

IT-ТЕХНОЛОГИИ В ПРОТИВОДЕЙСТВИИ КОРРУПЦИИ: ФАКТОРЫ УСПЕХА И РИСКИ НЕУДАЧИ

Айбек КАБЫЛДИН* *магистр экономических наук, приглашенный ученый, Сиракьюзский университет, Сиракьюз, США, akabyldi@syr.edu*

Дата поступления рукописи в редакцию: 24/01/2023

DOI: 10.52123/1994-2370-2023-1007

УДК 328

МРНТИ 11.15.45

Аннотация. Данная статья направлена на раскрытие роли IT-технологии в противодействии коррупции, что является одной из основных задач национальной безопасности государства. Раскрыты факторы успеха и риски неудачи электронных правительств и IT инструментов с точки зрения искоренения коррупции. Проанализированы примеры успешного международного опыта по использованию медиа и IT-технологии в целях укрепления антикоррупционной культуры общества. Также, описан опыт Республики Казахстан во внедрении IT-технологии в процессе оказания государственных услуг и поддержки субъектов бизнеса, что способствует снижению коррупционных рисков. В целом, в статье всесторонне рассмотрены факторы, влияющие на результаты внедрения информационных технологии в целях противодействия коррупции.

Ключевые слова: IT-технологии, противодействие коррупции, электронное правительство, государственные услуги, медиа инструменты, цифровизация.

Аңдатпа. Бұл мақала мемлекеттің ұлттық қауіпсіздігінің негізгі міндеттерінің бірі болып табылатын сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдағы IT-технологияның рөлін ашуға бағытталған. Сыбайлас жемқорлықты жою тұрғысынан электрондық үкіметтер мен IT технологиялардың сәттілік факторлары мен сәтсіздік тәуекелдері анықталған. Қоғамның сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетін нығайту мақсатында медиа және IT-технологияларды пайдалану бойынша алдыңғы қатарлы халықаралық тәжірибенің мысалдары талданған. Сондай-ақ, Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер көрсету және бизнес субъектілерін қолдау процесінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендетуге ықпал ететін IT-технологияларды енгізу тәжірибесі сипатталған. Жалпы, мақалада сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мақсатында ақпараттық технологияларды енгізу нәтижелеріне әсер ететін факторлар жан-жақты қарастырылған.

Түйін сөздер: IT-технологиялар, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, электрондық үкімет, мемлекеттік қызметтер, медиа инструменттер, цифрландыру.

Abstract. The article reveals the role of IT technology in anti-corruption, which is one of the main objectives of national security of a state. Success factors and risks of failure of electronic governments and IT tools in terms of eradicating corruption are disclosed. Examples of successful international experience in the use of media and IT technology to strengthen the anti-corruption culture of society were analyzed. Also, the experience of the Republic of Kazakhstan in implementation of IT-technology in the process of providing public services and support of business entities, which helps to reduce corruption risks, is described. In general, the article comprehensively examines the factors affecting the results of the implementation of information technology to combat corruption.

Keywords: IT technologies, anti-corruption, e-government, public services, media tools, digitalization.

Введение

В настоящее время цифровизация является неотъемлемой частью процесса модернизации правительств мира, повышения эффективности и улучшения процесса предоставления государственных услуг. Информационные технологии также могут способствовать снижению уровня коррупции за счет повышения прозрачности, предоставления данных для

общественного контроля, автоматизации бизнес-процессов, ограничения свободы действий должностных лиц и ограничения взаимодействия граждан с «посредниками» для доступа к услугам.

Они способствуют расширению прав и возможностей граждан путем обмена информации с правительством, необходимой для принятия обоснованных решений, и обеспечения горизонтальных потоков коммуникации.

* Автор для корреспонденции: А. Кабылдин, akabyldi@syr.edu

На самом деле, многие IT-инициативы и электронные правительства в мире напрямую не направлены на противодействие коррупции, но они имеют существенные преимущества в решении проблем, касающихся коррупции:

- уменьшение информационной асимметрии между должностными лицами и гражданами, что позволяет последним отстаивать свои права;

- ограничение регламентов усмотрения должностных лиц, сокращение их возможностей получать взятки;

- оптимизация и автоматизация конкретных процессов для сокращения взаимодействия между должностными лицами и гражданами, что может создать возможности для развития коррумпированных сетей;

- удаление посредников, которые часто способствуют взяточничеству;

- сокращение бюрократических проволочек и, таким образом, устранение потенциальных точек риска для коррупции;

- повышение прозрачности операций государственных органов, что облегчает проведение аудиторских проверок;

- предоставление гражданам инструментов и платформ для коллективных действий, отчетности и мобилизации против коррупции;

- получение отзывов от пользователей услуг для регулярного отслеживания удовлетворенности, выявления проблем и улучшения качества обслуживания.

В различных странах мира есть много примеров того, как IT-технологии помимо своих основных функции способствовали продвижению добропорядочности и противодействию коррупции. Они могут быть правительственными или инициативой гражданского общества, а также могут быть инициированы частным сектором.

