

# ОЦЕНКА ВОВЛЕЧЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ В УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС В ПЕРИОД COVID-19: АНАЛИЗ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (КЕЙС КАЗАХСТАНА)

Бауржан Бокаев<sup>1</sup>, Зулфия Торбекова<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Исследователь, Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан, научный сотрудник, Школа гражданства и государственных дел имени Максвелла, Сиракузский университет (г. Сиракуз, США), PhD

<sup>2</sup> PhD студент, Школа гражданства и государственных дел имени Максвелла, Сиракузский университет (г. Сиракуз, США)

**Аннотация.** Пандемия COVID-19 затронула все сферы социальной и экономической жизнедеятельности общества, включая систему образования. Более 1,3 миллиарда обучающихся во всем мире перешли на онлайн/дистанционное обучение. В Казахстане более 6 миллионов человек, активных участников образовательного процесса, также столкнулись с последствиями пандемии. Данная статья изучает процесс организации учебного процесса в Казахстане в период пандемии. Результаты показали, что большинство респондентов поддерживает решение Правительства по переходу на дистанционное/онлайн обучение, удовлетворено уровнем профессиональных компетенций учителей. Однако, родители испытывают сложности, связанные с отсутствием технических средств и слабым интернетом.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, онлайн обучение, восприятие родителей, Казахстан, система образования, пандемия, COVID-19

**COVID-19 КЕЗЕҢІНДЕГІ БІЛІМ БЕРУ ПРОЦЕСІНЕ АТА-АНАЛАРДЫҢ ҚАТЫСУЫН БАҒАЛАУ: ӘЛЕУМЕТТІК САУАЛНАМАҒА ЗЕРТТЕУ (ҚАЗАҚСТАН КЕЙСІ)**

Бауржан Бокаев, Зулфия Торбекова

**Андатпа.** COVID-19 індеті қоғамның әлеуметтік және экономикалық тіршілік әрекеттерінің, білім саласын қоса алғандағы барлық тұстарына өз әсерін тигізді. Әлемнің 1,3 миллиард астам білім алушысы қашықтықтан/онлайн оқуға көшірілді.

Қазақстанда 6 миллионнан астам білім беру процесінің белсенді қатысушылары да аталмыш індеттің нәтижелерімен бетпе-бет келді. Бұл мақала Қазақстандағы COVID-19 пандемиясы кезіндегі оқу процесін ұйымдастыру үдерісін зерделейді. Зерттеу нәтижелері респонденттердің басым көпшілігі Үкіметтің қашықтықтан/онлайн оқу туралы шешімін қолдайтынын, мұғалімдердің кәсіптік біліктерімен қанағаттанатынын көрсетті. Алайда, ата-аналар техникалық құралдардың жоқтығынан және баяу Интернеттен қиындық көреді.

**Түйінді сөздер:** қашықтықтан оқыту, онлайн оқыту, ата-аналардың қабылдауы, Қазақстан, білім беру жүйесі, пандемия, COVID-19

---

## EVALUATION OF PARENTS INVOLVEMENT IN THE EDUCATIONAL PROCESS DURING COVID-19: ANALYSIS OF SOCIOLOGICAL SURVEY (CASE OF KAZAKHSTAN)

**Baurzhan Bokayev, Zulfiya Torebekova**

**Abstract.** The COVID-19 pandemic has affected all areas of the social and economic life of society, including the education system. More than 1.3 billion students worldwide have switched to online/distance learning. In Kazakhstan, more than 6 million people, who are active participants of the educational process, also faced the consequences of the pandemic. This article studies the process of organizing the educational process in Kazakhstan during the pandemic. The results of the study showed that most parents support the decision of the Government to switch to distance/online education, and they satisfied with the levels of professional competencies of teachers. However, parents face several problems related to the lack of technical equipment and the weak Internet.

**Keywords:** distance learning, online education, parental perception, Kazakhstan, education system, pandemic, COVID-19.

### Введение

Конец 2019 года ознаменовался в истории человечества стремительным распространением нового вида инфекционного заболевания – COVID-19. За столь короткий срок, пандемия COVID-19 нанесла колоссальный ущерб не только глобальной системе здравоохранения, но и подвергла в глубокую рецессию мировую экономику. Оценки экспертов предполагали, что в случае превращения вируса в глобальную пандемию, большинство крупных экономик потеряют по меньшей мере 2,4 процента от стоимости своего валового внутреннего продукта в 2020 году [1]. Как показывают реалии, на сегодняшний день экономические потери уже перевалили данную отметку.

