучия человека и общества** [5].

В науке сложилось несколько традиций толкования благополучия, на основании которых можно выделить основные направления его исследования, в частности: этико-философское; социально-политическое; экономическое; психологическое; медицинское; экологическое; социологическое.

Социальное благополучие рассматривается как объективное явление социальной жизни. Социальное благополучие связывается, прежде всего, со стабильностью и прогрессивным развитием общества, с согласованностью и качеством функционирования его отдельных составляющих.

Сегодня социальный работник наряду со способностью помогать людям в трудных жизненных ситуациях, должен знать и уметь предотвращать современные риски, выявлять причины уязвимости клиентов и способствовать достижению социального благополучия как отдельных индивидов, различных социальных групп, так и общества в целом.

В соответствии с функционалистской моделью (О. Конт, Г. Спенсер, Э. Дюркгейм и др.) социальное благополучие - это идеальное устройство общества, для которого характерна максимальная согласованность функционирования его отдельных составляющих, обеспечивающая, с одной стороны, сохранение социального порядка и стабильности, с другой - поступательное, прогрессивное социальное развитие.

*Сторонники структурного функционализма* (Д. Аберле, Дж.Александр, К. Дэвис, Р. Мертон, У.Мур, Т.Парсонс) считают, что основа социального благополучия общества – это создание

целостной картины социального мира, охватывающей структуры и функции всех его элементов, открытие законов стабильности и порядка.

Т. Парсонс полагает, что социальное благополучие – это состояние общества как целостной социальной системы, которое характеризуется слаженностью функционирования отдельных его подсистем, устойчивостью социальных пропорций и динамическим равновесием.

Основоположник теории социальной стратификации и социальной мобильности П.А. Сорокин считает, что уровень социального благополучия каждого индивида зависит от высоты его социального положения, которое определяется такими социальными критериями как престиж профессии, уровень образования, величина дохода, доступ к власти.

В целом социальное благополучие может быть рассмотрено социоцентрично (объективистское), человекоцентрично (субъективистское) и интегративно (*социологический витализм*).

*По социоцентричному (объективистское) направлению*, социальное благополучие - это результат идеального социального устройства общества, основанного на согласованном функционировании всех его подсистем, социальном консенсусе, альтруизме, позитивизме, социальной солидарности, всеобщей реализации общественных норм и ценностей, равенстве, социальной справедливости, соблюдении прав и свобод человека.

*По человекоцентричному (субъективистское) направлению*, социальное благополучие – это результат осмысления индивидом субъективных смыслов и идей, отражение его удовлетворенности жизнью, обусловливаемой субъективными оценками соответствия реальности и идеала.

*По интегративному направлению или социологической концепции жизненных сил человека*, социальное благополучие рассматривается как характеристика процесса

взаимодействия жизненных сил и жизненного пространства социальных субъектов, которая зависит от степени развития жизненных сил этих субъектов и сопряженной с ними оптимальности организации жизненного пространства их бытия [5].

В качестве основных компонентов виталистской модели социального благополучия могут рассматриваться развитость жизненных сил и оптимальность организации жизненного пространства социальных субъектов, осуществляющих свою жизнедеятельность на разных уровнях организации общественной системы. **Жизненные силы человека** - способность людей воспроизводить и совершенствовать свою жизнь индивидуально-личностными и организационно-коллективными средствами.

**Жизненное пространство**: *в широком смысле* - общественно-экономическая среда в целом – производство, система общественных отношений, социальные институты и формы социализации, культура, нормы и ценности данного общества; *в узком смысле* – непосредственное социальное окружение человека – семья, друзья, производственные.

**«Жизненное пространство»** - понятие, характеризующее единство экологического, территориально-географического, социокультурного, экономического, политического и социально-бытового пространств, реализующихся через среду обитания, обеспечивающую человеку необходимые средства, условия воспроизводства и совершенствования жизненных сил, а также его участия в решении социально значимых жизненных проблем в исторически конкретный период времени [5].

