

**ISSN 2518-1483 (Online),
ISSN 2224-5227 (Print)**

2020 • 4

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ҰЛТТЫҚ ҒЫЛЫМ АКАДЕМИЯСЫНЫң**

БАЯНДАМАЛАРЫ

ДОКЛАДЫ

**НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ НАУК
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

REPORTS

**OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

PUBLISHED SINCE 1944



ALMATY, NAS RK

Бас редакторы
х.ғ.д., проф., ҚР ҰҒА академигі
М.Ж. Жұрынов

Редакция алқасы:

Адекенов С.М. проф., академик (Қазақстан) (бас ред. орынбасары)
Бенберин В.В., проф., академик (Қазақстан)
Березин В.Э., проф., корр.-мүшесі (Қазақстан)
Величкин В.И. проф., корр.-мүшесі (Ресей)
Вольдемар Вуйчик проф. (Польша)
Елешев Р.Е., проф., академик (Қазақстан)
Жамбакин Қ.Ж., проф., академик (Қазақстан)
Иванов Н.П., проф., академик (Қазақстан)
Илолов М.И. проф., академик (Тәжікстан)
Кригер Виктор проф. (Германия)
Кененбаев С.Б., проф., академик (Қазақстан)
Леска Богуслава проф. (Польша)
Локшин В.Н. проф., академик (Қазақстан)
Неклюдов И.М. проф., академик (Украина)
Нур Изура Удзир проф. (Малайзия)
Нургожин Т.С., проф., корр.-мүшесі (Қазақстан)
Перни Стефано проф. (Ұлыбритания)
Потапов В.А. проф. (Украина)
Прокопович Полина проф. (Ұлыбритания)
Рамазанов Т.С. проф., академик (Қазақстан)
Раманкулов Е.М., проф., корр.-мүшесі (Қазақстан)
Садыкулов Т., проф., академик (Қазақстан)
Семенова В.Г., проф., академик (Россия)
Сикорски Марек проф., (Польша)
Такибаев Н.Ж. проф., академик (Қазақстан), бас ред. орынбасары
Уразалиев Р.А., проф., академик (Қазақстан)
Харин С.Н. проф., академик (Қазақстан)
Харун Парлар проф. (Германия)
Чечин Л.М. проф., корр.-мүшесі (Қазақстан)
Энджун Гао проф. (Кытай)

«Қазақстан Республикасы Ұлттық ғылым академиясының баяндамалары»
ISSN 2518-1483 (Online),
ISSN 2224-5227 (Print)

Меншіктенуші: «Қазақстан Республикасының Ұлттық ғылым академиясы» Республикалық қоғамдық бірлестігі (Алматы қ.).
Қазақстан Республикасының Ақпарат және қоғамдық даму министрлігінің Ақпарат комитетінде 29.07.2020 ж. берілген
№ KZ93VPY00025418 мерзімдік басылым тіркеуіне қойылу туралы күзелік.

Мерзімділігі: жылына 6 рет.

Тиражы: 500 дана.

Редакцияның мекенжайы: 050010, Алматы қ., Шевченко көш., 28; 219, 220 бөл.; тел.: 272-13-19, 272-13-18,
<http://reports-science.kz/index.php/en/archive>

© Қазақстан Республикасының Ұлттық ғылым академиясы, 2020

Типографияның мекенжайы: «NurNaz GRACE», Алматы қ., Рысқұлов көш., 103.

**REPORTS OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

ISSN 2224-5227

Volume 4, Number 332 (2020), 214 – 219

<https://doi.org/10.32014/2020.2518-1483.111>

MRNTI 06.61.33

UDC 631.152.2

M. B. Yunussov¹, A. M. Yessirkepova², Zh. T. Aliyeva³

¹Student PhD of Economics, M. Auezov South Kazakhstan State University, Shymkent, Kazakhstan;

²Doctor of Economics, professor, Professor of the Branch of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan in the city of Shymkent, Kazakhstan;

³Candidate of Economics, associate professor, JSC “Narxoz University”, Almaty, Kazakhstan.

E-mail: madiyar_kz@mail.ru, essirkepova@mail.ru, a.zhanna_77@mail.ru

**INTEGRITY IN THE ASSESSMENT OF MANAGEMENT
PERSONNEL OF THE ORGANIZATION**

Abstract. The paper considers the complex factors in the assessment of the managerial staff of the organization. The main components of the mechanism for improving the forms and methods of stimulating the work of managerial personnel through the development of an effective methodology for evaluating their work are disclosed. The assessment of the work of management personnel must be approached, first of all, from the perspective of complexity, which means the fact that the factors that have a final impact on work efficiency must be structured in the form of an algorithm that can clearly and efficiently give assessment criteria that are understandable to all respondents. The developed algorithm for evaluating managerial personnel is based on two components: the formation of criteria according to the requirements of the industry specifics and the compliance with these requirements of the manager's professional qualities. The development of assessment criteria is based on three main areas: personal data, professional skills and needs of the industry.

Keywords: management, personnel, factors, assessment, formation, organization, complexity, efficiency, managerial personnel, criteria, algorithm.

Introduction. The specifics of the current stage of development of the Kazakhstani economy is determined by the presence of factors that have a complex effect on the level of transformations in matters of evaluating the performance of management personnel. Such factors include sharp fluctuations in the global economy, changes in the business environment, the complexity of managerial tasks growing annually in geometric progression, as well as the conditions of the competitive environment. In these conditions, the efficiency and quality of managerial decisions taken comes to the fore, ahead in terms of importance of indicators such as effectiveness, efficiency and adaptability. The level of flexibility in making managerial decisions in many cases allows the organization to effectively adapt to dynamically changing external conditions, while remaining a competitive organization in the market.

Methods. The scientific and methodological basis of the study was general scientific methods and principles. These include a systematic approach, a structural analysis of the state and development of the innovative infrastructure of the region, synthesis methods, as well as graphic and abstract-logical methods.