Обзор литературы

На сегодняшний день, вопросы электронного правительства и цифровизации являются одними из актуальных и основных тем современного Казахстана. В обществе и системе

государственного управления есть мнение о том, что цифровизация положительно влияет с точки зрения снижения коррупции. В этом направлении были написаны множество научных публикации и исследований. В целом, анализ публикации показывает, что данное мнение не беспочвенное и информационные технологии в действительности способны эффективно противодействовать коррупции. Однако, как некоторые исследования показывают, цифровые инициативы могут быть как успешными, так и неудачными в определенных условиях.

Эксперты ООН в целом положительно оценивают влияние развивающегося электронного правительства на снижение восприятия уровня коррупции в обществе (Исследование ООН: электронное правительство, 2022).

Стути Саксена в своей работе подчеркивает важность доступа граждан к правительственной информации через инструменты подотчетности, демократические процессы. Также анализирует влияние демократических обществ в использовании информационных технологии для противодействия коррупции. Кроме того, раскрывает связь между доступом общественности к информации и реализации гражданами своих политических и гражданских прав (Saxena, 2017).

Исследователи Чжао и Сюй пришли к выводу что развитие электронного правительства коррелирует с более низким уровнем воспринимаемой коррупции. Однако, они подчеркнули, что воспринимаемый уровень коррупции также связан с рядом других факторов, включая эффективность правительства, соотношение полов и размер правительства (Zhao, Xu, 2015).

В некоторых исследованиях роль IT технологии в противодействии коррупции оценивалась с призмы возможностей социальных медиа технологии. Согласно этим исследованиям, приход революции социальных медиа в современное время оказал феноменальное влияние почти на все сферы человеческой деятельности, в том числе и в противодействии коррупции. Например, статья автора по

имени Эссиен представляет социальные медиа как реальную альтернативу, утверждая, что инструменты социальных медиа обладают всем необходимым, чтобы служить платформой для участия граждан в процессе государственного управления (Essien, 2017).

Согласно исследованию Всемирного банка для того, чтобы цифровые технологии приносили пользу, необходимо устранить проблему доступа к интернету. Одного внедрения цифровых технологий недостаточно. Чтобы получить максимальную отдачу от цифровой революции, странам также необходимо работать над «дополнениями» - укреплением нормативно-правовых актов, обеспечивающих конкуренцию между предприятиями, адаптацией навыков работников к требованиям новой экономики и обеспечением подотчетности институтов (World Bank, 2016).

В одном исследовании группа авторов научно обосновали что развитие системы информационно-коммуникационных технологий предлагает замечательные возможности для продвижения надлежащего управления, повышения прозрачности и снижения уровня коррупции. В данном случае исследователи изучили влияние мобильных телефонов и интернета, также эффекта взаимодействия между ними на коррупцию. Результаты показывают, что они имеют мощный эффект в качестве инструмента социальной ответственности в борьбе с коррупцией (Kanyam, Kostandini, Ferreira, 2017).

Исследователи Нокс и Жаненова в своей работе изучили становления электронного правительства в постсоветских странах на примере Казахстана. Исследование пришло к выводу что в постсоветских странах акцент делается больше на технологическом развитии, не ставя под сомнение в целом систему предоставления государственных услуг. Также, авторы подчеркнули, что бытовая коррупция реально сократилась в Казахстане (Knox, Janenova, 2019).

Данные и методы исследования

Методология опирается на обзор литературы в областях цифровизации,

противодействия коррупции, международной и казахстанской практики внедрения IT технологии в сферу государственного управления. Анализ исследования также включает сравнительный и причинно-следственный анализ факторов успеха и неудач цифровых инициатив в области противодействия коррупции. Анализ базируется на открытых данных, отчетов признанных международных организации в сфере противодействия коррупции, а также анализе результатов ранее проводимых исследований. Принимая во внимание многочисленные исследования о связях цифровизации и противодействия коррупции, в данной статье целью является анализ рисков неудачи и факторов успеха при внедрении информационных технологии в борьбу с коррупцией.

Анализ Обеспечение прозрачности и открытости

IT-технологии существуют в виде порталов или платформ в интернете, которые представляют следующие возможности:

- 1) ключевые правительственные документы публикуются в открытом доступе;
- 2) наборы данных госорганов доступны на бесплатной основе;
- 3) услуги автоматизированы, что снижает дискреционные полномочия должностных лиц;
- 4) граждане могут самостоятельно обслуживаться через онлайн-сервисы;
- 5) граждане могут сообщать о подозрениях относительно коррупции и отправлять данные;
- 6) граждане могут жаловаться или направлять рекомендации через платформы обратной связи;
- 7) также, граждане могут выявлять самостоятельно проблемы оказания государственных услуг и сообщать о них.

Основным преимуществом вышесказанных платформ в борьбе с коррупцией является **обеспечение прозрачности и открытости**, следовательно и ответственности за принятие решений.

