

АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Институт управления

на правах рукописи

Темиртаев Тамерлан Советович

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПРИ МАССОВОМ ПРИТОКЕ
НАСЕЛЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГОРОДА АСТАНЫ)**

Образовательная программа «7М04122-Региональное развитие
по направлению подготовки» «7М03111 -Бизнес и управление»

Магистерский проект на соискание степени
магистра бизнеса и управления

Научный руководитель _____ Егемберды Е.К., к.п.н.

Проект допущен к защите: «_____» _____ 2024 г.

Директор Института управления _____ Гаипов З.С., д.п.н.

Астана, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
ВВЕДЕНИЕ	5
1 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ	8
1.1 Содержание понятия повышения качества образования при массовом притоке населения.....	8
1.2 Нормативно-правовое регулирование в области системы образования в Казахстане	10
1.3 Опыт зарубежных стран в управлении образованием при массовом притоке населения	12
2 СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В СТОЛИЦЕ	16
2.1 Анализ текущей ситуации системы образования в г.Астана.....	16
2.2 Воздействие миграции и демографические последствия в системе образования	18
2.3 Исследование мнение родителей и работников в области системы образования.....	21
3 ПЕРСПЕКТИВЫ УЛУЧШЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В СТОЛИЦЕ	32
3.1 Идентификация проблем и анализ слабых мест в образовательной системе Астаны	32
3.2 Рекомендации для оптимизации образовательной политики в условиях демографической нагрузки	35
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	39
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	41

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем магистерском проекте использованы ссылки на следующие стандарты:

Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.

Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III.

Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК.

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Методики подушевого нормативного финансирования дошкольного воспитания и обучения, среднего образования, а также технического и профессионального, послесреднего образования с учетом кредитной технологии обучения» от 27 ноября 2017 года № 597

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования» от 18 октября 2018 года № 578.

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов» от 4 мая 2020 года № 175.

Приказ Министра просвещения Республики Казахстан «Об утверждении Правил размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием с учетом потребностей рынка труда, а также на дошкольное воспитание и обучение, среднее образование и дополнительное образование детей» от 27 августа 2022 года № 381.

Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» от 18 марта 2008 года № 125.

Приказ Министра просвещения Республики Казахстан «Об утверждении требований к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правил организации учебного процесса по дистанционному обучению по образовательным программам начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования и в форме онлайн-обучения по образовательным программам технического и профессионального, послесреднего образования» от 27 ноября 2023 года № 349.

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

РК	– Республика Казахстан
МП РК	– Министерство просвещения Республики Казахстан
ШМО	– школьное методическое объединение
ДВО	– дошкольное воспитание и обучение
СО	– среднее образование
КГУ	– коммунальное государственное учреждение
ГККП	– государственное коммунальное казенное предприятие
ГУ	– государственное учреждение
АГДС	– Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы
ТиППО	– техническое и профессиональное образование
БНС АСПИР	– Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан
РК	– Республика Казахстан
ИЗО	– Изобразительные искусства
НВП	– Начальная военная подготовка
ПМПК	– психолого-медико-педагогическая комиссия
ОЭСР	– Организация экономического сотрудничества и развития
PISA	– Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся
ИКТ	– Информационно-коммуникационные технологии
УО	– Управление образования

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. Современные вызовы, среди которых особенно выделяется устойчивый рост населения, представляют серьезные проблемы для образовательной системы, особенно в динамично развивающихся городах, таких как Астана. Глава государства Касым-Жомарт Токаев, в своем последнем Послании «Экономический курс Справедливого Казахстана» от 1 сентября 2023 года, акцентирует внимание на важности качественного образования и компетентных педагогов как ключевых факторов развития страны [1]. В свете этих обстоятельств, неотъемлемым становится право на высококачественное образование, и в данном контексте весьма важным становится анализ того, как столица - город Астана - адаптируется к изменяющимся демографическим тенденциям и росту численности населения.

В рамках инициатив по улучшению образования в Астане придается приоритетному вниманию расширению доступа к образовательным ресурсам с применением цифровых технологий и обеспечению равных возможностей для всех обучающихся. Следует отметить, что изменения в условиях и глобальные тенденции оказывают существенное воздействие на современную образовательную систему в городе Астана, особенно в свете массового прироста нового населения. Образование представляет собой высокоценное благо как для индивидов, так и для общества в целом, выступая ключевым фактором в социальном, культурном и научном развитии.

Главной задачей современной образовательной системы в контексте роста населения в городе Астана является подготовка личностей, способных успешно адаптироваться к изменяющимся условиям жизни, принимать обоснованные решения и сознательно выбирать свой образовательный и карьерный путь.

Перегруженность школ в городе Астана представляет собой серьезную проблему, влияющую на качество образования и условия обучения. Быстрый рост населения и массовый приток новых жителей привели к дефициту учебных мест, что приводит к перегруженным классам и ухудшению условий обучения. Учительский состав может ощутить большую нагрузку, что может негативно сказаться на качестве образования, поскольку учителя имеют меньше времени для индивидуального внимания к каждому ученику. Помимо этого, физические условия в переполненных школах могут стать неудобными для учащихся, ограничивая доступ к ресурсам и оказывая негативное воздействие на обучение и общий комфорт в учебных заведениях.

Цель магистерского проекта заключается в разработке конкретных рекомендаций для улучшения качества образования в столице Астане в условиях массового притока населения и демографической нагрузки.

Исходя из данной цели поставлены **задачи**:

- изучить нормативно-правовое регулирование образовательной системы Казахстана, сфокусировав внимание на факторах, влияющих на качество образования;
- рассмотреть зарубежный опыт управления образованием в условиях массового притока населения;

- провести обширный анализ текущего состояния образовательной системы Астаны, выявив слабые стороны и проблемные аспекты;
- организовать и провести анкетирование с целью получения мнения и оценок участников образовательного процесса;
- разработка рекомендаций по улучшению качества образования в столице Астане в условиях массового притока населения и демографической нагрузки.

Объект исследования: система образования в столице (г. Астана).

Предмет исследования: влияние демографической нагрузки на систему образования в г. Астана и возможности улучшения качества образования при массовом притоке населения.

Методологическая база исследования основывается на таких методах, как обзор отечественной и зарубежной литературы для оценки академического контекста и теоретических основ вопроса; анализ нормативно-правовых актов Казахстана и Астаны для выявления законодательных рамок и их соответствия реальным условиям в школах; статистический анализ данных от управления образования Астаны, включая количество учащихся, классов и школ, что помогло оценить масштабы проблемы; проведение опросов среди родителей и работников образования для сбора мнений и предложений по улучшению ситуации. Эти методы позволили всесторонне изучить проблематику перегруженности классов и разработать целенаправленные рекомендации для её решения.

Практические положения, выносимые на защиту:

1. В контексте массового притока населения в город Астана, повышение качества образования становится приоритетной задачей, требующей комплексного подхода и адаптации к новым демографическим условиям. Рост численности учащихся оказывает давление на образовательные учреждения, что требует от властей и образовательных органов принятия мер для оптимизации учебных процессов и инфраструктуры.

2. В условиях массового прироста населения города Астана выделяются серьёзные вызовы для системы образования, особенно в контексте обеспечения достаточного количества учебных мест и поддержания высокого качества образовательного процесса. Рост численности населения ведет к увеличению дефицита ученических мест, что в текущем учебном году проявилось в добавлении ещё 454 мест к уже существующему дефициту в 26 тысяч мест по сравнению с 2022 годом.

3. Проблема школьной перегруженности в городе Астана является серьёзным вызовом для системы образования. С ростом населения и приростом мигрантов из различных регионов Казахстана, встает вопрос о необходимости эффективных мер для улучшения образовательной инфраструктуры в столице. Школьная перегруженность оказывает негативное воздействие на процесс обучения, уровень образовательной эффективности и условия работы учителей.

4. В результате исследования по повышению качества образования в условиях массового притока населения в городе Астана были разработаны рекомендации для оптимизации образовательной политики. Среди

предложенных мер значительное место занимает сокращение нагрузки на преподавателей, включая предоставление школам возможности нанимать ассистентов для учителей, что поможет распределить обязанности и повысить качество обучения. Также для повышения качества образования учащихся предлагается внедрить разработку индивидуальных планов для каждого ученика.

5. Практическая значимость данного исследования заключается в возможности разработки и реализации конкретных мероприятий по улучшению образовательной системы города Астана в условиях растущего населения. Результаты исследования могут служить основой для формирования стратегий и программ развития образования, направленных на повышение качества обучения, адаптацию учебных заведений к изменяющимся демографическим трендам и эффективное использование ресурсов.

Апробация и внедрение результатов исследования. Результаты данного исследования были успешно опубликованы в статье под названием «Школьная перегруженность: вызовы и перспективы в современной системе образования Астаны» в научном журнале «Интернаука», в номере № 47(317), 2023 год.

Структура и объем исследования. Магистерский проект состоит из введения, основной части, состоящей из трех глав, заключения и списка использованной литературы. Магистерский проект состоит из 42 страниц.

1 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

1.1 Содержание понятия повышения качества образования при массовом притоке населения

В ходе анализа литературного обзора было обнаружено, что в Казахстане существуют исследования, посвященные в основном общему качеству образования, таких авторов как Акмырза З., Кулумбетова Ш. [2], Байкеева Л. Т. [3], Балыкбаев Т., Примбетова Г. [4], Шаймуханова С. Д., Кенжебаева З. С. [5] и тд., однако тема качества образования при массовой миграции населения остается недостаточно изученной. Имеющиеся исследования обычно фокусируются на анализе образовательных процессов и результатов в целом, без углубленного рассмотрения влияния массовой миграции на качество образования в городах, таких как Астана. Тем не менее, зарубежные исследования в области качества образования в крупных городах предоставляют ценные данные и методологии, которые могут быть применены в контексте Казахстана.

Обзор литературы по теме обширен и охватывает различные аспекты, связанные с этой проблематикой. В работе Ивановой А. Д., Муруговой О. В. [6] рассматривается влияние демографических изменений на образовательную систему столиц и предлагаются стратегии адаптации для улучшения качества образования в условиях роста численности населения. Аналогичные вопросы рассматриваются в исследовании Айдаргалиевой Н. Г., где акцент делается на важности инноваций в образовании для обеспечения его качества при массовом приливе населения [7].

Следующий аспект представлен в работе Келдибековой А. О. [8], которая обсуждает роль городского планирования в создании условий для развития образовательной инфраструктуры в Астане и обеспечения качественного образования при массовом приливе населения. Значительный вклад в область проблемы вносит также статья Мукановой Р.Ж., где рассматриваются педагогические стратегии и методы, направленные на улучшение качества образования в условиях изменяющейся демографической ситуации [9].

Однако, управление качеством образования в среднем образовании остается актуальной проблемой, требующей более всестороннего подхода и решения проблемных вопросов, что подчеркивается в работе Жумадилова Ж.К., который отмечает необходимость стремления к качественным показателям в образовании, поскольку вопрос о качестве образования всегда остается приоритетным для общества [10]. Таким образом, обзор литературы по данной теме позволяет увидеть широкий спектр подходов и стратегий, направленных на повышение качества образования в условиях массового прилива населения в городе Астана.