Пандемия так же затронула систему образования, куда вовлечены миллионы людей, включая обучающихся, родителей, преподавательский и административный состав организаций образования, а также органы управления образованием. Согласно данным ЮНЕСКО, более 100 стран осуществили закрытие школ в масштабах всей страны, что затронуло около 1,3 миллиарда студентов и молодежи по всей планете [2].

В этой связи, большинство стран в рекордные сроки перешли на дистанционное и онлайн обучение. Казахстан не стал исключением. Согласно Постановлению Главного Санитарного врача Республики Казахстан Министерству образования и науки Республики Казахстан (далее - Министерство) было поручено «обеспечить перевод на дистанционное обучение организаций среднего и высшего образования (обеспечить максимальный перевод при наличии технической возможности)» [3].

Переход на дистанционное/онлайн обучение оказал серьезное воздействие на всех участников образовательного процесса, в том числе на 6 миллионов казахстанцев (обучающиеся, учителя/преподаватели, родители, органы образования).

Особая роль в учебном процессе в период пандемии отвелась родителям, так как на них легла двойная нагрузка – повседневная деятельность по обеспечению семьи и контроль учебных занятий детей.

Как показывают исследования, образование ребенка напрямую зависит от осознания родителями уровня успеваемости своих детей и их вовлеченности в образовательный процесс [4, 5].

В этой связи, цель данной статьи оценить уровень вовлеченности казахстанских родителей в образовательный процесс, а также уровень восприятия родителями дистанционного обучения в период COVID-19.

### **Методы и данные исследования**

Для изучения вопросов, связанных с восприятием родительской ответственности дистанционного/онлайн обучения в период пандемии, был проведен опрос и глубинное интервью среди родителей.

Опрос родителей проведен в апреле 2020 года во всех регионах Казахстана с выборкой 31 300 респондентов. По своей гендерной характеристике респонденты распределились следующим образом: женщин – 95,7%, мужчин – 4,3%. Основной возрастной группой опроса стала возрастная категория от 26 до 45 лет – 80,12%. Большая часть опрошенных имеет высшее (43,2%) и профессионально-техническое образование (34,3%). Среди семей, участвовавших в опросе, 20% воспитывают двоих детей, 27,1% - троих детей, 25,6% - четверых детей. Вместе с тем, около 10% респондентов представляют неполные семьи (нет супруга/супруги).

Глубинное интервью проведено с 65 родителями, представляющие все регионы Казахстана.

### **Результаты исследования**

Согласно решению Министерства, учебные заведения Казахстана перевели учебный процесс на дистанционный/онлайн формат с использованием информационных образовательных технологий на период распространения коронавирусной инфекции COVID-19 [6]. Данное решение

принято на основании постановления Главного государственного санитарного врача в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции [3].

На основе данного Приказа утверждены методические рекомендации по организации дистанционного обучения, в котором расписаны функции каждого участника образовательного процесса. К примеру, роль родителей заключается в создании условий для обучения и осуществлять контроль за обучением детей, выполнением обучающимися самостоятельных заданий [6].

Однако, несмотря на оперативное реагирование на вызовы COVID-19, все-таки существуют определенные проблемы по организации дистанционного обучения.

Ретроспективный анализ системы образования показывает, что Правительством Казахстана ведется планомерная работа по цифровизации образовательного процесса.

Так, 99% или 7 332 школ (из всего 7 393 школ) имеют доступ к сети Интернет, 7 284 из которых имеют широкополосный Интернет со скоростью выше 512 кбит/с [7].

Вместе с тем, с 2017 года все казахстанские школы подключены к цифровым образовательным ресурсам и платформам (Kundelik, Bilimland, Bilim book и другие), где собраны более 40 000 видео- и интерактивных уроков, и которые помогают в дистанционно режиме осуществлять образовательный процесс. Данные ресурсы предусмотрены на трех языках: казахском, русском и английском, а также доступны в online- и offline-режимах [8, 9, 10].

Следует учесть, что проведенная работа Министерства по информатизации системы образования должна была дать возможность безболезненно перейти на онлайн/дистанционное обучение. Однако, результаты проведенного социологического опроса показали иную картину.