Mainpart. More and more business owners are becoming aware of the importance of raising the level of qualification not so much of workers and specialists as of top management, since the future of the whole organization depends on the choice of the correct future development path. In this regard, the business owners face a dilemma: to grow and train a highly effective manager from among the reserves available at the enterprise, or to attract a ready-made specialist in the field of management [1]. Each of these areas has its own characteristic positive and negative sides. Attracting a ready-made specialist at first glance seems to be most effective due to the simplicity of its implementation. There are no training costs, there is no need to wait for the finished results, the specialist is already coming to the organization with his own knowledge and experience. However, it only seems so at first glance. Further analysis of this area reveals a number of significant shortcomings that can completely level the entire positive effect of

attracting a ready-made manager to the organization. Thus, ready-made solutions that give good results in one organization may not necessarily be able to repeat their positive effect within the framework of another enterprise. There is a need to adjust the available management methods to the realities of an individual organization, which does not always positively affect the final result. Also, the lack of training costs for top managers leads to the latter being disinterested in the results of work, as well as the possibility of the specialist leaving for a new job, capable of providing not only a stable present, but also a stable future position in the progressive movement along the career ladder. In this regard, competent business owners are increasingly choosing the second way to improve the efficiency of management personnel. Namely, significant funds are allocated, the purpose of which is the formation of a reserve of managerial personnel capable of taking the organization to the development of new heights in business at a high-quality level. Also, a huge advantage of growing your staff is the fact that the growth process itself occurs from the bottom to the top level, under which the specialist can study the work of the enterprise from the inside, which subsequently makes it possible, based on the acquired knowledge, to see the whole picture of the ongoing transformations within the organization. in order to target these changes to the end result. Also, the human factor that has a positive impact on the effectiveness of the organization cannot be discounted. A specialist is more attached to the organization if he was trained at this enterprise than a third-party manager worker who is confident in the level of demand for his knowledge in the market. This confidence can negatively affect the results of the final work [2,3].

Therefore, in the conditions of choice, business owners are increasingly using the second way of developing top management of the organization in practice. Awareness is gradually being formed of the need for advanced training not only of workers, but also of management personnel. The development of management skills among top managers through advanced training has a positive effect on the overall competitiveness of the company in the market. Moreover, this training should be comprehensive, and not be a one-time promotion. Conducting such one-time training events is too costly and inefficient for the organization.

The priority tasks include raising the level of qualification of managerial personnel due to the fact that our country is changing its development guidelines, moving on to an innovative path. The priorities of national projects make it clear that the "Education" section is becoming one of the main ones that require increased attention to its problems among leaders at various levels. From these positions, it is necessary to distinguish two approaches that are complementary:

1. there is a need to identify "growth points" that can have a significant impact on the further development of this area;
2. The need to develop new methods in education inevitably leads to the introduction of innovative mechanisms in the management system.

From these positions, managers of various levels of management have a need for continuous improvement of management skills, which inevitably necessitates a systematic increase in the level of qualification. The existing baggage of knowledge and skills is already insufficient in modern conditions for managerial managers. There is a need not only to develop their skills, but also to actively apply them in practice, which can have a significant impact on the organization's ability to maintain its market position. Managing personnel, with their unwillingness to develop their knowledge and skills, can cause significant damage to the company by inhibiting all management processes and mechanisms at the local level. The inept application of control action leads to additional costs when the organization is forced to spend significant funds where competent management is able to solve the problem with minimal cost of funds and energy [4]. From these positions, the issues of improving the personnel management system of an enterprise based on the development of management skills at various management levels are of particular relevance.

Special attention deserves consideration of the problem of improving the mechanism of managerial skills of top management of an organization. Currently, the development of management skills of top managers means only advanced training in various courses, retraining and training. At the same time, they forget about more important mechanisms for improving managerial skills, which include carrying out a comprehensive analysis of the needs of the leader, which can identify areas of development for the entire organization [5]. This assumption is based on real statistics that reveal the relationship between the level of development of managerial skills of managers and the results of the enterprise. The regularities are

revealed, consisting in the fact that a high level of competence of managers inevitably leads to an increase in the efficiency of the entire organization, and therefore to an increase in the volume and money terms of the results of the organization. In modern business, the most demanded in the labor market is the "developing and developing leader", i.e. manager aimed at constantly updating professional knowledge. In these conditions, the growth of labor productivity of the entire organization directly depends on the correct choice of the mechanism for the development of managerial personnel [6,7].

The assessment of the work of management personnel must be approached, first of all, from the perspective of complexity, which means the fact that the factors that have a final impact on work efficiency must be structured in the form of an algorithm that can clearly and efficiently give assessment criteria that are understandable to all respondents.

The algorithm for the formation of a comprehensive assessment of the results of labor of managerial personnel seems possible, to more clearly reflect the existing relationships, to show schematically in the form of the relationship of the constituent elements in the form of Figure 1.