Качество образования в крупных городах является предметом значительного интереса в международных исследованиях, обусловленного комплексной природой этой проблематики и ее влиянием на социальное и экономическое развитие общества. В работе авторов Hill P. T., Nauck K.,

Maranto R. [11] подчеркивается, что качество образования в крупных городах часто страдает из-за социально-экономических неравенств, таких как различия в доступе к ресурсам и услугам образования в зависимости от социального статуса и места проживания. Авторы анализируют эти факторы и предлагают стратегии для сокращения неравенств в образовании.

Исследование Brinkman J. фокусируется на роли управления образованием в крупных городах, и автор обращает внимание на различные модели управления, включая централизованные и децентрализованные системы, а также партнерства с общественными организациями и частным сектором [12]. Целью их работы является выявление наиболее эффективных стратегий управления, способствующих повышению качества образования в крупных городах.

В работе Albouy D. Y. рассматриваются методы оценки качества образования в крупных городах [13]. Автор указывает на необходимость использования комплексного подхода к оценке, включающего как стандартизированные тесты, так и более широкие показатели, такие как удовлетворенность родителей и учеников, а также социальные и экономические результаты образования.

Образование играет ключевую роль в формировании интеллектуального, культурного и духовного уровня общества, что отражено в образовательных программах и стандартах. Качество образования начинается с качества его носителей — учителей и преподавателей, которые передают знания, используя разнообразные методики обучения. Данный процесс включает несколько этапов: от носителя знаний к передаче, от приёма знаний обучающимися до их способности воспринимать и применять эти методы. Важность фундаментальности и востребованности знаний неоспорима, поскольку она позволяет обучающимся успешно справляться с конкурсными экзаменами при поступлении в учебные заведения, проходить отбор при трудоустройстве и эффективно осваивать последующие учебные дисциплины. В целом, под качеством образования мы понимаем степень соответствия образовательной системы установленным стандартам и потребностям учащихся, оцениваемая через академические результаты, ресурсы, поддержку и удовлетворенность участников процесса.

Компоненты качественного образования:

1. Академические стандарты. Обеспечение соответствия учебной программы академическим требованиям.
2. Квалификация учителей. Наличие высококвалифицированных учителей.
3. Ресурсы для обучения. Доступ к учебным материалам и технологиям.
4. Поддержка учащихся. Предоставление дополнительной помощи и менторства.
5. Инфраструктура. Наличие адекватных физических условий для обучения.
6. Оценка и аккредитация. Проведение регулярных проверок качества образования.
7. Результаты обучения. Достижения учащихся в учебе и развитии.

8. Удовлетворенность учащихся и родителей. Положительные отзывы от участников образовательного процесса.

9. Инклюзивность и доступность. Равный доступ к образованию для всех групп населения.

10. Инновации и адаптивность. Внедрение новых подходов и технологий в обучение.

Avdeeva E., Averina T., Kochetova L. в своей работе обсуждают актуальные тенденции в образовательной политике крупных городов и подчеркивают значимость инноваций в образовании, таких как внедрение новых технологий и методик обучения, для адаптации к современным вызовам и повышения качества образования в условиях крупных городов [14].

Таким образом, зарубежные исследования по качеству образования в крупных городах анализируют множество аспектов этой проблематики, предлагая разнообразные подходы и стратегии для улучшения образовательной системы в таких контекстах, но возможные решения именно в контексте Казахстана и города Астана требуют дальнейшего исследования.

1.2 Нормативно-правовое регулирование в области системы образования в Казахстане

Нормативно-правовое регулирование в области системы образования в Казахстане базируется на ряде законодательных актов и нормативных документов. Важнейшим из них является Конституция Республики Казахстан, которая определяет основные принципы государственной политики в сфере образования.

В Казахстане нормативно-правовое регулирование системы образования опирается на ключевые законы и приказы. Основой является Закон «Об образовании» от 27 июля 2007 года, дополненный Законом «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года, который устанавливает правовое положение учителей. Регулирование финансирования, приема учащихся и квалификации педагогов осуществляется через ряд приказов Министерства образования и науки, таких как методика подушевого нормативного финансирования (Приказ № 597 от 27 ноября 2017 года) и правила приема на обучение (Приказ № 578 от 18 октября 2018 года). Также регламентируется разработка образовательных программ и проведение оценки успеваемости (Приказы № 175 от 4 мая 2020 года и № 125 от 18 марта 2008 года соответственно). Особое внимание уделяется адаптации к современным требованиям, например, регулированию дистанционного образования (Приказ № 349 от 27 ноября 2023 года). Данные нормативные акты обеспечивают структурированное управление и развитие образовательной сферы в стране.

Нормативно-правовое регулирование в области системы образования в Казахстане представлено на рисунке 1.

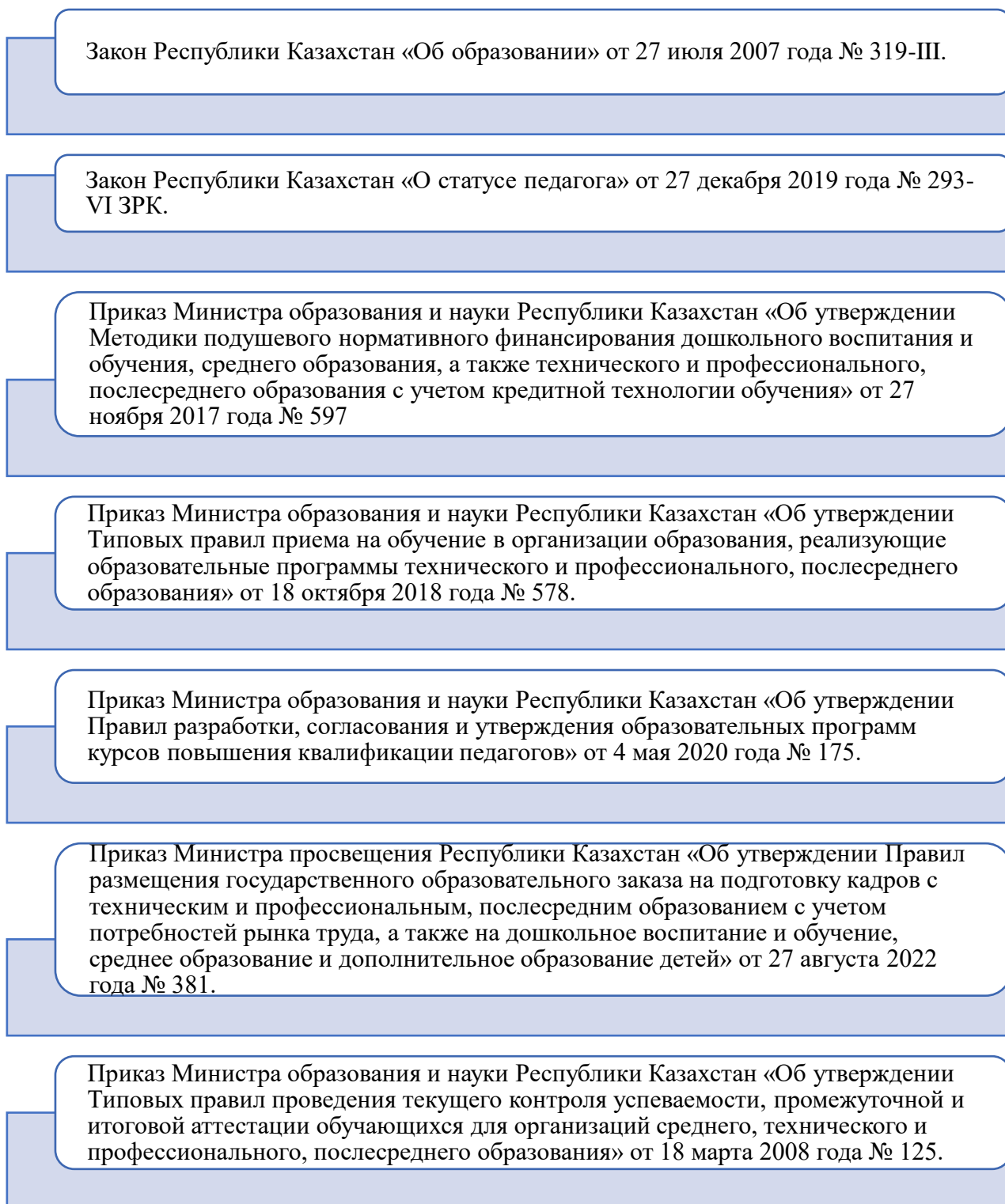


Рисунок 1 - Нормативно-правовое регулирование в области системы образования в Казахстане

Примечание – Составлено автором

Закон Республики Казахстан № 319-III от 27 июля 2007 года «Об образовании» является основополагающим документом, регулирующим образовательную сферу, который обеспечивает правовую основу для оценки ключевых аспектов, таких как доступность школ, качество образовательной

инфраструктуры и профессионализм педагогических кадров, что крайне важно для понимания и улучшения образовательной системы.

1.3 Опыт зарубежных стран в управлении образованием при массовом притоке населения

Практически все страны решают проблему переполненности школ путем эффективного планирования и распределения образовательных ресурсов по регионам, что включает в себя строительство новых школ в растущих районах, расширение существующих объектов и внедрение современных технологий обучения для максимального повышения качества образования без физического расширения. Данные усилия дополняются строгой системой приема в школы, в которой приоритетное внимание уделяется близости к школам, что помогает сбалансировать количество учащихся и снизить нагрузку на отдельные учебные заведения.

Для улучшения процесса обучения и повышения успеваемости учеников крайне важно, чтобы учителя снижали негативное воздействие большого размера класса. Поэтому учителям больших классов необходимо поощрять и внедрять совместную работу учителя и учеников, предоставляя студентам возможности для взаимодействия с учителями, давая им определенные обязанности путем вовлечения их в процесс принятия решений, а также через предоставление более значимой обратной связи. На основе обсуждений и выводов предлагаются следующие рекомендации для помощи педагогам в анализе критически важной информации об эффективном управлении переполненными классами через сотрудничество учителя и ученика [15].

Китай активно борется с проблемой переполненности школ путем строительства новых образовательных учреждений, реформирования системы приема учеников для обеспечения равномерного распределения по школам, и внедрения инновационных технологий в процесс обучения для оптимизации учебного процесса. Также страна акцентирует внимание на улучшении качества образования в сельских районах, чтобы снизить миграционное давление на городские школы.

Китай активно работает над сокращением разрыва в качестве образования между городскими и сельскими районами, сосредотачиваясь на улучшении условий для учителей и школ в сельских областях. Программы обучения для директоров школ из отдаленных районов, организованные столичными университетами, являются одной из мер, направленных на повышение качества сельского образования. Правительство выделило значительные средства на улучшение школ в недоразвитых районах, подчеркивая важность образовательного равенства и сбалансированного развития обязательного образования [16].

Чтобы сократить разрыв между сельскими и городскими школами, Китай фокусируется на обучении директоров школ из отдаленных сельских районов и значительно финансирует улучшение инфраструктуры и условий для учителей в недоразвитых районах. Успешный пример - начальная школа в Гуйчжоу, где количество учащихся увеличилось с 75 до 1000 за десятилетие благодаря

внедрению спортивных программ. Эти меры направлены на привлечение и удержание учителей в сельских районах и повышение качества образования.