Прозрачность правительства, определяемая как степень, в которой

правительство раскрывает своим гражданам соответствующую информацию о своей внутренней работе, такой как процессы принятия решений, процедуры, функционирование и эффективность. Это означает, что благодаря расширению социальных прав граждане могут иметь возможность участвовать в официальных правительственных реформах и развивать гражданское правовое общество в качестве долгосрочного средства искоренения коррупции. Право на информацию и прозрачность во всем мире считаются необходимыми элементами демократического строя, доверия к правительству, предотвращения коррупции, принятия обоснованных решений, и предоставления достоверной информации населению. Прозрачность правительства может проявляться четырьмя различными способами: 1) активное распространение правительством информации; 2) выдача запрашиваемых материалов правительством; 3) общественные собрания; 4) утечки через осведомителей (Bertot, Jaeger, Grimes, 2010).

Прозрачность правительства является основным фактором подотчетности, которая определяется как гарантия обслуживания правительства. Это дает возможность гражданам учитывать и корректировать действия правительства, если они не выполняются должным образом. Таким образом, благодаря прозрачным данным правительства должностные лица, злоупотребляющие своими полномочиями в коррупционных целях, могут быть изобличены гражданами и привлечены к ответственности. Более информированные и активные граждане, которые могут оказать давление на государственные институты, чтобы они были подотчетны и реагировали на приоритеты граждан, являются фундаментальным компонентом функционирующей демократии. Таким образом, коррупция со стороны недобросовестных государственных служащих может быть уменьшена посредством трех ключевых процессов: 1) участие граждан в политических процессах; 2) хорошее управление и

эффективность; 3) обязательство правительства с точки зрения верховенства закона.

Следовательно, если граждане имеют доступ к правительственной информации через инструменты подотчетности, демократические процессы имеют возможность хорошо функционировать. Общество, основанное на участии в демократических процессах, будет выявлять коррумпированных лиц и решать их судьбу. Соответственно, лица склонные к коррупции будут взвешивать цену совершения коррупции, особенно если они знают, что граждане имеют адекватную информацию, которая может привлечь их к ответственности за любое деяние коррупционного характера. Кроме того, доступ общественности к информации может позволить гражданам осуществлять свои политические и гражданские права, и требовать ответственности за любые расходы правительства (Saxena, 2017).

Открытыми правительственными данными являются любые наборы данных, которые могут быть повторно использованы без каких-либо ограничений, и данные, которые хорошо структурированы и могут быть легко использованы гражданами. С внедрением ИТ-технологий на государственных порталах мира публикуются такие открытые правительственные наборы данных как реестры, публичные торги, государственные расходы, финансовые отчеты.

Во многих странах особенно заметно положительное влияние ИТ инструментов прозрачности, подотчетности и открытости на борьбу с коррупцией. Некоторые эмпирические данные показывают, что повышение уровня ответственности и прозрачности привело к снижению уровня восприятия коррупции (Zhao, Xu, 2015). Кроме того, более высокий уровень прозрачности, что в свою очередь является одним из предпосылок формирования культуры свободы слова, связан с более низким уровнем коррупции. Таким образом, правительства с более высокой прозрачностью менее коррумпированы по сравнению с непрозрачными правительствами.

Что касается масштабов государственных инициатив различных стран в сфере IT-технологий, то они чрезвычайно широки и разнообразны, и, в основном, реализуются в секторах, традиционно уязвимых для коррупции.

Как показывает международный опыт, появление электронных (открытых) правительств, как в развитых, так и в развивающихся странах, приобретает все большую популярность как инструмент для улучшения предоставления государственных услуг и снижения риска коррупции. Это может повысить подотчетность и прозрачность за счет распространения большего количества и более высокого качества информации, что побуждает граждан и предприятия подвергать сомнению произвольные решения и необоснованные процедуры.

Электронное правительство может дать отличные результаты в сфере противодействия коррупции в случае наличия **следующих основных факторов успеха**: система электронного правительства, распространенность интернета и доступность социальных веб-технологии.

Система электронного правительства

Исследования, оценивающие влияние электронного участия общества и эффективности электронного правительства, показали, что оно положительно связано с восприятием коррупции. Это означает, что увеличение электронного участия общества и эффективности электронного правительства ведет к снижению коррупции.

Готовность и способность национальных правительств использовать онлайн-сервисы и телекоммуникационную инфраструктуру для выполнения государственных функций измеряется Индексом развития электронного правительства. Департамент государственного управления ООН разработал и публикует этот индекс по шкале от 0 (наиболее развитый) до 1 (наименее развитый) более чем 191 страны (Amagoh, 2016).

Кроме того, исследования показали, что развитие электронного правительства может быть значима в различных

контекстах помимо противодействия коррупции. К примеру, данный индекс не имеет прямого влияния на экономическое процветание и благосостояние населения, но его экономическая ценность может быть реализована косвенно через воздействие на коррупцию. Он однозначно будет иметь положительное влияние на развитие экономических институтов основанных на рыночных условиях.

Распространенность интернета

Распространенность интернета или уровень распространения интернета относятся к проценту от общей численности населения в стране, которая использует интернет. Он измеряет количество пользователей интернета или людей, которые имеют доступ к интернету. Безусловно, внедрение интернета внесло изменения в процесс противодействия коррупции и способствовало экономическому развитию во всем мире. Существуют доказательства того, что интернет является фактором сдерживания коррупции с момента ее появления. Следовательно, распространение интернета может оказывать влияние на восприятие коррупции, и граждане используют интернет для решения бюрократических процессов (Lee, Lio, 2016).

