

# ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ПРЕЗИДЕНТІНІҢ ЖАНЫНДАҒЫ МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУ АКАДЕМИЯСЫ

Ақтөбе облысы бойынша Академия филиалы

«Б» корпусының әкімшілік мемлекеттік басшы лауазымға алғаш тағайындалған мемлекеттік қызметшілердің қайта даярлау курсы

## ЖОБАЛЫҚ ЖҰМЫС

**Тақырыбы:** Ақтөбе қаласында жолаушыларды тасымалдау сапасын жақсарту

**Тапсырыс беруші:** ҚР Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару Академиясының  
Ақтөбе облысы бойынша филиалы

**Орындаушылар:** Ажибаев М.А. – «Ақтөбе қаласы тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар және автомобиль жолдары» ММ бөлімі басшысының орынбасары;  
Ишанов Ө.Б. – Қобда ауданы, Өтек ауылдық округінің әкімі;  
Туржанова Н.К. – «Ақтөбе облысының ішкі саясат басқармасы» ММ Этносаралық қатынастарды дамыту бөлімінің басшысы.

«Қорғауға жіберілді»

Жоба жетекшісі: (Аты-жөні) Муса Рустам Асанұлы

Қолы

Ақтөбе – 2021

## Жоба Жарғысы/Устав проекта

1	Жоба атауы/ Наименование проекта	Ақтөбе қаласында жолаушыларды тасымалдау сапасын жақсарту
2	Қысқаша атауы	«Сапалы жолаушы тасымалы»
3	Бастамашылдар	Жобалық топ Ақтөбе қаласының әкімдігі, Ақтөбе қаласы тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар және автомобиль жолдары бөлімі
4	Жобаны негіздеу, алғышарттары	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ақтөбе қаласындағы жолаушылар тасымалына тұрғындардың көңілінің толмауы (әлеуметтік желілерде, БАҚ-да, 54 жолаушы арасындағы сауалнама нәтижесі).</li> <li>2. Жолаушыларды тасымалдайтын кәсіпорындардың жауапкершілігінің төмендігі.</li> <li>3. Жолаушыларды тасымалдайтын кәсіпорындар арасындағы бәсекелестіктің болмауы.</li> <li>4. Ақтөбе қаласы әкімдігінің жолаушыларды тасымалдайтын кәсіпорындарға талаптарды орындататын нақты тетіктерінің жоқтығы.</li> <li>5. Ақтөбе қаласында қоғамдық көлік қызметін пайдаланатын халық саны туралы нақты мәліметтің жоқтығы.</li> </ol>
5	Жобаның мақсаты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2022 жылғы 1 қаңтарға дейін Ақтөбе қаласы тұрғындарының сапалы қоғамдық көлікпен қамтамасыз ету деңгейін 30 пайызға арттыру.</li> <li>2. Тұрғындардың қоғамдық көлік қызметіне оң пікірін қалыптастыру, олардың өз уақыттарын тиімді пайдалануына жағдай жасау.</li> <li>3. Ақтөбе қаласында қоғамдық көлік қызметін пайдаланатын халық санын анықтау.</li> <li>4. Жолаушылар тасымалын ұйымдастыратын кәсіпорындар қызметінің ашықтығын қамтамасыз ету.</li> <li>5. Жолаушыларды тасымалын ұйымдастыратын кәсіпорындардың жауапкершілігін көтеру.</li> </ol>
6	Қатысушылар және мүдделі жақтар	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ақтөбе қаласының тұрғындары.</li> <li>2. Ақтөбе қаласының мәслихаты.</li> <li>3. Ақтөбе қаласының әкімдігі.</li> <li>4. Ақтөбе қаласы тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар және автомобиль жолдары бөлімі.</li> <li>5. Заңгерлер, эксперттер, сала ардагерлері, қоғамдық кеңес мүшелері.</li> <li>6. Жолаушылар тасымалдауды жүзеге асыратын кәсіпорындар (олардың қызметкерлері).</li> <li>7. БАҚ өкілдері, әлеуметтік желілер.</li> </ol>