Так, в период пандемии COVID-19, преимущественное большинство казахстанских школ (около 97% в разрезе участников исследования) используют дистанционное и/или онлайн обучение.

Вместе с тем, в учебном процессе обучающимися наиболее активно используется сотовый телефон - 45,91%, телевизор и сотовый телефон – 31,99%. Лишь 21% респондентов в учебном процессе используют ноутбук/компьютер как основное техническое оборудование (Рисунок 1).

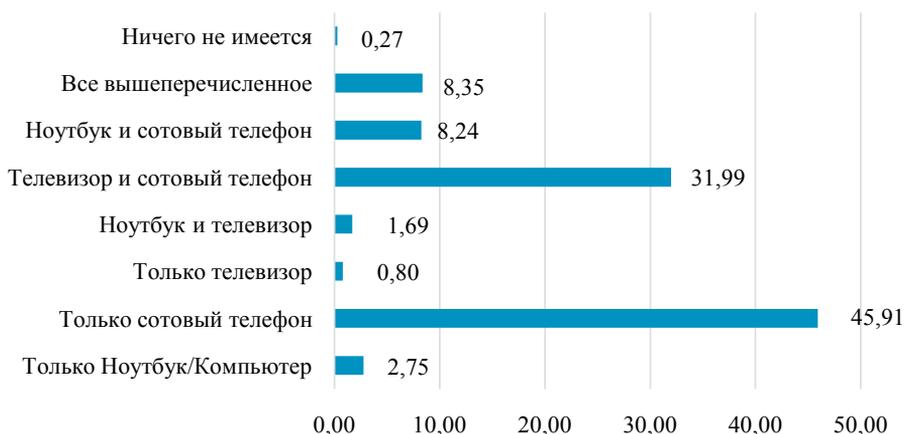


Рисунок 1 - Технологии, используемые при дистанционном обучении

Как мы видим, большинство казахстанских семей не имеют технических средств, необходимых для проведения дистанционного/онлайн обучения в домашних условиях. Между тем, следует учитывать, что согласно результатам опроса в каждой казахстанской семье в среднем имеется по 2 (два) ребенка школьного возраста, что подразумевает необходимость наличия как минимум двух технических средств.

Неготовность казахстанских семей к переходу на дистанционное/онлайн обучение также подтверждается результатами интервью среди родителей:

*«Один смартфон на всех членов семьи. Так невозможно заниматься. Даже не знаем, что делать» (Женщина, 45 лет, Карагандинская область);*

*«Бір телефон үш оқушыға» (Женщина, 39 лет, Мангистауская область);*

*«У старшего, 8 класс НИШ, только ноутбук, занимается онлайн; второй ребенок, 4 класс, использует сотовый телефон и телевизор» (Женщина, 40 лет, г. Нур-Султан);*

*«Теледидар арқылы оқимыз, мобильный телефон бұзылып тұр» (Женщина, 35 лет, Кызылординская область)*

Наряду с этим, 52,5% респондентов поддерживая решение Министерства по переходу на данный формат обучения, все-таки не удовлетворены готовностью правительства и местных исполнительных органов к переходу на дистанционное/онлайн обучение (50,9%).

Родительское сообщество обеспокоено качеством предоставляемого образования и уровнем профессиональных компетенций учителей.

Данные аспекты учебного процесса очень важны и коррелируются между собой. Так, согласно ученым, учебные достижения учащихся больше зависят от качества преподавания, нежели от численности обучающихся в одном классе-комплекте [11].

Так, общий уровень профессиональных компетенций учителей в период

дистанционного/онлайн обучения 28,42% респондентов оценен как средний, в то время как свыше 70% респондентов в целом удовлетворено качеством преподавания.

Большинство респондентов (около 68%) также удовлетворено уровнем информационно-коммуникативных компетенций учителей.

Однако 50,9% опрошенных не совсем удовлетворено качеством предоставляемых образовательных услуг. Это также подтверждается результатами интервью:

*«Учителя делают со своей стороны всё возможное, но так как урок не может быть системным - состоящим из этапов, происходит только объяснение нового материала и проверка пройденной темы, минуя пояснение и закрепление нового материала. Таким образом, знания детей являются поверхностными на мой взгляд» (Женщина, 44 года, Павлодарская область);*

*«Времени мало для разбора материала дается, все в впопыхах и быстро проходит. Запомнят ли дети пройденный таким образом материал?» (Женщина, 28 лет, Алматинская область);*

*«Задания даются минимальные, это сказывается на качестве знаний» (Женщина, 51 год, Западно-Казахстанская область).*

Наряду с этим, в ходе оценки контента учебных заданий во время пандемии, 69,1% респондентов указали, что удовлетворены учебным контентом своих детей, 30,9% родителей не удовлетворены контентом.

