

# ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ПРЕЗИДЕНТІНІҢ ЖАНЫНДАҒЫ МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУ АКАДЕМИЯСЫ

Ақтөбе облысы бойынша Академия филиалы

«Б» корпусының әкімшілік мемлекеттік басшы лауазымға алғаш тағайындалған мемлекеттік қызметшілердің қайта даярлау курсы

## ЖОБАЛЫҚ ЖҰМЫС

Тақырыбы: *«Бақытты жан» психологиялық орталықтар жобалық офистерін құру*

**Тапсырыс беруші:** ҚР Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару Академиясының  
Ақтөбе облысы бойынша филиалы

**Орындаушылар:** *Нагиметов Н.К. - «Ақтөбе облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» ММ автомобиль жолдары бөлімінің басшысы;*  
*Избастенов М.С. – «Ақтөбе қаласының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар және автомобиль жолдары бөлімі» ММ энергетика және инженерлік желілер құрылысы секторының меңгерушісі;*  
*Кулова А.С. – «Алға аудандық қаржы бөлімі» ММ мемлекеттік сатып алу секторының меңгерушісі;*  
*Құлбатыр С.Т. - Байганин ауданы Ащы ауылдық округі әкімі.*

«Қорғауға жіберілді»

Жоба жетекшісі: Есберген Раушан Әкімгерейқызы

Қолы

**ЖОБА ЖАРҒЫСЫ**

1	<b>Жоба атауы:</b>	«Бақытты жан» психологиялық орталықтар жобалық офистерін құру
2	Қысқаша атауы:	Әлеуметтік психологиялық орталық
3	Бастамашылдар:	Нагиметов Н.К., Избастенов М.С., Кулова А.С., Құлбатыр С.Т.
4	Жобаны негіздеу, алғышарттары	Гендерлік аспектілер, әлеуметтік ортада психологиялық және тұрмыстық тұрақсыздық, зорлық-зомбылық, суицид негізінде қалыптасты
5	Жобаның мақсаты	2021 жылы Ақтөбе қаласында психологиялық жобалық офистер ашу, 2022-2023 жылдары облыстың аудан орталықтарында филиалдарын ашу, 5 жылда эмоционалдық психологиялық тұрақты өзін-өзі басқара білетін, стресске төзімді қоғам қалыптастыру; Әлеуметтік ортада психологиялық және тұрмыстық тұрақтылық жағдай қалыптастыру, бақытты отбасылар санын арттыру, саналы ұрпақ тәрбиелеу, зорлық-зомбылықты азайту;
6	Қатысушылар және мүдделі жақтар	Үкімет, мемлекеттік органдар, денсаулық сақтау мекемелері, білім беру мекемелері, психологтар, ата-аналар, жасөспірімдер,
7	Жобаның шектеулері	мекеме аумағының қауіпсіздігі, зорлық-зомбылық көріністері, этносаралық қақтығыстардың көрінісі, тәртіп бұзушылық, интернеттің ақпараттық-коммуникациялық желісін дұрыс пайдаланбау
8	Жобаның мақсатты индикаторлары мен табыстылық критерийлері	Тұлғаның қарым-қатынас жасау қабілеті, эмоционалдық психологиялық тұрақтылық, өзін-өзі түсіну, стресске төзімділікті қалыптастыру
9	Жоба өнімі	Бақытты қоғам, әлеуметтік тұрақтылық
10	Ұсыну күні:	25.02.2021
11	Дайындады:	Нагиметов Н.К., Избастенов М.С., Кулова А.С., Құлбатыр С.Т.

## ЖОБАҒА ТАЛАПТАР

Тапсырыс берушіден түсетін жобаға талаптарды, мүдделі жақтардың күтулерін жазыңыз.  
Запишите требования к проекту, поступившие от заказчика, ожидания заинтересованных сторон

Тапсырыс беруші талаптары мен мүдделі жақтардың күтулері	Басымдық	Кім ұсынды
Ақысыз психологиялық көмек	Тегін психологиялық көмек алу	А.Кулова
Әрбір тұлғаның қатыса алуы	Жас ерекшелігіне, ұлтына, жынысына байланысты көмек түрлерінің болуы	Н.Нагиметов
Тіл қақтығыстарының болмауы	Қазақ және орыс тілінде қабылдау жүргізу	С.Кулбатыр
Ақпараттық қауіпсіздік	Тұлғаның бөліскен құпия сырларының сыртқа таралмауы (келісім-шарт негізінде)	М.Избастенов

!!! Тапсырманы орындау үшін маңызды сәттер:

- 1) барлық анықталған мүдделі тараптардың талаптарын білу;
- 2) талаптардың негізгі көлемі, әдетте, жобаның өнімі мен оның сипаттамаларына қатысты;
- 3) талаптардың басқа түрлерін (жобаны жүргізуге, қауіпсіздік техникасына және т.б.) есепке алуға міндетті.