Независимо от принятых мер для улучшения образования в больших городах, постоянный приток людей может усугубить проблемы переполненности школ. Это подчеркивает необходимость более глубокого подхода к развитию регионов, чтобы сбалансировать образовательные возможности и уменьшить миграционное давление на городские центры.

Опыт США в управлении переполненными классами включает в себя несколько стратегий, направленных на улучшение качества образования и условий обучения, которые основываются на комбинации законодательных инициатив, технологических инноваций и методов административного управления.

1. В некоторых штатах приняты законы, ограничивающие максимальное количество учеников в классе, особенно на начальном уровне образования, что направлено на то, чтобы каждый ученик получал больше внимания от учителя и лучше усваивал материал.

2. Школы в США активно интегрируют образовательные технологии для расширения обучающего пространства за пределы физического класса. Интеграция включает в себя дистанционное обучение, использование образовательных приложений и онлайн-платформ, что позволяет учащимся работать над проектами и заданиями вне класса, снижая тем самым нагрузку на учебное пространство (включает использование таких платформ, как Zoom для проведения живых занятий и Google Classroom для распределения и сдачи заданий, обеспечивая возможность продолжения обучения студентов вне традиционного класса.).

3. Школы также адаптируют свои учебные планы и расписания для более эффективного использования доступного пространства. Такие меры включают в себя введение сменного обучения, когда разные группы учеников посещают занятия в разное время, либо ротацию между теоретическими и практическими занятиями в течение дня. Школы в некоторых штатах, таких как Нью-Йорк, применяют сменное обучение и ротацию между различными видами занятий в течение дня для эффективного использования учебного пространства. Ученики могут посещать занятия в разное время и обеспечивает более гибкий подход к обучению, учитывая ограниченность физического пространства в школах.

4. В некоторых случаях школы нанимают дополнительных учителей-ассистентов для работы в переполненных классах, что позволяет обеспечить более индивидуальный подход к каждому ученику [17].

5. Многие школьные округа инвестируют в строительство новых классов и школ или реконструкцию существующих зданий для увеличения учебного пространства.

В условиях большой миграции развитые страны применяют разнообразные подходы для решения проблемы строительства школ в крупных городах. Например, во многих развитых странах активно развиваются программы по строительству модульных школ, которые позволяют быстро наращивать учебное пространство в ответ на растущее число учащихся. В

некоторых странах, таких как Великобритания и Австралия, активно используется модульное строительство для решения проблемы переполненности школ. В Великобритании программа «Priority School Building» была направлена на замену и реконструкцию школ, находящихся в неудовлетворительном состоянии, в том числе через модульное строительство, что позволило сократить время на строительство и сделать процесс более гибким и экономичным. Программа Priority School Building была инициативой правительства Великобритании, запущенной в 2014 году для решения потребностей в капитальном ремонте наиболее нуждающихся в этом школ. На программу было выделено 4,4 миллиарда фунтов стерлингов для реконструкции и ремонта школьных зданий в худшем состоянии по всей стране. Программа состояла из двух фаз и охватывала 537 школ. В первой фазе было восстановлено и/или отремонтировано 260 школ, из них 214 за счет государственных средств и 46 с использованием частного финансирования. Вторая фаза сосредоточилась на отдельных блоках, а не на целых школах [18].

В странах Европы, таких как Германия и Швеция, где также наблюдается высокий уровень миграции, власти вкладывают средства в реконструкцию существующих зданий и строительство новых школ с использованием экологически чистых материалов и современных технологий, обеспечивая тем самым устойчивое развитие городской образовательной инфраструктуры. Необходимо отметить о применении государственно-частного партнерства в решении проблем переполненности и строительства школ. В США один из успешных примеров применения ГЧП проектов в данной сфере. Например, в штате Калифорния проекты типа Charter Schools Development Program позволяют частным организациям и инвесторам строить и управлять школами при поддержке государственных финансовых средств.

В Австралии также широко применяется модель ГЧП для развития образовательной инфраструктуры. Проекты, такие как Public Private Partnerships (PPP), позволяют частным инвесторам финансировать, строить и управлять школами в обмен на долгосрочные контракты с государственными органами. В некоторых провинциях Канады также используется ГЧП для строительства школ. Например, в провинции Онтарио существует модель Alternative Financing and Procurement (AFP), которая позволяет частным компаниям выполнять проекты образовательной инфраструктуры и получать вознаграждение от правительства в течение определенного периода.

В различных странах могут быть приняты различные законы или нормативы, направленные на обеспечение наличия образовательных учреждений рядом с жилыми комплексами. В Нидерландах существует политика «Быстрого строительства» (Sneller Beter Bouwen), которая устанавливает обязательство строительства школ вместе с новыми жилыми комплексами. Такая программа осуществляется через городские планы и зонирование, где требуется наличие образовательных учреждений в непосредственной близости к жилым районам. В Швеции применяется планирование использования земли (Land Use Planning), которое включает в себя требования к наличию образовательных учреждений, таких как школы и детские сады, в новых жилых районах. В

различных штатах и муниципалитетах США применяются местные законы и положения о планировании земли, которые требуют включения образовательных учреждений в инфраструктуру новых жилых комплексов. Например, в Калифорнии существует Закон о кварталах (Quimby Act), требующий выделения земли для общественных объектов, включая школы, при строительстве жилых комплексов. В Канаде различные провинции могут иметь свои законы и положения о планировании городских районов, в которых учитывается наличие образовательных учреждений. Например, в провинции Онтарио законодательство о планировании (Planning Act) включает требования к предоставлению земли для школ и детских садов в новых жилых районах.

Исходя из международного опыта, включение образовательных учреждений в планирование и строительство жилых комплексов требует комплексного подхода и согласованных усилий различных заинтересованных сторон. Это включает интеграцию школ и детских садов в городскую инфраструктуру, гибкое планирование, учитывающее потребности сообщества, активное взаимодействие между государственными органами, местными властями, разработчиками и образовательными институтами, а также обеспечение достаточной государственной поддержки и финансирования для успешной реализации таких проектов.

2 СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ В СТОЛИЦЕ

2.1 Анализ текущей ситуации системы образования в г.Астана

Система образования столицы насчитывает 757 организаций, включая 247 государственных и 510 частных учреждений, охватывающих 365 544 детей. Это говорит о значительном масштабе и разнообразии образовательного пространства города. В систему образования входят: дошкольные учреждения, общеобразовательные школы, техническое и профессиональное образование, дополнительные организации образования и специальные организации образования

В общем числе 525 дошкольных организаций охвачено 68 129 детей в возрасте от 2 до 6 лет, что составляет 81% данной возрастной группы. Несмотря на активное расширение сети дошкольных учреждений, включая открытие новых мест и мини-центров, проблема очередей в детские сады остается актуальной [3].

По состоянию на 01 января 2024 года, в столице функционируют 172 школы, включая 101 государственную, 64 частные и 7 республиканских, с общим контингентом 261 128 учащихся. Это число включает в себя 8 трехсменных и 16 переполненных школ, что указывает на значительное давление на образовательную инфраструктуру. В последние годы было введено в эксплуатацию 35 новых школ, что позволило увеличить количество мест на 60 500. Несмотря на это, дефицит мест остается высоким, что свидетельствует о необходимости дальнейшего развития и модернизации школьной инфраструктуры. В области модернизации учебных заведений был проведен капитальный и текущий ремонт в 49 объектах, что включает школы, детские сады и колледжи. Важно отметить, что 95 школ оборудованы современными предметными кабинетами. Проект «Читающая школа» оказал значительное влияние на обновление школьных библиотек и повышение читательской грамотности среди учащихся. Реализация этого проекта включает модернизацию интерьера библиотек в 42 школах и создание уютных читательских зон. Существенным является дефицит учебных мест, наличие трехсменных и переполненных школ, что указывает на необходимость ускорения строительства новых учебных заведений.

В городе действуют 32 колледжа, где обучение ведется по 75 специальностям и 122 квалификациям. Большое внимание уделяется дуальному обучению и целевой подготовке кадров по запросам предприятий, что способствует улучшению взаимосвязи образования с рынком труда. Для улучшения механизма социального партнерства и обеспечения местного рынка труда квалифицированными кадрами в 25 колледжах по 60 специальностям и 78 квалификациям с привлечением 289 предприятий города с охватом 5 328 студентов (госзаказ – 4871(24%) ведется дуальное обучение, один колледж (Колледж общественного питания и сервиса) 100% перешел на дуальное обучение. Колледжами города в 2023 году выпущено 7 442 человек,

трудоустроены и заняты – 6421 (86 %) в том числе по специальности 3,5 тыс. человек (55%).

Дополнительное образование охватывает 213 556 детей, что составляет 81,5% учащихся. Это указывает на широкий доступ детей к различным формам дополнительного образования, включая спортивные секции и культурно-образовательные программы. В целях увеличения охвата детей дополнительным образованием в текущем году размещен дополнительно государственный образовательный заказ на 796 мест. До 2029 запланировано размещение государственного образовательного заказа на дополнительное образование на 20 040 мест (с ежегодным увеличением за 6 лет с 1 800 до 4 300 мест). Также в этом году введен Дворец школьников за счет частных средств на 2 700 мест по адресу Туран 34Б (в одну смену 700 детей). Согласно поручению Главы государства, для увеличения охвата творческого и интеллектуального потенциала детей в столице до 2029 года планируется строительство 15 объектов дополнительного образования охватом более 17 000 детей.

Особое внимание уделяется детям с особыми образовательными потребностями. В системе специального образования работает 16 организаций, включая психолого-медико-педагогические консультации и реабилитационные центры, обеспечивающие комплексную поддержку таким детям. 8 кабинетов Психолого-медико-педагогической консультации, 4 Кабинета психолого-педагогической коррекции, 2 Реабилитационных центра, 1 Центр аутизм, Центр поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. На учете в ПМПК на сегодня стоят 16 527 детей с особыми образовательными потребностями [4].

Численность педагогического состава в 2023-2024 учебном году достигла 23 374 человек, что на 2215 человек больше, чем в предыдущем году. Это увеличение касается как государственных, так и частных образовательных учреждений.

Таблица 1 - Контингент педагогов в разрезе уровня образования за 2021-2023 гг.

Года	ДВО	СО	ТиШПО	ДОП	Спец.	Всего
2021	4151	10216	2041	629	151	17188
2022	4533	13120	2086	778	642	21159
<i>увеличение контингента</i>	<i>+382</i>	<i>+2904</i>	<i>+45</i>	<i>+149</i>	<i>+491</i>	<i>+3971</i>
2023	4707	14855	2341	959	671	23533
<i>увеличение контингента за 3 года</i>	<i>+556</i>	<i>+4639</i>	<i>+300</i>	<i>+330</i>	<i>+520</i>	<i>+6345</i>
Примечание – Составлено на основе источника [19]						

Повышение квалификации педагогов является ключевым аспектом в стратегии развития образования. В 2023 году 7597 педагогов прошли курсы повышения квалификации, что включает заведующих детскими садами, методистов, директоров школ и учителей различных специализаций. Аттестация

педагогов также играет важную роль в оценке и поддержке их профессионального роста. В настоящее время педагогов, имеющих квалификационные категории нового формата, – 20 347, в том числе педагогов-мастеров – 481, педагогов-исследователей – 4339, педагогов-экспертов – 3208, педагогов-модераторов – 4152, педагогов – 8167.