Неудовлетворенность учебным контентом коррелируется с теми сложностями, с которыми родителям приходится сталкиваться в период пандемии. Так, 34,4% респондентов указали, что сталкиваются с проблемой слабого Интернета, 13,9% респондентов отметили отсутствие времени заниматься детьми, 9,9% - отсутствие достаточных знаний для обучения детей, ещё 8,2% - отсутствие компьютера/ноутбука (Рисунок 2).



Рисунок 2 - Сложности в процессе дистанционного/онлайн обучения

## Обсуждение результатов

В мировой практике общепринятым является тот факт, что социологические исследования эффективны в выявлении проблемных вопросов, требующих незамедлительного управленческого решения. Результаты данного исследования в некотором смысле указали на проблемные зоны, которые требуют серьезного внимания. Следует отметить, что родители занимают важную роль в процессе принятия решений в сфере образования, так как являются неотъемлемым стейкхолдером данного процесса. К тому же, численность родителей чаще всего коррелирует с численностью обучающихся в организациях образования.

Так, результаты исследования показывают, что несмотря на то, что родительское сообщество Казахстана в целом поддерживает переход на дистанционное обучение, большая часть родителей не совсем удовлетворено качеством обучения в данном формате. Если учесть, что количество участников исследования составляет 31 300 человек, то с точки зрения выборки, данный показатель является статистически значительным. А выборка в свою очередь также значительна в отношении имеющейся демографии учащихся (около 3 миллионов детей).

Чаще всего, казахстанские родители обеспокоены количеством и качеством образовательного контента, а также временем, уделяемым на усвоение нового материала. Респондентами отмечено, что учителями уделяется мало времени для разбора нового материала, уроки проходят в ускоренном режиме, что сказывается на уровне усвоения учащимися пройденного урока. Кроме того, похоже, что учителя перешли на более щадящий режим, давая лишь незначительное количество заданий для самостоятельной работы учащегося, что также может сказаться на качестве учебных результатов.

Вызывает беспокойство, что почти половина детей (45.91%) в ходе дистанционного обучения в домашних условиях используют сотовый телефон вместо положенных ноутбуков и компьютеров с сопутствующим высокоскоростным интернетом. Ведь обучение на дому предполагает не только участие в онлайн занятиях, но также самостоятельное выполнение домашнего задания с использованием общедоступных учебных ресурсов.

Ситуация также усугубляется тем фактом, что в среднем каждая казахстанская семья имеет по два ребенка школьного возраста, существует семьи, где на один телефон приходится по 3 ребенка. Участники исследования отмечали, что на всех детей используется лишь один смартфон, что делает невозможным одновременное подключение всех детей к онлайн занятиям. Большинство семей также испытывают сложности со скоростью Интернета, что в целом подтверждает неприспособленность казахстанского интернета к онлайн вещаниям.

Согласно мировой практике, выходом из данной ситуации могло бы

стать обеспечение детей из малообеспеченных семей ноутбуками и Интернетом за счет школ или местных органов управления. Однако, как указывают данные, на сегодня в Казахстане на один компьютер в школах все еще приходится в среднем по 10 обучающихся [12]. Государственной программой по развитию образования в свое время ставилась задача по доведению численности учащихся на один компьютер равнозначной один к одному [13].

Следует также обратить внимание, что более 50% респондентов не удовлетворены готовностью правительства и местных исполнительных органов к переходу на дистанционное/онлайн обучение. Здесь подразумевается способность властей оказывать помощь семьям с наибольшей численностью детей, где требуется соответствующий Интернет и ноутбуки для участия в дистанционном обучении. Данный факт также указывает на необходимость вовлечения родителей в процесс принятия решения о переходе к дистанционному обучению, так как только родители могут реально оценить свою готовность к обеспечению обучения детей в домашних условиях.

### **Выводы**

Процесс перехода к дистанционному/онлайн обучению вызывает закономерную обеспокоенность как родительского, так и академического сообщества, в части его качественного проведения.