В существующих исследованиях признается косвенная связь между распространением интернета и снижением коррупции, однако прямая связь между распространением интернета и коррупцией является незначительной. К примеру, одним из основных факторов успеха Эстонии в противодействии коррупции посредством цифровых технологии является обеспечение полного доступа к интернету. Эстония одна из самых продвинутых стран Европейского союза в IT-технологиях. По всей стране полное покрытие бесплатным WiFi, на 98 % территории страны используется беспроводной интернет. Таким образом, распространение интернета оказывает дополнительное влияние на уровень восприятия коррупции. Тем самым, эффективное правительство может использовать интернет для

манипулирования информацией, доступными в интернете, в свою пользу (Kanyam, Kostandini, Ferreira, 2017).

Распространенность социальных веб-технологии

Социальные медиа относятся к веб-технологиям (например, Facebook и WikiLeaks) для социальных взаимодействий между людьми, которые делятся пользовательским контентом. Технологии социальных сетей имеют такие свойства, как коммуникабельность, интерактивность, совместные способности, анонимность и видимость, которые могут позволить открытость и подотчетность. Таким образом, в последние годы многие государственные сектора использовали возможности прозрачности и открытости технологий социальных сетей и веб-технологии. Веб-технологии могут также способствовать расширению возможностей граждан участвовать и поддерживать надлежащее управление в государственном секторе. Например, запуск мобильных приложений против коррупции в 2014 году Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) в Папуа-Новой Гвинее позволил гражданам сообщать о случаях коррупции. Аналогичным образом, на сайте WikiLeaks имеется более миллиона пользовательских документов, касающихся борьбы с коррупцией. Такие документы использовались для разоблачения и судебного преследования коррумпированных должностных лиц, а также служили сдерживающим фактором для склонных лиц к коррупции. Такие технологии, как мобильные приложения и WikiLeaks, оказались эффективными в борьбе с коррупцией в государственном секторе (Essien, 2017).

IT и медиа-разработки могут быть использованы для продвижения добропорядочности в целях активного культивирования правильных ценностей в обществе.

Например, в Китайской всенародной антикоррупционной политике отведено отдельное внимание использованию медиа и IT-технологии в процессе формирования антикоррупционной культуры в обществе. Согласно этой политике, образовательные учреждения

Китая активно используют разнообразные средства массовой информации в целях обучения студентов добропорядочности и добросовестности, создавая микрофильмы, драмы, комиксы, настенные рисунки, интернет-радиостанции.

Наряду с этим в этой же стране разработали онлайн игру с социальным подтекстом «Неподкупный боец», где пользователям предстоит истребить немало коррумпированных чиновников, а заодно и их родственников. И это вполне результативно влияет на людей с малых лет. В игре вершить правосудие предлагается тремя способами: с помощью ружья, магии и пыток. С каждой новой расправой игрок приближается к заветному светлому будущему, в котором нет места подлым коррупционерам. Виртуальная перспектива сразу привлекла внимание более ста тысяч представителей молодежи, что объясняется стойкой неприязнью китайской молодежи к нечистым на руку чиновникам, и как следствие, острым желанием воздать подобным деятелям по заслугам (BBC News, 2017). Данный пример показывает высокий уровень влияния визуальных эффектов на укрепление антикоррупционного мировоззрения и сознания у детей и подростков.

Еще одной особенностью использования визуальных информационных технологий в Китайской всенародной антикоррупционной политике является съемка сериалов о противодействии коррупции. Данный сериал был дебютирован на канале телевидения Хунань, сосредоточившись на борьбе за власть между правительственными чиновниками и их гениальными схемами для присвоения денег и наполнения собственных карманов. Шоу получил множество положительных отзывов, как со стороны обычных граждан, так и крупных бизнесменов и политиков (China Daily, 2017).

Наглядный пример использования IT-технологий для общественного порицания и противодействия коррупции – это китайская онлайн платформа «Tigers&Flies», которая подробно показывает коррупционные связи

пойманных и расследуемых должностных лиц с помощью визуального дизайна. «Тигры» - высокопоставленные чиновники и руководители, «мухи» - нижестоящие должностные лица. Особенность проекта заключается в том, что выкладываются фотографии коррупционеров, время ареста или расследования, год и место рождения, последняя и ранее занимающие должности, провинция и организация совершения коррупции, а также получаемые меры наказания (Catching Tigers and Flies, 2018).

Риски неудачи и неэффективности

Тем не менее, есть исследования и изучения внедрения IT-технологий в противодействие коррупции, которые указывают на **высокий риск неудачи или неэффективности**.