В целом, образовательная система столицы демонстрирует динамичное развитие и стремление к улучшению качества образовательных услуг в соответствии с текущими и прогнозируемыми потребностями населения.

2.2 Воздействие миграции и демографические последствия в системе образования

Средний ежегодный прирост населения столицы за последние пять лет из-за рождаемости и миграции составляет 26070 детей [5]. Это значительное увеличение численности населения, особенно среди детей младшего возраста, непосредственно влияет на динамику нагрузки на образовательную систему. Анализ данных из Таблицы 2 демонстрирует стабильный рост численности детей, особенно в группе возраста от рождения до 6 лет.

Таблица 2 - Прирост населения г. Астана по данным БНС АСПИР РК за последние 5 лет

Период	Всего	Рождаемость	Миграция детей в возрасте с рождения до 6 лет	Из них:		Из них всего новорожденных детей	Из них новорожденных:		Количество детей подлежащих охвату ДО на указанный период (1-6 лет)
				прибыло	выбыло		прибыло	выбыло	
2019	29279	25008	4271	26401	22130	279	3122	2843	42624
2020	27084	24348	2736	14016	11280	216	724	508	43473
2021	29909	29961	-52	1115	1167	-11	32	43	45568
2022	30243	30320	-77	3	80	-	-	-	34680*
2023	7140	7140	-17	1	18	-1	0	1	26952*

Примечание – Составлено на основе источника [19]

Учитывая данные о рождаемости и миграции, особенно важным становится вопрос о расширении и модернизации дошкольных учреждений. Возрастающий прирост населения, особенно в возрастной группе 1-6 лет,

потребуется дополнительных мест в детских садах и улучшения качества дошкольного образования. В этом контексте, следующие годы также предполагают увеличение числа детских садов. В 2023-2027 годах планируется ввести в эксплуатацию 17 частных детских садов с общей вместимостью 4,2 тыс. дошкольных мест. В 2024 году планируется открыть 8 таких детских садов, и это будет частью более широкого плана на увеличение числа мест в детских садах в ближайшие годы.

Для решения дефицита мест в детских садах, в период с 2024 по 2029 годы запланировано строительство 60 новых детских садов. На данный момент выбраны земельные участки в 5 районах, и начало строительства ожидается в четвертом квартале 2024 года.

Также важно обратить внимание на ситуацию в школьной системе. В этом контексте, в 2024 году планируется добавить в образовательную систему 8 новых школ, общей вместимостью 1050 учебных мест, организованных в две смены. Также в 2024 году планируется ввод в эксплуатацию 10 частных школ с общей вместимостью 10 762 учебных мест, которые включают в себя разные учебные заведения, такие как международные школы и школы с разными программами обучения.

С учетом текущей ситуации в системе образования и демографических тенденций в столице, пилотный национальный проект «Комфортная школа» призван решить ряд ключевых задач [6]. Проект направлен на расширение и модернизацию образовательной инфраструктуры, что критически важно в условиях растущей демографической нагрузки.

Активное строительство новых школ является ответом на ожидаемое увеличение численности школьников в ближайшие годы. С учетом динамики рождаемости, миграционных процессов и общего роста населения столицы прогнозируется значительное увеличение числа детей школьного возраста. В рамках проекта предусмотрено строительство 24 школ на 88 800 мест до 2025 года. Планируется, что в 2024 году будут введены в эксплуатацию 23 школы на 84 800 мест, а в 2025 году – еще одна школа на 4 000 мест. Это позволит существенно сократить дефицит учебных мест и улучшить условия обучения для растущего числа учащихся. На реализацию проекта из Национального фонда выделено 208,7 млрд тенге. Это вложение подчеркивает приоритетность и масштабность проекта в контексте государственной политики в области образования [7].

Постоянный прирост числа детей, достигающих школьного возраста, требует активного строительства новых школ и расширения существующих учебных заведений. Проекты, такие как «Комфортная школа», являются ключевыми для удовлетворения этого возрастающего спроса.

В связи с увеличением рождаемости детей и внутренней миграцией населения в общеобразовательных школах ежегодно в среднем на 20,0 тысяч увеличивается контингент обучающихся. По прогнозным данным в 2027 году контингент учащихся составит более 330,0 тысяч детей.

Таблица 3 - Прогнозные данные по потребности в педагогических кадрах

Учебные годы	Контингент обучающихся	Количество увеличения	Класс-комплект	Количество педагогов	Потребность
2022-2023	236 757			12 277	
2023-2024	255 407	18 650	532	12 969	692
2024-2025	272 972	17 565	501	13 620	651
2025-2026	290 043	17 071	487	14 253	633
2026-2027	309 725	19 682	562	14 984	731
2027-2028	330 720	20 995	600	15 784	780
					3 487
Примечание – Составлено на основе источника [19]					

Потребность в педагогических кадрах составит 3 487 человек. В том числе: для начальных классов – 673, по предметам: английский язык – 210; русский язык – 192; биология – 170; географии – 170; ИЗО – 162; информатика – 192; математика – 193; музыка – 162; НВП – 162; физика – 164; химия – 172; физкультура – 208; художественный труд – 167; педагог-психолог – 164; социальный педагог – 164; специальный педагог – 162. С увеличением численности учащихся возрастает потребность в педагогических кадрах. По данным таблицы, общая потребность в учителях с 2022 по 2027 год составит 3 487 человек. Это увеличение педагогических кадров необходимо для поддержания качества образования и удовлетворения потребностей растущего числа учащихся. Мы видим, что наибольшая потребность предвидится для начальных классов (673 учителя), что соответствует естественному росту числа учащихся начиная с начальной школы. Кроме того, значительная потребность наблюдается в таких предметах, как английский язык, русский язык, биология, география, информатика и математика, что подчеркивает важность подготовки специалистов в этих ключевых областях [8].

Исходя из текущих тенденций и данных, можно предположить, что в ближайшие годы потребность в образовательных услугах будет только увеличиваться. Это потребует не только строительства новых учебных заведений, но и инвестиций в качество образования, обучение и подготовку кадров, а также развитие инновационных подходов в образовательной сфере.

В 2023 году образовательная система столицы включает 757 учебных учреждений, охватывающих значительное количество детей - 365 544. Это означает значительное расширение образовательной сети, учитывая как государственные, так и частные учреждения. Среди них 525 дошкольных организаций, обеспечивающих образование и воспитание детей в раннем возрасте. Особенное внимание уделяется увеличению доступности дошкольного образования, что подтверждается дополнительным государственным заказом на 10 317 мест и планами открытия новых мини-центров и филиалов. Эти меры являются ответом на увеличивающуюся потребность в дошкольных учреждениях и направлены на снижение дефицита мест.

Ситуация в общеобразовательных школах также заслуживает внимания. Существует значительный дефицит учебных мест, что выражается в наличии 8 трехсменных и 16 переполненных школ. Однако усилия по расширению образовательной инфраструктуры в последние годы включают ввод в эксплуатацию 35 новых школ и планирование строительства дополнительных учебных заведений. Это указывает на активную работу по устранению дефицита и созданию комфортных условий для обучения. Стратегии, направленные на обновление и расширение школьной инфраструктуры, важны для соответствия растущему числу учащихся.

Рассмотрение стратегий, направленных на улучшение образовательной системы, показывает, что управление образованием активно работает над решением текущих проблем и планированием будущего развития. Проекты по расширению и модернизации школ, введение новых дошкольных учреждений и улучшение условий обучения свидетельствуют об эффективности принимаемых мер. Важным аспектом является и капитальный ремонт образовательных учреждений, что повышает качество образовательной среды.

В целом, анализ показывает, что стратегии и мероприятия, внедренные в образовательную систему столицы, демонстрируют свою эффективность в решении текущих задач и подготовке к будущим вызовам. Однако для обеспечения устойчивого развития системы образования необходимо продолжать мониторинг потребностей населения, а также адаптировать и модернизировать образовательную инфраструктуру с учетом меняющихся требований и тенденций. Это включает не только строительство новых школ и дошкольных учреждений, но и улучшение качества образовательных программ и методов обучения, а также обеспечение непрерывного профессионального развития педагогов.

2.3 Исследование мнение родителей и работников в области системы образования

В рамках магистерского проекта было проведено анкетирование, в котором приняли участие родители учеников и сотрудники системы образования города Астаны. Основной целью данного исследования было собрать мнения и предложения как родителей, так и работников образовательной сферы для того, чтобы на их основе разработать эффективные рекомендации по улучшению качества образовательного процесса в условиях увеличения численности населения города. В исследовании участвовали 86 работник системы образования и 109 родителей, что позволило получить представительную выборку мнений и выработать на их основе конкретные предложения для повышения эффективности обучения и воспитания в школах города Астаны.

Результата опроса сотрудников системы образования

Анализ данных об опыте работы сотрудников показывает, что большинство работников (45,1%) имеют более чем 20-летний стаж в данной области, что указывает на значительное количество опытных специалистов в

системе образования, которые могут предложить глубокие знания и навыки, накопленные за долгие годы работы.



Рисунок 2 – Опыт работы сотрудников в образовательной сфере
Примечание – Составлено автором на основе опроса

Следующая по величине группа (16,9%) состоит из тех, кто работает от 15 до 20 лет, что также подчеркивает стабильность и опыт в среде профессионалов образования. Процент сотрудников с опытом работы от 5 до 10 лет составляет 15,5%, что говорит о наличии среднего поколения педагогов, которые уже успели хорошо адаптироваться в профессии и внести свой вклад в развитие образовательного процесса. Меньшую долю (8,5%) занимают сотрудники с опытом работы от 10 до 15 лет. Такое распределение подчеркивает, что в образовательной сфере Астаны преобладают опытные специалисты.



Рисунок 3 – Оценка текущего уровня перегруженности в образовательном учреждении

Примечание – Составлено автором на основе опроса

Анализ ответов сотрудников образовательных учреждений на вопрос об уровне перегруженности в их организациях показывает разнообразную картину. Примерно четверть респондентов (26%) указали, что в их учреждениях нет

перегруженности и нагрузка является нормальной, что свидетельствует о хорошо организованной работе в этих учреждениях и эффективном распределении ресурсов. Небольшой процент (8,2%) отметил минимальную перегруженность, которая, тем не менее, управляема, что указывает на наличие некоторых проблем, но в то же время на способность коллектива преодолевать их без серьезного ущерба для образовательного процесса.

Умеренная перегруженность, с которой сопряжены некоторые трудности, была отмечена 34,2% респондентов. Это самая большая группа среди опрошенных, что подчеркивает распространенность этой проблемы и указывает на необходимость внедрения дополнительных мер для оптимизации рабочего процесса и улучшения условий труда сотрудников.

Значительная и критическая перегруженность, отмеченные соответственно 26% и 4,2% респондентов, подчеркивают серьезность ситуации в части образовательных учреждений, где высокая нагрузка негативно сказывается на качестве обучения и благополучии как учащихся, так и педагогического персонала. Полученные ответы указывают на различные уровни перегруженности в образовательных учреждениях Астаны и выделяют важность поиска решений для снижения нагрузки на учителей и сотрудников, что, в свою очередь, способствовало бы повышению качества образования и общего уровня удовлетворенности работой в сфере образования.