7	Жобаның шектеулері	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ақтөбе қалалық мәслихаттың шешімінсіз жобаны орындау мүмкіндігінің шектелуі.</li> <li>2. Жоба ҚР Заңнамалары және нормативтік-құқықтық актілері шеңберінде орындалуы керек.</li> <li>3. COVID-19 вирусының таралуына байланысты карантин режимінің күшейтілуі.</li> </ol>
8	Жобаның мақсатты индикаторлары мен табыстылық критерийлері	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2021 жылғы маусым айына дейін тиісті құжаттарды бекітіп, Ақтөбе қаласындағы жолаушылар тасымалының сапасын 30 пайызға арттыруға алғышарттарды жасау.</li> <li>2. Тұрғындардың қоғамдық көлік сапасына оң пікірі (Өлеуметтік желелер, БАҚ-тар).</li> <li>3. Қоғамдық көлік қызметін пайдаланатын халық санын анықтау.</li> </ol>
9	Жоба өнімі	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сапалы жолаушы тасымалы</li> <li>2. Ақтөбе қалалық мәслихатының шешімі ( Жолаушылар тасымалдайтын кәсіпорындарда диспетчерлік қызмет құру, оларды субсидиялау туралы)</li> <li>3. Жолаушы тасымалын ұйымдастыратын кәсіпорының қызметінің ашықтығы.</li> <li>4. Кәсіпорындардың талаптарды қатаң сақтауы.</li> <li>5. Қоғамдық көлік санының көбеюі, маршруттар санының артуы.</li> </ol>
10	Ұсыну күні	2021 жылғы 12 наурыз
11	Дайындады	<p>Ажибаев Мирас Айткалиевич – «Ақтөбе қаласы тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы жолаушылар және автомобиль жолдары» ММ бөлімі басшысының орынбасары;  Ищанов Өмірсерік Бауыржанұлы – Қобда ауданы, Өтек ауылдық округінің әкімі;  Туржанова Нуржамал Кураловна – «Ақтөбе облысының ішкі саясат басқармасы» ММ  Этносаралық қатынастарды дамыту бөлімінің басшысы.</p>

## ЖОБАҒА ТАЛАПТАР

<b>Тапсырыс беруші талаптары мен мүдделі жақтардың күтулері</b>	<b>Басымдық</b>	<b>Кім ұсынды</b>
<p><b>Тапсырыс берушінің талаптары</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Жолаушылар тасымалының сапасын арттыру.</li><li>2. Тұрғындардың жолаушылар тасымалы сапасына қанағаттануы.</li><li>3. Жобаның уақытылы және сапалы орындау.</li><li>4. БАҚ-да және әлеуметтік желілерде теріс пікірлердің азаюы.</li></ol> <p><b>Мүдделі жақтардың күтулері</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Жолаушылар тасымалын ұйымдастыратын кәсіпорындардың тиісті деңгейде қоғамдық көлікпен қамтамасыз етуі;</li><li>2. Аталған кәсіпорындар қызметінің ашықтығы;</li><li>3. Қалалық жолаушылар тасымалының кезең кезеңмен жүйелендіру</li></ol>	Сапалы жолаушы тасымалы	Ақтөбе қаласының әкімдігі, Ақтөбе қаласы тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар және автомобиль жолдары бөлімі

## ЖАУАПКЕРШІЛІК МАТРИЦАСЫ

Жоба өнімі немесе міндеті Жобадағы роль, аты немесе лауазымы	М.Ажибаев	Ө.Ищанов	Н.Тұржанова
Жолаушылар тасымалдау қызметіне талдау жасау, проблемаларды анықтау	О	Ж	К
Мүдделі мемлекеттік органдармен өзара байланыс орнату	К	О	Ж
Проблемалардың шешу жолдарын анықтау бойынша жұмыс тобын құрып, отырыстар өткізу	К	Ж	О
Жұмыс тобының отырысы негізінде проблемаларды шешу бойынша ұсыныстар жинақтау	К	Ж	О
Жинақталған ұсыныстар негізінде проблемаларды шешу жөніндегі алгоритмді көрсете отырып, Ақтөбе қаласы әкіміне қызметтік жазба әзірлеу	Ж	О	К
Қызметтік жазба нәтижесінде, Ақтөбе қаласы әкімдігінің тиісті қаулысын қабылдау	О	Ж	К
Ақтөбе қаласы әкімдігінің қаулысыны сәйкес, қалалық мәслихат шешімін бекіту	О	Ж	К
Ақтөбе қалалық мәслихат шешімін әділет органында бекіту	О	К	Ж
Шешімнің орындалуын қадағалау	О	К	Ж

Ұяшықтарда қатысушы жауапкершілігі (О - орындаушы, Ж - жауапты, К - кеңес береді).

