

**REPORTS OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES  
OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

ISSN 2224-5227

Volume 3, Number 301 (2015), 270 – 274

UDK 338.242.4(339.97)

**Management of state power:  
actuality and world experience**

**Yesengeldina A.S.**

[Yanar77@inbox.ru](mailto:Yanar77@inbox.ru)

<sup>1</sup>Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan,  
Astana, Kazakhstan

**Key words:** state management, innovative development, informative transparency, crowdsourcing, electronic petition.

**Abstract.** The aim of work is a study of the system of state management on the basis of research of world experience of perfection of state management in the conditions of innovative development of economy. Methodology of work was made by the methods of empiric research, supervision, comparative method. Work performances was a conclusion that for perfection of state management informative transparency of state management, application of crowdsourcing and electronic petitions is needed on questions of improvement of socio-economic development of territories, development of institute of estimation of regulative influence of projects of normative legal acts. An author grounds the necessity of study of foreign experience of perfection of state management by providing of comfort and high quality of life of population due to the increase of efficiency and quality of work of state machine.

An application of the results got the author of the article domain is perfection of state management. The conclusions of author can be used in the process of teaching on the economic faculties of disciplines of economic cycle.

УДК 338.242.4(339.97)

**Менеджмент государственной власти: актуальность и мировой опыт**

**А.С. Есенгельдина<sup>1</sup>**

[Yanar77@inbox.ru](mailto:Yanar77@inbox.ru)

<sup>1</sup>Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан,  
Астана, Республика Казахстан

**Ключевые слова:** государственный менеджмент, инновационное развитие, информационная прозрачность, краудсорсинг, электронная петиция.

**Аннотация.** Целью работы является изучение системы государственного менеджмента на основе исследования мирового опыта совершенствования государственного менеджмента в условиях инновационного развития экономики. Методологию работы составили методы эмпирического исследования, наблюдение, сравнительный метод. Результатами работы явился вывод о том, что для совершенствования государственного менеджмента необходима информационная прозрачность государственного менеджмента, применение краудсорсинга и электронных петиций по вопросам улучшения социально-экономического развития территорий, развитие института оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов. Автор обосновывает необходимость изучения зарубежного опыта совершенствования государственного менеджмента путем обеспечения комфортности и высокого качества жизни населения за счет увеличения эффективности и качества работы государственного аппарата.

Областью применения результатов, полученных автором статьи, является совершенствование государственного менеджмента. Выводы автора могут быть использованы в процессе преподавания на экономических факультетах дисциплин экономического цикла.

В настоящее время в условиях инновационного развития мировой экономики в публичном управлении происходят активные и глубокие изменения, направленные на достижение большей эффективности и конкурентоспособности государственного управления. Вопросы улучшения государственного менеджмента занимают важное место в политике многих современных государств, которая направлена на достижение более эффективной работы органов государственной власти и органов местного самоуправления. Курс современных стратегий, как правило, связан с совершенствованием работы исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления для укрепления связи с населением. Реализуемые цели и решаемые задачи способствуют развитию государственной службы, улучшению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечению достойного качества жизни населения.

Современная мировая практика совершенствования государственного менеджмента в условиях инновационного развития экономики ориентирована на обеспечение комфортности и высокого качества жизни населения, весьма широка и включает множество тем и направлений реализации, которые правительства стран выбирают как приоритетные. Анализ зарубежного опыта в таких странах, как Великобритания, США, Австралия, Канада, Германия, Китай, Южная Корея и ряде других государств, позволил выявить основные подходы, используемые в мировой практике:

– предоставление государственных и муниципальных услуг на основании утвержденных административных регламентов (стандартов) и в электронном формате (предоставление электронных услуг);

– широкое применение передовых информационно-коммуникационных технологий в сфере государственного менеджмента (в т.ч. функционирование порталов публичного обсуждения и внесения поправок в законы и законопроекты);

– внедрение и совершенствование принципа «одного окна» в работе органов исполнительной власти (в т.ч. для упрощения процедур подготовки, согласования и выдачи различных документов заявителям вышеуказанными организациями);

– повышение подконтрольности (открытости и прозрачности) деятельности органов государственной и муниципальной власти;

– повышение уровня удовлетворенности населения результатами деятельности органов государственной и муниципальной власти, качеством предоставления востребованных государственных и муниципальных услуг, качеством своей жизни;

– повышение эффективности и результативности деятельности органов государственной и муниципальной власти;

– развитие системы общественного контроля за расходованием бюджетных средств;

– совершенствование государственного менеджмента с использованием на практике принципа «обратной связи» с населением в течение длительного периода времени.

