

АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Институт управления

на правах рукописи

Китибаева Алтынай Дынкуаткызы

Льготирование тарифов на услуги теплоснабжения

Образовательная программа магистратуры «7М04106 - Экономика»
по направлению подготовки «7М041 Бизнес и управление»

Магистерский проект на соискание степени
магистра бизнеса и управления по образовательной программе
«7М04106 - Экономика»

Научный руководитель: _____ Дуламбаева Р.Т., д.э.н., профессор

Проект допущен к защите: «_____» _____ 20__ г.

Директор Института управления: _____ Гаипов З.С., д.п.н.

Астана, 2023

Содержание

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	3
ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	4
ВВЕДЕНИЕ.....	5
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	8
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	42
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	44

Нормативные ссылки

В настоящем магистерском проекте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2018 г. № 204-VI «О естественных монополиях» (ред. от 31.12.2022);

Закон Республики Казахстан от 16 апреля 1997 г. № 94 «О жилищных отношениях» (ред. от 05.11.2022);

Закон Республики Казахстан от 17 июля 2001 года № 246 «О государственной адресной социальной помощи» (ред. от 20.04.2023);

Приказ и.о. Министра Индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2020 г. № 249 «Об утверждении перечня коммунальных услуг и Типовых правил представления коммунальных услуг», зарегистрированного в Министерстве юстиции РК от 30 апреля 2020 г. № 20542;

Приказ Министра национальной экономики РК от 19 ноября 2019 года «Об утверждении Правил формирования тарифов»;

Решение маслихата города Астаны от 6 марта 2019 года № 363/45-VI «О Правилах предоставления жилищной помощи в городе Нур-Султане»;

Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 «Об утверждении Правил пользования тепловой энергией» (ред. от 07.07.2021);

Решение маслихата города Астаны от 12 декабря .2017 года № 221/25-VI «Об утверждении Правил оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан города Астаны».

Обозначения и сокращения

БНС АСПИР РК	-	Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан
ВВП	-	Валовой национальный продукт
ЖКУ	-	Жилищно-коммунальные услуги
ЖКХ	-	Жилищно-коммунальное хозяйство
КРЕМ МНЭ РК	-	Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан
КСК	-	Кооператив собственников квартир
МЖД	-	Многоквартирный жилой дом
МНЭ РК	-	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
ОЭСР	-	Организация экономического сотрудничества и развития
ПФТ	-	Правила формирования тарифов
СЕМ	-	Субъект естественной монополии
СНГ	-	Содружество Независимых Государств

Введение

Актуальность исследования.

Базовые потребности любого общества включают в себя в первую очередь обеспеченность такими энергетическими ресурсами как вода, газ, тепло и электричество.

В Республике Казахстан ввиду своего резко континентального климата сфера теплоэнергетики является одной из важнейших отраслей промышленности. Особенно для центральных и северных регионов, где минимальная температура может опускаться ниже – 40 градусов Цельсия. Теплоэнергетика обеспечивает потребности населения, промышленности и социальной сферы в тепловой энергии, необходимой для обогрева жилых и административных зданий, производственных цехов и других объектов.

Сфера теплоэнергетики включает в себя три вида деятельности, образующих и обеспечивающих инфраструктуру отопления и горячей воды – это производство тепловой энергии, передача и снабжение тепловой энергией.

В Казахстане вся цепочка оказания данных услуг регулируется государством, так как является частью регулируемой сферы естественных монополий.

Так, цены на получение данных услуг определены в тарифах, что утверждаются уполномоченным органом. Тарифы на теплоснабжение формируются на основе затрат на производство, передачу и распределение тепловой энергии, а также учета плановых инвестиций в развитие и модернизацию сетей. При формировании тарифов также учитываются нормативы энергопотребления, уровень обслуживания и социально-экономические показатели региона. Тарифы на теплоснабжение в Республике Казахстан регулярно пересматриваются с учетом изменения экономической ситуации и инфляционных процессов, а также изменений в законодательстве.

Теплоснабжение является одним из основных пунктов затрат в коммунальных платежах населения. Повышение тарифов на отопление остается одной из актуальных проблем для многих жителей Казахстана, особенно для тех, у кого доходы ограничены. Согласно данным, в 2022 году доля расходов на коммунальные услуги в общих расходах домохозяйств составила около 7,7% [1]. Это означает, что среднее домохозяйство в Казахстане тратило около 7,7% своих доходов на оплату коммунальных услуг, включая электричество, газ, водоснабжение и отопление.

В то же время, доля расходов на коммунальные услуги может существенно отличаться в зависимости от региона и социального статуса домохозяйства. Например, для семей с низким уровнем дохода расходы на коммунальные услуги могут составлять значительную долю от общих расходов, что может приводить к финансовым трудностям.

По данным БНС АСПИР РК за 2022год, доля населения, признаваемого социально-уязвимым, составляет 28,4%, но степень уязвимости может различаться в зависимости от региона и социально-экономической ситуации в

нем [2]. Это включает в себя различные категории населения, такие как малоимущие, многодетные, пенсионеры, инвалиды, безработные, дети-сироты и другие.

Между тем, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях» тарифы на отопление не дифференцируются в зависимости от социального положения потребителя.

Таким образом, отсутствие единой системной тарификации в поддержку социально-уязвимого населения создают необходимость изучения механизмов определения тарифов на услуги теплоснабжения, благосостояния социально-уязвимого населения Казахстане и их зависимость от расходов на коммунальные услуги, а также выработки предложений по их совершенствованию.

Необходимо добавить, что теплоснабжение является уникальной услугой по сравнению остальными коммунальными услугами в сфере естественных монополий. В случае в другими коммунальными услугами как водоснабжение, электроснабжение, газоснабжение, в оплате по данным услугам есть возможность оплаты только потребленного объема по своей необходимости. Что значит потребитель имеет возможность экономить на оплате коммунальных услуг, а также бережном потреблении ресурсов. Такая возможность обеспечивается наличием индивидуальных приборов учета у каждого потребителя. Тогда как в случае с теплоснабжением такой возможности нет, так как потребители производят оплату по объему, определенному общедомовым прибором учета. Общедомовой прибор учета устанавливается в подвальном помещении многоквартирного дома. Объем затраченной тепловой энергии высчитывается по потребленной энергии всего дома, который в дальнейшем распределяется потребителям по квадратуре их помещения. Таким образом, потребитель вынужден оплачивать тот объем, который потреблен всем домом исходя из своей квадратуры.

Кроме этого, есть дома без общедомовых приборов учета, где плата за отопление начисляется исходя из норм потребления. Обычно это старые дома в аварийном состоянии, где нет возможности установить приборы учета. Нельзя игнорировать вероятность того, что именно в таких домах и проживает основная часть малообеспеченных семей, пенсионеров, инвалидов и других представителей социально-уязвимого населения.

Так, мы видим, что экономить на теплоснабжении непосредственно самому потребителю невозможно. Эти предпосылки послужили основанием для проведения данной исследовательской работы.

Целью проекта является выработка предложений по разработке подходов по льготированию тарифов на услуги теплоснабжения для социально-уязвимого слоя населения.

Задачи проекта:

– изучить тарифообразование и тарифное регулирование услуг теплоснабжения в Республике Казахстан;

- изучить группы социально-уязвимого населения, нуждающиеся в поддержке по оплате коммунальных услуг;
- проанализировать меры по поддержке социально-уязвимого населения в оплате за услуги теплоснабжения;
- выявить проблемы в тарифной политике теплоснабжения для социально-уязвимого населения;
- сформировать рекомендации по инструментам льготирования тарифов на услуги теплоснабжения для социально-уязвимого населения.

Объектом исследования является механизм тарифного регулирования услуг теплоснабжения.

Предметом исследования являются льготы в оплате услуг теплоснабжения для социально-уязвимого населения.

Гипотеза исследования – разработка льготных тарифов на услуги теплоснабжения способствует сохранению доходов социально-уязвимых слоев населения.

Методы исследования. В целях исследования проблематики льгот на услуги теплоснабжения и изучения мирового опыта применялись теоретические и формальные методы исследования. Так, для более глубокого изучения проблем тарифов на услуги теплоснабжения для социально-уязвимого населения в работе использовались аналитические, статистические, математические методы исследования и методы сценариев.

Ожидаемые результаты – выработка предложений по разработке подходов по льготированию тарифов на услуги теплоснабжения для социально-уязвимого слоя населения.

Научная новизна проекта заключается в предоставлении практических предложений по разработке подходов по льготированию тарифов на услуги теплоснабжения для социально-уязвимого слоя населения. Предложения направлены на улучшение системы оказания поддержки социально-уязвимому населению от тарифного регулятора.

Практическая значимость. Магистерский проект направлен на изучение процесса тарифного регулирования и мер социальной поддержки в сфере услуг теплоснабжения в Республике Казахстан, в том числе предоставления льгот в данной сфере для социально-уязвимого населения. Исследованием охвачены международный опыт, существующие проблемы по поддержке социально-уязвимого населения в оплате за услуги теплоснабжения и пути по их совершенствованию. Выработанные рекомендации могут быть использованы заинтересованными сторонами и уполномоченным органом для инициирования поправок в законодательство в целях повышения эффективности тарифной поддержки уязвимого населения.

Публикации. По направлению темы исследования была опубликована статья на тему «Вопросы дифференциации при формировании тарифов в сфере тепловой энергии в Республике Казахстан» в сборнике материалов Международной научной конференции «Приоритетные направления научных исследований: анализ и управление».

Основная часть

Обзор литературы

В понятийном аппарате Закона Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года № 20.4-VI ЗР.К «О естественных монополиях» даны определения понятиям тариф и дифференциация тарифа.

Так, тариф представляет собой денежную оценку стоимости регулируемой услуги. Дифференцирование тарифа - это процесс установления различных уровней тарифов, который зависит от условий потребления, включая группу потребителей [3].

Правила пользования тепловой энергией, утвержденные приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211, уже определяют теплоснабжение как деятельность по производству, передаче, распределению и продаже потребителям тепловой энергии и (или) теплоносителя. Данные Правила определяют порядок пользования тепловой энергией, и разработаны в целях установления отношений между потребителями и теплоснабжающими организациями [4].

В Правилах формирования тарифов (далее – ПФТ) также содержатся конкретные определения, относящиеся к утверждению и дифференциации тарифов на услуги теплоснабжения. Данные Правила утверждены приказом Министра национальной экономики № 90 от 19 ноября 2019 года.

Законом РК «О жилищных отношениях» содержатся определения таких понятий, как социальная помощь, жилищная помощь, а также перечень лиц, относящихся к социально-уязвимому населению.

Жилищная помощь представляет собой выплаты из местного бюджета, которые предоставляются малообеспеченным семьям (гражданам) для компенсации разницы между расходами на содержание их единственного жилища или его части. Это жилье может быть находящимся в собственности, полученным из государственного жилищного фонда или арендованным у местного исполнительного органа в частном жилищном фонде. При этом, предельно допустимый уровень расходов на жилищные цели для малообеспеченных семей (граждан) определяется местными представительными органами в соответствии с Законом «О жилищных отношениях» [5].

В дополнение к этому, Законом РК «О государственной адресной социальной помощи» предоставляется определение понятию «государственная адресная социальная помощь».

Проблематика теплоснабжения изучается многими исследователями в различных областях знаний, включая энергетику, экономику, инженерное дело и социологию. Проблемы теплоснабжения и их тарифного регулирования описаны в научных трудах Шеломенцевой Е. С., Новиковой О. М. и других.

Вопросы оптимизации работы систем теплоснабжения рассмотрены в исследованиях Головченко А.А., кандидата технических наук, доцента кафедры

теплоэнергетики и теплотехники Московского государственного технического университета имени Н.Э. Баумана. В его работе «Тарифное регулирование теплоснабжения: основные проблемы и пути их решения» приведены подробные отчеты анализов влияния тарифообразования в целом не технологический процесс самого теплоснабжения [6].