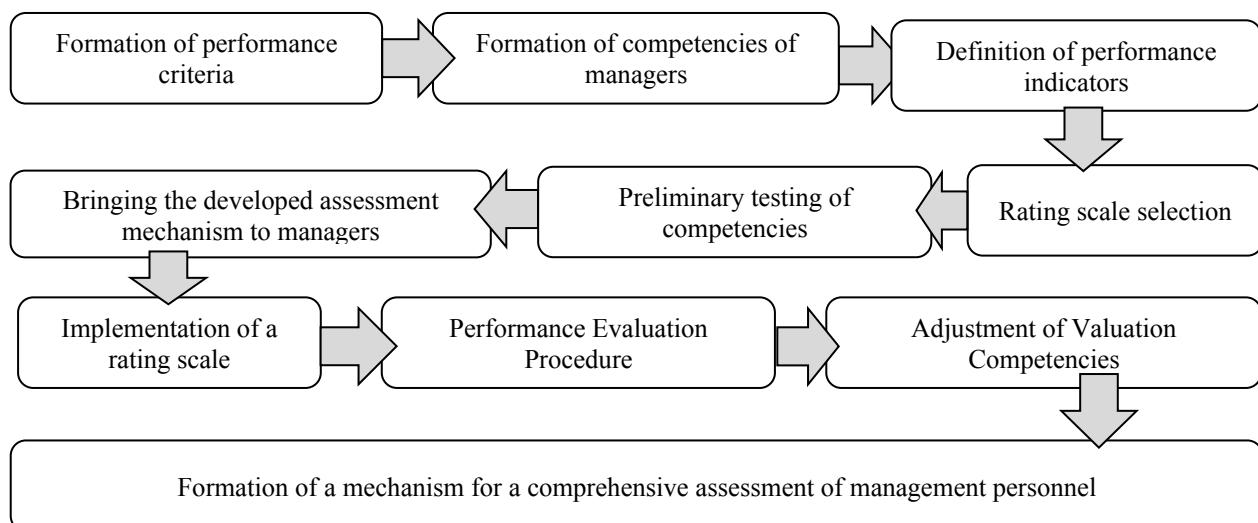


Figure 1 - Algorithm for the formation of a comprehensive assessment of the results of labor of management personnel

This process traditionally begins with the stage of forming performance criteria. Subsequently, the selected criteria, passing through the subsequent stages, transform competencies and performance indicators of management personnel. Through the procedure for introducing the developed criteria into the practice of evaluating the performance of a manager, the developed evaluation mechanism is applied in practice. Subsequently, there comes a period of testing the mechanism, making adjustments based on the requirements of the enterprise, and the subsequent formation of a mechanism for a comprehensive assessment of managerial personnel [8].

The developed algorithm for evaluating managerial personnel is based on two components: the formation of criteria according to the requirements of the industry specifics and the compliance with these requirements of the manager's professional qualities. The development of assessment criteria is based on three main areas: personal data, professional skills and needs of the industry. The first group includes such parameters as age, education, work experience. The second group is determined on the basis of the assessment of professional competencies by testing and questioning. And the third includes the specific needs of the industry and, based on them, requirements for leadership style. So, for example, in the textile sector there is a certain set of leadership, different from other industries. The manager is presented with such requirements as the ability to work in conditions of fierce competition from Chinese manufacturers, the constant search for new markets, and the systematic monitoring of the latest innovations in the market.

Determining whether the requirements of a manager's professional qualities meet the assessment criteria is carried out by independent experts on the basis of both the manager's personal qualities and his work efficiency, as well as satisfaction and comfort of the management style for subordinates. The assessment is carried out according to the developed methodology, as well as the data obtained on the

evaluation of criteria in three areas. The involved experts fill out an expert opinion on the form. This conclusion is attached to the leader's grading table. Further, specialists of the personnel department, under the guidance of the director of the company, carry out calculations, fill out evaluation forms, and form recommendations aimed at adjusting the work of the head according to the estimates received. If the average estimated indicators are above the average, the management style is recognized as effective and recommendations are made on adjusting management methods. When the indicators are below average, the company management decides to either part with the manager or adjust his working methods. Such a decision is made on the basis of the complex results of the situational approach. At the same time, first of all, the interests of the industry or textile enterprises are put forward.

Conclusion. The main objective of the formation of a methodology for assessing the performance of management personnel is to determine the criteria, the application of which in practice will improve the quality of work of management. Creating an effective system of managerial potential is the basis for further development, as well as the achievement of goals. Evaluation of managers of both middle and senior management should be based on assessment procedures, certain technologies and methods. The methodology for evaluating the effectiveness of managerial personnel proposed in the article is based on a combination of various methods, taking into account the specifics of the industry, as well as modern requirements for the management team. A significant difference between the proposed methodology is that it accumulated the most effective assessment methods, which can easily be integrated into the personnel service system, as well as increase the efficiency of managerial personnel by accurately quantifying the results obtained.

М.Б. Юнусов¹, А.М. Есиркепова², Ж.Т. Алиева³

¹М. Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан мемлекеттік университеті, Шымкент, Қазақстан;

²Қазақстан Республикасы Президенті жаңындағы Мемлекеттік басқару

академиясының Шымкент қ. бойынша филиалы, Қазақстан;

³«Нархоз» университеті, Алматы, Қазақстан

ҰЙЫМНЫҢ БАСҚАРУШЫЛЫҚ ПЕРСОНАЛДЫ БАҒАЛАУДАҒЫ КЕШЕНДІЛІК

Аннотация. Жұмыста ұйымның басқарушы құрамын бағалаудағы күрделі факторлар қарастырылған. Олардың жұмысын бағалаудың тиімді әдістемесін жасау арқылы басқарушы персоналдың жұмысын ынталандыру нысандары мен әдістерін жетілдіру тетіктерінің негізгі компоненттері ашылды. Басқарушы персоналдың жұмысын бағалауга, ең алдымен, күрделілік тұрғысынан қарастырылады. Басқарушы персоналдың жұмысын бағалаудың тиімділігіне түпкілікті әсер ететін факторлар барлық респонденттерге түсінікті болатын бағалау критерийлерін нақты және дәл бере алатын алгоритм түрінде көрсетілген. Басқарушы персоналды бағалаудың әзірленген алгоритмі екі құрамадас бөлікке негізделген: салалық ерекшеліктерге сәйкес критерийлердің қалыптастыру және олардың менеджердің кәсіби сапасының талаптарына сәйкестігі. Бағалау критерийлерін әзірлеу үш негізгі бағытка негізделеді: жеке мәліметтер, кәсіптік дағдылар және саланың қажеттіліктері.