В США и Европе первоочередной задачей модернизации государственного менеджмента является обеспечение прозрачности и подконтрольности деятельности органов государственной и муниципальной власти. Подконтрольность означает не только и не столько выкладывание на сайте официального пресс-релиза, но доступные интерфейсы мониторинга показателей деятельности правительства.

В настоящее время одной из основных стратегических целей государства, определенных Президентом РК, является повышение качества жизни населения, в т.ч. за счет увеличения эффективности и качества работы государственного аппарата [1].

Среди основных направлений данного совершенствования, интересных авторам в контексте данной статьи, выделим следующие:

1. Повышение информационной транспарентности государственного менеджмента, в первую очередь – обеспечение доступа в сети Интернет к открытым данным, содержащимся в информационных системах органов публичной власти, функционирование системы раскрытия информации о разрабатываемых проектах нормативных правовых актов, результатах их общественного обсуждения.

2. Создание условий для заинтересованного диалога и взаимодействия между властью и общественностью по вопросам улучшения качества жизни граждан, эффективности текущей

политики и перспективам социально-экономического развития территорий и т.д. с помощью современных информационно-коммуникационных технологий.

3. Совершенствование и развитие института оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов.

Открытый доступ к правительственной информации, прозрачность действий органов системы публичной власти являются одними из основных условий взаимного доверия в обществе и эффективности государственной политики. Поэтому обеспечение информационной прозрачности государственного менеджмента выступает актуальным трендом административных преобразований, в т.ч. числе направленных на формирование:

- открытых государственных данных;
- равных возможностей свободного доступа к этой достоверной, полной, своевременной информации для всех категорий населения;
- доступных интерфейсов мониторинга показателей деятельности правительства.

Доступ к открытой правительственной информации регламентируется законодательно. В настоящее время в большинстве развитых и развивающихся демократических стран действует закон о доступе граждан к информации о деятельности органов государственной власти (таблица 1).

Идея повышения информационной прозрачности государственного менеджмента за рубежом нашла свое воплощение в реализации инициативы «Открытого правительства» («Open Government Partnership») – изначально совместного проекта 8 стран (США, Бразилия, Великобритания, Мексика, Филиппины, Норвегия, Индонезия, ЮАР) по совершенствованию государственного управления через повышение его прозрачности и усиление роли рядовых граждан. В настоящее время принципы «Открытого правительства» приобретают всю большую тенденцию к развитию и универсализации – к инициативе присоединились уже более 50 государств, в их числе: Канада, Израиль, Италия, Швеция, Армения, Азербайджан, Грузия, Латвия, Литва, Украина, Эстония. У каждой из стран партнерства есть собственные программы и понимание того, что они внедряют в качестве «Открытого правительства».

Таблица 1 Нормативно-правовое обеспечение некоторых зарубежных стран

/п	Страна	Нормативно-правовой документ
	Швеция	Закон «О свободе изданий», 1776 г.
		Закон «О свободе печати», 1949 г.
	США	Закон «О свободе информации», 1967 г.
	Ирландия	Закон «О свободе информации», 1998 г.
	Израиль	Закон «О свободе информации», 1998 г.
	Великобритания	Закон «О свободе информации», 2000 г.
	Япония	Закон «О доступе к информации», 2001 г.
	Эстония	Закон «О публичной информации», 2001 г.
	Мексика	Закон «О свободе информации», 2003 г.

Одним из основных направлений реализации концепции «Открытого правительства» выступает своевременное и непротиворечивое опубликование правительственной информации в Интернете. Технология широко используется в зарубежных странах, в первую очередь в Великобритании ([data.gov.uk](http://data.gov.uk)), США ([www.data.gov](http://www.data.gov)), Канаде ([open.gc.ca](http://open.gc.ca)), Норвегии ([data.norge.no](http://data.norge.no)) и Индии ([india.gov.in](http://india.gov.in)).

