

Эффективные международные практики статистического информирования общественности

Д. Кашкимбеков, С. Джумабаев

Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев в послании народу Казахстана «Новое десятилетие - новый экономический подъем - новые возможности Казахстана» отметил, что одной из основных проблем экономики является обеспечение устойчивого экономического роста [1].

Одним из обязательных условий для эффективного управления процессами в экономике страны и обеспечения устойчивого экономического роста является постоянное и своевременное наличие объективной и достоверной информации.

Вместе с тем, для эффективности использования данной информации государству необходимо обеспечивать и максимальное широкое информирование общественности обо всех происходящих процессах в социально-экономическом развитии страны.

Итак, важнейшей задачей статистических ведомств является не только производство статистической информации, но и регулярное информирование общественности и органов управления о происходящих процессах в стране.

Общественная ценность статистики нуждается в самой широкой интерпретации. Общественную значимость имеет и то обстоятельство, что граждане демократического государства получают честную и

надежную информацию о ситуации в обществе.

Статистические ведомства выпускают публикации со статистическими данными как минимум по двум причинам.

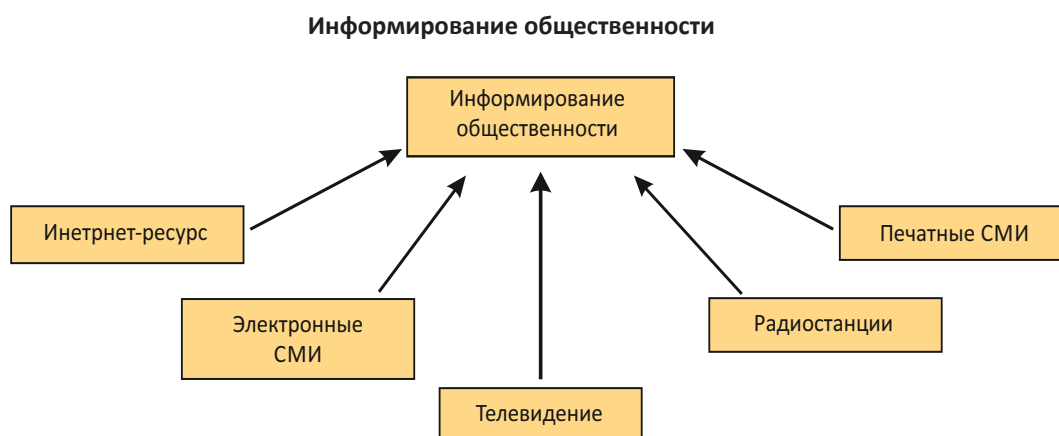
Во-первых, в обязанности всех статистических ведомств входит информирование широкой общественности данными о населении, обществе, экономике и культуре страны. Эта информация будет направлять граждан в их работе, поможет им растить детей, совершать покупки и принимать многие другие решения [2].

Во-вторых, статистическое ведомство должно продемонстрировать уместность его данных для правительства и общественности. Таким образом, оно может ожидать более активной поддержки своих программ со стороны общественности, а также улучшения отношений с респондентами и результативности своей работы.

Информирование общественности о статистических данных в Республике Казахстан осуществляется по следующим направлениям:

- интернет-ресурс
- электронные СМИ
- телевидение
- радиостанции
- печатные СМИ

Рисунок 1



Примечание: Составлено автором.

Большинство статистических ведомств полагаются в основном на два способа передачи информации об экономическом и социальном положении страны и ее граждан: Интернет и средства массовой информации.

Интернет стал важным инструментом для облегчения доступа к информации статистического ведомства. Все больше и больше простых граждан получают доступ к статистическим данным

непосредственно на веб-сайте статистического ведомства. Однако по-прежнему большинство граждан получают интересующую их статистическую информацию из средств массовой информации, и действительно СМИ остаются главным каналом связи между статистическими ведомствами и широкой общественностью.

Статистические ведомства должны всегда гарантировать конфиденциальность данных об

отдельных физических лицах или коммерческих предприятиях. Соответственно, статистические публикации не должны определять или иным образом раскрывать данные об отдельных лицах или коммерческих предприятиях [2].