Изучение групп социально-уязвимого населения является одной из ключевых тем в социологии, экономике, медицине, психологии и других научных дисциплинах.

К слову, А. Гидденс в своей книге «Социология» обращается к концепции социальной уязвимости, которая, по его мнению, является следствием несправедливых социальных отношений и экономического неравенства. Гидденс обращается к концепции «двойной уязвимости», когда люди, принадлежащие к бедным или маргинальным группам, также сталкиваются с дискриминацией по другим признакам, таким как раса, пол, возраст и т.д. [7].

Изучение льгот на коммунальные услуги является важной темой для социальных наук, экономики и государственной политики. Российский экономист Владимир Ларионов в своих исследованиях рассматривал вопросы социальной защиты населения и льгот на коммунальные услуги. Он выявил, что многие россияне не могут оплатить коммунальные услуги без льготных условий, и что система предоставления льгот нуждается в улучшении [8].

Заслуживает внимания исследования экономиста Савельева О. Он исследовал проблемы оплаты коммунальных услуг населением в России. В его работе выявлено, что существует много проблем с оплатой коммунальных услуг в России, что часто приводит к задолженностям, неплатежам и отключению от услуг [9].

Американский социолог Сандра Райт полагает, что система предоставления льгот в США не всегда эффективна и часто не позволяет наилучшим образом помочь нуждающимся гражданам [10].

Также, Александр Поляков, социолог, занимающийся исследованием социальной политики и гражданского общества, в одном из своих исследований он рассматривал механизмы предоставления льгот на коммунальные услуги в разных странах и выявил сходства и различия в подходах к этой проблеме [11]. Экономист Алексей Борисов, исследующий темы социальной политики и бедности, в своих исследованиях анализирует влияние льгот на коммунальные услуги на бедность и социальную и экономическую неравенство в обществе [12].

В своем научном труде «Инновационные модели управленческой деятельности: подходы к решению проблем» Булатбаев Н.Н. описывает сегодняшнее состояние тарифной политики Казахстана и обращает внимание на устаревшую модель управления в сфере регулирования естественных монополий [13].

Также, о доступности коммунальных услуг путем анализа качества жизни проведено исследование российскими экономистами Косаревым К.Э. и

Санталовой М.С. в работе «Проблематика развития современного общества и его качество жизни» [14].

Эти работы помогают в изучении вопросов жилищных субсидий, включая оценку эффективности, социальную направленность и проблемы, связанные с их реализацией.

Методы исследования

В соответствии с предполагаемой целью и задачами исследования, в ходе подготовки проекта были использованы статистические методы исследования и методы сценариев.

Статистические методы исследования - это совокупность методов и техник, которые используются для анализа и интерпретации данных в научных исследованиях. Они помогают исследователям получать более точные и надежные результаты и выводы из собранных данных.

Примеры статистических методов включают в себя:

Описательные статистики: методы описания и интерпретации данных, такие как среднее значение, медиана, стандартное отклонение и корреляция.

Регрессионный анализ: методы, используемые для изучения взаимосвязей между двумя или более переменными, такие как множественная регрессия, логистическая регрессия и анализ дисперсии.

Методы многомерного статистического анализа: методы, используемые для анализа данных с несколькими переменными, такие как факторный анализ, кластерный анализ и дискриминантный анализ.

Анализ временных рядов: методы, используемые для анализа изменений в данных во времени.

Анализ тарифов на отопление с помощью статистического метода может быть полезным инструментом для оценки и понимания структуры и динамики тарифов, выявления факторов, влияющих на изменения тарифов, и принятия информированных решений на основе данных. Вот несколько шагов, которые могут быть включены в анализ тарифов на отопление с использованием статистического подхода:

Сбор данных: Сначала необходимо собрать данные о тарифах на отопление, включая исторические данные за определенный период времени. Эти данные могут включать информацию о тарифах на различные типы топлива (например, газ, электричество, мазут и др.), сезонных вариациях, региональных различиях и других соответствующих факторах.

Описательный анализ данных: Следующим шагом может быть описательный анализ данных, который включает анализ основных статистических показателей, таких как среднее значение, медиана, стандартное отклонение и др., для выявления основных тенденций и вариаций в данных о тарифах на отопление.

Визуализация данных: Графическое представление данных в виде графиков и диаграмм может быть полезным инструментом для визуализации структуры и динамики тарифов на отопление. Например, графики линий, столбчатые диаграммы или гистограммы могут помочь визуально выявить тренды, сезонные вариации и другие особенности данных.

Регрессионный анализ: Регрессионный анализ - это статистический метод, который может быть использован для исследования связей между зависимыми и независимыми переменными. В случае анализа тарифов на

отопление, зависимая переменная может быть тариф на отопление, а независимые переменные могут включать факторы, такие как тип топлива, сезон, регион и другие соответствующие переменные. Регрессионный анализ может помочь оценить статистическую значимость и силу связей между переменными и определить, какие факторы могут влиять на тарифы на отопление.

В данном исследовании проведен корреляционно-регрессионный анализ статистических данных в программе R-Studio по взаимосвязи двух показателей. В качестве переменных взяты расходы на коммунальные услуги домашних хозяйств и тарифы на отопление.

Исследование на основе методов сценариев, также известных как сценарное планирование или сценарное моделирование, является одним из подходов к анализу возможных будущих событий. Он широко применяется в различных областях, таких как бизнес, стратегическое планирование, общественная политика, технологический прогноз, научные исследования и другие.

Сценарии - это описания возможных будущих событий, составленные на основе определенных предпосылок и гипотез. Методы сценариев позволяют исследователям рассмотреть несколько альтернативных будущих сценариев, оценить их вероятность и возможные последствия, и разработать стратегии и планы действий на случай различных сценариев.

Сценарное исследование может включать следующие этапы:

Определение цели исследования: определение основных вопросов, на которые исследование должно ответить, и определение целей исследования.

Составление предпосылок и гипотез: определение основных факторов, которые могут повлиять на развитие событий, и создание предпосылок и гипотез о будущих тенденциях и сценариях развития.

Разработка сценариев: создание нескольких альтернативных сценариев развития событий на основе предпосылок и гипотез, учитывая различные варианты будущих тенденций и факторов.

Оценка вероятности и влияния сценариев: оценка вероятности реализации каждого сценария и анализ его возможных влияний на интересующую область исследования.

Анализ и интерпретация результатов: анализ полученных данных и результатов, оценка последствий различных сценариев и определение рисков и возможностей.

Разработка стратегий и планов действий: разработка стратегий и планов действий на основе полученных результатов, чтобы эффективно реагировать на различные сценарии развития событий.

Преимущества методов сценариев включают возможность анализа различных вариантов развития ситуаций, сравнения, и выбора наилучшего типа развития. Методы сценариев позволяют смоделировать ту или иную ситуацию при различных обстоятельствах, менять условия, рассматривать варианты при различных вариациях условий. Методы сценариев эффективно в

предположении гипотетически возможных ситуациях, однако не могут дать гарантированно эффективный конечный результат. Методы сценариев базируются на теории вероятности, поэтому данный метод используется в исследовании в качестве показателя вероятных последствий при наступлении тех или иных изменений в тарифообразовании услуг теплоснабжения.

Анализ и результаты исследования

Основные понятия и определения. Понятие «льготы» в научных трудах обычно относится к преимуществам, которые предоставляются для определенных категорий людей, организациям или странам в рамках социально-экономической политики. Льготы могут быть различными и касаться различных сфер жизни, таких как налоговая система, здравоохранение, образование, трудоустройство и т.д.

Например, в экономической науке понятие «льготы» может описывать налоговые льготы, которые предоставляются определенным категориям налогоплательщиков, таким как малый бизнес или инвесторы в определенные отрасли экономики. В медицинской науке «льготы» могут относиться к бесплатной или дешевой медицинской помощи, предоставляемой определенным категориям граждан, таким как пенсионеры или дети.

Обратимся к нескольким примерам, дающих определению понятию «льготы».

Таблица – 1. Определения понятия «льготы».

№	Автор	Определение
1	Адам Смит	Льготы - это привилегии, выгоды или особые условия, предоставляемые государством или другими социальными институтами отдельным группам людей или отдельным категориям населения, чтобы обеспечить им определенные преимущества или уменьшить некоторые неблагоприятные условия.
2	Роберт К. Мертон	Льготы - это преимущества или возможности, предоставляемые определенным социальным группам или индивидам на основе их статуса, позиции или связей в обществе. Льготы могут быть связаны с доступом к ресурсам, престижу, власти или другим формам социального признания.
3	Роберт А. Дали	Льготы - это преимущества, предоставляемые правительством или другими политическими структурами, определенным группам населения или отдельным лицам. Целью льгот является установление более равных условий для различных социальных категорий и компенсация некоторых социальных неравенств или неблагоприятных условий.
4	Джон Роулз	Льготы - это преимущества или особые условия, предоставляемые государством или другими организациями определенным категориям граждан или лицам, которые находятся в особых социальных или экономических обстоятельствах. Льготы могут включать налоговые льготы, субсидии, социальную помощь, освобождение от определенных платежей или право на получение определенных услуг по сниженным тарифам.
5	Эспинг-Андерсен. Г.	Льготы - это меры социальной поддержки, принимаемые государством или другими органами для обеспечения равных возможностей и защиты определенных слоев населения. Льготы могут предоставляться людям с инвалидностью, пенсионерам, малоимущим семьям и другим уязвимым группам, их целью является улучшение их социального положения и обеспечение базовых потребностей

Продолжение таблицы – 1

6	Гилберт. Н.	Льготы - это форма правового регулирования, призванная обеспечить некоторые привилегии или особые права определенным лицам или группам в обществе. Льготы могут быть предоставлены на основе возраста, пола, национальности, профессиональной деятельности или других критериев. Они направлены на снижение неравенства и дискриминации в обществе.
7	Флетчер. Д.	Льготы - это компенсационные меры, принимаемые государством или другими организациями, для улучшения жизненного уровня определенных категорий населения или стимулирования определенных сфер деятельности. Льготы могут включать льготные кредиты, субсидии на жилье, льготные процентные ставки по займам или другие экономические преимущества.
Примечание: составлена автором на основе источников [8-15]		

Понятие «льготы» в научных трудах может рассматриваться как часть социально-экономической политики, направленной на улучшение благосостояния населения или поддержку определенных категорий граждан или организаций.

Социальная защита - это комплекс мер, осуществляемых государством для обеспечения социальных прав граждан. Эти права определены законодательством и отражают социальные ценности общества [12, с.11]. Меры социальной защиты направлены на поддержку социально незащищенных семей и граждан и обеспечение их минимального уровня жизни. В сфере теплоснабжения социальная защита направлена на обеспечение жизненных потребностей граждан в отоплении их жилищ, независимо от их материального благосостояния. Обеспечение реализации социальных прав граждан является одной из функций социальной защиты малообеспеченных домохозяйств. Она играет важную роль в поддержании здоровой экономической среды, где установление цен на коммунальные услуги осуществляется на основе экономических принципов. Это способствует развитию коммерческой деятельности коммунальных предприятий. Перед введением дополнительных расходов для населения, например, повышением тарифов на коммунальные услуги, следует предпринять меры по социальной защите малообеспеченных и уязвимых граждан.

Международный опыт применения льгот в оплате коммунальных услуг. Во многих странах мира льготные тарифы на коммунальные услуги для групп социального риска являются одной из форм помощи. Такие льготы могут быть предоставлены как на государственном, так и на муниципальном уровне.