Зарубежный опыт обеспечения информационной прозрачности государственного менеджмента показывает существенное улучшение работы органов государственной власти. Идеи повышения информационной прозрачности государственного менеджмента активизировались в РК.

Следует выделить активное применение в настоящее время краудсорсинга и функционирование в его рамках системы общественных петиций. В государственном менеджменте под краудсорсингом следует понимать изначальное осуществление общественной экспертизы проектов решений органов исполнительной власти, затрагивающих интересы значительного количества жителей страны (региона, города), т. е. учет общественного мнения при принятии управленческих решений, своевременное и эффективное решение существующих проблем, повышение доверия к власти [2]. Краудсорсинг позволяет органам публичной власти принимать более эффективные управленческие решения с учетом мнений, требований, предложений населения (городов, области, страны) через привлечение к решению затрагивающих его интересы задач путем предоставления возможности высказывать предложения, обсуждать и оценивать эти предложения. Технология краудсорсинга применяется и при использовании мнения граждан для совершенствования правовых актов, что позволяет осуществить переход от практики простого комментирования к активному привлечению граждан к разработке проектов нормативных документов в форме прямой работы над текстом того или иного правового акта.

Международный опыт взаимодействия органов системы публичной власти и населения при решении общественных, правовых и инфраструктурных проблем с помощью краудсорсинга подтверждает эффективность новых способов организации государственного менеджмента. Так, результатом всенародного обсуждения в социальных сетях (Фейсбук и Твиттер) и референдума в Исландии стала первая «краудсорсинговая» Конституция, референдум по принятию которой задал новый мировой стандарт прозрачности государственной политики и участия в ней граждан [3].

В России с помощью краудсорсинга развивается институт общественной экспертизы законодательства и решений власти, затрагивающих интересы граждан. В настоящее время уже обсуждены законы об основах социального обслуживания населения, о федеральной контрактной системе, о любительской и спортивной рыбной ловле. Данные подходы активно используются и представительными органами власти – в регионах, муниципалитетах.

Для изменения сложившегося положения дел необходима, по нашему мнению, реализация следующего комплекса мероприятий:

- организация органами власти всех уровней (в первую очередь – органами местного самоуправления) постоянно действующих механизмов организационной, моральной поддержки активных граждан, создание специальных площадок для коммуникаций власти и общественности, повышение заинтересованности населения в улучшении качества жизни через внедрение технологий конструктивного взаимодействия;

- повышение информированности населения о проблемах региона, путях их решения, возможных формах участия граждан в решении общественно-значимых вопросов;

- повышение заинтересованности граждан в участии в решении местных дел, уверенности в рациональности сотрудничества с органами системы публичной власти;

- доведение до конкретных участников взаимодействий с органами системы публичной власти результатов реализации совместно разработанных решений (программ), активизация информирования населения о позитивных результатах взаимодействий с органами системы публичной власти;

- разработка рекомендаций для органов системы публичной власти по созданию условий для расширенного внедрения системы поддержки общественных инициатив, введение системы поощрения для муниципалитетов, наиболее эффективно работающих с общественностью.

Следующим актуальным направлением совершенствования государственного менеджмента в условиях инновационного развития экономики, рассматриваемым в данной статье, выступает развитие института оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов

Институт оценки регулирующего воздействия ориентирован на повышение качества правотворчества, создание прозрачных и понятных механизмов принятия обоснованных регулятивных решений. С помощью процедуры публичных консультаций (с привлечением к участию в них представителей бизнес-сообществ) на стадии законодательной инициативы создается барьер продвижению недостаточно проработанных решений, которые впоследствии могут повлечь неоправданные расходы для предпринимателей и государственного бюджета, т.е. принимаются меры по нивелированию возможного отрицательного влияния принимаемых актов

на инвестиционный и предпринимательский климат. Окончательное принятие нормативно-правовых документов осуществляется при достижении консенсуса заинтересованных сторон [4]. Процедура оценки регулирующего воздействия предполагает последовательный анализ проблем в сфере государственного регулирования, возможных последствий регулирования, поиск альтернативных способов достижения целей регулирования, оценку выгод и затрат реализации того или иного способа достижения целей регулирования для граждан, хозяйствующих субъектов, государства и общества в целом.