Қазақстан экономикасының қазіргі даму кезеңінде ерекшелігі басқару персоналының жұмысын бағалау мәселелерінде өзгерістер деңгейіне кешендейді әсер ететін факторлардың болуы негізінде анықталады. Мұндай факторларға әлемдік экономикадағы күрделілік, бизнес-ортадағы өзгерістер, жыл сайын геометриялық прогрессияда өсетін басқару міндеттерінің күрделілігі, сондай-ақ бәсекелестік орта жағдайы жатады. Бұл жағдайда қабылданған басқарушылық шешімдердің тиімділігі мен сапасы тиімділік, тиімділік және бейімділік сияқты қорсеткіштердің маңыздылығы жағынан алдыңғы орынға шығады. Басқарушылық шешімдердің қабылдаудағы икемділік деңгейі көптеген жағдайларда ұйымға нарықта бәсекеге қабілетті ұйым бола отырып, қарқынды өзгеретін сыртқы жағдайларға тиімді бейімделуге мүмкіндік береді.

Басқарушы персоналды бағалаудың әзірленген алгоритмі екі құрамадас бөлікке негізделген: салалық ерекшеліктерге сәйкес критерийлердің қалыптастыру және олардың менеджердің кәсіби сапасының талаптарына сәйкестігі. Бағалау критерийлерін әзірлеу үш негізгі бағытка негізделеді: жеке мәліметтер, кәсіптік дағдылар және саланың қажеттіліктері. Бірінші топқа жас, білім, жұмыс тәжірибесі сияқты параметрлер кіреді. Екінші топ тестілеу және сұрақ қою арқылы кәсіби құзіреттілікте бағалау негізінде анықталады. Үшінші – саланың нақты қажеттіліктері және соның негізінде көшбасшылық стильтеге қойылатын талаптар. Мәселен, тоқыма саласында басқа салалардан ерекшеленетін белгілі бір көшбасшылық жиынтығы бар. Менеджерге қытайлық өндірушілердің қатал бәсекелестік жағдайында жұмыс істеу кабілеті, жана нарықтың үнемі іздеу және нарықтағы соңғы жағдайларды жүйелі түрде бақылау сияқты талаптар қойылады.

Менеджердің кәсіби сапасының талаптарын бағалау критерийлеріне сәйкестігін анықтауды тәуелсіз сарапшылар менеджердің жеке қасиеттері мен жұмыс тиімділігі, сонымен қатар бағыныштылар үшін басқару стилінің қанағаттануы мен ыңғайлылығы негізінде жүзеге асырады. Басқарушы персоналдың жұмысын бағалау әдістемесін қалыптастырудың негізгі мақсаты тәжірибеде қолдану менеджмент жұмысының сапасын жақсартатын өлшемдерді анықтау болып саналады. Басқарушылық әлеуеттің тиімді жүйесін құру әрі қарай дамуга, сонымен бірге алға қойылған мақсаттарға қол жеткізуге негіз болады. Орта және ага менеджерлерді бағалау бағалау процедураларына, белгілі технологиялар мен әдістерге негізделуі керек. Мақалада ұсынылған басқарушы персоналдың тиімділігін бағалау әдістемесі саланың ерекшелігін, сондай-ақ басқарушы топтың қазіргі заманғы талаптарын ескере отырып, әртурлі әдістердің жиынтығына негізделген. Ұсынылған әдістеменің айтартылған айырмашылығы, ол бағалаудың тиімді әдістерін жинақтап, оны кадрлар жүйесіне оқай қоса алады, сонымен қатар алынған нәтижелерді дәл санай отырып, басқарушы персоналдың тиімділігін арттырады.

Түйін сөздер: басқару, персонал, факторлар, бағалау, қалыптастыру, ұйымдастыру, күрделілік, тиімділік, басқару персоналы, критерийлер, алгоритм.

М. Б. Юнусов¹, А. М. Есиркепова², Ж. Т. Алиева³

¹докторант PhD по специальности «Экономика» Южно-Казахстанского государственного университета им. М.Ауэзова, Шымкент, Казахстан;

²доктор экономических наук, профессор Филиала Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан по городу Шымкент, Казахстан;

³кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, Университет «Нархоз», Алматы, Казахстан

КОМПЛЕКСНОСТЬ В ОЦЕНКЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация. В работе рассмотрены комплексные факторы в оценке управленческого персонала организации. Раскрыты основные составляющие механизма совершенствования форм и методов стимулирования работы управленческих кадров посредством разработки эффективной методики оценки их труда. К оценке труда управленческого персонала необходимо подходить, прежде всего, с позиции комплексности, означающей тот факт, что факторы, оказывающие конечное воздействие на эффективность работы, необходимо структурировать в виде алгоритма, способного четко и качественно дать критерии оценки, понятные для всех респондентов. Разработанный алгоритм оценки управленческого персонала основан на двух составляющих: формирование критериев, согласно требованиям специфики отрасли, и соответствие этим требованиям профессиональных качеств руководителя. В основу выработки критериев оценки положены три основных направления: личные данные, профессиональные навыки и потребности отрасли.

Специфика современного этапа развития казахстанской экономики определяется наличием факторов, оказывающих комплексное воздействие на уровень трансформаций в вопросах оценки эффективности работы управленческого персонала. К таким факторам можно отнести резкие колебания мировой экономики, изменения в деловой среде, нарастающая ежегодно в геометрической прогрессии сложность управленческих задач, а также условия конкурентной среды. В данных условиях оперативность и качество принимаемых управленческих решений выходит на первый план, опережая по значимости такие показатели, как результативность, эффективность и адаптируемость. Уровень гибкости в принятии управленческих решений во многих случаях позволяет организации эффективно приспособиться к динамично меняющимся внешним условиям, оставаясь конкурентоспособной организацией на рынке.