Согласно Докладу о мировом развитии Всемирного банка за 2016 год, цифровые технологии оказывают различное влияние. Несмотря на то, что они оказали явное влияние на решение проблемы нехватки информации и прозрачности, они оказались менее эффективными в решении проблем правительства, связанных с усилением стимулов для деятельности государственных служащих. Автоматизация правительственных процессов была частично успешной с очень частыми отказами этих дорогостоящих систем. Даже в странах с развитыми системами электронного правительства их использование остается на удивление низким, поскольку многие граждане предпочитают традиционные способы взаимодействия с правительством, такие как по телефону или по почте на бумажной основе (World Bank, 2016).

Системы обратной связи с гражданами позволяют уменьшить такие проблемы, как бытовая коррупция или плохое обслуживание, но они эффективны только тогда, когда у граждан есть стимул предоставлять обратную связь. Хотя есть примеры, когда цифровые технологии помогли сократить количество прогулов, они незначительно улучшили управление в правительственной структуре.

Внедрение электронного управления и IT-технологий также не может быть одинаково эффективным для всех видов коррупции. Данные из Бангладеш указывают на то, что такие подходы могут быть эффективными для борьбы коррупцией с участием административных государственных служащих, но в меньшей степени эффективны для борьбы с политической коррупцией с участием должностных лиц более высокого уровня (Baniamin, 2015).

Несмотря на огромные инвестиции в информационные технологии, в последние годы в некоторых малоразвитых странах различные оценки указывают на то, что многие проекты электронного правительства провалились: около 30% этих проектов являются полными неудачами, при этом проект прекращается до завершения. В некоторых случаях, даже если проекты электронного правительства будут успешно реализованы, они могут фактически ухудшить результаты и предоставить новые возможности для коррупции, поскольку без надлежащих нормативных гарантий автоматизация может упростить совершение мошенничества и коррупционных действий, а также стереть или избежать их полного захвата, тем самым разрушая механизмы противодействия коррупции.

Есть исследования, которые показывают, что информационные технологии могут предоставлять новые возможности для коррупции, связанные с интернет махинациями, криптовалютами или просто за счет неправомерного использования благонамеренных технологий, таких как цифровые государственные услуги и централизованные базы данных. Данные технологии сами по себе не являются панацеей от коррупции и могут также играть на руку коррумпированным чиновникам. Важно отметить, что наличие IT инструментов не приводит автоматически к результатам борьбы с коррупцией. Скорее, воздействие зависит от соответствия этих технологии местным условиям и потребностям, культурным особенностям, местному менталитету и навыкам использования технологий (Adam, Fazekas, 2018).

Опыт Казахстана во внедрении IT-технологий

Программа электронного правительства была запущена в Казахстане в 2004 году для решения трех ключевых задач: обеспечить быстрый доступ к государственным услугам, повысить эффективность государственных услуг за счет широкого использования IT-технологий в государственном секторе, и свести к минимуму личные контакты между услугополучателями и государственными служащими с целью снижения коррупции (Knox, Janenova, 2019).

В постсоветских странах (за исключением стран Балтии) Казахстан считается лидером с точки зрения развития электронного правительства. В существующих исследованиях этот успех объясняется сочетанием традиционных исполнительных директив, административных команд сверху вниз и централизованного государственного финансирования. Согласно исследователю Максату Касену все это позволило Казахстану «достичь впечатляющих результатов в этой сфере, что в итоге помогло повсеместно пропагандировать нацию как перспективную модель для других постсоветских стран» (Kassen, 2016).

Сегодня Казахстаном в целях построения сервисного государства проводится форсированная автоматизация государственных услуг и интеграция баз данных госорганов.

Серьезный импульс этому придает государственная программа «Цифровой Казахстан». Благодаря активной совместной работе всех центральных государственных органов, сегодня интеграция с порталом «электронного правительства» значительно возросла.

Следует отметить активную работу по форсированному переводу госуслуг в электронный формат. Сегодня свыше 90% (71% в 2017 году) госуслуг оказываются в электронной форме и через Госкорпорацию «Правительство для граждан», что привело к сокращению бытовой коррупции в этой сфере более чем на две трети. Оставшаяся часть госуслуг оказываются по принципу «одного окна». Цель – полный переход к

онлайн-услугам как ключевому фактору искоренения бытовой коррупции.

По итогам рейтинга развития электронного правительства ООН за 2022 год Казахстан вошел в список стран с высоким уровнем развития электронного правительства и заняла **28-место** среди 193 стран мира (Исследование ООН: электронное правительство, 2022).

Данная позиция в рейтинге, в основном, обусловлено старанием правительства взаимодействовать с общественностью через **портал открытого правительства**, который предоставляет информацию гражданам с возможностью обратной связи в пяти основных областях: открытые данные, открытые нормативно-правовые акты, открытые бюджеты, оценка эффективности деятельности государственных органов и открытый диалог. В частности, компонент открытого диалога представляет платформу для взаимодействия между правительством и гражданами через блоги министров и акимов. Также взаимодействие между гражданами и государственными органами включает комментарии по конкретной государственной политике, участие граждан в опросах общественного мнения и платформу для регистрации жалоб.

Электронное правительство сыграло важную роль в борьбе с коррупцией в значительной степени благодаря сокращению или устранению необходимости в прямом контакте должностных лиц и граждан, где имеет место быть коррупционным рискам.