## ЖОБАНЫҢ МҮДДЕЛІ ЖАҚТАРЫН ТАЛДАУ МАТРИЦАСЫ

№	Стейкхолдер	Қызығушылық (қолдау, қарсы болу) -100 дн +100 дейін	0 ден 100 ықпал ету	Стейкхолдердің күтулері	Басқару стратегиясы
1	2	3	4	5	6
1.	Ақтөбе қаласының тұрғындары	100	100	Сапалы жолаушы тасымалы, мобильділікті арттыру, уақытты тиімді пайдалану	Әлеуметтік желілер, сауалнамалар, пікірлер
2.	Ақтөбе қаласының әкімдігі	100	100	Жолаушылар тасымалдауды жүйелеу, тұрғындарда оң пікір қалыптастыру	Әлеуметтік желілер, Бақтар, әкімдік отырыстары
3.	Ақтөбе қаласының мәслихаты	100	100	Қоғамдық көлік қызметінің сапасының арттыру мақсатында шешім қабылдау	БАҚ-да, әлеуметтік желілерде пікірлер
4.	Заңгерлер, эксперттер, сала ардагерлері, қоғамдық кеңес мүшелері	100	100	Ұсыныстар енгізу	БАҚ-да, әлеуметтік желілерде пікірлер
5.	Жолаушылар тасымалдауды жүзеге асыратын кәсіпорындар	70	70	Ашықтылықты тәжірибеге енгізу, тұрғындарды қамтасыз ету, табыс алу	Кәсіпорынның жұмысын жетілдіру
6.	БАҚ өкілдері, әлеуметтік желілер	100	100	Халықты ақпараттандыру	Мақалар жариялау, сюжеттер көрсету

## Тәуекелді басқару жоспары/ План управления рисками

Тәуекелдің сипаттамасы/ Описание риска	Салдарлар/ Последствия 1-4 баллов	Ықтималдық/ Вероятность 1-4 баллов	Тәуекелді қорытынды бағалау/ Итоговая оценка риска	Тәуекелді жүзеге асыру жағдайына стратегия/Тәуекелді жұмсарту тәсілдері Стратегия на случай реализации риска/Способы смягчения риска	Тәуекел иесі/ Владелец риска
Заңгерлер, эксперттер, сала ардагерлері, қоғамдық кеңес мүшелері тарапынан белсенділік болмауы	3	1	4	Жұмыс тобына енгізіп, міндеттер мен мақсаттарды түсіндіру	Ақтөбе қаласының әкімдігі
Жобамен айналысатын мамандардың өз міндеттерін дұрыс орындамауы	3	1	4	Жүктелген міндеттердің орындалуы туралы мамандардың тұрақты есеп беруі	Ақтөбе қаласының әкімдігі
Жолаушыларды тасымалдауды ұйымдастыратын кәсіпорындардың келіспеушілігі	3	2	5	Алдын ала ақпараттық түсіндіру жұмыстарын жүргізу	Ақтөбе қаласының әкімдігі
Ақтөбе қалалық мәслихатының кезекті отырысын күту	3	1	4	Шешім жобасын ертерек әзірлеу	Ақтөбе қалалық мәслихаты
Тұрғындардың қабылданған құжаттар туралы білмеуі	3	2	5	БАҚ, әлеуметтік желілерде ақпараттар жариялау	Ақтөбе қаласының әкімдігі