Разработанный алгоритм оценки управленческого персонала основан на двух составляющих: формирование критериев, согласно требованиям специфики отрасли, и соответствие этим требованиям профессиональных качеств руководителя. В основу выработки критериев оценки положены три основных направления: личные данные, профессиональные навыки и потребности отрасли. В первую группу включены такие параметры, как возраст, образование, стаж работы. Вторая группа определяется на основе оценки профессиональных компетенций тестированием и анкетированием. И третья включает специфические потребности отрасли и, исходя из них, требования к стилю руководства. Так, например, в текстильной сфере существует определенный набор к руководителю, отличающийся от других отраслей. К управленцу предъявляют такие требования, как возможность работы в условиях жесткой конкуренции со стороны китайских производителей, постоянный поиск новых рынков сбыта, систематическое отслеживание последних инноваций на рынке.

Определение соответствия требованиям профессиональных качеств руководителя критериям оценки проводится независимыми экспертами на основе как личностных качеств руководителя, так и эффективности его работы, а также удовлетворенности и комфортности стиля руководства для подчиненных. Основная цель формирования методики оценки эффективности работы управленческого персонала заключается в определении критериев, применение которых на практике позволит повысить качество работы руководства. Создание эффективной системы управленческого потенциала является основой для дальнейшего развития, а также достижения поставленных целей. Оценка руководителей как среднего, так и высшего звена должна строиться на оценочных процедурах, определенных технологиях и методах. Предложенная в статье методика оценки эффективности управленческого персонала основана на сочетании различных методик с учетом специфики отрасли, а также современных требований к руководящему составу. Существенным отличием предложенной методики является то, что она аккумулировала наиболее действенные методы оценки, способные легко встраиваться в систему кадровой службы, а также повысить эффективность управленческого персонала за счет точного количественного измерения полученных результатов.

Ключевые слова: управление, персонал, факторы, оценка, формирование, организация, сложность, эффективность, управленческий персонал, критерии, алгоритм.

Information about authors:

Yunussov M. B., Student PhD of Economics of M. Auezov South Kazakhstan State University, <https://orcid.org/0000-0002-2620-0954>;

Yessirkepova A. M., Professor of the Branch of the Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan in the city of Shymkent, essirkepova@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0002-5028-238X>;

Aliyeva Zh. T., associate professor of the Management Department, JSC "Narxoz University", <https://orcid.org/0000-0002-6665-300X>

REFERENCES

- [1] Fletcher K. Evaluation and Feedback. (Practical aspects of a performance review): Per. from English - M.: HIPPO PUBLISHING LTD, 2006. 277 p.
- [2] On some issues of evaluating the effectiveness of personnel management / Order of the Minister of Civil Service of the Republic of Kazakhstan dated December 31, 2015 No. 26. Registered with the Ministry of Justice of the Republic of Kazakhstan on December 31, 2015 No. 12693. Repealed by order of the Chairman of the Agency of the Republic of Kazakhstan for State Affairs Service and anti-corruption of May 23, 2017 No. 109 (shall be enforced from the date of its first official publication)
- [3] Kibanov A.Ya. Personnel management of the organization: current technology recruitment, adaptation and certification: textbook. allowance. 2nd ed., Erased. Moscow: KNORUS, 2012. 358 p.
- [4] Vuchkovich-Stadnik A.A. Personnel assessment: a clear algorithm of actions and high-quality practical solutions / A.A. Vuchkovich-Stadnik. M.: Eksmo, 2008. 192 p.
- [5] Borisova E.A. Assessment and certification of personnel. St. Petersburg: Peter, 2013. 288 p.
- [6] Vdovin K.V. Personnel: how to manage the organization. M.: Deka, 1993. 94 p.
- [7] Makhmudova I.N. An integrated approach to the formation of personnel assessment / I.N. Makhmudova. Samara: Publishing House of SamRC RAS, 2010. 390 p.
- [8] Asaliev A.M., Mirzabalaev F.I., Alieva P.R. Development of labor potential. Infra. M, 2016. 281 p.

МАЗМУНЫ

Биология

Бекназарова З.Б., Копжасаров Б.К., Динасилов А.С., Койгельдина А.Е. Қазақстанның онтүстік-шығысындағы жеміс бақтарының қауіпті карантиндік зиянкесі – калифорниялық қалқаншалы сымыры.....	5
--	---

Зоология

Әбдіретов С.Н., Қожсанғазова Ү.Н., Демченко Г.А., Шыныбекова Ш.С., Наурызбай Ү.Б. Қалыпты және гипотиреоз кезіндегі қалқанша бәзі мен аймақтық лимфа түйіндерінің морфофункционалды ерекшеліктері.....	11
--	----

История

Бекназаров Р.А., Рахбаев Қ.Қ. Дін тарату мен мешіт салуда діни тұлғалардың алар орны. Досжан ишан Қашақұлының (1815-1890 жж.) өнегелі өмірі.....	19
Джасалиев З.Г., Батырхан Б.Ш. Ирандағы исламдық басқарудың идеологиялық негізі: шығу тарихы.....	25

Культура

Райымқұлова А. Еуразиялық интеграция контекстінде музыкалық дәстүрдің материалдық емес мұрасын сактаудың өзекті мәселелері.....	32
---	----

Металлургия

Арыстан И.Д., Матаев А.Қ., Абдрашев Р.М., Куантай А.С. Пайдалы казбаларды өндіру технологияларын жетілдіру жолдары.....	39
---	----

Право

Аюпова З.К., Құсайынов Д.Ә., Джансандыров С.С., Мадалиева Ж.К., Сабикенов С.Н. Қазақстан республикасындағы құқықтық мемлекеттің қалыптасу мәселелеріне.....	44
---	----

Экология

Аубакиров Н.П., Акбасова А.Д., Анарбекова Г.Д., Саинова Г.А. Қожа Ахмет Ясауи кесенесінің жағдайына экологиялық факторлардың әсері.....	50
---	----