Рисунок 4 – Факторы, влияющие на уровень перегруженности в вашем образовательном учреждении

Примечание – Составлено автором на основе опроса

Анализ ответов сотрудников образовательных учреждений выявил, что основным фактором, влияющим на уровень перегруженности, является увеличение числа учащихся (67,1%), что указывает на значительное превышение количества студентов над вместимостью и возможностями школ.

Недостаток кадров (16,4%) также существенно влияет на эту проблему, поскольку нехватка квалифицированных преподавателей усугубляет

перегруженность и ухудшает качество образования. Дополнительно, недостаточное оборудование и учебные материалы (11%) подчеркивают ресурсные ограничения, с которыми сталкиваются образовательные учреждения. В то же время, ограниченные финансовые ресурсы (5,5%) было отмечено как влияющий на уровень перегруженности, хотя в меньшей степени по сравнению с другими факторами.



Рисунок 5 – Необходимые изменения в образовательной системе по мнению сотрудников

Примечание – Составлено автором на основе опроса

Сотрудники образовательной сферы выделили несколько ключевых направлений для повышения качества образования в их городе. Самым важным изменением, по мнению респондентов, является развитие программ профессиональной поддержки педагогов (39,2%), что подчеркивает критическую необходимость в усилении поддержки учителей для улучшения образовательного процесса. Обновление учебных программ и внедрение новых технологий в обучение оба получили одинаковую долю голосов (по 17,6%), что отражает стремление к модернизации учебного контента и методов преподавания. Увеличение финансирования образования также считается значительным фактором (14,9%), указывая на потребность в дополнительных ресурсах для всестороннего улучшения качества образования. Создание дополнительных образовательных ресурсов было выделено 9,5% респондентов, что подчеркивает важность расширения доступа к образовательным материалам и инструментам.

В категории «Другое» (1,4%) респонденты предложили конкретную меру: если в классе более 24 детей, предлагается увеличить оплату труда педагога. Такое предложение отражает признание того, что большое количество учеников в классе создает дополнительную нагрузку на учителей и, соответственно, должно быть компенсировано повышением заработной платы как формой признания и стимулирования их труда.

Работники образовательной сферы предложили разнообразные шаги для снижения перегруженности и улучшения качества образовательного процесса:

- Строительство и обновление материально-технической базы школ.
- Увеличение мощности действующих образовательных учреждений.
- Повышение квалификации педагогов в узком направлении.
- Внедрение новых технологий и программ, включая изучение цифровых умений и национальных ценностей.
- Строительство большего количества объектов образования, как дошкольного, так и среднего уровня.
- Открытие новых школ и увеличение числа мест в существующих.
- Обеспечение новых школ необходимыми ресурсами и оборудованием.
- Ограничение притока населения в столицу как кардинальная мера.
- Уменьшение числа учащихся в классах и увеличение оплаты педагогам при превышении определённого количества детей в классе.
- Снижение количества внеклассных мероприятий и документации для учителей.
- Набор достаточного количества учителей и увеличение финансирования образования.
- Ограничение административной нагрузки на учителей и оптимизация их рабочего времени.
- Строительство новых школ и оснащение их современными технологиями.
- Изменение подхода к обучению, сокращение количества стандартизированных тестов и введение более практически ориентированных методик обучения.

Вышеперечисленные предложения отражают многогранную природу проблемы перегруженности и подчеркивают необходимость комплексного подхода к ее решению, включающего как непосредственное увеличение числа и качества образовательных ресурсов, так и улучшение условий труда учителей.

Результата опроса родителей

Данные показывают, что большинство родителей (35,9%) имеют двух детей, что указывает на довольно традиционную модель семьи с двумя детьми. Следующая значительная группа родителей (28,1%) имеет трех детей, что свидетельствует о распространенности более крупных семей. Также заметна не малая доля семей с более чем тремя детьми (20,2%), что подчеркивает тенденцию к многодетности в регионе. Напротив, доля семей с одним ребенком составляет лишь 12,4%, а бездетные респонденты составляют 3,4%, что может отражать высокую семейную ориентацию в обществе.

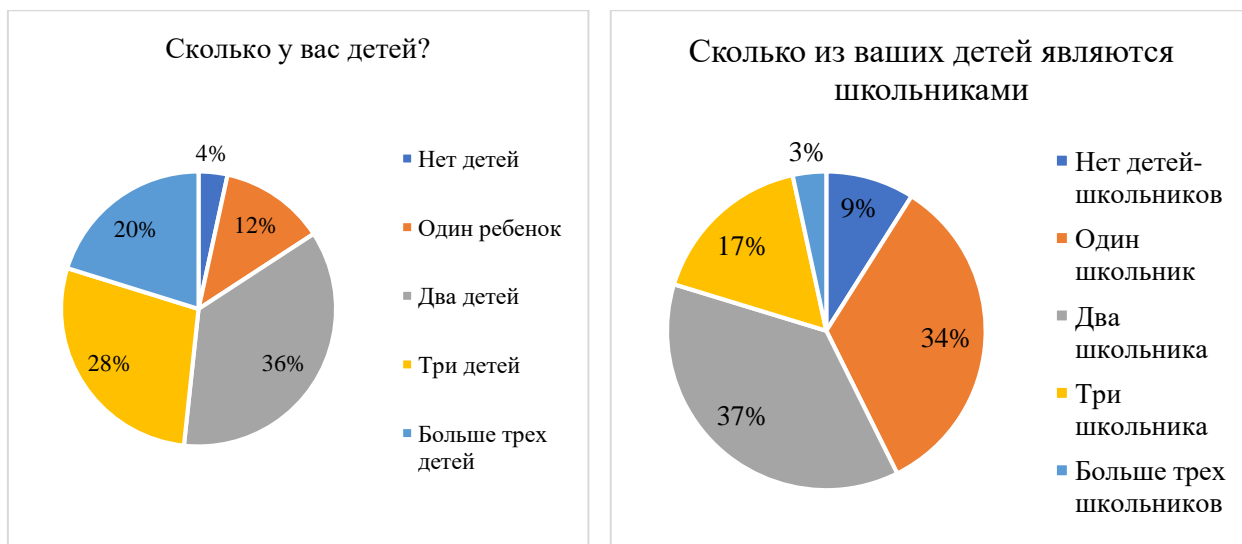


Рисунок 6 – Общая информация о родителях
Примечание – Составлено автором на основе опроса

При анализе данных о количестве детей-школьников в семьях родителей видно, что большинство детей в возрасте школьного обучения также распределяются между семьями с одним (33,7%) и двумя школьниками (37,1%), что является ожидаемым исходя из общего распределения количества детей в семьях. Однако, доля семей без детей-школьников составляет 9%, что может включать родителей, чьи дети еще не достигли школьного возраста или уже закончили школу. Семьи с тремя школьниками и более составляют меньшинство (16,9% и 3,4% соответственно). Данные позволяют сделать вывод о том, что в контексте города Астана семейные структуры склонны к формированию средних и крупных семей, с акцентом на воспитание двух и более детей, в том числе в образовательной сфере.



Рисунок 7 – Мнение родителей текущем об уровне образования в городе Астана

Примечание – Составлено автором на основе опроса

Анализ ответов родителей на вопрос об их мнении относительно текущего уровня образования в городе Астана показывает, что большинство респондентов (64,8%) оценивают его как удовлетворительный, что может указывать на то, что хотя система образования в городе в целом соответствует ожиданиям родителей, существует потенциал для улучшений.

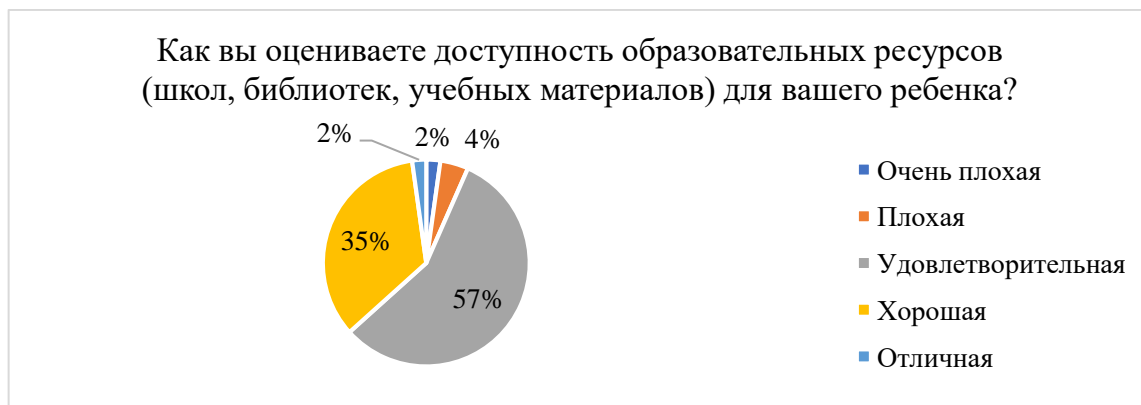


Рисунок 8 – Оценка доступности образовательных ресурсов (школ, библиотек, учебных материалов)

Примечание – Составлено автором на основе опроса

Относительно малый процент родителей считает уровень образования высоким или очень высоким (15,9% и 1,1% соответственно), что подчеркивает восприятие того, что, несмотря на наличие качественного образования, его доступность или распространенность могут быть ограниченными. Те, кто оценивают образование как низкое или очень низкое (14,8% и 3,4%), возможно, указывают на критические аспекты или проблемные области, требующие внимания и действий со стороны образовательных учреждений и властей. Анализ ответов родителей на вопросы касательно доступности образовательных ресурсов и квалификации учителей в городе Астана выявляет важные аспекты образовательной среды.



Рисунок 9 – Оценка подготовки и квалификации учителей в школах города Астана

Примечание – Составлено автором на основе опроса

Большинство родителей (56,7%) оценивают доступность образовательных ресурсов, таких как школы, библиотеки и учебные материалы, как удовлетворительную, а 34,45% считают её хорошей, что свидетельствует о том, что, несмотря на некоторые сложности, большая часть респондентов чувствует себя поддержанной в образовательном процессе своих детей. Однако меньшинство указывает на существование пробелов в обеспечении равного доступа к образовательным ресурсам для всех учащихся.

Что касается квалификации учителей, большинство родителей (60,7%) также оценивают её как удовлетворительную, а 27% считают высокой, что показывает общее доверие к профессионализму учителей. Вместе с тем, наличие родителей, оценивающих квалификацию учителей как низкую или очень низкую (в сумме 9%), поднимает вопросы о необходимости дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки и развития учителей. Важным выводом из этих данных является то, что, хотя большая часть родителей удовлетворена текущим уровнем доступности ресурсов и квалификации учителей, существует ясная потребность в дальнейшем улучшении этих аспектов образовательной системы города Астана, чтобы обеспечить высокое качество образования для всех учащихся.