Профессиональная деятельность социальных работников рассматривает права человека и коллективную ответственность как взаимосвязанные части целого. Идея коллективной ответственности выдвигает на первый план понимание того, что права отдельного человека могут быть реализованы только на ежедневной основе при условии обоюдной ответственности за себя и окружающую среду, и создания взаимных

отношений внутри сообществ. Поэтому **основной фокус социальной работы должен быть направлен на защиту прав людей на всех уровнях и способствовать тому, чтобы люди принимали на себя ответственность за благополучие друг друга,** понимали и уважали взаимозависимость между людьми, а также между людьми и окружающей средой. **Социальная работа охватывает права первого, второго и третьего поколений.** Права первого поколения относятся к гражданским и политическим правам, таким как свобода слова и совести, свобода от пытки и незаконного задержания; второе поколение относится к социально-экономическим и культурным правам, которые включают права доступа к образованию, здравоохранению и обеспечению жильем, право на язык национального меньшинства; права третьего поколения фокусируются на мире природы и праве на биомнообразие видов, а также межпоколенческую справедливость. Эти права укрепляют друг друга, они взаимозависимы и включают как индивидуальные, так и коллективные права.

Социальная работа является как междисциплинарной, так и трансдисциплинарной. Она опирается на широкий спектр научных теорий и исследований. 'Наука' в данном контексте понимается в своем наиболее основном значении, как 'знание'. Социальная работа опирается на свои собственные, постоянно развивающиеся теоретические ресурсы и исследования, а так же на теории других гуманитарных наук, включая, но не ограничиваясь, социальным развитием, социальной педагогикой, администрированием, антропологией, экологией, экономикой, образованием, управлением, сестринским уходом, психиатрией, психологией, здравоохранением и социологией. Уникальность исследований социальной работы и ее теорий состоит в том, что они применимы на практике и имеют освободительный характер. Большая часть исследований социальной работы и ее теории

проводятся и создаются при участии пользователей услуг(клиентов) в интерактивном, диалогическом процессе и поэтому привносятся через специфические контексты практики.

Практика социальной работы охватывает диапазон действий, включая различные формы терапии и консультирования, групповую работу и работу по месту жительства; разработку политики и анализ; защиту интересов клиента и политические интервенции. Целостный фокус социальной работы универсален, но приоритеты социальной работы изменяются от страны к стране и иногда зависят от исторических, культурных, политических и социально-экономических условий.

Современная стратегия социальной работы должна ориентировать социальных работников на то, чтобы помочь клиентам оптимизировать собственные усилия по изменению ситуации, возникшей на личностном или социальном уровнях. Принципиально важно то, что способность человека к воспроизводству и совершенствованию своей жизни во всех сферах общества связывается, с одной стороны, с естественными основами индивидуально-личностной и общественной жизни людей, а с другой – с развитостью культуры социальной жизни, фундаментом которой выступает не только общественный интеллект, но и признание необходимости постоянно сохранять и учитывать биопсихосоциальную природу человека, естественные и психические, социокультурные основы его жизни.

Хотелось бы особо отметить экологическое направление. С точки зрения экологического направления, благополучие – это гармоничные отношения человека с окружающей средой, наличие условий, когда окружающая среда благоприятна для существования человека, а также когда сохраняются природные ресурсы, необходимые для полноценной жизни будущих поколений.

Все это обуславливает формирование новой миссии социальной работы в XXI веке.

Для принятия соответствующих мер по реализации новой миссии социальной работы необходимо при принятии управленческих решений учитывать результаты исследований благополучия по следующим направлениям: этическое-философское; социально-политическое; экономическое; психологическое; медицинское; экологическое и социологическое.

Для реализации новой миссии социальной работы необходимо усилить кадровый потенциал социальной работы посредством:

повышения качества профессиональной подготовки социальных работников (актуализации ГОСО РК по специальности «Социальная работа» с учетом вызовов современности);

увеличения государственного заказа на подготовку социальных работников (бакалавриат, магистратура, докторантура);

увеличения отечественных учебных пособий и учебно-методических материалов по социальной работе;

формирования и совершенствования профессиональных компетенций социальных работников;

развития межорганизационной, межведомственной коллаборации (развития механизмов координации деятельности разных структур) по осуществлению социальной работы, предоставлению социальных услуг, подготовке и повышению квалификации социальных работников на системной основе.