В большинстве странах мира, предоставление пособий на основе оценки нуждаемости является наиболее предпочтительным способом оказания социальной помощи малообеспеченным гражданам. В странах-членах ОЭСР, помимо пособий для малоимущих, также часто используются тарифные меры или в некоторых случаях они заменяют собой пособия. Эти тарифные меры включают социальные тарифы, такие как льготные тарифы для минимального уровня потребления.

Социальный тариф - это льготный тариф на услуги теплоснабжения, который распространяется на определенные категории потребителей, определенные социальными службами для других целей, например, для получения жилищных пособий, минимального дохода, льготной медицинской помощи и т.д. Социальный тариф может быть установлен как льготный тариф для минимального уровня потребления или как льготная минимальная фиксированная плата, предоставляемая только бедным гражданам. Определение право на такие льготы обычно осуществляется социальными службами, а оплата производится компаниями, занимающимися теплоснабжением (за исключением Австралии).

Стоимость социального тарифа на услуги теплоснабжения должна быть минимальной. На примере услуг водоснабжения, Дж. Дассо, лауреат Нобелевской премии и Председатель Французской водной академии, приводит пример, сравнивая это с просьбой каждой семье «отдавать ежедневно по ведру воды» в пользу бедных семей. Применение социальных тарифов для компаний, занимающихся теплоснабжением, является относительно недорогим и не оказывает существенного влияния на цены на услуги теплоснабжения.

Социальные тарифы используются в различных странах, таких как Австралия, Бельгия, Люксембург, Мексика, Португалия, Испания и других. Они представляют собой «право на льготы», доступное только определенным категориям потребителей. При разработке социальных тарифов важно учитывать их целевой характер и административную простоту, чтобы распространить их на широкий круг потенциальных бенефициаров, избегая унизительной и сложной процедуры получения льгот в государственных учреждениях.

В США существует программа льготных цен по оплате услуг коммунальных служб для низкооплачиваемых работников и социально-уязвимых групп населения. Эта программа называется Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) и предназначена для помощи с оплатой электричества, газа, топлива и других источников энергии [16].

В странах Европы, таких как Франция, Германия и Великобритания, также существуют программы льготирования тарифов на коммунальные услуги. Например, во Франции существуют две программы льготирования тарифов на коммунальные услуги - Aide personnalisée au logement (APL) и Allocation de logement familiale (ALF). Они предназначены для людей с низким доходом и безработных. В Германии есть система социальной помощи Sozialhilfe, которая помогает людям с низким доходом оплачивать коммунальные услуги.

В Великобритании программа Housing Benefit помогает людям с низким доходом оплатить аренду жилья, включая коммунальные услуги.

В Японии существует программа Basic Resident Registration System, которая предоставляет специальные низкие цены для оплаты услуг коммунальных организаций для людей с низким доходом. Субсидия рассчитывается на основе дохода и количества членов семьи [17].

Также некоторые страны предоставляют льготы на коммунальные услуги определенным категориям населения, например, пожилым людям или людям с инвалидностью.

Каждая страна имеет свою собственную систему льгот на оплату коммунальных услуг, которая зависит от местных условий и правительственной политики. Информация о применении тарифных мер как механизма социальной поддержки в странах СНГ отсутствует. Такая ситуация обусловлена отсутствием распространения индивидуальных счетчиков тепла в странах СНГ, что объясняет использование других форм тарифов. В связи с этим, рекомендуется поощрять установку индивидуальных счетчиков в квартирах и домах в случаях, когда такие меры являются экономически обоснованными.

В некоторых странах СНГ, таких как Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Россия и Украина, были разработаны и внедрены программы целевых жилищных субсидий, которые предоставляют помощь малообеспеченным слоям населения. В рамках этих программ правительство покрывает часть расходов потребителей на коммунальные услуги, если данные расходы выходят за пределы определенной доли общего дохода домохозяйства [16, с.3]. Жилищные субсидии, включая помощь в оплате теплоснабжения, стали эффективной формой целевой социальной поддержки малообеспеченных домохозяйств, позволяющей сэкономить значительные средства из бюджета. Поскольку помощь оказывается только наиболее нуждающимся гражданам, коммунальным службам удается сохранять относительную стабильность в условиях роста цен и сокращения государственного финансирования. Это позволяет сделать вывод, что программы жилищных субсидий успешно проявили себя в России и Украине. В России существует система льготных цен по оплате услуг жилищно-коммунальных организаций, которая предоставляется гражданам, находящимся в социально-незащищенном положении. Эти льготы могут быть предоставлены в виде субсидий на оплату коммунальных услуг, а также в виде снижения тарифов по коммунальным услугам для социально-уязвимых групп населения, таких как пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, малоимущие граждане и другие [17, с.2].

Опыт Казахстана в сфере социальной поддержке в оплате коммунальных услуг. В Казахстане существуют два вида нетарифной социальной помощи, направленной на поддержку населения в оплате жилищно-коммунальных услуг: социальная помощь и жилищная помощь.

Порядок выплаты жилищных субсидий в Казахстане устанавливается Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», а также постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2314 «Об утверждении Правил предоставления жилищной помощи», а также нормативными документами местных исполнительных органов соответствующих административных территорий.

Согласно статье 68 Закона «О жилищных отношениях», определены 13 категорий граждан, которые считаются социально уязвимыми:

1. Ветераны Великой Отечественной войны; 1-1) Ветераны, приравненные по льготам к ветеранам Великой Отечественной войны; 1-2) Ветераны боевых действий на территории других государств;
2. Лица с инвалидностью первой и второй групп;
3. Семьи, имеющие или воспитывающие детей с инвалидностью;
4. Лица, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний, перечисленных в списке заболеваний, утвержденном уполномоченным органом в области здравоохранения;
5. Пенсионеры по возрасту;
6. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие двадцати девяти лет, потерявшие родителей до совершеннолетия. При призыве таких лиц на воинскую службу возраст продлевается на срок прохождения срочной воинской службы;
7. Кандасы;
8. Лица, лишившиеся жилища в результате экологических бедствий, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
9. Многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени, многодетные семьи;
10. Семьи лиц, погибших (умерших) при исполнении государственных или общественных обязанностей, воинской службы, при подготовке или осуществлении полета в комическое пространство, при спасании человеческой жизни, при охране правопорядка;
11. Неполные семьи [5, ст.68].

Для получения жилищной субсидии гражданам необходимо обратиться в социальную службу населения места проживания с заявлением и соответствующими документами, подтверждающими доход и состав семьи.

В соответствии с установленным порядком предоставления жилищной помощи в городе Астана, такая помощь предоставляется малообеспеченным семьям (гражданам) за счет местного бюджета. Жилищная помощь доступна зарегистрированным и постоянно проживающим в городе Астана семьям, у которых расходы на коммунальные и прочие услуги превышают 5% их совокупного дохода. Она предназначена для покрытия следующих расходов:

- затраты на содержание общего имущества в многоквартирных домах семей (граждан), проживающих в приватизированных многоквартирных домах, или арендаторов (субарендаторов), проживающих в многоквартирных домах (квартирах) государственного жилищного фонда;

- затраты на оплату услуг коммунальных служб и услуги связи включают увеличение абонентской платы за телефоны, подключенные к телекоммуникационной сети для домашних хозяйств (граждан) владельцев или арендаторов (субарендаторов) жилых зданий;

- арендная плата за проживание в многоквартирном доме, арендуемом местным административным учреждением в частном жилищном фонде.

При определении размера жилищной помощи в соответствии со спецификацией площади квартиры применяются компенсационные меры для компенсации и применяются нормы, предусмотренные жилищным законодательством Республики Казахстан-18 квадратных метров на человека. Однако для одиноких малообеспеченных семей (граждан) площадь квартиры составляет 30 квадратных метров, но не меньше, чем в однокомнатной квартире [18]. При определении помощи внутри семьи учитываются все члены семьи, проживающие вместе, ведущие общее хозяйство и зарегистрированные в городе Астана.

Жилищная помощь предоставляется на основе предоставленных поставщиками счетов, касающихся ежемесячных платежей за управление объектом кондоминиума, содержание общего имущества и капитальный ремонт соответствующего объекта кондоминиума, а также коммунальные услуги. Эта помощь доступна для малообеспеченных семей или граждан и финансируется из бюджетных средств.

К примеру простой расчет жилищной помощи:

- Доход семьи составляет 200 000 тенге, а предельно-допустимый уровень расходов в городе Астана составляет 5%.
- Общая сумма расходов по указанным направлениям составляет 20 000 тенге. 5% от дохода семьи равны 10 000 тенге.
- Таким образом, жилищная помощь будет составлять 10 000 тенге, именно эту сумму семья будет получать в качестве компенсации.

Согласно полученным данным от Управления занятости и социальной защиты города Астаны за 2019-2022 годы жилищную помощь получили:

- в 2019 году - 680 семей в них 1150 человек;
- в 2020 году - 534 семьи в них 957 человек;
- в 2021 году - 545 семей в них 957 человек;
- в 2022 году - 680 семей в них 935 человек.

В среднем на семью из бюджета было выделено до 25 тысяч тенге в месяц [19].

Вместе с тем, в соответствии с Правилами оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан города Астаны, утвержденных решением маслихата города Астаны от 12 декабря 2017 года № 221/25-VI, денежная плата услуг коммунальных учреждений, ремонта жилья, абонентской платы за телефонную связь для следующих категорий граждан (ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории других стран и эквивалентные ветераны:

-Ветераны Великой Отечественной войны, зарегистрированные и проживающие в комфортабельных квартирах, в зависимости от площади занимаемой квартиры: до 35 кв. м.-1 млн кв.м, от 35 до 50 кв. м.-6 млн кв. м, от 50 до 80 кв. м.-7 млн кв.м, от 80 кв. м. И более-8 млн кв.м.;

-Ветераны Второй мировой войны регистрируются и проживают в домах на одну семью-5МРР;

-Ветераны и ветераны боевых действий в других государствах приравниваются к привилегиям ветеранов Великой Отечественной войны - 2,4 ПДК;

-для других, вдов солдат, погибших (умерших, пропавших без вести) в Великой Отечественной войне, не вступавших в повторный брак, -4,4 п.п. [20].

Социальную помощь в Астане за 2019-2022 годы получили:

- в 2019 году - 1756 человек;
- в 2020 году – 1755 человек;
- в 2021 году - 2140 человек;
- в 2022 году - 2147 человек.

Система жилищных субсидий была введена в Казахстане с целью помочь гражданам с низкими доходами в оплате жилья и коммунальных услуг. Согласно официальным данным, в 2020 году более 1,3 миллиона граждан Казахстана получили жилищные субсидии. Это говорит о том, что система жилищных субсидий является значимой формой социальной поддержки для граждан с низкими доходами.

Однако, как и любая система, она может иметь свои недостатки и проблемы. Есть отзывы о низкой эффективности работы системы, которая может вызывать сложности при подаче заявлений и получении выплат. Вместе с тем, данные виды субсидий рассчитаны на узкий круг уязвимого населения, то есть только на малообеспеченные семьи и ветеранов и других приравненных к ним лиц. Остальным категориям уязвимого населения жилищная помощь не предусмотрена.

Анализ расходов домохозяйств на коммунальные услуги. При любом изменении цен на коммунальные услуги необходимо учитывать доступность услуг.

«Доступность услуг теплоснабжения» как понятие раскрывает в себе не только экономические аспекты, но также социальные и политические. Услуги теплоснабжения считаются экономически доступными, если потребители могут оплатить их, не причиняя существенного ущерба другим неотложным расходам. При анализе экономической доступности услуг теплоснабжения необходимо учитывать два понятия: платежеспособность потребителя и его готовность к оплате. Следует отметить, что готовность платить является результатом взаимодействия экономических, социальных и политических аспектов доступности. [9, с.37]. Индикатор платежеспособности отвечает на вопрос о том, достаточен ли уровень дохода семьи для оплаты растущих затрат на услуги теплоснабжения без существенного ущерба для потребления других необходимых товаров и услуг. Семья считается неспособной оплатить услуги, если это требует значительных расходов на иные первоочередные товары и услуги.