Рисунок 10 – Оценка уровня перегруженности школ вашего города Астана

Примечание – Составлено автором на основе опроса

Анализ ответов родителей на вопрос об уровне перегруженности школ в городе Астана отражает значительные вызовы, с которыми сталкивается местная образовательная система на фоне ускоренного притока населения из регионов. Данные указывают на то, что большая часть респондентов (40,2%) ощущает значительную перегруженность школ, которая влияет на качество образования, а 21,7% родителей считают перегруженность критической, создающей

серьезные проблемы для образовательного процесса. Такое положение дел подтверждает наблюдения о том, что последние годы действительно характеризуются активным переездом населения из других регионов в Астану, что приводит к нехватке мест в школах и увеличению числа детей в классах, часто до 30 и более учеников на одного учителя.

Такая тенденция ведет к перегрузке учебных заведений и, как следствие, к снижению качества образовательного процесса из-за невозможности обеспечить индивидуальный подход к каждому ученику, ограничения во внимании, которое учитель может уделить каждому ребенку, и повышенной утомляемости как учителей, так и учеников. Только меньшинство родителей (7,6%) указывает на отсутствие перегруженности, что может отражать ситуацию в некоторых новых или менее загруженных школах. Тем не менее, общая картина подчеркивает необходимость срочных мер по строительству новых образовательных учреждений и оптимизации существующих ресурсов для смягчения проблемы перегруженности школ и обеспечения качественного образования для всех учеников в Астане.



Рисунок 11 – Мнение родителей о необходимых мерах и для снижения перегруженности в школах города Астана и улучшения общей образовательной среды

Примечание – Составлено автором на основе опроса

Ответы родителей на вопрос о необходимых мерах для снижения перегруженности в школах города Астана и улучшения общей образовательной среды выявляют четкое предпочтение в пользу развития новых школьных заведений, на что указали 74,5% респондентов, что подчеркивает восприятие

основной проблемы в нехватке инфраструктуры для удовлетворения растущего спроса на образовательные услуги в связи с увеличением численности населения города. Увеличение числа учителей и персонала, отмеченное 7,4% участников опроса, также признается важным фактором, способствующим снижению нагрузки на существующие ресурсы и повышению качества образования.

Внедрение гибкого учебного графика и применение технологий для оптимизации образовательного процесса, по мнению 6,4% и 9,6% родителей соответственно, могут предложить альтернативные решения для облегчения перегруженности и улучшения образовательной среды через более эффективное распределение учебных нагрузок и использование цифровых инструментов для дополнения и обогащения традиционного обучения. Взаимодействие с родителями для поддержки дополнительных образовательных мероприятий и другие предложения были отмечены лишь небольшим процентом респондентов (1,1% и 1%), что может свидетельствовать о восприятии этих мер как вспомогательных, а не основных путей решения проблемы перегруженности.

Таким образом, результаты опроса подчеркивают необходимость комплексного подхода к решению проблемы перегруженности школ в Астане, включая строительство новых образовательных учреждений как приоритетную задачу, а также разработку и реализацию дополнительных мер, направленных на повышение качества и доступности образования для всех учеников.

Основные проблемы образовательной системы города Астана, выявленные в ходе опроса родителей, обнаруживают глубокие вызовы, с которыми сталкивается сектор образования на фоне массового притока населения. Во-первых, критически важной проблемой является недостаточное количество школьных заведений, особенно в новых микрорайонах, что приводит к перегруженности учебных заведений в старых микрорайонах и увеличению числа учеников в классах. Такая ситуация ведет к значительной перегруженности школ и педагогов, оказывая негативное влияние на качество образовательного процесса. Кроме того, устаревшие учебные пособия, тяжелые сумки и неудовлетворительная инфраструктура в некоторых школах, включая недостаточно оборудованные спортивные залы, создают дополнительные трудности для обучения и развития детей. Проблема нехватки квалифицированных учителей усугубляет ситуацию, указывая на необходимость внимания к привлечению и удержанию высококлассных специалистов в образовательную сферу.

Вопросы, связанные с неэффективным использованием технологий и отсутствием гибкости в учебных графиках, подчеркивают потребность в оптимизации образовательного процесса для снижения нагрузки и повышения эффективности обучения. Также заметна необходимость в улучшении коммуникации и сотрудничества между школами, родителями и местными властями для совместной работы над улучшением образовательной среды и инфраструктуры. В совокупности, эти проблемы требуют комплексного подхода и согласованных усилий всех заинтересованных сторон для создания устойчивой и качественной образовательной системы в Астане, способной адекватно

реагировать на вызовы, связанные с растущим числом учащихся и обеспечивать каждому ребенку доступ к высококачественному образованию.

В результате опроса родители предложили следующие инициативы и изменения для улучшения взаимодействия между образовательными учреждениями и родителями:

- Разгрузить учителей от лишней бюрократической и непедагогической работы.
- Строительство новых школьных объектов для снижения перегруженности классов.
- Усиление работы родительских комитетов и создание совета отцов для повышения уровня вовлеченности родителей.
- Увеличение прозрачности в образовательном процессе.
- Регулярная обратная связь от учителей к родителям о успеваемости и поведении детей.
- Повышение квалификации учителей и организация бесед с родителями о воспитании.
- Создание попечительских советов школ из числа родителей для участия в управлении школой.
- Внедрение новых технологий в учебный процесс.
- Свободный и удобный доступ родителей к информации о жизни и обучении их детей в школе.
- Проведение опросов среди родителей для выявления их мнений и предложений.
- Организация мастер-классов и открытых уроков для родителей.
- Уменьшение количества учеников в классах для индивидуализации обучения.
- Оборудование классов современной учебно-наглядной техникой.
- Проведение неформальных встреч с родителями для обсуждения сотрудничества.
- Привлечение родителей к активному участию в школьной жизни через гибкий график посещений и мероприятий.

3 ПЕРСПЕКТИВЫ УЛУЧШЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В СТОЛИЦЕ

3.1 Идентификация проблем и анализ слабых мест в образовательной системе Астаны

В условиях массового прироста населения города Астана выделяются серьёзные вызовы для системы образования, особенно в контексте обеспечения достаточного количества учебных мест и поддержания высокого качества образовательного процесса. Рост численности населения ведет к увеличению дефицита ученических мест, что в текущем учебном году проявилось в добавлении ещё 454 мест к уже существующему дефициту в 26 тысяч мест по сравнению с 2022 годом. Введение трехсменного обучения, хотя и было задумано как временная мера, в реальности лишь усилило сложности, связанные с удовлетворением образовательных потребностей учащихся, создав дополнительные неудобства для семей и негативно повлияв на учебный процесс из-за переполненных классов и сдвига расписания.

Анализ влияния массового притока населения на качество образования в Астане показал, что увеличение численности учащихся оказывает заметное давление на учебные ресурсы и инфраструктуру, что может снижать эффективность образовательного процесса. Изучение статистических данных и опросы среди учителей и родителей выявили, что переполненные классы и ограниченный доступ к учебным материалам негативно влияют на учебные достижения учащихся. Такое положение дел требует особого внимания, так как ухудшение условий обучения напрямую коррелирует с падением качества образования в городе.

Таблица 4 – Анализ влияния массового притока населения на качество образования

Фактор	Положительное влияние	Отрицательное влияние
Увеличение числа учащихся	Расширение возможностей для выбора образовательных программ	Перегрузка классов и учителей
Разнообразие культурного и языкового опыта	Обогащение образовательной среды	Языковые барьеры и трудности адаптации
Повышение спроса на образовательные услуги	Стимулирование развития новых образовательных технологий	Нехватка квалифицированных кадров
Конкуренция между образовательными учреждениями	Повышение качества образования	Неравный доступ к образовательным ресурсам
Увеличение бюджетных ассигнований на образование	Создание новых учебных заведений	Неэффективное использование ресурсов
Примечание – Составлено автором на основе проведенного анализа		

Для наглядного примера проблем и слабых мест в образовательной системе Астаны был проведен SWOT-анализ, представленный в таблице 5:

Таблица 5 - SWOT-анализ современного состояния системы образования в столице

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> – опытный педагогический состав, способный адаптироваться к меняющимся условиям и потребностям учащихся; – увеличение бюджетных ассигнований на образование для поддержки растущего числа учащихся; – развитая инфраструктура образовательных учреждений в некоторых районах города; – поддержка детей с особыми образовательными потребностями; – высокий уровень охвата дошкольным образованием; – внедрение новых технологий в учебный процесс, улучшение доступа к образовательным ресурсам. 	<ul style="list-style-type: none"> – нехватка школьных заведений, особенно в новых микрорайонах, приводящая к переполненности классов; – недостаточное финансирование на обновление учебно-методической базы и оборудования; – нехватка квалифицированных учителей и персонала из-за низкой зарплаты и высокой нагрузки; – ограниченное участие и поддержка со стороны родителей в образовательном процессе.
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> – привлечение инвестиций для строительства новых и расширения существующих образовательных учреждений; – развитие партнерств с частным сектором для улучшения инфраструктуры и технологической базы школ; – увеличение заинтересованности и участия родителей через развитие родительских комитетов и образовательных программ; – разработка и реализация программ профессионального развития для учителей, повышение их квалификации и мотивации; – привлечение ассистентов учителей для снижения рабочей нагрузки на основной педагогический состав и обеспечение более индивидуализированного подхода к обучению учащихся. 	<ul style="list-style-type: none"> – продолжающийся рост численности населения может превысить текущие и планируемые возможности образовательной системы; – ограниченные финансовые ресурсы государства могут не позволить полностью удовлетворить потребности в инвестициях в образование; – увеличение числа учащихся может привести к снижению качества образования из-за перегруженности классов и учебных заведений; – социально-экономические факторы и неравенство в доступе к качественному образованию между разными районами города.
Примечание – Составлено автором на основе анализа	

Основная причина данных проблем – демографический рост, который требует от образовательной системы гибкости и способности к быстрой адаптации к меняющимся условиям. Это подчеркивает необходимость активного строительства новых школьных зданий и расширения существующих учебных заведений, чтобы предварительно и эффективно реагировать на потребности

растущего числа учеников. Таким образом, проблемы образовательной системы Астаны, вызванные массовым ростом населения, требуют внимательного анализа и принятия активных мер по их решению. Реализация комплексного подхода, включающего строительство новых учебных заведений, развитие дистанционного обучения, улучшение квалификации учителей и внедрение инновационных образовательных программ, позволит не только справиться с текущими вызовами, но и обеспечить устойчивое развитие образовательной системы города в будущем.

Коридор массового притока — это период времени, в течение которого происходит значительное увеличение численности населения в определенном регионе.

В период массового притока населения система образования испытывает повышенную нагрузку, что может привести к снижению качества обучения. Для того, чтобы минимизировать негативные последствия массового притока населения, необходимо заранее планировать развитие системы образования и выделять необходимые ресурсы.

В Астане период массового притока населения наблюдается с начала 2000-х годов. За это время городская система образования значительно расширилась, но по-прежнему испытывает трудности, связанные с нехваткой школ и квалифицированных кадров.

По мировому и отечественному опыту, оптимальное количество детей в классе составляет 15-20 человек. При большем количестве учащихся учителю становится сложно уделить внимание каждому ребенку.

Что касается инфраструктуры, то многие школы, особенно в таких городских районах, как Астана, работают посменно из-за нехватки помещений, что может негативно сказаться на качестве образования. Такая модель часто приводит к сокращению учебных часов, что может не соответствовать образовательным стандартам, установленным Министерством просвещения Республики Казахстан.