При подготовке статистических публикаций необходимо учитывать положение или чувства определенных уязвимых групп общества. Информация об этих группах должна быть доступной, однако цель всегда должна состоять в информировании общественности. Статистические ведомства никогда не должны преследовать цель саморекламы за счет отдельных целевых групп.

Статистические ведомства отвечают за то, чтобы собираемые ими данные были полезными для общественности. Публикации стимулируют интерес людей к статистической информации и помогают

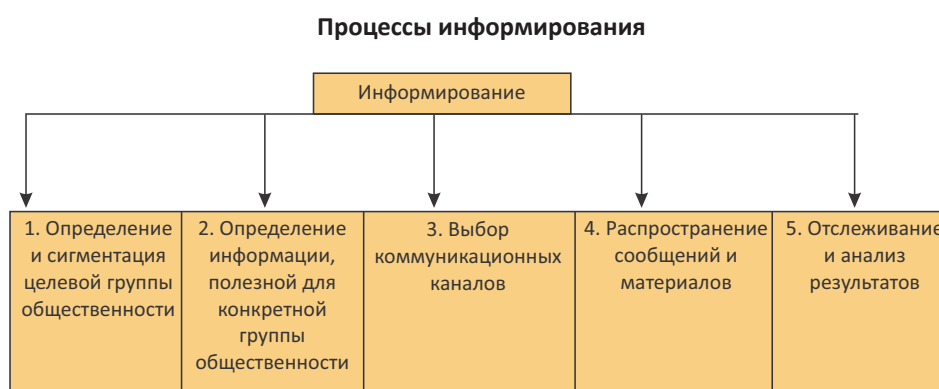
им понять, что значит информация для их жизни. После прочтения статистических публикаций люди должны почувствовать себя осведомленными и просвещенными, а не запутанными.

Основными задачами информирования общественности в Казахстане являются: [3]

- убеждение в необходимости участия в различных обследованиях, особенно в переписи населения;
- создание эффективных и доступных способов получения данных;
- предоставление статистической информации в понятной и доступной форме;
- создание объективного, достоверного и оперативного информационного поля.

Информирование включает в себя следующие процессы:

Рисунок 2



Примечание: Составлено автором.

К методам информирования общественности относятся:

- 1) проведение пресс-мероприятий;
- 2) поддержка собственного интернет-сайта;
- 3) подготовка и рассылка пресс-релизов в средства массовой информации;
- 4) выпуск собственных информационных материалов;
- 5) работа с различными информационными агентствами и службами;
- 6) распространение публикаций.

В целях определения путей совершенствования государственной статистики в Республике Казахстан рассмотрим опыт стран мира в организации, планировании и информировании официальной статистики.

Вопросы качества официальной статистики в целом решаются различными факторами. Многие национальные статистические организации (НСО) внедряют системы менеджмента качества.

Объектом систематических процессов качества в рамках НСО является постоянное улучшение официальной статистики и анализа в соответствии с потребностями пользователей, с тем, чтобы учреждение сохраняло целостность и постоянство.

Систематический процесс качества может быть охарактеризован следующими ключевыми словами:

- Ориентация на пользователя информации;

- Ориентация на процесс;
- Факты в виде документированных данных в качестве основы для улучшения;
- Участие всей организации;
- Лидерство и непрерывность.

Качество статистики означает, что она должна отвечать потребностям различных пользователей. Этот процесс связан, среди прочего с:

- Контролем качества во всех процессах;
- Определением и выработкой процесса улучшений, связанных со сбором, последующей обработкой и анализом данных процесса;
- Определением и разработкой улучшенного результата, связанного со сбором, последующей обработкой и анализом обратной связи с пользователями и клиентами;
- Показателями качества.

Данные немецкой официальной статистики пользуются репутацией высокой надежности как внутри страны, так и за рубежом. Кроме того, статистические управления по всеобщему признанию являются современными и удобными для клиентов власти [4].

Государственная статистика является составной частью информационной системы любого государства, это целая система, которая призвана обеспечить государственные органы, научно-исследовательские организации, общественные

объединения, население и средства массовой информации статистической информацией об экономическом и социальном положении государства на основе научных принципов организации сбора, анализа, обобщения, обработки и распространения этой информации.