Айзель Г.В., Ижисүкій А.С., Курбанғазов А.К. Кіші Арал теңізі жағдайын ашық дереккөз негізінде болжу.....	57
---	----

Медеуова Ф.Ж., Жайлабай К.Н., Кішібаев Қ.О. Алматы қаласындағы қар суының химиялық кұрамын зерттеу.....	65
---	----

Экономика

Джей Натан, Қалиева С., Байсалова Б. Психоаналитикалық адами капиталды басқару.....	71
---	----

Мылтықбаева Л.А., Досқалиева Б.Б. Адам капиталының инновациялық белсенділігі.....	81
---	----

Түлембаев А.Н., Адилова А.М., Шильдібеков Е.Ж., Сейдалисева Да., Серікбекұлы А. ҚР қорғаныс өнеркәсібі кешенінің қасіпорындарында жобалық басқаруды дамытудың жүйелі шешімдері.....	87
---	----

Арынова З.А., Рахметуллина Ш.Ж., Каидарова Л.Қ. Мемлекеттік-жекеменшік серіктестік экологиялық мәселелерді шешудің құралы ретінде.....	94
--	----

Бахыт Ерік, Қалиева Е., Нурпеисова Н., Макишиева Ж., Уразбеков А. ҚР әлеуметтік модернизациялау шартындағы қаржылық мұдделердің стратегиялық басымдықтары мен механизмдері.....	100
---	-----

Жарықбаева Да.Т., Турмаханбетова Г.А., Ищанова Р.К. Қазақстанның қазіргі қаржы жүйесіндегі әлеуметтік бағыттар.....	107
---	-----

Ерніязова Ж.Н., Талапбаева Г.Е., Макашева Г.К., Галиденов М.Е. Стационарлық бөлшек сауда және интернет сауда логистикасын салыстырмалы талдау.....	113
--	-----

Жолдојакова Г.Е., Касимбекова М.А., Утарбаева Г.К., Сатқалиева Т.С., Нурғалиева Ж.Е. Экономикалық рационалдық фактор ретінде қашықтан жұмыс істейтін қызметкермен өзара тиімді қарым-қатынас ұйымдастыру.....	119
---	-----

Іскакова М.С., Ахунова Да.З. Инновациялық кәсіпкерлік мемлекеттік қолдау негіздері.....	124
---	-----

Кажиева Ж.Х., Жайлалаубаева Ш.Д., Зейнуллина А.Ж., Паримбекова Л.З. Қазақстан республикасы агроөнеркәсіптік кешенінің қазіргі жағдайы және даму перспективалары.....	130
--	-----

Қайырбекұлы А., Остапенко И.И., Остапенко Е. И., Кенжебаева Ж.Е. Қазақстан республикасында қасіпорындарды дағдарыска қарсы басқарудың халықаралық тәжірибелесін колдану.....	136
--	-----

Окутаева С.Т., Мухамбетова З.С., Толысбаева М.С., Нарбаева Г.К. Сиыр етін тиімді дамытудың басым бағыттары.....	143
---	-----

Сабирова Р.К., Утепқалиева К.М., Баймұхашиева М.К., Жумалиева Да.Н. Банк қызметіндегі тәуекел менеджменті: теориялық және тәжірибелік аспектілері.....	149
--	-----

Тастанбекова К.Н., Сартова Р.Б., Беспалый С.В., Кусаинов Х.Х. Экономикалық дағдарыс жағдайында инновациялық басқару	155
---	-----

Цапова О.А. Мемлекеттің қаржылық қауіпсіздігі: мәні мен тәсілдері.....	161
--	-----

Байқадамов Н.Т., Болатова Б.Ж., Сулейменова Г.Н., Жұмабаев К.А., Тасболатова А.А. Компанияны басқару қызметінің тиімділігін арттыруда қаржылық есептілік рөлі.....	166
--	-----

Иманбаева З.О., Кусаинов Х.Х., Жакупова Б.А., Ниязбаева А.А., Бимбетова Б.С. Қәсіпорынның қаржат ағынын басқаруды жетілдіру жолдары.....	177
--	-----

Казбекова Да.А., Курманғали А., Ерніязова Ж., Ахметова А.А., Утегенова Да.А. Шетелдің жинақтаушы зейнетакы жүйесінің модельдері.....	186
--	-----

Примжарова Да.К., Беймбетова А.Е., Абдрашев Ж.С. Қәсіпорын қызметінің тиімділігін бағалау әдістемесі.....	194
---	-----

Сатымбекова Да.Б., Нұрмаганбетова Да.К., Макенова А.А., Басишиева Ж.Қ. Компанияда тәуекелдерді болжаудың заманауи үлгілері.....	206
---	-----

Юнусов Да.Б., Есіркепова А.М., Алиева Ж.Т. Ұйымның басқарушылық персоналды бағалаудағы кешенділік.....	214
--	-----

СОДЕРЖАНИЕ

Биология

Бекназарова З.Б., Копжасаров Б. К., Динасилов А.С., Койгельдина А. Е. Калифорнийская щитовка опасный карантинный вредитель плодового сада на юго-востоке Казахстана.....	5
--	---

Зоология

Абдрешов С.Н., Кожаниязова У.Н., Демченко Г.А., Шыныбекова Ш.С., Наурызбай У.Б. Особенности морфофункционального состояния щитовидной железы и регионарного лимфатического узла в норме и при гипотиреозе.....	11
--	----

История

Бекназаров Р.А., Рахбаев К.К. Роль религиозных деятелей в распространении религии, строительстве мечетей. О нравственной жизни Досжана ишана Кашикулы (1815-1890).....	19
--	----

Джалилов З.Г., Батырхан Б.Ш. Идеологические основы исламского правления в Иране: к истории вопроса.....	25
---	----