Таким образом, разные страны, осуществляющие совершенствование государственного менеджмента в условиях инновационного развития экономики, демонстрируют различные национальные подходы. Рассмотрение зарубежной практики повышения информационной прозрачности государственного менеджмента, применения краудсорсинга и электронных петиций по вопросам улучшения социально-экономического развития территорий, развития института оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов выявило ряд отличительных черт и положительных тенденций, которые необходимо учитывать при реализации указанных направлений совершенствования государственного менеджмента в Казахстане.

#### ЛИТЕРАТУРА

- [1] Шестоперов О.М., Смирнов С.В. О ходе внедрения оценки регулирующего воздействия в субъектах РФ: некоторые итоги мониторинга. // Вопросы государственного и местного самоуправления. 2013. №2. - С. 65-83.
- [2] Электронная петиция: как идея может стать законом. [электронный ресурс] – Режим доступа: e-gov.by/themes/best-practices/elektronnaya-peticiia.
- [3] Российский и зарубежный опыт правового регулирования информационной открытости власти [электронный ресурс] – Режим доступа: [www.vibory.ru/Regs/b-2-inf.htm#2](http://www.vibory.ru/Regs/b-2-inf.htm#2).
- [4] Морозова Н. И. Инновационно-инвестиционная политика как ключевой элемент экономического роста и повышения качества жизни населения России // Бизнес. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. 2013. № 1 (22). - С. 186-191.

#### REFERENCES

- [1] Shestoperov O.M., Smirnov S.V. *On the implementation of regulatory impact assessment in the subjects of the Russian Federation: some results of the monitoring.* // *Questions of State and Local Government*, 2013, №2, p. 65-83 (in Russ.).
- [2] E-petition: how an idea can become law. [electronic resource] - Mode of access: e-gov.by/themes/best-practices/elektronnaya-peticiia (in Russ.).
- [3] Russian and foreign experience of legal regulation of information openness of government [electronic resource] - Mode of access: [www.vibory.ru/Regs/b-2-inf.htm#2](http://www.vibory.ru/Regs/b-2-inf.htm#2) (in Russ.).
- [4] Morozova N.I., *Innovation and investment policy as a key element of economic growth and improve the quality of life in Russia* // *Business. Right. Bulletin of the Volgograd Institute of Business*, 2013, №1 (22), p. 186-191 (in Russ.).

#### Мемлекеттік биліктің менеджменті: өзектілік және әлемдік тәжірибе

Есенгельдина<sup>1</sup> А.С  
Yanar77@inbox.ru

Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік Бақару Академиясы, Астана, Қазақстан Республикасы

**Кілт сөздер:** мемлекеттік бақару, инновациялық даму, мемлекеттік менеджмент, инновациялық даму, ақпараттық транспаренттігі, краудсорсинг, электрондық петиция.

**Аннотация.** Жұмыстың мақсаты болып әлемдік тәжірибеге сүйене отырып, экономиканың инновациялық даму кезеңінде мемлекеттік менеджментті зерттеу. Жұмыстың методологиясын эмпирикалық зерттеу, қадағалау, салыстырмалы әдістер құрады. Жұмыстың нәтижесінде, қорытындылай келе, мемлекеттік менеджментті дамыту үшін мемлекеттік инновациялық ақпараттық желі қажет, әлеуметтік-экономиканы дамытуды жақсарту үшін краудсорсинг және электрондық петицияны қолдану, бағалаудағы бақару әсерлерін дамыту қажет. Автор шетелдік тәжірибені зерттеп және солардан үлгі алып, мемлекеттік менеджментті дамыту үшін жоғары деңгейде жағдай жасап және мемлекеттік аппараттың жұмысын жақсартып, аумақтың өмірін жоғары деңгейге көтеру керек деп есептейді.

Мақала авторының қол жеткізген нәтижелерін қолдану аумағы, мемлекеттік бақаруын жетілдіру болып табылады. Автордың қорытындылары экономикалық факультеттерде экономикалық пәндерді оқыту барысында пайдалануға жарамды.

ESENGELDINA A.S. CANDIDATE OF ECONOMICAL SCIENCIES, ASSOCIATE PROFESSOR, ECONOMICS DEPARTMENT, ECONOMICAL FACULTY

Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan, Astana, Kazakhstan  
Management of state power: is actuality and world experience