Структура расходов домашних хозяйств может служить хорошим индикатором их платежеспособности. Структурный критерий, применяемый Мировым банком в международных сравнениях, указывает, что домохозяйства, тратящие 60% и более своих расходов на питание, могут считаться бедными, а

если этот показатель достигает 80% и выше, то определение меняется до «абсолютно бедных». Очевидно, что семьи, находящиеся в бедности или являющиеся абсолютно бедными, сталкиваются с трудностями в оплате коммунальных услуг [14, с.29].

Для определения доступности услуг теплоснабжения, проведем краткий анализ платежеспособности казахстанцев.

Результаты анализа платежеспособности, основанного на статистических данных, признаются в достаточной степени объективными. Для более точного анализа взяты показатели города Астана.

Согласно данным Бюро национальной статистики АСПИР РК сумма потребительских расходов жителей города Астана за 2022 год составляет 889 546 тенге [1]. Исходя из структуры расходов в соответствии с рисунком 1 расходы на платные услуги составили 218 303 тенге, то есть 24,6 % от общих потребительских расходов.

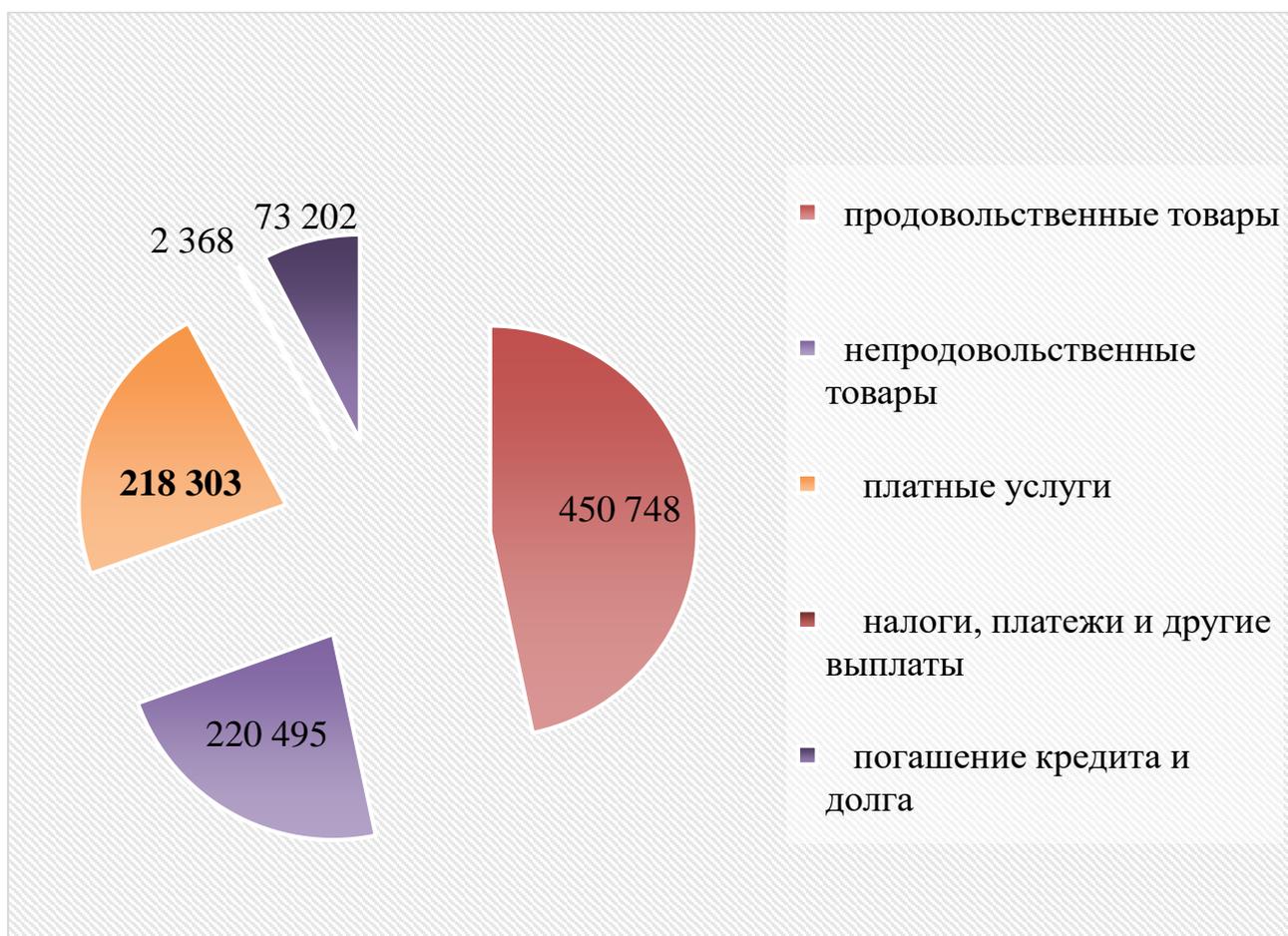


Рисунок 1 – Структура потребительских расходов жителей города Астана за 2022 год, тенге

Примечание: составлено автором на основе данных Бюро национальной статистики АСПИР РК.

В данном исследовании будут рассмотрены расходы на платные услуги.

Расходы на платные услуги складываются из расходов на оплату услуг жилищно-коммунального характера, транспортных услуг и связи, образовательных учреждений, здравоохранения, услуг ремонта одежды и обуви, бытовой техники, оборудования и других видов услуг.

Структура платных услуг указана на рисунке 2. Так, согласно представленной структуре на коммунальные услуги, содержание жилья и ремонт затрачено 65 691 тенге.

Таким образом, в общей корзине потребительских расходов доля расходов на оплату коммунальных услуг составляет 7,4 %.

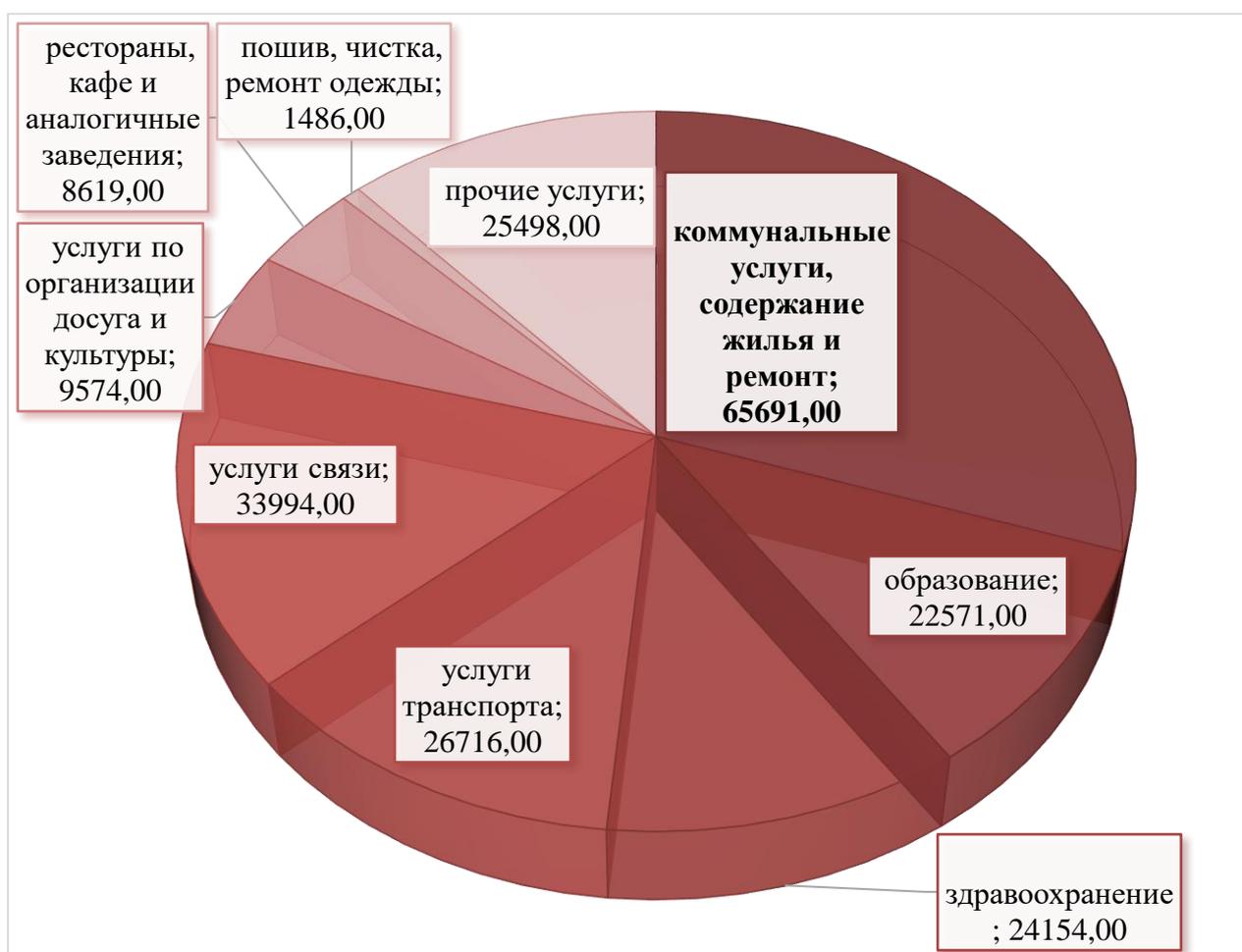


Рисунок 2 – Структура платных услуг

Примечание: составлено автором на основе данных Бюро национальной статистики АСПИР РК.

Расходы на коммунальные услуги состоят обычно из платы за электричество, воду, отопление, газ (в зависимости от региона), обслуживание ОСИ, обслуживание лифтов и общедомовые нужды.

В целях определения доли оплаты за отопление для анализа взяты самый холодный I квартал и самый теплый III квартал. Цель данного анализа

установить, что услуги теплоснабжения (отопление) являются наиболее затратными по сравнению с другими коммунальными услугами в сфере естественных монополий.

В соответствии с рисунком 3 в I квартале (зимний период) на коммунальные услуги было потрачено 20 168 тенге, а III квартале (летний период) 14 664 тенге. Исходя из вышеуказанного стандартного перечня коммунальных услуг только отопление является сезонной услугой. Следовательно, причиной разницы в 5 504 тенге в оплате коммунальных услуг между двумя кварталами является плата за отопление.