Решение этих проблем имеет решающее значение для прогресса Казахстана в области образования, особенно учитывая его стремление значительно улучшить свой человеческий капитал к 2025 году, стремясь увеличить финансирование образования с 3,4% ВВП до 7%. Эта стратегия предусматривает не только увеличение финансовых вложений в образование, но и повышение качества образования для обеспечения равных возможностей обучения по всей стране.

Как уже было сказано ранее, массовый приток населения в Астану в последние годы привел к значительному увеличению численности учащихся в школах.

Это, в свою очередь, стало причиной переполненности классов, что негативно влияет на качество образования.

Проблема переполненности классов в Астане имеет следующие масштабы. Средняя наполняемость классов в школах города составляет 25-30 человек. В некоторых школах количество учащихся в классах может достигать до 40

человек. Такая ситуация наблюдается как в государственных, так и в частных школах.

Переполненность классов приводит к ряду негативных последствий:

1. Учителю становится сложно уделить внимание каждому ребенку.
2. Снижается индивидуальный подход к обучению.
3. Ухудшается дисциплина в классе.
4. Возрастает нагрузка на учащихся.
5. Снижается мотивация к учебе.
6. Ухудшается качество знаний.

3.2 Рекомендации для оптимизации образовательной политики в условиях демографической нагрузки

Для решения проблем, возникающих в связи с массовым притоком населения в городе Астана и направленных на повышение качества образования, были разработаны следующие рекомендации:

1. Принятие мер по сокращению нагрузки на преподавателей в образовательных учреждениях.

2. Предоставления школам возможность привлечения ассистентов-помощников для учителей.

3. Для повышения качества образования учащихся предлагается внедрить разработку индивидуальных планов для каждого ученика

Для сокращения нагрузки на преподавателей в образовательных учреждениях, не связанной с учебным процессом, предлагается ряд мер, направленных на оптимизацию административных задач и улучшение условий труда педагогов.

Пути реализации включают:

1. Перераспределение административных функций. Все задачи, не связанные непосредственно с преподаванием, такие как управление документооборотом, организация мероприятий, поддержка инфраструктуры и другие административные обязанности, должны быть перераспределены с учителей на административный персонал. Это позволит учителям сосредоточиться исключительно на образовательном процессе.

2. Пересмотр отчетности. Необходимо пересмотреть перечень и формы отчетности, упростив их и сократив до минимума. Уменьшение бюрократической нагрузки снизит время, затрачиваемое учителями на заполнение различных форм и отчетов.

3. Все виды отчетности, которые ранее требовались в бумажной и электронной форме, следует полностью перевести в цифровой формат. Это упростит процесс сбора и анализа данных, а также повысит эффективность работы педагогов за счет использования современных технологий.

Ожидаемые результаты:

Принятие этих мер позволит значительно снизить административную нагрузку на педагогов, освободив их время для более качественной подготовки и проведения учебных занятий. В результате улучшится качество образования,

так как учителя смогут уделять больше внимания непосредственно обучению и развитию учащихся. Также ожидается повышение удовлетворенности работой среди педагогического состава, что положительно скажется на общей атмосфере в образовательных учреждениях.

Сегодня принимается ряд мер для решения проблемы перегруженности школ, однако необходимо немедленно принимать дополнительные меры, поскольку проблема продолжает существовать. Для улучшения качества образования в Астане предлагается использование ассистентов-помощников для учителей, что является эффективной практикой во многих странах. Эта мера направлена на поддержку учителей и учащихся в условиях растущего числа населения и увеличенной загруженности школ. Опыт США в привлечении ассистентов-помощников учителей при переполненности классов подтверждает эффективность такого подхода. При этом, если количество детей в классе превышает 25 человек, преимущества внедрения ассистентов учителей включают:

- Повышение индивидуального внимания к каждому ученику.
- Улучшение контроля за поведением и дисциплиной в классе.
- Обеспечение дополнительной поддержки и помощи учащимся с особыми образовательными потребностями.
- Расширение возможностей для проведения индивидуальных или групповых занятий.
- Снижение нагрузки на основного учителя и создание более комфортной рабочей обстановки.
- Повышение эффективности образовательного процесса и улучшение качества обучения.

Внедрение ассистентов учителей является перспективным решением для современных школ, которое позволит эффективно справляться с проблемой перегруженности классов и обеспечивать качественное образование для всех учеников.

Пути реализации включают:

1. Организация курсов повышения квалификации для кандидатов в ассистенты, чтобы гарантировать, что они обладают необходимыми знаниями и умениями для эффективной работы в классе.
2. Распределение ассистентов по классам, где количество учеников превышает 25 человек. Ассистенты помогают учителям в организации учебного процесса, контроле за выполнением заданий и поддержке учащихся.
3. Регулярная оценка эффективности работы ассистентов и корректировка программы в зависимости от полученных результатов, что позволяет постоянно улучшать процесс обучения.

Ожидаемый результат заключается в улучшении учебного процесса благодаря повышенному индивидуальному вниманию к учащимся, снижению нагрузки на учителей и повышению их профессиональных навыков. Это, в свою очередь, должно привести к увеличению удовлетворенности и успеваемости учащихся.

Великобритания и США активно используют систему ассистентов учителей. В Великобритании ассистенты учителей (Teaching Assistants) широко распространены в школах и выполняют различные функции, от помощи в управлении классом до поддержки учащихся с особыми образовательными потребностями. В США подобные должности называются «paraprofessionals» или «teacher aides», и они также играют важную роль в образовательной системе, помогая учителям в обучении и управлении классом, а также обеспечивая дополнительную поддержку учащимся, нуждающимся в индивидуальном внимании. В США программы привлечения ассистентов-помощников существуют уже давно и показали свою эффективность. В некоторых штатах, например, в Калифорнии, ассистенты-помощники работают в каждом классе начальной школы.

В Финляндии ассистенты-помощники, как правило, работают с детьми, имеющими особые образовательные потребности. Они помогают детям адаптироваться к школьной среде, усваивать материал и развивать навыки общения. В Сингапуре ассистенты-помощники могут привлекаться для работы с одаренными детьми. Они помогают детям реализовать свой потенциал и добиваться успехов в учебе.

Австралия также внедрила использование ассистентов учителей в школьную систему, особенно в классах, где присутствует высокий уровень многообразия учебных потребностей. Это позволяет учителям более эффективно заниматься преподаванием, делегируя административные задачи и часть учебных обязанностей ассистентам.

Важно отметить, что эффективность работы ассистентов-помощников во многом зависит от их подготовки, мотивации и взаимодействия с учителями. При грамотном подходе к реализации программы привлечения ассистентов-помощников, она может стать действенным инструментом для улучшения качества образования в Астане.

Также, мы предлагаем внедрение индивидуального подхода к обучению в городе Астана. Индивидуальный подход заключается в том, чтобы учитывать индивидуальные потребности, способности и особенности каждого ученика, а также учитывать специфику каждого образовательного учреждения. Такой подход означает, что обучение должно быть адаптировано под уровень знаний и интересы каждого учащегося, что позволит им максимально эффективно осваивать учебный материал.

Пути реализации:

- создание персонализированных программ обучения, учитывающих уровень знаний и интересы каждого учащегося;
- проведение тренингов для учителей по методикам индивидуализации обучения;
- непрерывный анализ прогресса учащихся и корректировка учебных планов по мере необходимости.

Ожидаемый результат: позволит повысить качество образования за счет более точного учета уникальных потребностей каждого учащегося, что способствует улучшению усвоения материала и общей успеваемости учащихся.

Применение индивидуального подхода также предполагает использование различных методов и форм обучения, включая интерактивные занятия, проектную работу и другие инновационные методики. Кроме того, этот подход включает в себя учёт специфики обучающихся с особыми образовательными потребностями и предоставление им необходимой поддержки и индивидуальных корректировок в образовательном процессе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема школьной перегруженности в городе Астана является серьезным вызовом для системы образования. С ростом населения и приростом мигрантов из различных регионов Казахстана, встает вопрос о необходимости эффективных мер для улучшения образовательной инфраструктуры в столице. Школьная перегруженность оказывает негативное воздействие на процесс обучения, уровень образовательной эффективности и условия работы учителей. Однако, с учетом значимости образования для будущего города и страны, а также для профессионального развития учителей, устранение этой проблемы является важной задачей.

В результате опроса и исследования были выявлены следующие конкретные проблемы в образовательной системе города Астана:

1. Увеличение численности населения приводит к нехватке мест в образовательных учреждениях, что особенно остро проявляется в школах.

2. Введение трехсменного режима как временная мера для снижения переполненности школ приводит к дополнительным неудобствам для учащихся и их семей.

3. Большое количество учащихся в классах не позволяет обеспечить индивидуальный подход к каждому ученику и снижает качество

4. Рост численности населения и увеличение количества учебных заведений вызывают потребность в большем числе преподавателей, в то время как система образования сталкивается с проблемой их дефицита.

5. Ограниченные финансовые ресурсы не позволяют полностью удовлетворить потребности образовательной системы в строительстве новых школ, расширении существующих учебных заведений и обновлении материально-технической базы.

Предлагаемые решения:

1. Перераспределение задач, не связанных непосредственно с учебным процессом, на административный персонал, упрощение и цифровизация отчетности для освобождения времени учителей для прямых образовательных функций.

2. Предоставление ассистентов учителям в классах с численностью учащихся более 25 человек для лучшей организации учебного процесса и индивидуальной поддержки учащихся.

3. Внедрение индивидуального подхода к обучению каждого учащегося в Астане для повышения качества образования и адаптации к индивидуальным потребностям и способностям учащихся.

Предлагаемые решения для повышения качества образования в Астане в условиях массового притока населения включают ключевые аспекты, направленные на улучшение эффективности педагогической деятельности и интеграцию учебного процесса. Во-первых, необходимо усилить школьную инфраструктуру и административные ресурсы, чтобы сократить нагрузку на учителей, не связанную непосредственно с учебным процессом, что включает перераспределение административных функций, упрощение и цифровизацию