Жобаның мазмұны жобаны іске қосу үшін қажетті ақпаратты және мүдделі тараптардың талаптарына сәйкес келетін өнім сипаттамаларын алуды қамтиды.

## ЖАУАПКЕРШІЛІК МАТРИЦАСЫ

Жоба командасының иерархиясын анықтаңыз және жауапкершілік аумағын көрсетіңіз.

Төмендегі кестені қолдана отырып, бірінші бағанға жоба жауапкершілігі облысын немесе нақты міндеттерді көрсетіңіз. Кейінгі бағандарда жоба қатысушыларының аты мен ролін көрсетіңіз. Ұяшықтарда қатысушы жауапкершілігін көрсетіңіз (О - орындаушы, Ж - жауапты, К - кеңес береді).

Жоба өнімі немесе міндеті\Жобадағы роль, аты немесе лауазымы	Нагим етов Н.К.,	Избаст енов М.С.	Кулов а А.С.,	Құлбаг ыр С.Т.
Идея айқындау	О	К	Ж	К
Зерттеу	К	Ж	О	К
Аренда	О	К	К	Ж
Техникалық жабдықтау (құрылғылар)	К	Ж	К	О
Психологтарды жұмысқа тарту (балалар психологы, ерлер, әйелдер және отбасылық психологтар)	Ж	К	О	К
Медперсоналдар тарту	О	К	Ж	К
Жарнамалау (сайт ашу, желілерде тарату, БАҚ)	К	О	К	Ж
Мамандарды дайындау (категорияларға бөлу)	Ж	К	К	О
Қабылдауды бастау	Ж	Ж	Ж	Ж

!!! Тапсырманы орындау үшін маңызды сәттер:

- 1) Сіздің жобаңызды іске асыру үшін Сізге қандай сала мамандары мен білімдері қажет?
  - 2) Сіз жобалық командаларды ұйымдастырудың қандай принципін қолданасыз?
  - 3) Формальды талаптарды анықтау (білім, тәжірибе, арнайы дағдылар). Формальды талаптар оларды дәл өлшеуге болатындығымен сипатталады.
  - 4) Қызмет ерекшелігін, сондай-ақ жаңа қызметкер өзара іс-қимыл жасайтын адамдардың ерекшеліктерін ескеретін жеке-психологиялық талаптарды айқындау.
  - 5) алдын ала конкурс өткізу, ұсынымдар, түйіндеме және әңгімелесу;
- 1) психодиагностикалық әдістемелер, кәсіби тестілеу және ситуациялық диагностика әдістері негізінде үміткерлерге бағалау жүргізу.

Жоба тобын құру процесінің мақсаты - жобаны жүзеге асыру үшін қажетті адами ресурстарды тарту.

## ЖОБАНЫҢ МҮДДЕЛІ ЖАҚТАРЫН ТАЛДАУ МАТРИЦАСЫ

\* Мүдделі жақтарды талдау матрицасы (МЖ) жобаның мүдделі жақтарын (адамдар, топтар, ұйымдар) талдауға мүмкіндік береді. Екі индикаторға (билік / әсер және қызығушылық) сүйене отырып, біз қай топқа жататындығын анықтаймыз, олардың күтулері мен оларды басқару стратегиясын анықтаймыз. Деңгейді анықтай отырып, стейкхолдерлерді жобаға тартудың тиімділігін арттыру мақсатында пікірлер әзірлейміз.