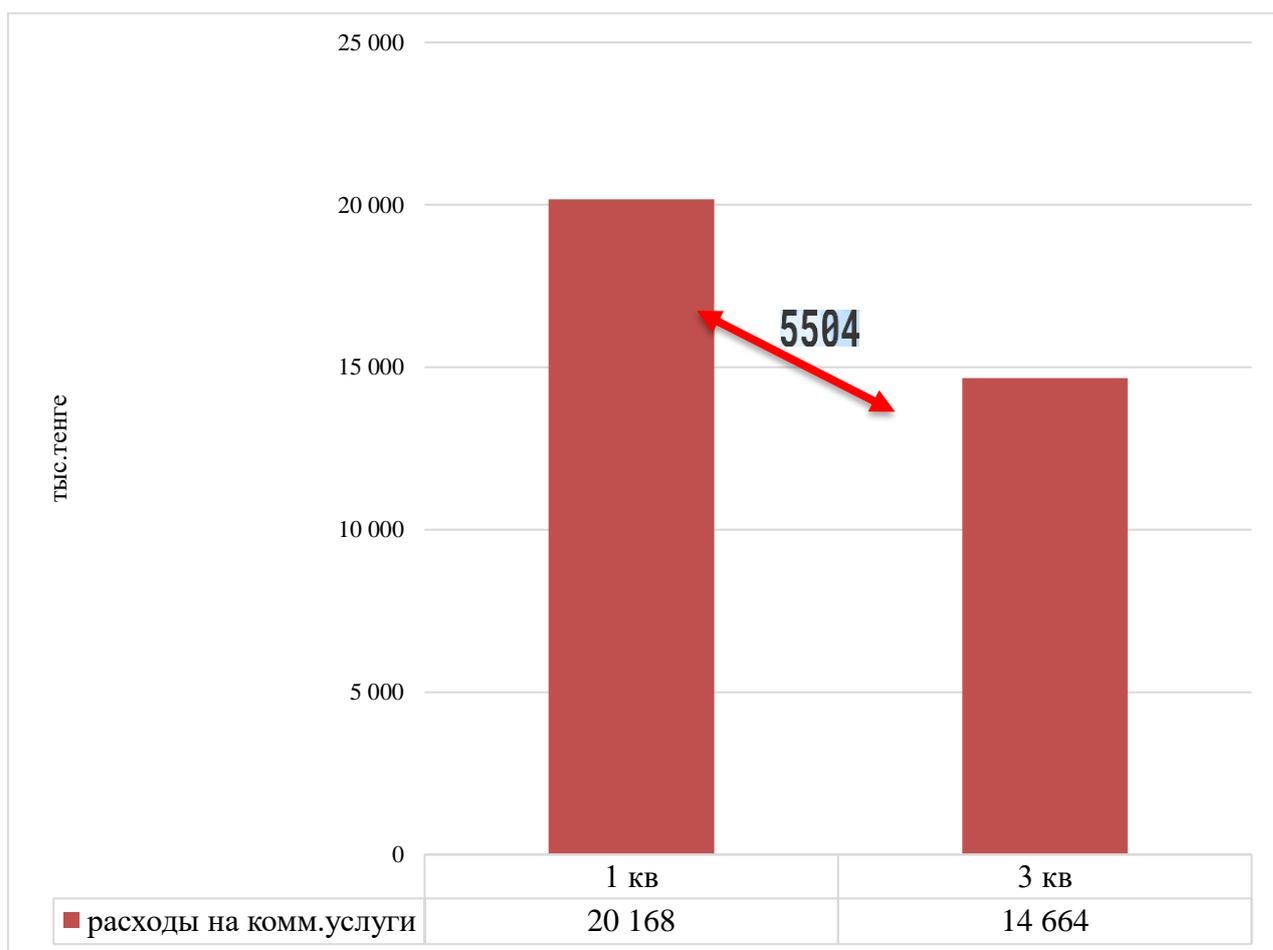


Рисунок 3 – Расходы на коммунальные услуги, 2022 год

Примечание: составлено автором на основе данных Бюро национальной статистики АСПИР РК

В процентном соотношении к общим потребительским расходам расходы на коммунальные услуги в I квартале составили 9,7 %, в III квартале 6,5 %.

В целях определения глубины взаимосвязи тарифа на отопление и расходов на коммунальные услуги проведен корреляционно-регрессионный анализ статистических данных в программе R-Studio. За основу были взяты тарифы на отопление и расходы на коммунальные услуги в разрезе по всем городам республиканского значения и областям Казахстана за период 2012-2022 года.

Расчет в R-Studio

```
Код расчета: dd <- read.csv("dannye.csv", sep = ";") ddddreg <- lm
(dd$uslugi ~ dd$tarif)summary(ddreg)
> summary(ddreg)
```

Call:

```
lm(formula = dd$uslugi ~ dd$tarif)
```

Residuals:

Min	1Q	Median	3Q	Max
-6223.6	-2115.3	-605.6	1192.4	11502.9

Coefficients:

	Estimate	Std. Error	t value	Pr(> t)	
(Intercept)	6688.7105	868.8510	7.698	1.12e-12	***
dd\$tarif	0.6817	0.2402	2.838	0.0051	**

Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1

Residual standard error: 3612 on 168 degrees of freedom

Multiple R-squared: 0.04575, Adjusted R-squared: 0.04007

F-statistic: 8.055 on 1 and 168 DF, p-value: 0.005097

Рисунок 4 – Результаты регрессии

Так, расчет показал, что рост тарифа на 1 тенге приведет к росту расходов на коммунальные услуги на 0,68 тенге.

Между тем, доля данных расходов в доходах представителей социально-уязвимого населения (например, пенсионеров) слишком высока. Поэтому льготирование тарифов для социально-уязвимого населения на такие коммунальные услуги как теплоснабжение необходимы, так как они значительно влияют на их расходы.

В тоже время следует отметить, что на величину коммунальных расходов влияют другие факторы, не учтенные в регрессионной модели (intercept = 6688.7).

Опираясь на статистические данные Правительства, считается, что потребителем платежеспособным (физическим лицом) является тот, чьи реальные платежи по квитанциям за коммунальные услуги не превышают 5-6% от общего ежемесячного дохода [13, с.38].

Однако следует учесть, что этот критерий может отличаться среди жителей всех регионов республики.

Также стоит отметить, что указанная статистика учитывает только фактически оплаченные счета, а не сумму, указанную в выставленных счетах, что не полностью отражает платежеспособность потребителей. Поэтому есть основания полагать, что проблема доступности услуг на самом деле является более значительной.

Действующая методология тарифообразования в сфере естественных монополий. На сегодняшний день сфера теплоэнергетики находится не в лучшем положении, теплоэлектростанции (ТЭЦ) одна за другой выходят из строя и создают чрезвычайные ситуации, многие из них находятся в аварийном положении. Данное положение обусловлено износом инженерных сетей, которые в свою очередь модернизировались в очень медленном темпе.

В соответствии с Законом РК «О естественных монополиях», ремонт, модернизация и развитие инженерных сетей производятся за счет инвестиционной программы монополиста. Инвестиционная программа (ИП) представляет собой набор мероприятий, которые направлены на инвестиции и возврат средств, направленных в целях расширения, модернизации, реконструкцию обновления, поддержания существующих активов и создания новых активов СЕМ. Целью инвестиционной программы является достижение технических и характера экономического и (или) экологического эффектов, выражающихся в достижении целевых показателей ИП или сохранении показателей деятельности СЕМ на существующем уровне.

В рамках утвержденных инвестиционных программ на 2016-2021 годы в сферу регулируемых коммунальных услуг направлено 1,2 трлн. тенге, что позволило провести ремонт 37 700 км инженерных сетей, снизить износ на 2%, потери – на 0,9%. На сегодняшний день износ тепловых сетей составляет 57%. По предварительным данным, показатель снижения уровня износа сетей на 15% планируется достичь до 2030 года [21].

В связи с чем, на повестке дня регулирующего органа стоит вопрос о постепенном отказе от существующей системы дифференциации, а именно от перекрестного субсидирования (дифференциации по группам потребителей), что означает выравнивание тарифов между группами потребителей.

Так согласно действующему порядку, дифференциация применяется по определенным группам потребителей, в том числе в зависимости от наличия или отсутствия приборов учета общедомового потребления тепловой энергии. Порядок дифференциации тарифа определяется Правилами формирования тарифов, утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики от 19 ноября 2019 года № 90. Дифференциация тарифа – это установление различных уровней тарифов в зависимости от условий потребления, в том числе группы потребителей [3, пп.27) п.4 ст.3].

В соответствии с текущей классификацией, потребители услуг теплоснабжения можно разделить на следующие группы:

1. первая группа включает физических лиц, принадлежащих к категории населения;

2. вторая группа состоит из прочих потребителей, не относящихся ни к первой, ни к третьей группе;

3. третья группа включает бюджетные организации, финансируемые из государственного бюджета. Данная дифференциация направлена на размеренное распределение нагрузки между простым населением и крупными предприятиями, а также государственными учреждениями.

Так, например, на практике утверждаемый тариф для первой группы потребителей в два раза меньше, чем тарифы, утвержденные остальным двум группам потребителей. Это можно увидеть ниже в таблице утвержденных тарифов потребителям города Астана.

Таблица-2. Тарифы на услуги по снабжению тепловой энергии ТОО «Астанаэнергосбыт»* с дифференциацией по группам потребителей и в зависимости от наличия или отсутствия приборов учета тепловой энергии, утвержденные на срок действия 2021-2025 гг.

№	Наименование групп потребителей	Тарифы по снабжению тепловой энергией в тенге, без учета НДС (тенге/Гкал)				
		1-й год реализации (с 01.01.2021г. по 31.12.2021г.)	2-й год реализации (с 01.01.2022г. по 31.12.2022г.)	3-й год реализации (с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.)	4-й год реализации (с 01.01.2024г. по 31.12.2024г.)	5-й год реализации (с 01.01.2025г. по 31.12.2025г.)
1	Население (средний):	2176,76	2304,32	2346,95	2377,46	2398,62
2	С приборами учета	2171,45	2298,66	2341,18	2371,62	2392,73
3	Без приборов учета	2612,11	2765,18	2816,34	2852,95	2878,34
4	Проживающие в ветхих, аварийных жилых помещениях	2176,76	2304,32	2346,95	2377,46	2398,62
5	Прочие потребители (средний):	4298,11	4582,46	4667,24	4727,91	4769,99
6	С приборами учета	4259,66	4541,33	4625,34	4685,47	4727,18
7	Без приборов учета	5587,11	5957,20	6067,41	6146,29	6200,99

Продолжение таблицы-2

8	расположены в ветхих, аварийных помещениях	4298,11	4582,46	4667,24	4727,91	4769,99
9	Бюджетные организации (средний):	5400,86	5433,18	5531,43	5605,14	5653,32
10	С приборами учета	5322,99	5354,77	5451,60	5524,13	5571,73
11	Без приборов учета	8101,29	8149,77	8297,15	8407,71	8479,98
12	расположены в ветхих, аварийных помещениях	5400,86	5433,18	5531,43	5605,14	5653,32
Примечание: составлено на основе источника [22]						

*ТОО «Астанаэнергосбыт» - субъект естественной монополии, входящий в Местный реестр субъектов естественных монополий по городу Астана, осуществляющий деятельность по снабжению тепловой энергии.

В случае выравнивания тарифов для всех групп, то отопление для простого населения в 2022 году приблизительно в среднем обошлось бы:

- 4 097,92 тенге/Гкал для потребителей с приборами учета;
- 5 624,05 тенге/Гкал для потребителей, дома которых не оснащены приборами учета;
- 4106,65 тенге/Гкал для потребителей, которые проживают в ветхих, аварийных помещениях, домах барачного типа, где технически невозможно установить общедомовые приборы учета тепловой энергии.

Таким образом при выравнивании расходы на отопление простого жителя повысятся почти в два раза с 2298,66 тенге до 4097,92 тенге.

Между тем, на сегодняшний день в рамках реализации Национального проекта по развитию предпринимательства на 2021-2025 годы, в городе Алматы, Западно-Казахстанской и Костанайской областях реализуются пилотные проекты по частичному выравниванию тарифов между группами потребителей на электрическую энергию [23].

Данная инициатива регулятора направлена на:

- снижение нагрузки на юридических лиц и бюджетных организаций;
- снижение убытков организаций от дифференциации тарифа;
- экономия бюджетных средств, которые могут быть направлены на приоритетные социальные проекты региона.

При достижении ожидаемых эффектов, мера по поэтапному сокращению разницы и отмены дифференциации между группами потребителей будет внедрена на другие регулируемые услуги СЕМ.

Учитывая вышеизложенное, рассмотрим два сценария развития ситуаций на тепловом рынке цен и влияние их на положение социально-уязвимого населения, которым не предусмотрены жилищные выплаты.

Примеры по городу Астана.

1-сценарий.

Дифференциация тарифов по группам потребителей остается на прежнем уровне.

