

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ПРЕЗИДЕНТІНІҢ ЖАНЫНДАҒЫ МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУ АКАДЕМИЯСЫ

Ақтөбе облысы бойынша Академия филиалы

«Б» корпусының әкімшілік мемлекеттік басшы лауазымға алғаш тағайындалған мемлекеттік қызметшілердің қайта даярлау курсы

ЖОБАЛЫҚ ЖҰМЫС

Тақырыбы: Студенттерге арналған кешенді қызмет көрсету орталығы

Тапсырыс беруші: ҚР Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару Академиясының Ақтөбе облысы бойынша филиалы

Орындаушылар: Каримов Д.С – «Хромтау аудандық мәдениет, тілдерді дамыту, дене шынықтыру және спорт бөлімі»ММ, жетекші маман
Әбдіразахова А.Р – «Әйтеке би аудандық мәдениет, тілдерді дамыту, дене шынықтыру және спорт бөлімі»ММ, бас маман
Ергазин Н.К – «Ақтөбе облысының қаржы басқармасы» ММ, бас маман
Жаулина Н.С – «Ақтөбе облысының құрылыс, сәулет және қала құрылысы басқармасы» ММ, бас маман

«Қорғауға жіберілді»

Жоба жетекшісі: Мусиралина Булбул Окасовна _____

Қолы

Ақтөбе – 2021

ЖОБА ЖАРҒЫСЫ

1	Жоба атауы:	«СӘТТІ» Студенттерге арналған кешенді қызмет көрсету орталығы
2	Қысқаша атауы:	«СӘТТІ»
3	Бастамашылдар:	Әбдіразахова Айя Рамазанқызы Каримов Данияр Сергеевич Жаулина Назым Серікқызы Ергазин Нуржан Карымсакович
4	Жобаны негіздеу, алғышарттары	1) Оқу-ағартушылық, заңгерлік, әлеуметтік-тұрмыстық және мәдени-демалыстық, медициналық қызметтерін студенттерге ұсыну; 2) Бос уақыттарын тиімді пайдалану; 3) Студенттер университет қабырғасында жүріп, жұмыспен қамту жөнінде толық мәліметтер базасымен танысады.
5	Жобаның мақсаты	2025 жылға дейін Ақтөбе қаласының жоғарғы оқу орындарын студенттерге арналған кешенді қызмет көрсету орталықтарымен қамтамасыз ету
6	Қатысушылар және мүдделі жақтар	ЖОО, орта арнаулы оқу орындары, білім басқармасы, жастар ресурстық орталығы, студенттер, жеке кәсіпкерлер
7	Жобаның шектеулері	1) Тікелей мүдделі тұлғалардың қатысуы (студенттер, оқытушылар / ID карта) 2) Қызмет көрсету түрлеріне байланысты жұмыс уақыты 3) Қызмет түрлерінің қолжетімділігінің болмауы
8	Жобаның мақсатты индикаторлары мен табыстылық критерийлері	1) Әлемдік деңгейде бәсекелестікке қабілетті болу 2) Жұмыс орнының пайда болуы 3) Мүмкінділігі шектеулі азаматтарды жұмыспен қамту
9	Жоба өнімі	Студенттерге арналған қызмет көрсету орталығы
10	Ұсыну күні:	12.04.2021
11	Дайындады:	Жоба командасы

ЖАУАПКЕРШІЛІК МАТРИЦАСЫ

Жоба командасының иерархиясын анықтаңыз және жауапкершілік аумағын көрсетіңіз.

Төмендегі кестені қолдана отырып, бірінші бағанға жоба жауапкершілігі облысын немесе нақты міндеттерді көрсетіңіз. Кейінгі бағандарда жоба қатысушыларының аты мен ролін көрсетіңіз. Ұяшықтарда қатысушы жауапкершілігін көрсетіңіз (О - орындаушы, Ж - жауапты, К - кеңес береді).

Жоба өнімі немесе міндеті\Жобадағы роль, аты немесе лауазымы	Каримов Д.С	Жаулина Н.С	Әбдіразахова А.Р	Ергазин Н. К
Нарықты зерттеу	Ж	К	К	О
Әлемдік тәжірибемен салыстырмалы анализ	К	Ж	О	К
Орталықпен көрсететін қызмет түрлерін айқындау	К	О	Ж	К
Жоба дайындау	О	К	К	Ж
Келіссөздер жүргізу	К	Ж	О	К
Мемлекеттік-жекешелік әріптестік рәсімін өткізу	О	К	К	Ж
Қаржыландыру	Ж	К	К	О

ЖОБАНЫҢ МҮДДЕЛІ ЖАҚТАРЫН ТАЛДАУ МАТРИЦАСЫ

* Мүдделі жақтарды талдау матрицасы (МЖ) жобаның мүдделі жақтарын (адамдар, топтар, ұйымдар) талдауға мүмкіндік береді. Екі индикаторға (билік / әсер және қызығушылық) сүйене отырып, біз қай топқа жататындығын анықтаймыз, олардың күтулері мен оларды басқару стратегиясын анықтаймыз. Деңгейді анықтай отырып, стейкхолдерлерді жобаға тартудың тиімділігін арттыру мақсатында пікірлер әзірлейміз.