В последнее время неофициальные платформы, такие как социальные сети и, в частности, Facebook и Twitter, стали популярными как средство связи между гражданами и правительством.

Кроме того, особое внимание в процессе предотвращения коррупционных правонарушений уделяется и бизнес сектору страны. Приняты меры по защите инвесторов и предпринимателей от рисков вмешательства со стороны возможных недобропорядочных государственных служащих. Защита бизнеса и предпринимательства тоже сопровождается с помощью сервисов IT технологии. Например, согласно

информации НПП «Атамекен» имеется портал «Личный кабинет предпринимателя», который является сервисом, ориентированным на малый и микро-бизнес. Пройдя на сайт личного кабинета предпринимателя и выполнив условия регистрации, каждому бизнесмену открывается доступ к необходимой информации и услугам. На сегодняшний день на портале действуют несколько сервисов:

1) «Срочный вызов», где оказывается помощь предпринимателям как дистанционно в виде консультации, так и с выездом мобильной группы.

2) «100 бесплатных документов» – пакет стандартных документов как акты приема передачи работ или услуг, шаблоны договоров, шаблоны доверенностей и прочие, которые могут пригодиться субъектам бизнеса.

3) «Проверка благонадежности» - сервис, который предоставляет доступ каждому пользователю проверить своих потенциальных партнеров и поставщиков.

4) «Предпринимательские инициативы», где каждому желающему предоставляется возможность запустить свое предложение по улучшению сферы деятельности предпринимательства.

5) «Digital–центр обслуживания предпринимателей», который предлагает 61 вид услуг предпринимателям на бесплатной основе. К примеру, любой бизнесмен может получить налоговую, юридическую, таможенную, маркетинговую консультацию различного характера через этот сервис.

6) «Единое окно государственных закупок», где предприниматели могут получить всю необходимую информацию о правилах закупа, инструкциях, а также о недобросовестных поставщиках (НПП «Атамекен»).

Однако, в Казахстане были некоторые неудачные IT нововведения, которые были инициированы с целью усиления общественного контроля и рекламированы на многих площадках, особенно стараниями уполномоченного органа в сфере противодействия коррупции. К примеру, к таким неудачным инициативам можно отнести «Интерактивную карту открытых бюджетов» и мобильное приложение «Цифровой агент», которые должны были

служить для обеспечения прозрачности и открытости, и вовлечения гражданского общества в борьбу с коррупцией.

На карте должны были быть отображены детальные сведения о бюджетных затратах на социальные объекты по республике с доступом каждому гражданину. А мобильное приложение предназначалось для оценки качества обслуживания населения в налоговых органах, центрах обслуживания населения, поликлиниках и других госучреждениях. Но, в итоге, оба проекта не работают сейчас и не оправдали тех усилий, которые были вложены для их ознакомления и популяризации в обществе.

Результаты

Создание электронного правительства как антикоррупционная инициатива в государственном учреждении безусловно может создать культуру прозрачности, подотчетности, снизить затраты на управление государственными бизнес-процессами. Электронное правительство влечет за собой рационализацию операционных процессов, преобразование информации, хранящейся в государственных органах, в электронную форму, объединение разрозненных баз данных и повышение легкости доступа к услугам для граждан.

Для эффективного противодействия коррупции через цифровизацию и электронное управление важно учитывать ряд контекстуальных факторов, включая доступ к технологиям и грамотность, а также необходимость обучения для обеспечения широкого участия в услугах электронного правительства, распространения технологических возможностей и доступа государственных органов, а также социальная и технологическая готовность граждан. Помимо самой технологии, правовые рамки, организационные процессы, лидерство и стратегии могут быть необходимыми дополнениями цифровых инструментов для обеспечения эффективных изменений.

Другие ключевые факторы, которые могут повлиять на эффективность IT-технологий, включают типы электронного

управления, конфигурацию системы и уровень ее развития.

Только прозрачность может быть отправной точкой для решения проблемы коррупции. Для изменения требуются люди, группы и институты, которые могут получить доступ к информации и реагировать на нее. Таким образом, потенциал IT-технологий для решения проблемы коррупции зависит как от доступа граждан к технологиям, так и от участия граждан в местном контексте (Davies, Fumega, 2014).

Наличие или отсутствие определенных элементов может помочь снизить барьеры для использования IT-технологий гражданами. В частности, СМИ и неправительственные организации, ориентированные на прозрачность, могут повысить потенциал IT-технологий в целях противодействия коррупции. СМИ, квалифицированные посредники и неправительственные организации могут усиливать, переводить и осмысливать информацию, обеспечивая более широкий охват и воздействие. Политическая воля изменений и комплексная антикоррупционная стратегия вместе с включением автономных инструментов для охвата как можно большего числа пользователей необходимы для того, чтобы инициативы в области IT-технологий достигли реального воздействия.

В целом, из анализа нетрудно заметить, что правильное использование IT-технологий и медиа-инструментов привлекает внимание большого количества людей по сравнению с традиционными подходами. В эпоху

технологически продвинутого компьютера и интернета необходимо полностью использовать возможности IT-технологий для противодействия коррупции и обучения добропорядочности. Одна из важных особенностей IT-технологий – это возможность визуализации информации.