Система сбора первичной информации действует во многих странах с развитой демократией (например, Германия, США, Голландия).

В этой связи проанализирован имеющийся передовой зарубежный опыт (стран европейского экономического сообщества (Словении, Норвегии, Литвы, Нидерландов, Чехии, Польши)), других зарубежных стран (Ирландии, Канады), учтены рекомендации Всемирного банка и Европейской Экономической комиссии ООН и Экономической и Социальной комиссии ООН Азии и Тихоокеанского региона по данному вопросу.

Кроме того, изучено действующее законодательство некоторых стран СНГ в области статистики (Российской Федерации, Республики Молдова). Необходимо отметить, что одной из лучших в мире считается организация государственной статистики в Канаде. Из стран Европы наиболее развитыми считаются статистические офисы Словении, Норвегии, Ирландии [4].

Рассматривая законодательство о статистике стран бывшего постсоветского пространства, то можно отметить законы о статистике Российской Федерации и Молдовы.

Закон Республики Молдова «Об официальной статистике» также основан на основополагающих принципах ООН. Как и европейские статистические законы, закон Молдовы предусматривает доступ органов статистики к административным данным. В частности, статья 11 предусматривает обязанность других органов официальной статистики (статистические отделы в составе отраслевых органов центрального и местного публичного управления, Национального банка Молдовы) обязаны бесплатно передавать центральному органу статистики по его требованию статистическую информацию, которой они располагают, с целью включения ее в серии статистических данных или публикаций.

А статистическая информация, согласно статье 3 закона - это информация социального, экономического, демографического, экологического характера, полученная в результате статистических обследований и/или на основе административных данных (информацию, представляемую налогоплательщиками, можно отнести к информации экономического характера). В частности, органы центрального и местного публичного управления, другие юридические лица, располагающие административными данными, обязаны бесплатно передавать органам официальной статистики требуемую первичную или обобщенную информацию. При этом, органы публичного управления, которые осуществляют сбор административных данных с целью выполнения

своих функций или ведут базы таких данных, обязаны согласовывать с центральным органом статистики объем и содержание этих данных (статьи 19 и 20 закона).

Закон определяет, какая информация может считаться конфиденциальной статистической информацией (например, индивидуальные данные, касающиеся отдельных физических или юридических лиц), а какая может распространяться (при этом определен порядок распространения информации), как может использоваться конфиденциальная информация и как обеспечивается доступ к ней и меры защиты (например, индивидуальные данные не могут являться доказательством в суде) [5].

Законодательство о статистике в Кыргызской Республики было переработано с учетом практического опыта, в результате чего в 2007 году был принят новый закон «О государственной статистике». Основные принципы были отражены в статье 5 как основные требования, предъявляемые к государственным органам, осуществляющим статистическую деятельность. Источником статистической информации, помимо прочих, являются также и административные данные, при этом административные данные, полученные государственными органами, представляются органам государственной статистики бесплатно. Закон определяет порядок планирования статистической деятельности, права и обязанности всех участников статистической деятельности, определен порядок доступа к информации и ее распространения. Отдельно разграничено право собственности на статистическую информацию. В законе определено, какая информация является конфиденциальной, как обеспечивается конфиденциальность статистической информации разработки законопроекта.

Согласно Закону Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010г. №257 «Органы государственной статистики обеспечивают пользователям равные права на одновременный доступ к качественной официальной статистической информации и статистической методологии путем их размещения на Интернет-ресурсах органов государственной статистики» [6].

Вся статистическая информация, формируемая Комитетом в соответствии с Графиком распространения официальной статистической информации в объемах, предусмотренных Планом статистических работ, доступна для всех пользователей на официальном Интернет-ресурсе Комитета www.stat.gov.kz в разделе «Официальная статистическая информация», в том числе статистические публикации [7].

Все статистические публикации выпускаются на казахском и русском языках. В целях международного обмена информацией часть публикаций выпускается на английском языке. С учетом международного опыта проводится постоянная работа по совершенствованию структуры и содержания статистических публикаций,

улучшению дизайна и качества полиграфического исполнения.

Кроме того, для удобства пользователей на главной странице доступны последние данные по основным социально-экономическим показателям, новости и пресс-релизы Комитета. Кроме того, имеются ссылки на официальные аккаунты Комитета в социальных сетях (Facebook, Twitter, Youtube).