№	Стейкхолдер	Қызығушылық (қолдау, қарсы болу) -100 дн +100 дейін	0 ден 100 ықпал ету	Стейкхолдердің күтулері	Басқару стратегиясы
1	2	3	4	5	6
1	Әкімдік	+100	100	1) Жобаның жүйелігі 2) Сапалы жүзеге асырылуы	1) Ресми сайт, әлеуметтік парақша
2	Жастар ресурстық орталығы	+100	70	1) Жастарды әлеуметтендіру 2) Қоғамға бейімдеу	1) Әлеуметтік желілер 2) Сауалнамалар 3) Кері байланыс
3	ЖОО	+100	100	1) Жастарды дамыту 2) Студенттерге қолайлы орта қалыптастыру 3) Сапалы қызмет	1) Жарнамалау 2) БАҚ 3) Әлеуметтік желілер
4	Студенттер	+100	40	1) Қолжетімді қызмет 2) Уақыттың тиімділігі 3) Сапалы қызмет	1) Әлеуметтік желілер 2) Жедел қызмет
5	Жеке кәсіпкерлер	+50	100	1) Жобаның сәтті жүзеге асуы	1) Келісімшарт

Тәуекелді басқару жоспары/ План управления рисками

Тәуекелдің сипаттамасы/Описание риска	Салдарлар/ Последствия 1-4 баллов	Ықтималдық/ Вероятность 1-4 баллов	Тәуекелді қорытынды бағалау/ Итоговая оценка риска	Тәуекелді жүзеге асыру жағдайына стратегия/Тәуекелді жұмсарту тәсілдері Стратегия на случай реализации риска/Способы смягчения риска	Тәуекел иесі/ Владелец риска
Қаржыландыру	3	2	6	1) Қосымша инвесторлар тарту 2) Қайырымдылық шараларын өткізу	1) Мүдделі, жауапты мемлекеттік мекемелер
Ақпараттың аздығы	2	2	4	1) Қызығушылықтарын арттыруға іс-шаралар өткізу 2) Акцияларды жүргізу	1) Жобаны жүзеге асырушылар 2) Ұйымдастырушылар
Карантиндік шаралар (елдегі ахуал)	2	2	4	1) Онлайн режимде кейбір қызмет түрлерін көрсету	1) Форс мажор
Мүдделі тұлғалар	3	2	6	1) Қажеттілігін түсіндіру 2) Тиімді жұмыс кестесін ұсыну	1) Командалық коммуникацияның жетіспеушілігі

Календарлық график

№	Жобаны орындаудың негізгі кезеңдері	Орындау мерзімі	Күтілетін нәтиже
1	Нарықты зерттеу	2 ай (01.05 - 01.07.2021)	Нарық жағдайының есебі
2	Әлемдік тәжірибені зерттеу	1 ай (02.07 – 02.08.2021)	Салыстырмалы анализ
3	Орталықпен көрсететін қызмет түрлерін айқындау	1 ай (03.08 – 03.09.2021)	Қызмет түрлерінің тізілімі
4	Жобаны әзірлеу	2 ай (04.09 – 04.11.2021)	Дайын жоба
5	Мемлекеттік-жекешелік әріптестік рәсімін өткізу	6 ай (04.11 – 04.05.2022)	Келісімшарт
6	Жобаны жүзеге асыру	12 ай (05.05 – 05.05.2022)	Кешенді қызмет көрсету орталығы

ДИАГРАММА ГАНТА

	01.05 - 01.07.2021	02.07 – 02.08.2021	03.08 – 03.09.2021	04.09 – 04.11.2021	04.11 – 04.05.2022	05.05 – 05.05.2022
Нарықты зерттеу						
Әлемдік тәжірибені зерттеу						
Орталықпен көрсететін қызмет түрлерін айқындау						
Жобаны әзірлеу						
Мемлекеттік-жекешелік әріптестік рәсімін өткізу						
Жобаны жүзеге асыру						

Жобаның бюджеті/Бюджет проекта

№ п/п	Жобаны жүзеге асыру кезеңдері (ЖИҚ-нан)/Этапы реализации проекта (из ИСР)	Шығындар /Затраты
1	Нарықты зерттеу	200 000
2	Әлемдік тәжірибемен салыстырмалы анализ	50 000
3	Орталықпен көрсететін қызмет түрлерін айқындау	50 000
4	Жоба дайындау	200 000
5	Мемлекеттік-жекешелік әріптестік рәсімін өткізу	300 000
6	Жобаны жүзеге асыру	600 000 000