В среднем расходы на коммунальные услуги как было указано выше составляют в зимнее время года 20 000 тенге, в числе чего 5500 тенге оплата за услуги теплоснабжения (данные за 2022 год) по тарифу 2298 тенге/Гкал. Соответственно среднее потребление тепла зимой выходит 2,393 Гкал. Средний размер пенсии в Казахстане составляет около 84 000 тенге в месяц [24].

Доля расходов на услуги теплоснабжения $5500 \times 100 / 84\ 000 = 6,5\ %$.

2-сценарий.

Дифференциация тарифов по группам потребителей отменяется, тарифы на отопление выравниваются, утверждается один единый тариф.

При выравнивании тариф с 2298 тенге/Гкал повышается предположительно до 4097 тенге/Гкал. Плата за услуги теплоснабжения с учетом потребления 2,393 Гкал обойдется пенсионерам в $4097 \times 2,393 = 9804$ тенге.

Доля расходов на услуги теплоснабжения составит $9804 \times 100 / 84\ 000 = 11,7\ %$.

Предельно-допустимый уровень расходов на оплату коммунальных услуг по городу Астана составляет 5%.

Как мы видим у пенсионера со средней пенсией расходы превышают норму. Тем не менее, нельзя пропустить тот факт, что местным исполнительным органом начисляется жилищное пособие в подобных случаях. Но посмотрим на цифры:

- численность получателей пенсий в городе Астана по состоянию на 2022 год 117 349 человек;

- численность получателей жилищной помощи в городе Астана по состоянию на 2022 год 680 семей.

Полагаем, уже по этим цифрам можно сделать вывод о низкой эффективности жилищных субсидий.

Изучение эффективности программы жилищных субсидий в Казахстане представляет определенные сложности, поскольку применяемый критерий для получения жилищных субсидий является достаточно строгим, что приводит к низкому числу лиц, получающих помощь. Система жилищных субсидий в Казахстане является важной формой социальной защиты граждан с низкими доходами, но её эффективность может быть улучшена путём реформирования оптимизации. Поэтому, как видим политика жилищно-коммунальной поддержки уязвимого населения требует новых подходов, способных сохранить свою эффективность в стремительно меняющемся мире.

Авторы научных исследований в сфере социальной защиты граждан указывают на следующие методы обеспечения приемлемых цен на услуги теплоснабжения:

- поддержание цен на отопление на низком уровне, то есть ниже реальной стоимости.
- предоставление общей финансовой помощи бедным группам населения.
- установление льготных цен на отопление для определенных категорий потребителей.
- выплата целевой помощи людям, которые не могут оплатить свои счета за отопление.

Первый метод является финансово затратным, так как он применяется для большей части расходов на теплоснабжение в стране. Второй метод также сопряжен с серьезными расходами, так как он направлен на борьбу с общей нищетой, а не только на помощь в оплате услуг теплоснабжения. По сравнению с этими двумя методами, остальные методы требуют относительно небольших затрат. Однако, и четвертый метод не показал себя достаточно эффективным.

Кроме того, в своем Послании народу Казахстана «Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество» Президент Касым-Жомарт Токаев озвучил о переходе на новую тарифную политику в связи высокой изношенностью коммунальных сетей [25]. Новая тарифная политика называется «Тариф в обмен на инвестиции». Она предполагает, что предоставление тарифа будет связано с инвестициями в инфраструктуру и участием в системе государственного мониторинга с целью обеспечения прозрачности. Значительную долю необходимых инвестиций предполагается, что собственник должен внести с использованием собственных средств, а не за счет тарифов.

Вместе с тем, по комментариям тарифного регулятора в сфере естественных монополий повышение тарифов в таком случае неизбежны. Так, по предварительным прогнозам, ожидается повышение тарифов на 15-25%. Это значит, что средний тариф услуги теплоснабжения для населения в 2024 году, который должен был составить согласно утвержденному 2377,46 тенге, будет в радиусе 2734,07 и 2971,82 тенге. Таким образом, известно, что казахстанцев ожидает неизбежное повышение тарифов на коммунальные услуги.

В связи с чем, предлагается рассмотреть подходы по установлению льготных цен для определенных категорий потребителей. Ввиду чего, изучена действующая методология тарифообразования в сфере естественных монополий для выявления возможностей ее изменения. Так, согласно пункту 63 ПФТ формула определения тарифа:

$$T = (Z_{ппрс} + P_{ппрс}) / Q,$$

где:

$Z_{ппрс}$ – затраты СЕМ на оказание услуг, тенге;

$P_{ппрс}$ – уровень прибыли, допустимый в рамках законодательства, тенге;

Q – годовой объем потребления, планируемый на год, Гигакалорий (далее – Гкал).

Данная формула определяет общий порядок установления тарифов, то есть как видим тариф складывается из затрат и прибыли СЕМ деленной на объем оказания услуги.

Вместе с тем, существуют формулы для определения тарифа по группам потребителей. В соответствии с Правилами формирования тарифов:

Формула тарифа для первой группы потребителей:

$$T_{\text{нас.}} = T_{\text{дейст.нас.}} * k_1 \text{ (тенге/Гкал),}$$

где:

$T_{\text{дейст.нас.}}$ – предшествующий тариф для первой группы;

k_1 – коэффициент изменения тарифа для первой группы, определенный в соответствии с [пунктом 268](#) настоящих Правил;

формула тарифа для второй группы:

$$T_{\text{проч.}} = T_{\text{дейст.проч.}} * k_2 \text{ (тенге/Гкал),}$$

где:

$T_{\text{действ. проч.}}$ – предшествующий тариф для второй группы;

k_2 – коэффициент изменения тарифа для второй группы потребителей, определенный в соответствии с [пунктом 268](#) настоящих Правил;

формула тарифа для третьей группы:

$$T_{\text{бюдж.}} = (T * Q - T_{\text{нас.}} * Q_{\text{нас.}} - T_{\text{проч.}} * Q_{\text{проч.}}) / Q_{\text{бюдж.}} \text{ (тенге/Гкал),}$$

где:

T – тариф, утвержденный в соответствии с [пунктом 63](#) ПФТ;

Q – годовой объем потребления, планируемый на год;

$T_{\text{нас.}}$ – тариф первой группы;

$Q_{\text{нас.}}$ – годовой объем потребления, планируемый на год, первой группы;

$T_{\text{проч.}}$ – тариф второй группы;

$Q_{\text{проч.}}$ – годовой объем потребления, планируемый на год, второй группы;

$Q_{\text{бюдж.}}$ – годовой объем потребления, планируемый на год, третьей группы.

Анализируя данные формулы, приходим к следующим выводам: тарифы для первой и второй групп формируются путем умножения действующих тарифов соответствующих групп на коэффициент изменения тарифов;

тариф для третьей группы формируются путем отнятия из общего дохода доходов, полученных с первой и второй групп, деленного на объем потребления третьей группы. Между тем, исходя из первых двух формул, необходимо установить источник формирования k_1 - коэффициента изменения тарифа. Так, пункт 268 ПФТ, на который ссылаются при определении данного коэффициента, гласит, что дифференцированные тарифы устанавливаются на базе определенного тарифа, расчет которого проводится с учетом нижеприведенных факторов в соответствии с особенностями механизмом расчета тарифа на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией, описанного в разделе 3, параграфе 2 ПФТ:

Указанные в пункте Особенности механизма расчета тарифа это указанный выше пункт 63, который определяет общий порядок формирования тарифа. Однако, ни данный пункт ни пункт 268 ПФТ не указывает на то, как

происходит расчет коэффициента изменения тарифа, который является основным показателем при расчете тарифа.

Кроме того, формулы первых двух групп не применимы, в случае если субъект является вновь созданным. Так как, если теплоснабжающая организация является вновь созданной, соответственно ей ранее не утверждались тарифы, показатель $T_{дейст}$ отсутствует.

Однако, на практике при таких обстоятельствах, вместо $T_{дейст}$ - действующего тарифа уполномоченный орган на основе анализа имеющихся тарифов соответствующего региона, применяет средний тариф.

При этом, необходимо отметить, что данный порядок не урегулирован ни одним нормативным правовым актом в сфере естественных монополий.

Таким образом, существующая методология имеет следующие недоработки:

1. отсутствует формула установления тарифа при отсутствии показателя $T_{дейст}$, в случаях, когда СЕМ является вновь созданным;

2. не прописаны конкретные обоснования коэффициента изменения k_1 .

Проанализировав текущую методологию формирования тарифа, учитывая вышеуказанные выявленные пробелы, полагаем, что текущая методология тарифообразования не позволяет провести качественный анализ формирования тарифов для выработки формулы формирования социального тарифа.

Вместе с тем, на сегодняшний день в сфере газоснабжения введен порядок установления льготных цен для потребителей с низкими доходами путем снижения цен на определенный процент. Так, Министерством национальной экономики 28 января 2022 года внесены законодательные изменения, согласно которым в перечень групп потребителей услуг газоснабжения включена новая IX группа потребителей – бытовые потребители (население), получающие государственную адресную социальную и (или) жилищную помощь (далее – получатели АСП и ЖП). Изначально в целях практической реализации механизма поддержки социально уязвимых слоев населения, в качестве пилотного проекта определены два города – Тараз и Уральск. Льготным потребителям в данных регионах со сроком на 6 месяцев с 1 января 2022 года цены на газ были согласованы на 20 % ниже, чем для остального населения.

В дальнейшем с 1 июля 2022 года газ стал дешевле для получателей АСП и ЖП по всем газифицированным регионам страны со снижением на 20%, чем для других бытовых потребителей (население) [26].

Так, для определения льготных потребителей, газоснабжающая организация показателя платежеспособности жителей соответствующем населенного пункта;

изменения инфляции;

структура потребления тепловой энергии;

показатели развития промышленного производства;

создание стимулов для энергосбережения.

получает сведения от местных исполнительных органов по перечню получателей АСП и ЖП, и использует эти данные во время начисления платы за предоставленные услуги газоснабжения.

В таблице ниже в сравнительной форме приведены обычные цены для населения и льготные цены для получателей АСП и ЖП.

Таблица – 2. Цены розничной реализации товарного газа за 2022 год, тг/1м³

Регион	население	получатели АСП и ЖП
Алматы	28,3	22,6
Шымкент	29,1	23,3
Алматинская область	28,4	22,7
Актюбинская область	10,5	8,4
Атырауская область	5,2	4,2
Восточно-Казахстанская область	10,1	8,1
Жамбылская область	25,2	20
Западно-Казахстанская область	16,7	13,4
Костанайская область	22,6	18,1
Кызылординская область	13	10,4
Мангистауская область	10,8	8,7
Туркестанская область	29,1	23,3
г.Астана	33,6	26,9
Карагандинская область	33,5	26,8

Примечание: составлена автором на основе источника [26]

Вместе с тем, очень заметна межрегиональная разница цен. Если в Актюбинской, Атырауской, Мангистауской областях цены не превышают 10 тенге за кубический метр, то в городах Астана, Шымкент, Алматы, Карагандинской и Туркестанской областях цены доходят до 30 тенге за кубический метр.