отчетности. Во-вторых, введение ассистентов-помощников в классы, где количество учащихся превышает определенный порог, позволит учителям сфокусироваться на качественном обучении и индивидуальной работе с учащимися, поддерживающего и эффективно работающего педагогического сообщества. В-третьих, внедрение индивидуального подхода к обучению каждого учащегося позволит повысить качество образования за счет более точного учета уникальных потребностей каждого учащегося, что способствует улучшению усвоения материала и общей успеваемости учащихся. Данные меры направлены на создание благоприятной образовательной среды, которая способствует профессиональному и личностному росту как учителей, так и учеников, укрепляет образовательные результаты и повышает удовлетворенность от образовательного процесса.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Экономический курс Справедливого Казахстана» URL: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskii-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588> Дата обращения: 29.03.2024 г.
- 2 Акмырза З., Кулумбетова Ш. Білім беру саласындағы педагогикалық шеберлік-білім беру сапасын жоғарылатудың кепілі //Сборники конференций НИЦ Социосфера. – Vedecko vydavatelske centrum Sociosfera-CZ sro, 2015. – №. 54. – С. 118-120
- 3 Байкеева Л. Т. Білім беру сапасы және оның қазіргі шарттары //XXI ғасырдағы педагогикалық білім беру: басымдықтар мен ізденістер. – 2022. – С. 310-312.
- 4 Балыкбаев Т., Примбетова Г. Система внешней оценки качества образования как элемент национальной системы оценки качества образования //Педагогические измерения. – 2011. – №. 1. – С. 19-26.
- 5 Шаймуханова С. Д., Кенжебаева З. С. Модернизация образования Республики Казахстан: состояние и перспективы развития //Успехи современного естествознания. – 2014. – №. 5. – С. 174-178.
- 6 Иванова А. Д., Муругова О. В. Онлайн-образование глазами студентов и преподавателей (по итогам педагогического исследования 2019 года) //Открытое образование. – 2020. – Т. 24. – №. 2. – С. 4-16.
- 7 Айдарғалиева Н. Г. Совершенствование организационного и структурного механизмов функционирования рынка школьного образования в Казахстане //Вестник Кыргызско-Российского Славянского университета. – 2020. – Т. 20. – №. 11. – С. 8-12.
- 8 Келдибекова А. О. Инновационные формы организации методической работы в школе //Наука. Образование. Техника. – 2017. – №. 3-4. – С. 60-63.
- 9 Муқанова Р. Ж., Исқакова Г. С. Критериальное оценивание как новый подход оценивания в современной школе //Sciences of Europe. – 2022. – №. 91-1. – С. 52-57.
- 10 Жумадилова Ж. К. Инновационный педагогический подход и методы преподавания //Вестник Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета. – 2017. – №. 4. – С. 108-111.
- 11 Hill P. T., Haуcock K., Maranto R. Supplying effective public schools in big cities //Brookings papers on education policy. – 1999. – №. 2. – С. 419-462.
- 12 Brinkman J. Big Cities and the Highly Educated: What’s the Connection? //Federal Reserve Bank of Philadelphia Business Review. – 2015. – Т. 6. – С. 10-15.
- 13 Albouy D. Y. Are Big Cities Really Bad Places to Live?: Improving Quality-of-life Estimates Across Cities. – Cambridge Mass : National Bureau of Economic Research, 2008. – №. 14472.
- 14 Avdeeva E., Averina T., Kochetova L. Life quality and living standards in big cities under conditions of high-rise construction development //E3S Web of Conferences. – EDP Sciences, 2018. – Т. 33. – С. 03013.

15 The Effective Management of Overcrowded Classroom through Teacher-Learner Collaboration: URL: <https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/bitstream/123456789/10752/1/M821.292.pdf> Дата обращения: 29.03.2024 г.

16 Closing the urban-rural education gap becomes a focus of school reform URL: https://www.bjreview.com/China/202103/t20210322_800241078.html

17 Education Paraprofessionals: What Does a Teaching Assistant Do? URL: <https://www.weareteachers.com/what-does-a-teaching-assistant-do/> Дата обращения: 29.03.2024 г.

18 Priority School Building Programme (PSBP) URL: <https://www.gov.uk/government/collections/priority-school-building-programme-psbp> Дата обращения: 29.03.2024 г.

19 Официальный сайт Управления образования города Астаны URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/astana-bilim?lang=ru> Дата обращения: 29.03.2024 г.

20 Балыкбаев Т., Примбетова Г. Система внешней оценки качества образования как элемент национальной системы оценки качества образования //Педагогические измерения. – 2011. – №. 1. – С. 19-26.

21 Абдиев К. С. Национальная система оценки качества образования Республики Казахстан: описание инфраструктуры и проводимых оценочных мероприятий //Качество образования в Евразии. – 2014. – №. 2.

22 Стамкулова Ш. А. Повышение качества образования обучающихся посредством использования информационных технологий //Вестник Оренбургского государственного университета. – 2019. – №. 1 (219). – С. 35-40.

23 Решетникова О. А., Кисикова А. М. Обзор опыта Республики Казахстан: система оценки качества образования Казахстана и её основные элементы. Часть 1 //Управление образованием: теория и практика. – 2013. – №. 2 (10). – С. 165-174.

24 Закирова Д. И. Оценка качества образования в Республике Казахстан //Современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд. – 2010. – №. 1-1. – С. 274-279.

25 Фасоля А. А., Гузеев М. С., Уварина Н. В. Мониторинг качества образования: международный опыт //Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2020. – Т. 12. – №. 1 (47). – С. 10-19.

Приложение 1

Аналитическая записка

Автор проекта: Темиртаев Т.С.
Научный руководитель: Егемберды Е.К.

Идея проекта	Повышение качества образования при массовом притоке населения (на примере города Астаны)
Проблемная ситуация (кейс)	В городе Астана наблюдается стабильный рост численности населения, что вызывает значительные проблемы для образовательной системы. В свете последних инициатив президента Касым-Жомарта Токаева, акцентированных на необходимости обеспечения высококачественного образования и компетентности педагогов, город сталкивается с вызовом адаптации к увеличению демографической нагрузки. Особенное внимание в этой ситуации уделяется необходимости расширения доступа к образовательным ресурсам и интеграции цифровых технологий, а также обеспечению равных образовательных возможностей для всех. Перегруженность школ и нехватка ученических мест, усугубляемые массовым приростом населения, ведут к снижению качества образования и условий обучения, создавая острую необходимость в разработке и внедрении конкретных рекомендаций для улучшения образовательной системы города в этих изменчивых условиях.
Имеющиеся решения данной проблемы	<p>Классификация существующих подходов:</p> <p>Подходы к решению проблемы перегруженности образовательной системы в Астане включает стратегии расширения и модернизации инфраструктуры, внедрение цифровых технологий и инноваций в учебный процесс, а также улучшение квалификации педагогического состава. Конкретные действия включают строительство новых образовательных учреждений, ремонт и реконструкцию существующих зданий и целевую подготовку кадров. Также внимание уделяется разработке индивидуализированных образовательных программ и усиленной поддержке детей с особыми образовательными потребностями.</p> <p>Преимущества:</p> <ul style="list-style-type: none">– опытный педагогический состав, способный адаптироваться к меняющимся условиям и потребностям учащихся;– увеличение бюджетных ассигнований на образование для поддержки растущего числа учащихся;– развитая инфраструктура образовательных учреждений в некоторых районах города;– поддержка детей с особыми образовательными потребностями;– высокий уровень охвата дошкольным образованием;– внедрение новых технологий в учебный процесс, улучшение доступа к образовательным ресурсам. <p>Недостатки:</p> <ul style="list-style-type: none">– Увеличение численности населения приводит к нехватке мест в образовательных учреждениях, что особенно остро проявляется в школах.– Введение трехсменного режима как временная мера для снижения переполненности школ приводит к дополнительным неудобствам для

	<p>учащихся и их семей.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Большое количество учащихся в классах не позволяет обеспечить индивидуальный подход к каждому ученику и снижает качество – Рост численности населения и увеличение количества учебных заведений вызывают потребность в большем числе преподавателей, в то время как система образования сталкивается с проблемой их дефицита. – Ограниченные финансовые ресурсы не позволяют полностью удовлетворить потребности образовательной системы в строительстве новых школ, расширении существующих учебных заведений и обновлении материально-технической базы.
<p>Предлагаемое решение данной проблемы</p>	<p>Описание альтернативного подхода, порядок его осуществления:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перераспределение задач, не связанных непосредственно с учебным процессом, на административный персонал, упрощение и цифровизация отчетности для освобождения времени учителей для прямых образовательных функций. 2. Предоставление ассистентов учителям в классах с численностью учащихся более 25 человек для лучшей организации учебного процесса и индивидуальной поддержки учащихся. 3. Внедрение индивидуального подхода к обучению каждого учащегося в Астане для повышения качества образования и адаптации к индивидуальным потребностям и способностям учащихся. <p>Возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – привлечение инвестиций для строительства новых и расширения существующих образовательных учреждений; – развитие партнерств с частным сектором для улучшения инфраструктуры и технологической базы школ; – увеличение заинтересованности и участия родителей через развитие родительских комитетов и образовательных программ; – разработка и реализация программ профессионального развития для учителей, повышение их квалификации и мотивации; – привлечение ассистентов учителей для снижения рабочей нагрузки на основной педагогический состав и обеспечение более индивидуализированного подхода к обучению учащихся. <p>Риски:</p> <ul style="list-style-type: none"> – продолжающийся рост численности населения может превысить текущие и планируемые возможности образовательной системы; – ограниченные финансовые ресурсы государства могут не позволить полностью удовлетворить потребности в инвестициях в образование; – увеличение числа учащихся может привести к снижению качества образования из-за перегруженности классов и учебных заведений; – социально-экономические факторы и неравенство в доступе к качественному образованию между разными районами города.
<p>Ожидаемый результат</p>	<p>Ожидаемые результаты проекта по повышению качества образования в Астане в условиях массового притока населения включают значительное улучшение образовательной инфраструктуры и условий обучения. Предполагается, что реализация стратегий по расширению и модернизации школ, внедрение цифровых технологий и усиление поддержки учителей и учеников приведет к увеличению учебных мест, снижению перегруженности классов и повышению уровня образовательного процесса. Ожидаются также повышение квалификации педагогов и внедрение индивидуализированных</p>

	образовательных программ, что должно обеспечить более глубокое и эффективное обучение учащихся.
Литература	<p>1 Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Экономический курс Справедливого Казахстана» URL: https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-ekonomicheskiy-kurs-spravedlivogo-kazahstana-18588 Дата обращения: 29.03.2024 г.</p> <p>2 Акмырза З., Кулумбетова Ш. БІЛІМ БЕРУ САЛАСЫНДАҒЫ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ШЕБЕРЛІК-БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН ЖОҒАРЫЛАТУДЫҢ КЕПІЛІ //Сборники конференций НИЦ Социосфера. – Vedecko vydavatelске centrum Sociosfera-CZ sro, 2015. – №. 54. – С. 118-120</p> <p>3 Байкеева Л. Т. БІЛІМ БЕРУ САПАСЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ ҚАЗІРГІ ШАРТТАРЫ //XXI ғасырдағы педагогикалық білім беру: басымдықтар мен ізденістер. – 2022. – С. 310-312.</p> <p>4 Балыкбаев Т., Примбетова Г. Система внешней оценки качества образования как элемент национальной системы оценки качества образования //Педагогические измерения. – 2011. – №. 1. – С. 19-26.</p> <p>5 Шаймуханова С. Д., Кенжебаева З. С. Модернизация образования Республики Казахстан: состояние и перспективы развития //Успехи современного естествознания. – 2014. – №. 5. – С. 174-178.</p> <p>6 Иванова А. Д., Муругова О. В. Онлайн-образование глазами студентов и преподавателей (по итогам педагогического исследования 2019 года) //Открытое образование. – 2020. – Т. 24. – №. 2. – С. 4-16.</p> <p>7 Айдаргалиева Н. Г. Совершенствование организационного и структурного механизмов функционирования рынка школьного образования в Казахстане //Вестник Кыргызско-Российского Славянского университета. – 2020. – Т. 20. – №. 11. – С. 8-12.</p> <p>8 Келдибекова А. О. Инновационные формы организации методической работы в школе //Наука. Образование. Техника. – 2017. – №. 3-4. – С. 60-63.</p> <p>9 Муканова Р. Ж., Искакова Г. С. Критериальное оценивание как новый подход оценивания в современной школе //Sciences of Europe. – 2022. – №. 91-1. – С. 52-57.</p>