№	Стейкхолдер	Қызығушылық (қолдау, қарсы болу) -100 дн +100 дейін	0 ден 100 ықпал ету	Стейкхолдердің күтулері	Басқару стратегиясы
1	2	3	4	5	6
1	Үкімет	100	100	Қоғамдағы психологиялық тұрақтылық	Коммуникация, прототиптеу
2	мемлекеттік органдар	98	90	Психологиялық эмоционалды тұрақты, стресске төзімді қызметкерлер	Коммуникация, прототиптеу, жарнама
3	білім беру мекемелері	95	90	Психологиялық эмоционалды тұрақты ата-ана және қызметкерлер, саналы ұрпақ	Көзбе-көз кездесу, ұсыныс, прототиптеу
4	денсаулық сақтау мекемелері	95	95	Психологиялық эмоционалды тұрақты клиенттер және қызметкерлер, саналы ұрпақ	Кездесу ұйымдастыру, жарнама, келісім
5	психологтар	95	95	Тиімді атмосфера, Тиімді жалақы, Тиімді жұмыс кестесі	Кездесу ұйымдастыру, жарнама, келісім
6	ата-аналар	50	50	Бақытты эмоционалды тұрақты отбасы, саналы ұрпақ	Жарнама, сұхбат
7	жасөспірімдер	10	10	Бақытты эмоционалды тұрақты отбасы, қамқор ата-ана, өзіне өзі сенімділік, стресске төзімділік	Жарнама, сұхбат

## Тәуекелді басқару жоспары/ План управления рисками

Тәуекелдің сипаттамасы/Описание риска	Салдарлар/ Последствия 1-4 баллов	Ықтималдық/ Вероятность 1-4 баллов	Тәуекелді қорытынды бағалау/ Итоговая оценка риска	Тәуекелді жүзеге асыру жағдайына стратегия/Тәуекелді жұмсарту тәсілдері Стратегия на случай реализации риска/Способы смягчения риска	Тәуекел иесі/ Владелец риска
Жобаның тиімсіздік қаупі	3	2	6	Алдын ала зерттеу, Жарнамалау, мамандарды оқыту	Үкімет
Мамандардың келіспеуі	2	2	4	Жалақы көтелмелеу, Үстеме ақылар немесе жолдамалар	Мекеме, үкімет
Халықтың келгісі келмеуі	2	2	4	Жақсы жарнамалау Прототиптер көрсету	Мекеме, үкімет
Мекеме аумағының қауіпсіздігі	3	2	6	Қауіпсіздік шаралары (күзет, бақылау камералары)	қызметкерлер
Интернеттің ақпараттық-коммуникациялық желісін дұрыс пайдаланбау	2	2	4	Ақпаратты басқару, Тұлғалық ақпараттар құпиялылығы	Мекеме және тұлға

## Календарлық график

№	Жобаны орындаудың негізгі кезеңдері	Орындау мерзімі	Күтілетін нәтиже
1	Идея айқындау	5 күн (22.02.-27.02.)	идея
2	Зерттеу	10 күн (28.02.-10.03.)	Зерттеу есептері
3	Аренда	2 ай (11.03.-12.05.)	Жалға алу келісім шарты
4	Техникалық жабдықтау (құрылғылар)	15 күн (13.05.-28.05.)	Құрылғылар сатып алу
5	Психологтарды жұмысқа тарту (балалар психологы, ерлер, әйелдер және отбасылық психологтар)	1 ай (13.05.-13.06.)	10 білікті маман
6	Медициналық персоналдар тарту	20 күн (18.05.- 06.06.)	2 білікті маман
7	Мамандарды дайындау (категорияларға бөлу)	1 ай (14.06.-15.07.)	Білікті, биімделгіш, жан-жақты мамандар
8	Жарнамалау (сайт ашу, желілерде тарату, БАҚ)	1 ай ( 25.06.-26.07.)	Пікірлер, сұрақтар
9	Қабылдауды бастау	01.08.2021	клиенттер





## Жобаның бюджеті/Бюджет проекта

№ п/п	Жобаны жүзеге асыру кезеңдері (ЖИҚ-нан)/Этапы реализации проекта(из ИСР)	Шығындар /Затраты на год
1	Идея айқындау	ақысыз
2	Зерттеу	200 мың
3	Аренда	Өтеусіз/ безвозмездно
4	Техникалық жабдықтау (құрылғылар)	2 000 мың
5	Психологтарды жұмысқа тарту (балалар психологы, ерлер, әйелдер және отбасылық психологтар)	9 500 мың
6	Медперсоналдар тарту	2 400 мың
7	Мамандарды дайындау (категорияларға бөлу)	750 мың
8	Жарнамалау (сайт ашу, желілерде тарату, БАҚ)	500 мың
9	Қабылдауды бастау	-