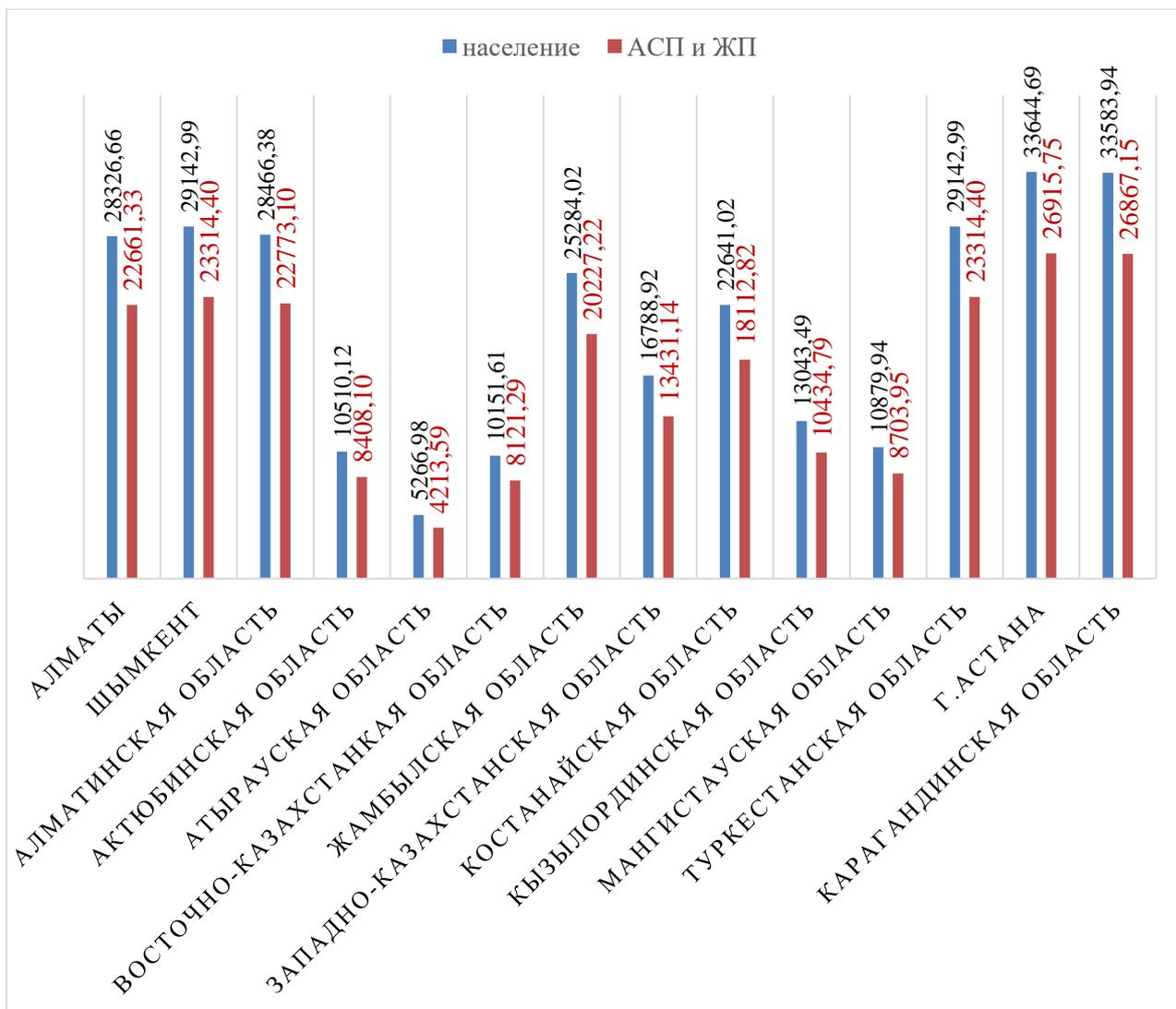


Рисунок 4 – Цены розничной реализации товарного газа за 2022 год, тг/1000м3.

Примечание: составлено автором на основе данных в Таблице-3.

Говоря о тарифных льготах для получателей АСП и ЖП, если о получателях жилищной помощи нам уже известно, то следует дать определение получателям АСП.

В соответствии с подпунктом 4) статьи 1 Закона Республики Казахстан «О государственной адресной социальной помощи» относительно получателей государственной адресной социальной помощи (далее - адресной социальной помощи) устанавливается, что это помощь, предоставляемая государством физическим лицам (семьям) с месячным среднедушевым доходом ниже уровня бедности, определенного в различных регионах, городах республиканского значения и столице [27].

Таким образом, адресная социальная помощь полагается всем гражданам, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, доход которых не превышает черту бедности.

Как видно из Таблицы – 3 среднемесячный размер адресной социальной помощи по Казахстану не имеет сильного межрегионального разрыва.

Таблица – 4. Среднемесячный размер адресной социальной помощи за 2022 г.

Регион	Размер АСП за 2022 год, тг
Республика Казахстан	6 712
Абайская область	8 054
Акмолинская область	7 233
Актюбинская область	6 112
Алматинская область	7 473
Атырауская область	6 038
Западно-Казахстанская область	5 997
Жамбылская область	6 699
Жетысуская область	8 247
Карагандинская область	6 116
Костанайская область	7 499
Кызылординская область	6 852
Мангистауская область	7 644
Туркестанская область	5 628
Улытауская область	6 882
Павлодарская область	8 110
Северо-Казахстанская область	6 722
Восточно-Казахстанская область	8 078
город Астана	8 495
город Алматы	7 618
город Шымкент	5 921
Примечание: составлена автором на основе источника [24]	

В итоге огромная разница цен на газ между регионами при почти равной адресной социальной помощи является негативным фактором при расчете эффективности введения льготных тарифов на газ. Таким образом, есть вероятность, что нуждающиеся потребители не ощутят в полной мере поддержку при оплате коммунальных услуг.

Однако сама тенденция введения именно тарифных мер поддержки социально-уязвимого населения говорит о развитии механизмов социальной поддержки в коммунальной сфере.

Мы знаем, что газоснабжение - это практически и есть теплоснабжение с различием только в источнике отопления. Соответственно данная мера может считаться как введение льготных тарифов на отопление. Однако, по итогам 2022 года общий уровень газификации республики составил всего лишь 59% (от численности населения). Многие регионы и даже сама столица еще не в полном объеме перешли на газовое отопление. Тем самым, указанные льготы не применимы к остальной 41% части населения. Особенно актуально это является для северных регионов, где зимой значительно холоднее, объем потребления тепловой энергии выше, и соответственно счета за отопление дороже. Уровень жизни в различных регионах Казахстана значительно отличается. При анализе процента населения, имеющего доходы ниже прожиточного минимума (уровень бедности) по регионам, можно заметить, что самые низкие показатели за последние пять лет были зафиксированы в городе Астана (от 0,8% до 3,8%). Важно отметить негативную динамику этих показателей. Наиболее высокий процент бедности на III квартал 2021 года был зафиксирован в Туркестанской области (9,5%) и Мангистауской области (8,1%), при среднем показателе по всей республике в 5,3%. Самые низкие значения были зарегистрированы в Карагандинской области (3,4%) и Костанайской области (3,4%).

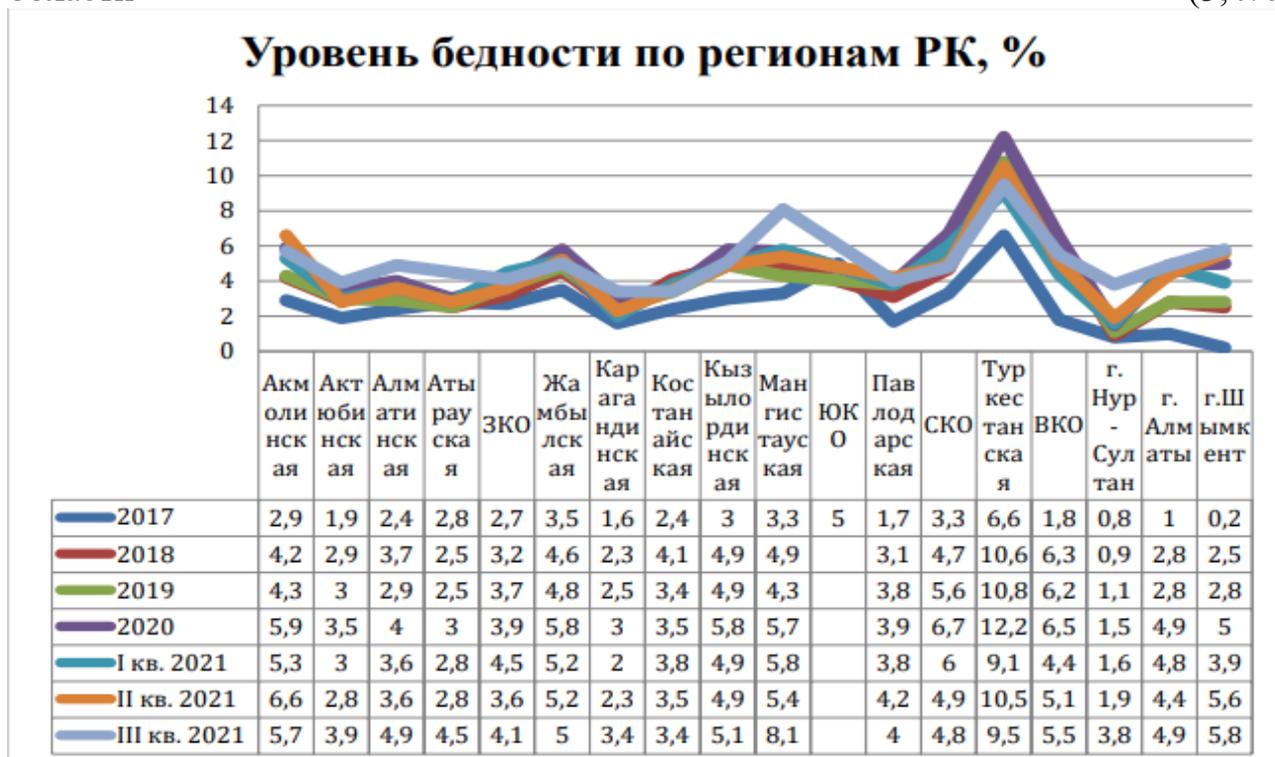


Рисунок 7 – Динамика населения, чей доход ниже уровня прожиточного минимума (уровень бедности), в разных регионах Республики Казахстан, %

Примечание: составлено автором на основе источника [28].

Проведенный анализ индекса реальных денежных доходов населения показывает, что он остается относительно низким на территории всей республике (Рисунок 8).

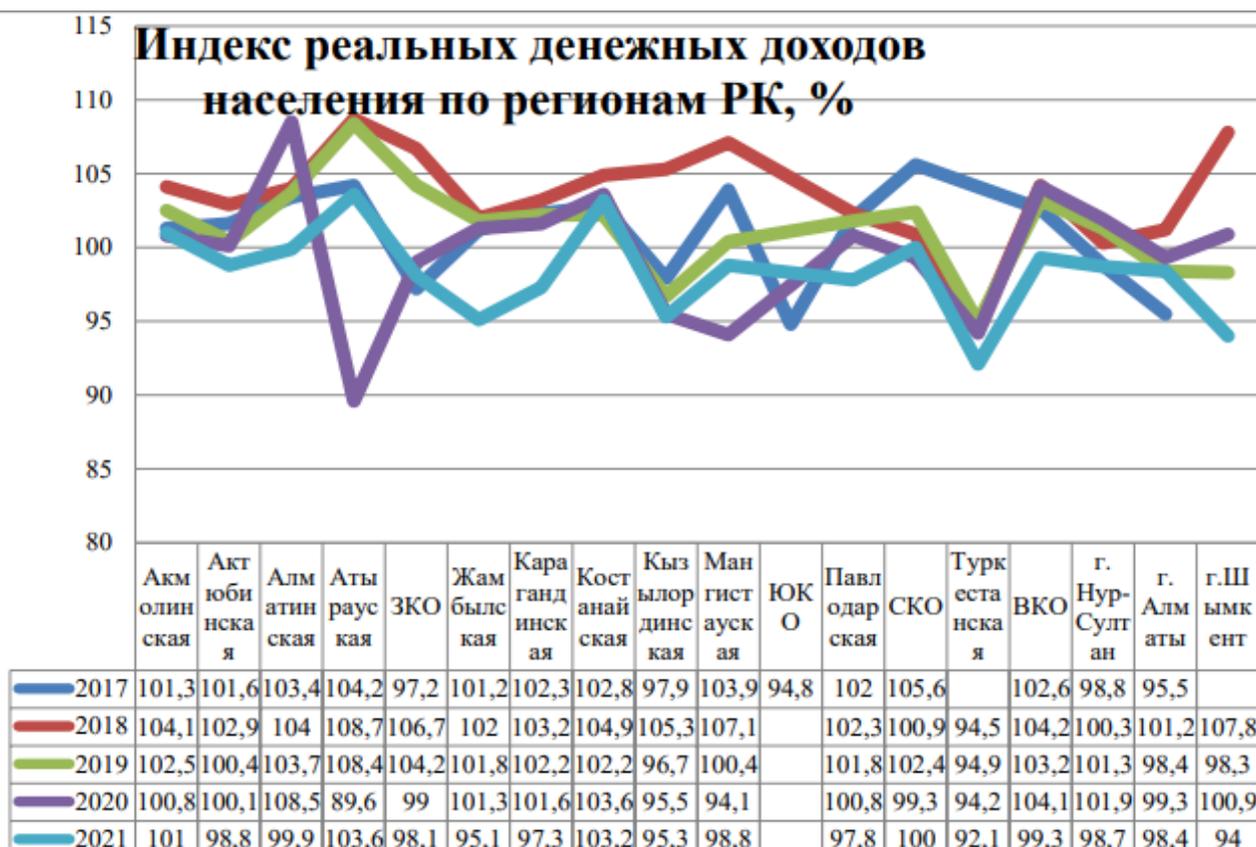


Рисунок 8 – Индекс реальных денежных доходов населения по регионам РК, %

Примечание: составлено автором на основе источника [1].