Культура

Раимкулова А. Актуальные проблемы сохранения нематериального наследия музыкальных традиций в контексте евразийской интеграции.....	32
--	----

Металлургия

Арыстан И.Д., Матаев А.К., Абдрашев Р.М., Куантай А.С. Пути совершенствования технологий добычи полезных ископаемых.....	39
--	----

Право

Аюпова З.К., Кусаинов Д.У., Джанкадыров С.С., Мадалиева Ж.К., Сабикенов С.Н. К вопросу о становлении правового государства в Республике Казахстан.....	44
--	----

Экология

Аубакиров Н.П., Акбасова А.Д., Анарбаева Г.Д., Саинова Г.А. Воздействие экологических факторов на состояние мавзолея Ходжи Ахмеда Ясави	50
---	----

Айзель Г.В., Ижсүккій А.С., Курбаниязов А.К. Прогнозирование состояния Малого Аральского моря на основе данных открытых источников.....	57
---	----

Медеуова Г. Ж., Жайлыйбай К. Н., Кішібаев К. О. Изучение химического состава снега г. Алматы.....	65
---	----

Экономика

Джей Натан, Калиева С., Байсалова Б. Психоаналитическое управление человеческим капиталом.....	71
--	----

Мылтықбаева Л.А., Доскалиева Б.Б. Инновационная активность человеческого капитала.....	81
--	----

Тулембаев А.Н., Адилова А.М., Шильдібеков Е.Ж., Сейдалиева Д., Серікбекұлы А. Системные решения развития проектного управления на предприятиях ОПК РК.....	87
--	----

Арынова З.А., Рахметуллина Ш.Ж., Кайдарова Л.К. Государственно-частное партнерство как инструмент решения экологических проблем.....	94
--	----

Бахыт Ерик, Калиева Е., Нурпеисова Н., Макиевша Ж., Уразбеков А. Стратегические приоритеты и механизмы защиты финансовых интересов в условиях социальной модернизации РК.....	100
---	-----

Джарыкбаева Д.Т., Турмаханбетова Г.А., Ицанова Р.К. Социальные ориентиры в современной финансовой системе Казахстана.....	107
---	-----

Ерниязова Ж.Н., Талапбаева Г.Е., Макашева Г.К., Галиденов М.Е. Сравнительный анализ логистики стационарной розничной торговли и интернет-торговли.....	113
--	-----

Жолдојкова Г.Е., Касымбекова М.А., Утарбаева Г.К., Саткалиева Т.С., Нургалиева Ж.Е. Организация эффективного взаимодействия с удаленным персоналом как фактор экономической рациональности.....	119
---	-----

Искакова М.С., Ахунова Д.З. Основы государственной поддержки инновационного предпринимательства.....	124
--	-----

Кажиева Ж.Х., Жайлайбаева Ш.Д., Зейнуллина А.Ж., Паримбекова Л.З. Современное состояние и перспективы развития АПК РК.....	130
--	-----

Каирбекұлы А., Остапенко И.И., Остапенко Е. И., Кенжебаева Ж.Е. Использование международного опыта антикризисного управления предприятиями в Республике Казахстан.....	136
--	-----

Окутаева С.Т., Мухамбетова З.С., Толысбаева М.С., Нарбаева Г.К. Приоритетные направления эффективного развития мясного скотоводства.....	143
--	-----

Сабирова Р.К., Утепкалиева К.М., Баймұхашева М.К., Жұмалиева Д.Н. Риск-менеджмент в банковской деятельности: теоретические и практические аспекты.....	149
--	-----

Тастанбекова К.Н., Сартова Р.Б., Беспалый С.В., Кусаинов Х.Х. Управление инновациями в условиях экономического кризиса.....	155
---	-----

Цапова О.А. Финансовая безопасность государства: сущность и подходы.....	161
--	-----

Байқадамов Н.Т., Болатова Б.Ж., Сулейменова Г.Н., Жұмабаев К.А., Тасболатова А.А. Роль финансовой отчетности в повышении эффективности управляемой деятельности компании.....	166
---	-----

Иманбаева З.О., Кусаинов Х.Х., Жакупова Б.А., Ниязбаева А.А., Бимбетова Б.С. Пути совершенствования управления денежными потоками предприятия.....	177
--	-----

Казбекова Л.А., Курмангали А., Ерниязова Ж., Ахметова А.А., Утегенова К.А. Модели накопительных пенсионных систем зарубежных стран.....	186
---	-----

Примжарова К.К., Беймбетова А.Е., Абдрашев Ж.С. Методика оценки эффективности деятельности предприятия.....	194
---	-----

Сатымбекова К.Б., Нурмаганбетова Б.К., Макенова А.А., Басишиева Ж.К. Современные модели прогнозирования рисков в компаниях	206
--	-----

Юнусов М. Б., Есиркепова А. М., Алиева Ж. Т. Комплексность в оценке управляемого персонала организации... 214	214
---	-----

CONTENTS

Biology

<i>Beknazarova Z.B., Kopzhasarov B. K., Dinasilov A. S., Koigeldina A. E.</i> California shield beetle is a dangerous quarantine pest of an orchard in the south-east of Kazakhstan.....	5
--	---

Zoology

<i>Abdreshov S.N., Kozhaniyazova U.N., Demchenko G.A., Shynybekova Sh.S., Nauryzbay U.B.</i> Features of morphofunctional condition of the thyroid gland and regional lymph node in normal and in hypothyroidism.....	11
---	----

History

<i>Beknazarov R. A., Rakhabayev K.K.</i> The role of religion leaders in the dissemination of religion, the construction of mosques. About the moral life of Doszhan Ishan Kashak uly(1815-1890).....	19
---	----

<i>Dzhalilov Z.G., Batyrkhan B.Sh.</i> Ideological bases of the islamic governance in Iran: to the history of the question.....	25
---	----