Ведется активная работа по запросам респондентов и пользователей статистической информации, в том числе СМИ, поступающим посредством рубрики «Вопрос-ответ» на сайте Комитета и официальной почты Комитета kazstat.rk@gmail.com (справочно: ежедневно поступает более 30 запросов).

В результате значительно увеличилось количество пользователей Интернет-ресурса Комитета. Так, число посещений Интернет-ресурса за 2015 год составило более 3 млн. посещений, что на 1,7 раза больше чем в 2014 году, и в 28,8 раза больше чем в 2009 году.

С 2015 года начал работу call-центр Комитета для приема звонков от пользователей и респондентов. Call-центр создан с целью установления тесных контактов с пользователями и респондентами и улучшения качества их обслуживания.

В целях изучения общественного мнения в части удовлетворенности официальной статистической информацией во втором полугодии 2015 года был проведен опрос пользователей. В опросе приняли участие 1687 респондентов. Из них 46,7% - представители государственных учреждений, 17,1% - бизнес-структур, 17,9% - учебных заведений, 18,3% - другие категории.

Большая часть пользователей, удовлетворена объемом публикуемой информации, так ответили 71,7% участников опроса [7]. Удельный вес пользователей, удовлетворенных формой представления информации, составил в 2015 году - 54,5%.

Наиболее удобным способом получения информации пользователи считают сайты органов статистики. При этом доля, ответивших таким образом, составила 61,9% опрошенных; по электронной рассылке - 23,3%; на бумажном носителе - 14,4%. Используют Интернет-ресурс 85,2% опрошенных, что на 3,8 процентных пункта больше показателя 2014 года. Считают, что на сайте имеется необходимая информация - 84,2% участвовавших в опросе, что на 4,5 процентных пункта больше показателя 2014 года. 84,4% (82,2% в 2014 году), пользователей отметили высокий уровень доверия данным государственной статистики. Из них полностью доверяют данным - 60,6% (59,3% в 2014 году).

В целях дальнейшего совершенствования статистической деятельности Комитетом совместно со Всемирным банком реализуется проект «КАЗСТАТ: Проект по укреплению национальной статистической системы». К моменту завершения проекта Комитет

ожидает достичь следующих результатов в области взаимодействия с пользователями и распространения статистической информации:

- повысить удовлетворенность пользователей качеством статистических данных более 80%;
- обеспечить доступность статистической информации в соответствующих медиа-ресурсах;
- увеличить количество посещений пользователей официальной статистической информации на Интернет-ресурсе.

Всего в 2015 году для оказания консультационных услуг Комитетом было организовано 93 визита международных экспертов. Были организованы обучения для 438 сотрудников Комитета, территориальных органов статистики и центральных государственных органов. В целях приобретения новых навыков 197 сотрудников Комитета, подведомственной организации и территориальных органов статистики посетили статистические офисы стран Консорциума в рамках обучающих мероприятий за рубежом.

В 2015 году количество стран партнеров в проекте увеличилось до 9-ти. Сейчас можно с твердой уверенностью говорить о крепких партнерских отношениях, налаженных с статистическими офисами Франции, Италии, Дании, Турции, Австрии, Монголии, Голландии, Норвегии и Швеции.

Кроме того, осуществляется взаимодействие с такими организациями как Статистический отдел ООН, Экономическая и Социальная Комиссия ООН для стран Азии и Тихого океана, Евростат, Европейская экономическая комиссия ООН, Статкомитет СНГ, Евразийская экономическая комиссия, Всемирный банк, Международный Валютный фонд, Международная Организация труда, ЮНИСЕФ, ЮНФПА и т.д.

Одним из приоритетных направлений международного взаимодействия Комитета в долгосрочной перспективе является также Сотрудничество с Евразийской экономической комиссией (далее - ЕЭК). Сотрудники Комитета активно принимают участие в работе заседаний Консультативного комитета по статистике ЕЭК, подкомитетов и международных рабочих групп ЕЭК, включая видео-конференции, а также с 2013 года Комитет на регулярной основе предоставляет форматы статистических данных различной периодичности в ЕЭК.