Важным остается тот факт, что при принятии каких-либо управленческих решений должны учитываться мнения всех участников действующего процесса. В данном случае, родителей, как первостепенных и законных представителей получателей образовательных услуг.

Кроме того, при планировании новых инициатив и реформ, следует проводить целенаправленные социологические исследования для диагностики текущей ситуации и способности целевой аудитории принять и следовать тем инициативам. В случае неспособности целевой аудитории реализовать поставленные задачи, должны подключаться управленческие механизмы, снижающие риски недостижения поставленных целей.

В контексте реализации дистанционного/онлайн обучения в Казахстане во главе угла должны ставиться текущие социально-экономические положения наиболее уязвимых групп учащихся из многодетных семей, из неблагополучных сельских регионов и отдаленных населенных пунктов. Следует не упускать из виду такую же уязвимую группу среди самих учителей в сфере образования, как педагогический состав организаций образования.

Наряду с этим, Министерству образования и науки необходимо обратить особое внимание на процесс сбора объективной информации. Как показывают результаты исследования, официальная информация по

обеспечению школ широкополосным интернетом (99%), качественными компьютерами (1:10) и доступом к онлайн/офлайн платформам не подтверждает корреляцию между обозначенными показателями.

---

#### Список литературы:

1. Impact of the coronavirus pandemic on the global economy - Statistics & Facts, <https://www.statista.com/topics/6139/covid-19-impact-on-the-global-economy>, (дата обращения: 5 мая 2020 г.)
2. UNESCO's support: Educational response to COVID-19, <https://ru.unesco.org/covid19/educationresponse>, (дата обращения: 2 мая 2020 г.)
3. Постановление Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан от 12 марта 2020 года № 20-ПГВр "Об усилении мер по недопущению завоза и распространения коронавирусной инфекции в Республике Казахстан на период пандемии", <https://online.zakon.kz>
4. Cashman, L., Bhattacharjee, S., and Sabates R. Parental Perceptions and Parental Involvement in Children's Education in Rural India: Lessons for the Current COVID-19 Crisis, <https://palnetwork.org/parental-perceptions-and-parental-involvement-in-childrens-education-in-rural-india-lessons-for-the-current-covid-19-crisis/?lang=es> (дата обращения: 1 мая 2020 г.)
5. Parents and learning, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000125451>, (дата обращения: 5 мая 2020 г.)
6. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 апреля 2020 года № 135 «О дополнительных мерах по обеспечению качества образования при переходе учебного процесса на дистанционные образовательные технологии на период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19», <https://online.zakon.kz>, (дата обращения: 3 мая 2020 г.)
7. Национальный доклад о состоянии и развитии системы образования Республики Казахстан (по итогам 2018 года). Нур-Султан: Министерство образования и науки Республики Казахстан, – 364 стр., <http://iac.kz/ru/project/nacionalnyy-doklad> (дата обращения: 5 мая 2020 г.)
8. В Казахстане составили рейтинг школ по использованию цифровых ресурсов, <https://informburo.kz/novosti/v-kazahstane-sostavili-reyting-shkol-po-ispolzovaniyu-cifrovyyh-resursov.html>, (дата обращения: 2 мая 2020 г.)
9. Госпрограмма развития образования: что сделано. <https://strategy2050.kz/ru/news/gosprogramma-razvitiya-obrazovaniya-chto-sdelano/>, (дата обращения: 5 мая 2020 г.)
10. К образовательным ресурсам платформы Bilimland открылся полный бесплатный доступ, <https://informburo.kz/novosti/k-obrazovatelnyim-resursam-platformy-bilimland-otkrylsya-polnyy-besplatnyy-dostup.html>, (дата обращения: 5 мая 2020 г.)
11. Ривкин, С. Г., Е. А. Ханушек и Дж. Кейн (2005). Учителя, школы и академические достижения. *Econometrica*, Том 73, № 2, стр. 417–458.
12. Статистика системы образования Республики Казахстан, АО «Информационно-аналитический центр», 2020, Нур-Султан, <http://iac.kz/ru/project/nobd>, (дата обращения: 5 мая 2020 г.)
13. Страновой обзор ОЭСР: Эффективность использования ресурсов в школах, (2015), 100524-RUSSIAN-PUBLIC-Reviews-of-School-Resources-Kazakhstan-RUS.pdf, (дата обращения: 1 мая 2020 г.)