Culture

<i>Raimkulova A.</i> Actual problems of conservation of the intangible cultural heritage in the context of eurasian integration.....	32
--	----

Metallurgy

<i>Arystan I.D., Mataev A.K., Abdrashev R.M., Kuantay A.S.</i> Ways of improvement of technologies for mining.....	39
--	----

Law

<i>Ayupova Z.K., Kussainov D.U., Dzankadyrov S.S., Madalieva Zh.K., Sabikenov S.N.</i> To the question of the establishment of the law-abiding state in the republic of Kazakhstan.....	44
---	----

Ecology

<i>Aubakirov N.P., Akbasova A.D., Anarbekova G.D., Sainova G.A.</i> Ecological factors' impact on the condition of mausoleum of Khoja Ahmed Yasawi.....	50
---	----

<i>Ayzel G.V., Izhitskiy A.C., Kurbaniyazov A.K.</i> Forecasting of the state of the Small Aral sea based on open data sources.....	57
---	----

<i>Medeuova G.Z., Zhailybay K.N., Kishibayev K.O.</i> Research on the chemical composition of snow of Almaty city.....	65
--	----

Economy

<i>Jay Nathan, Kaliyeva S., Baisalova B.</i> Human capital management from psychoanalytic perspective.....	71
--	----

<i>Mylykbayeva L.A., Doskaliyeva B.B.</i> Innovative activity of human capital.....	81
---	----

<i>Tulembayev A.N., Adilova A.M., Shildibekov Y.Z., Seidaliyeva D., Serikbekuly A.</i> System solutions for the development of project management at the enterprises of the defense industry complex of the republic of Kazakhstan.....	87
---	----

<i>Aryanova Z.A., Rakhatmullina Sh.Zh., Kaidarova L.K.</i> Public-private partnership - as a tool for solving environmental problems.....	94
---	----

<i>Bakhyt Yerik, Kaliyeva Ye., Nurpeissova N., Makisheva Zh., Urazbekov A.</i> Strategic priorities and mechanisms of protection of financial interests in the conditions of social modernization of the republic of Kazakhstan.....	100
--	-----

<i>Jarikbayeva D.T., Turmakhanbetova G.A., Ishanova R.K.</i> Social guidelines in the modern financial system of Kazakhstan.....	107
--	-----

<i>Yerniyazova Zh.N., Talapbayeva G.E., Makasheva G.K., Galidenov M.E.</i> Comparative analysis of logistics of stationary retail and online commerce.....	113
--	-----

<i>Zholdoyakova G.E., Kassimbekova M.A., Utarbayeva G.K., Saikaliyeva T.S., Nurgaliyeva Zh.E.</i> Organizing effective interaction with remote personnel as a factor of economic rationality.....	119
---	-----

<i>Iskakova M.S., Akhunova D.Z.</i> Bases of state support of innovative entrepreneurship.....	124
--	-----

<i>Kazhieva Zh.H., Zhailaubayeva Sh.D., Zeinullina A.Zh., Parimbekova L.Z.</i> The current state and development prospects of the agro-industrial complex of the republic of Kazakhstan.....	130
--	-----

<i>Kairbekuly A., Ostapenko I.I., Ostapenko Ye.I., Kenzhebayeva Zh.E.</i> Use of the international experience of anti-crisis management of enterprises in the republic of Kazakhstan.....	136
---	-----

<i>Okutayeva S.T., Mukhamabetova Z. S., Tolysbayeva M.S., Narbayeva G.K.</i> Priority areas for the effective development of beef cattle breeding.....	143
--	-----

<i>Sabirova R.K., Utep kaliyeva K.M., Baimukasheva M.K., Zhuma lieva D.H.</i> Risk management in banking: theoretical and practical aspects.....	149
--	-----

<i>Tastanbekova K.N., Sartova R.B., Bespalyy S.V., Kusainov H.Kh.</i> Innovation management in the conditions of economic crisis.....	155
---	-----

<i>Tsapova O.A.</i> Financial security of the state: essence and approaches.....	161
--	-----

<i>Baikadamov N.T., Bolatova B.Zh., Suleimenova G.N., Zhumbabaev K.A., Tasbolatova A.A.</i> The role of financial statements in increasing the efficiency of the company management activities.....	166
---	-----

<i>Imanbayeva Z.O., Kusainov H.H., Zhakupova B.A., Niyazbayeva A.A., Bimbetova B.S.</i> Ways to improve the company's cash flow management.....	177
---	-----

<i>Kazbekova L. A., Kurmangali A., Yerniyazova Zh., Akhmetova A. A., Utegenova K. A.</i> Models of defined contribution pension systems in foreign countries	186
--	-----

<i>Primzharova K.K., Beimbetova A.E., Abdrashev Zh.S.</i> Methodology of company's efficiency assesment.....	194
--	-----

<i>Satymbekova K., Nurmaganbetova B., Makenova A., Basshieva Zh.</i> Modern risk forecasting models in the company.....	206
---	-----

<i>Yunussov M. B., Yessirkepova A. M., Aliyeva Zh. T.</i> Integrity in the assessment of management personnel of the organization.....	214
--	-----

Правила оформления статьи для публикации в журнале смотреть на сайте:

www:nauka-nanrk.kz

ISSN 2518-1483 (Online), ISSN 2224-5227 (Print)

<http://reports-science.kz/index.php/en/archive>

Редакторы: *М. С. Ахметова, Д. С. Аленов, А. Ахметова*

Верстка на компьютере *А. М. Кульгинбаевой*

Подписано в печать 06.08.2020.

Формат 60x881/8. Бумага офсетная. Печать – ризограф.
14 п.л. Тираж 500. Заказ 4.

*Национальная академия наук РК
050010, Алматы, ул. Шевченко, 28, т. 272-13-18, 272-13-19*