Одним из перспективных направлений сотрудничества Комитета также является сотрудничество с Центром Статистических, Экономических и Социальных Исследований и Профессиональной Подготовки для Исламских стран Организации исламского сотрудничества (далее - СЕСРИК). Сотрудники Комитета получают практические знания на обучающих курсах, встречах и семинарах СЕСРИК по различным отраслям статистики.

В августе текущего года в г. Астана был проведен учебный курс СЕСРИК на тему: «Профессиональные навыки для официальных статистиков: эффективные

методы устного общения» с участием эксперта Статистического офиса Республики Азербайджан.

В целом, в 2015 году 60 сотрудников Комитета приняли участие в международных мероприятиях по различным отраслям статистики за рубежом, включая такие важные как 46-ая сессия Статистической комиссии ООН в г. Нью-Йорк, 4-ая сессия Комитета по статистике ЭСКАТО, 5-ая сессия Статкомиссии ОИС и другие.

Таким образом, Комитетом осуществляется постоянная работа по укреплению статистической системы, расширению связей с зарубежными партнерами и дальнейшей интеграции в международное сообщество. Главной целью этой

работы является совершенствование основных элементов статистической инфраструктуры.

В целях дальнейшего повышения информированности общества необходимо удовлетворять потребность пользователей в получении качественной статистической информации. Постоянное увеличение числа пользователей статистической информации говорит о растущем интересе и доверии с их стороны к официальной статистике. Статистические ведомства должны прилагать все усилия и стремиться к совершенствованию своей деятельности, повышению качества статистической продукции и услуг.

Литература:

1. Послание Президента народу Казахстана «Новое десятилетие - Новый экономический подъем - Новые возможности Казахстана от 29 января 2010 года
2. Система планирования государственной статистики в Республике Казахстан: проблемы и пути совершенствования / Статистический отчет / 2011
3. Вишниченко В.Г. Информационная работа в Республике Казахстан: опыт, проблемы, пути совершенствования / Вестник КарГУ / Караганда 2012
4. Иванов Ю. Применение международных стандартов в статистике / Вопросы статистики 2010 №3, стр.69-81
5. Шокаманов Ю.К. Дальнейшее развитие государственной статистики Казахстана в соответствии с международными стандартами: новые отрасли статистики / Экономика и статистика 2011 №2, стр.98-102
6. Информационная система ПАРАГРАФ <http://online.zakon.kz>
7. Официальный сайт Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан www.stat.gov.kz
8. Шокаманов Ю.К. Состояние и перспективы развития статистики Казахстана / Экономика и статистика 2008 №3(64)

Резюме:

Экономиканың тиімді процесін бақылау үшін алғышарттардың бірі және тұрақты экономикалық өсуді қамтамасыз ету үшін объективті және сенімді ақпарат үздіксіз және уақтылы болуы болып табылады. Қазақстан Республикасының статистикалық жүйесін мақалада сипаттайды, халықаралық тиімді тәжірибені талдау хабардарлық. Жұртшылықты хабардар міндеттері мен әдістері қарады.

Негізгі сөздер: жұртшылықты хабардар ету, басылым, жүйелі сапасы процесі, заң.

Одним из обязательных условий для эффективного управления процессами в экономике страны и обеспечения устойчивого экономического роста является постоянное и своевременное наличие объективной и достоверной информации. В статье рассмотрена система статистического информирования в Республике Казахстан, проведен анализ эффективных международных практик. Рассмотрены задачи и методы информирования общественности.

Ключевые слова: информирование общественности, публикации, систематический процесс качества, закон.

One of the prerequisites for an effective process control in the economy and to ensure sustainable economic growth is the continuous and timely availability of objective and reliable information. The article describes the statistical system awareness in the Republic of Kazakhstan, the analysis of effective international practices. The tasks and methods of informing the public are considered.

Keywords: public awareness, publication, systematic quality process, law.

Сведения об авторах:

Кашкимбеков Д.Е. - магистрант 1-курса специальности «Статистика» Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан, эксперт Управления публикаций и распространения статистической информации Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (г. Астана)

Джумабаев С.А. - к.ф.м.н., доцент кафедры «Управление экономикой» Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан (г. Астана)