Заключение

Подводя итоги, можно констатировать, что информационные технологии имеют огромный потенциал в искоренении коррупции в условиях обеспечения таких основных факторов успеха как система электронного правительства, безусловный доступ к открытым данным и технологиям. Если данные факторы не обеспечены на надлежащем уровне они и могут иметь отрицательный эффект. Кроме того, такие риски как пассивная гражданская позиция и низкая цифровая грамотность населения могут значительно снизить эффекты от всех цифровых инструментов в сфере противодействия коррупции. И самое главное, без политической воли все инициативы по обеспечению прозрачности и подотчетности могут и не иметь успеха даже во вполне демократических государствах. Таким образом, для обеспечения прозрачности и подотчетности аналитикам необходимо учитывать всестороннюю технологическую составляющую при разработке антикоррупционных стратегий. Технологические антикоррупционные факторы являются более значимыми в сдерживании коррупции в государственном секторе, чем традиционный антикоррупционный подход.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Adam, I., Fazekas, M. (2018). Are emerging technologies helping win the fight against corruption in developing countries? Pathways for Prosperity Commission Background Paper Series; no. 21. Oxford, United Kingdom.
2. Amagoh, F. (2016). Determinants of E-government Diffusion in Nigeria: An Examination of Theoretical Models. *Information Development* (32:4), 1137-1154.
3. Bailur, S., Gigler, B. (2014). Closing the Feedback Loop: Can Technology Bridge the Accountability Gap?
4. Baniamin, H. (2015). Controlling Corruption through E-Governance: Case Evidence from Bangladesh. U4 brief. 4-7.
5. BBC News. <http://news.bbc.co.uk/2/hi/6928279.stm>, Дата обращения: 20.09.2022.

6. Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Grimes, J. M. (2010). Using ICTs to Create a Culture of Transparency: E-government and Social Media as Openness and Anti-corruption Tools for Societies. *Government Information Quarterly* (27:3), 264-271.

7. Catching Tigers and Flies. https://anticorruption.gistapp.com/catching_tigers_and_flies#, Дата обращения: 13.07.2022.

8. China Daily. http://www.chinadaily.com.cn/china/2017-04/21/content_29020924.htm, Дата обращения: 13.07.2022.

9. Davies, T., Fumega, S. (2014). Mixed Incentives: Adopting ICT Innovations for Transparency, Accountability, and Anti-Corruption. *Chr. Michelsen Institute (U4 Issue 4)* 38.

10. Essien, D. (2017). Navigating the Nexus between Social Media, Political Scandal, and Good Governance in Nigeria: Its Ethical Implications. *Political scandal, corruption, and legitimacy in the age of social media. United States: IGI Global.* 157-184.

11. Garcia-Murillo, M. (2013). Does a Government Web Presence Reduce Perceptions of Corruption? *Information Technology for Development* (19:2), 151-175.

12. Kanyam, D., Kostandini, G., & Ferreira, S. (2017). The Mobile Phone Revolution: Have Mobile Phones and the Internet Reduced Corruption in Sub-Saharan Africa? *World Development* (99), 271-284.

13. Kassen, M. (2016), *E-Government in Kazakhstan: A Case Study of Multidimensional Phenomena.* Routledge, London and New York, NY.

14. Knox, C., Janenova, S. (2019). The e-government paradox in post-Soviet countries. *International Journal of Public Sector Management.*

15. Lee, M., Lio, M. (2016). The Impact of Information and Communication Technology on Public Governance and Corruption in China. *Information Development* (32:2), 127-141.

16. Saxena, S. (2017). Factors Influencing Perceptions on Corruption in Public Service Delivery Via E-government Platform. *Foresight* (19:6), 628-646.

17. Strand, C. (2010). Increasing Transparency and Fighting Corruption through ICT: Empowering People and Communities. *SPIDER ICT4D Series* (3). 1-2.

18. World Bank. (2016). *Digital Dividends.* World Development report. Дата обращения: 21.10.2022.

19. Zhao, X., & Xu, H. (2015). E-government and Corruption: A Longitudinal Analysis of Countries. *International Journal of Public Administration.* (38:6), 410-421.

20. Единое окно закупок. <https://www.eoz.kz/#/>, Дата обращения: 07.11.2022.

21. Интерактивная карта открытых бюджетов. <https://publicbudget.kz/ru>, Дата обращения: 02.07.2022.

22. Личный кабинет предпринимателя. <https://cabinet.atameken.kz/ru>, Дата обращения: 10.11.2022.

23. Открытое правительство РК. <https://open.egov.kz/>, Дата обращения: 15.11.2022.

24. Применение электронного правительства для формирования устойчивого и гибкого общества. Исследование ООН: электронное правительство 2022.

25. Цифровой агент. <https://digitalagent.kz/intro>, Дата обращения: 02.07.2022.

26. Чжэцзянский университет науки и технологий. <http://www.zust.edu.cn/>, Дата обращения: 12.12.2022.