## Календарлық график

№	Жобаны орындаудың негізгі кезеңдері	Орындау мерзімі	Күтілетін нәтиже
1.	Жобаны жүзеге асыру бойынша іс-шаралар жоспарын бекітіп, жауаптыларды анықтау	2021 жылғы 20 наурыз – 1 сәуір аралығы	Жоспар
2.	Ақтөбе қаласындағы жолаушылар тасымалдау саласына мониторинг жүргізіп, проблемалар тізбесін анықтау	2021 жылғы 25 наурыз	Проблемалар тізімі
3.	Мүдделі мемлекеттік органдармен өзара байланыс орнатып, жұмыс тобын құру	2021 жылғы 7 сәуір	Жұмыс тобы құрылады
4.	Жұмыс тобының отырысын өткізіп, проблемаларды шешу жөніндегі ұсыныстар жинақтау	2021 жылғы 10 сәуір	Ұсыныстар тізімі жасалады
5.	Жинақталған ұсыныстар негізінде проблемаларды шешу жөніндегі алгоритмді көрсете отырып, Ақтөбе қаласы әкіміне қызметтік жазба әзірлеу	2021 жылғы 20 сәуір	Қызметтік жазба
6.	Қызметтік жазба қорытындысы бойынша Ақтөбе қаласы әкімдігінің қаулысы қабылдау	2021 жылғы 27 сәуір	Жолаушыларды тасымалдауды ұйымдастыратын кәсіпорындар қызметінің ашықтығын қамтамасыз етіп, табыстарды және шығындарды анықтайды
7.	Ақтөбе қаласы әкімдігінің қаулысына сәйкес қалалық мәслихат шешімін бекіту	2021 жылғы 12 мамыр	Мәслихат шешімін бекіту
8.	Шешімді әділет органында тіркеу	2021 жылғы 22 мамыр	Тіркеуде өткізу
9.	Шешімнің орындалуын қадағалау	2021 жылғы маусымнан бастап	Шешімнің орындалуы туралы тоқсан сайынғы ақпарат



## ГАНТ ДИАГРАММАСЫ

<b>Жобаны жүзеге асырудың негізгі этаптары</b>			
Жобаны жүзеге асыру бойынша іс-шаралар жоспарын бекітіп, жауаптыларды анықтау	<b>20.03. - 01.04 аралығы</b>		
Ақтөбе қаласындағы жолаушылар тасымалдау саласына мониторинг жүргізіп, проблемалар тізбесін анықтау	<b>25 наурыз-ға дейін</b>		
Мүдделі мемлекеттік органдармен өзара байланыс орнатып, жұмыс тобын құру		<b>7 сәуір</b>	
Жұмыс тобының отырысын өткізіп, проблемаларды шешу жөніндегі ұсыныстар жинақтау			<b>10 сәуір</b>
Жинақталған ұсыныстар негізінде проблемаларды шешу жөніндегі алгоритмді көрсете отырып, Ақтөбе қаласы әкіміне қызметтік жазба әзірлеу			<b>20 сәуір</b>
Қызметтік жазба қорытындысы бойынша Ақтөбе қаласы әкімдігінің қаулысы қабылдау			<b>27 сәуір</b>
Ақтөбе қаласы әкімдігінің қаулысына сәйкес қалалық мәслихат шешімін бекіту			<b>12 мамыр</b>
Шешімді әділет органында тіркеу			<b>22 мамыр</b>
Шешімнің орындалуын қадағалау			<b>маусым</b>

**Жобаның бюджеті/Бюджет проекта**

<b>№ п/п</b>	<b>Жобаны жүзеге асыру кезеңдері (ЖИҚ-нан)/Этапы реализации проекта(из ИСР)</b>	<b>Шығындар /Затраты</b>
1.	Ақтөбе қаласындағы жолаушылар тасымалдау саласына мониторинг жүргізіп, проблемалар тізбесін анықтау	Ақтөбе қалалық қоғамдық кеңес мүшелері, мәслихат депутаттары, сала ардагерлері, құзырлы мемлекеттік орган қызметкерлері қоғамдық негізде мониторинг жүргізуге тартылады

*Ескерту: Аталған жобаны жүзеге асыру әкімшілік ресурстарды қажет етеді.*