Более гибкой и более действенной системой контроля, отражающей глубинную сущность социальной работы как профессиональной деятельности является **этический кодекс социального работника**, играющий важную роль в формировании основных принципов профессиональной морали и указывающий на специфику черт личности, делающих ее профессионально пригодной к деятельности в качестве социального работника, а также освещающий

те социальные функции, которые возложены на профессию обществом.

Многие страны на основе рекомендаций Международной Федерации социальных работников разработали и приняли этические кодексы социального работника. К примеру, в России в 2003 году разработан Кодекс этики социального работника, который представляет собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социальной работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей. Главная цель «Кодекса этики социального работника» - определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), специалиста (социального работника) и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

Согласно посланию Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева от 31 января 2017 года **«Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность»** [6]. Определены пять основных приоритетов. Они призваны обеспечить темпы роста экономики выше среднемировых и устойчивое продвижение в число 30 передовых стран. **В том числе, четвертый приоритет – это улучшение качества человеческого капитала.** В этой связи в социальной сфере:

**с 1 июля 2017** года будут повышены пенсии для **2,1 миллиона** пенсионеров до **20%** к уровню 2016 года;

**с 1 июля 2017** года будут увеличены размеры единовременного пособия на рождение на **20%**.

**с 1 июля 2018** года назначение базовой пенсии будет осуществляться по новой методике. Ее размер будет зависеть от стажа участия в пенсионной системе.

Все эти меры в 2018 году обеспечат увеличение в **1,8** раза нового размера базовой пенсии по сравнению с 2017 годом [6].

Ежегодно в стране рождается порядка **400 тысяч** детей, что выше уровня 1999 года

почти в два раза. Такую хорошую тенденцию надо и далее поддерживать.

Также будет пересмотрен прожиточный минимум. Оно должно соответствовать реальным потребительским расходам казахстанцев. Это позволит с 1 января 2018 года повысить для **3 миллионов** человек размеры базовых пенсий, пособий для инвалидов, семьям, потерявшим кормильца, адресной помощи и пособий для воспитывающих детей-инвалидов. Президент отметил что, с 1 января 2018 года необходимо поднять порог оказания адресной социальной помощи с **40** до **50%** от величины прожиточного минимума и внедрить ее новый формат. При этом все, кто может работать, должны получать поддержку только при условии участия в программе занятости [1].

В Казахстане процесс подготовки социальных работников происходит параллельно с развитием системы социальной защиты и работы с населением. Нам следует учесть, что в современной социальной работе все чаще отмечается, что профессиональные социальные работники должны не только эффективно решать возникшие проблемы, но и предвидеть их появление, т. е. выполнять профилактическую работу, мониторить и контролировать социальные риски, чтобы такие проблемы не

возникали или же возникали по возможности реже.

В этой связи считаем необходимым ускорить процесс разработки этического кодекса социального работника Республики Казахстан.

Таким образом, новой миссией социальной работы в условиях развития казахстанского общества является обеспечение социального благополучия каждого гражданина и общества в целом.

В целом, реализация обозначенных преобразований в социальной сфере позволит обеспечить улучшение в благосостоянии населения Казахстана, который должен соответствовать международным стандартам.

Таковы основные направления модернизации социальной политики в Республике Казахстан, результаты которой должны привести к повышению качества жизни населения. И следует отметить, что на развитие практики социальной работы влияет реализуемая социальная политика страны, отношение государства к социальной помощи, роли социального работника в обществе, а также активность и инициативы самих социальных работников, их профессиональных ассоциаций.

---

#### Список литературы

1. [http://soc.spbu.ru/obrazovanie/entrant/work\\_info/](http://soc.spbu.ru/obrazovanie/entrant/work_info/) В.Н.Келасьев. Что такое «Социальная работа»
  2. Стратегия «Казахстан-2050»
  3. Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана. 17 января 2014 г. Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее
  4. *International Federation of Social Workers (IFSW), Global Definition of Social Work, 2014* <http://ifsw.org/get-involved/global-definition-of-social-work/>
  5. Гуслякова Л. Г. Новая миссия социальной работы в XXI веке. Вестник КазНУ Серия Психологии и социологии 41, no. 2 (2012)
  6. Послание Президента РК Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 31 января 2017 г.
-