REFERENCES

1. Adam, I., Fazekas, M. (2018). Are emerging technologies helping win the fight against corruption in developing countries? *Pathways for Prosperity Commission Background Paper Series; no. 21.* Oxford, United Kingdom.

2. Amagoh, F. (2016). Determinants of E-government Diffusion in Nigeria: An Examination of Theoretical Models. *Information Development* (32:4), 1137-1154.

3. Bailur, S., Gigler, B. (2014). Closing the Feedback Loop: Can Technology Bridge the Accountability Gap?

4. Baniamin, H. (2015). Controlling Corruption through E-Governance: Case Evidence from Bangladesh. *U4 brief.* 4-7.

5. BBC News. <http://news.bbc.co.uk/2/hi/6928279.stm>, Accessed 20.09.2022.

6. Bertot, J. C., Jaeger, P. T., & Grimes, J. M. (2010). Using ICTs to Create a Culture of Transparency: E-government and Social Media as Openness and Anti-corruption Tools for Societies. *Government Information Quarterly* (27:3), 264-271.

7. Catching Tigers and Flies. https://anticorruption.gistapp.com/catching_tigers_and_flies# Accessed 13.07.2022.

8. China Daily. http://www.chinadaily.com.cn/china/2017-04/21/content_29020924.htm, Accessed 13.07.2022.

9. Davies, T., Fumega, S. (2014). Mixed Incentives: Adopting ICT Innovations for Transparency, Accountability, and Anti-Corruption. Chr. Michelsen Institute (U4 Issue 4) 38.
10. Essien, D. (2017). Navigating the Nexus between Social Media, Political Scandal, and Good Governance in Nigeria: Its Ethical Implications. Political scandal, corruption, and legitimacy in the age of social media. United States: IGI Global. 157-184.
11. Garcia-Murillo, M. (2013). Does a Government Web Presence Reduce Perceptions of Corruption? Information Technology for Development (19:2), 151-175.
12. Kanyam, D., Kostandini, G., & Ferreira, S. (2017). The Mobile Phone Revolution: Have Mobile Phones and the Internet Reduced Corruption in Sub-Saharan Africa? World Development (99), 271-284.
13. Kassen, M. (2016). E-Government in Kazakhstan: A Case Study of Multidimensional Phenomena. Routledge, London and New York, NY.
14. Knox, C., Janenova, S. (2019). The e-government paradox in post-Soviet countries. International Journal of Public Sector Management.
15. Lee, M., Lio, M. (2016). The Impact of Information and Communication Technology on Public Governance and Corruption in China. Information Development (32:2), 127-141.
16. Saxena, S. (2017). Factors Influencing Perceptions on Corruption in Public Service Delivery Via E-government Platform. Foresight (19:6), 628-646.
17. Strand, C. (2010). Increasing Transparency and Fighting Corruption through ICT: Empowering People and Communities. SPIDER ICT4D Series (3). 1-2.
18. World Bank. (2016). Digital Dividends. World Development report. Accessed 21.10.2022.
19. Zhao, X., & Xu, H. (2015). E-government and Corruption: A Longitudinal Analysis of Countries. International Journal of Public Administration. (38:6), 410-421.
20. Edinoe okno zakupok [Single window for procurement]. <https://www.eoz.kz/#/>, Accessed 07.11.2022.
21. Interaktivnaja karta otkrytyh bjudzhetov [Interactive map of open budgets]. <https://publicbudget.kz/ru>, Accessed 02.07.2022.
22. Lichnyj kabinet predprinimatelja [Entrepreneur's Personal Office]. <https://cabinet.atameken.kz/ru> Accessed 10.11.2022.
23. Otkrytoe pravitel'stvo RK [Open Government of the Republic of Kazakhstan]. <https://open.egov.kz/>, Accessed 15.11.2022.
24. Primenenie jelektronogo pravitel'stva dlja formirovanija ustojchivogo i gibkogo obshhestva [Using e-government to build a sustainable and resilient society]. Issledovanie OON: jelektronnoe pravitel'stvo 2022 [UN study: e-Government 2022].
25. Cifrovoj agent [Digital agent]. <https://digitalagent.kz/intro>, Accessed 02.07.2022.
26. Chzhjeczjanskij universitet nauki i tehnologij [Zhejiang University of Science and Technology]. <http://www.zust.edu.cn/>, Accessed 12.12.2022.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛДАҒЫ ІТ-ТЕХНОЛОГИЯЛАР: СӘТТІЛІК ФАКТОРЛАРЫ ЖӘНЕ СӘТСІЗДІК ТӘУЕКЕЛДЕРІ

Айбек ҚАБЫЛДИН, экономика ғылымдарының магистрі, шақырылған ғылыми қызметкер, Сиракьюз университеті, Сиракьюз қаласы, АҚШ, akabyldi@syr.edu

IT-TECHNOLOGIES IN COMBATING CORRUPTION: SUCCESS FACTORS AND RISKS OF FAILURE
Aibek KABYLDIN, Master of Economics, Visiting Executive Scholar, Syracuse University, Syracuse, USA, akabyldi@syr.edu