Согласно данным, приведенным в рисунке 8, в 2021 году в Атырауской области индекс реальных денежных доходов населения составил 103,6%, в то время как в Туркестанской области этот показатель был равен 92,1%. По предварительным данным, в ноябре 2021 года средние номинальные денежные доходы населения составили 131 978 тенге на человека, что превышает показатели предыдущего года на 4,2%. Однако, учитывая инфляцию, реальные денежные доходы снизились на 4,1% за год. Несмотря на это, дебиторская задолженность потребителей по коммунальным услугам в 2022 году незначительно сократилась на 214млн тенге в сравнении с 2021 годом и составила 14,8млрд тенге [29].

Согласно статистическим данным Правительства РК, платежеспособным потребителем (физическим лицом) считается тот, у которого реальные коммунальные расходы не превышают 5-6% от общего ежемесячного дохода. Однако следует отметить, что этот критерий может различаться для жителей разных регионов страны. Возможно, можно ввести понятие медианной зарплаты, аналогичное практике в Норвегии, где разница между минимальной и максимальной зарплатой составляет, например, около 25%. Это может способствовать частичному решению проблемы платежеспособности граждан.

Очевидно, что необходимо повышать уровень занятости и платежеспособности населения Казахстана.

Оценка макродоступности, или среднего бремени расходов, предполагает определение фактической доли расходов на коммунальные услуги в общих расходах населения страны. Это отношение можно рассчитать как долю расходов на услуги в среднем доходе домохозяйства (располагаемом или совокупном) или, в случае отсутствия надежных данных о доходах, в средних совокупных расходах домохозяйства.

Выявленные проблемы и пути их решения. По результатам данного исследования выявлены следующие проблемы в сфере оплаты услуг теплоснабжения:

- плата за отопление занимает значительную долю в квитанции за коммунальные услуги;
- доля расходов социально-уязвимых домохозяйств на оплату коммунальных превышает установленную норму;
- введение новой тарифной политики «Тариф в обмен на инвестиции» приведет к неизбежному повышению тарифов;
- постепенный отказ от перекрестного субсидирования приведет к росту тарифов на теплоснабжение почти в два раза;
- существующая система жилищных субсидий не охватывает всех групп социально-уязвимых граждан;
- введение льготных цен в сфере газоснабжения ограничена определенными регионами, что приводит к неравенству и дискриминации малоимущих потребителей из других регионов, где отопление не осуществляется на газе;
- имеются методологические пробелы в тарифообразовании в сфере теплоснабжения;
- отсутствуют конкретные тарифные меры по поддержке социально-уязвимого населения в сфере теплоснабжения.

В качестве решения выявленных проблем предлагается ввести и утвердить «социальный тариф» для социально-уязвимых потребителей услуг теплоснабжения на 35 % ниже обычного тарифа без причинения финансовых потерь СЕМ и бюджетных средств.

Для этого предлагается следующая модель расчета социального тарифа, которая основана на выявлении процента ощутимого снижения одной группе потребителей при проценте незначительного повышения другой группе потребителей:

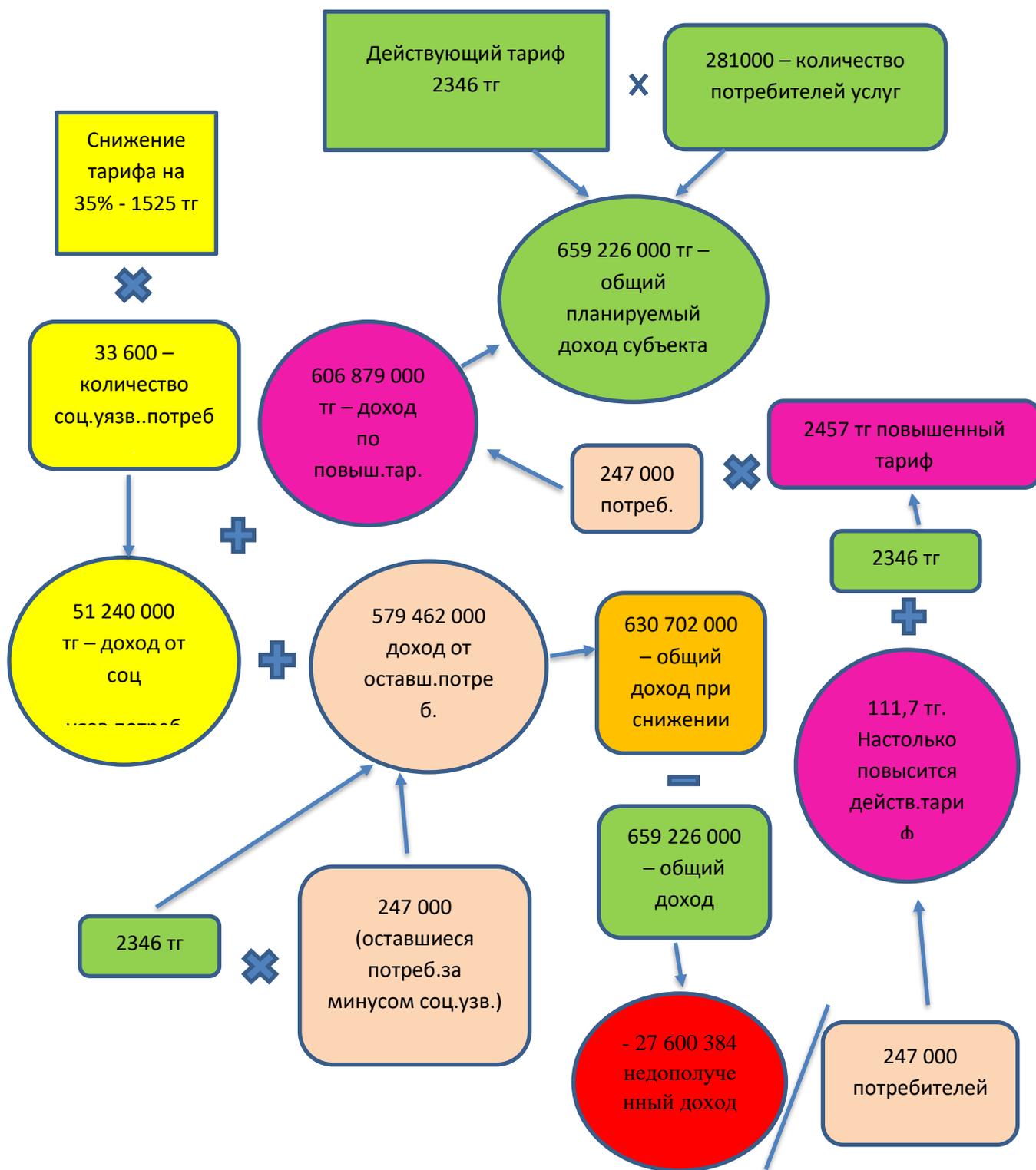


Рисунок 9. Модель расчета социального тарифа

Население в Астане на конец 2022 года составило 1,3 млн человек, из них количество потребителей энергоснабжающей организации ТОО «Астанаэнергосбыт» (далее СЕМ) - 281 000 единиц [27]. Для расчета будет применен средний тариф на 2023 год - 2346,95тг/Гкал. Итого доход СЕМ при применении обычного тарифа 2346,95тг для всех 281 000 потребителей составит 659 492 950тг.

Далее, количество социально-уязвимого населения в Астане на конец 2022 года составило около 160 000 человек. Однако, в открытых источниках не имеется сведений сколько из этого числа являются потребителями СЕМ. В связи с чем, решено рассчитать их количество соразмерно доли потребителей от общего населения Астаны: если 281 000 потребителей это 21 % от общего населения 1,3 млн. человек, то соответственно от общего числа социально-уязвимого населения 160 000 человек 21 % потребителей составит 33 600 человек.

Так, при снижении для 33 600 потребителей тарифа на 35% с 2346,95тг, тариф составит – 1525,51тг. Недополученный доход СЕМ составит: 659 492 950 – (33 600*1525,51) – ((281 000 – 33 600) *2346,95) = 27 600 384тг.

В целях недопущения потерь доходов СЕМ, предлагается распределить недополученную часть остальное население. Так, при распределении на первую группу потребителей данной суммы:

$27\,600\,384 / 247\,400 = 111,56$. Соответственно 111,56 тг сверх утвержденного тарифа, то есть тариф первой группы потребителей увеличится на 4,7 % с 2346,95тг до 2458,51тг, тогда как для социально-уязвимого населения он снизится на 35%.

Для более точного расчета необходимы точные сведения о количестве потребителей СЕМ, относящихся к социально-уязвимому населению. При этом, данный расчет является базовым и применим при наличии любых данных.

Таким образом, алгоритм управленческой модели по внедрению социального тарифа выглядит следующим образом:

1. Теплоснабжающей организацией в Комитет по регулированию естественных монополий предоставляется список общего количества потребителей услуг теплоснабжения соответствующего региона;

2. ГУ «Управление занятости и социальной защиты города Астана» и НАО «Правительство для граждан» в Комитет по регулированию естественных монополий предоставляется список граждан, которые относятся к социально-уязвимому населению;

3. Из числа общего количества потребителей выводится количество социально-уязвимое население, являющееся потребителями услуг;

3. Комитетом по регулированию естественных монополий проводится расчет социального тарифа по вышеуказанной модели расчета;

4. Министерством национальной экономики вносятся соответствующие изменения в Правила формирования тарифов по включению понятия льготной группы» потребителей и порядка определения тарифа;

5. Комитетом по регулированию естественных монополий утверждается социальный тариф на услуги теплоснабжения для «льготной группы» потребителей.

Вместе с тем, введение социального тарифа также может способствовать снижению расходов государственного бюджета, направленных на выплату жилищной помощи. Так как, за счет снижения тарифа, расходы на оплату коммунальных услуг могут не превысить установленной нормы в 5%.

На сегодняшний день, как было указано выше, в сфере услуг теплоснабжения тариф дифференцируется в зависимости от группы потребителей и от наличия и отсутствия общедомовых приборов учета. Данная дифференциация по группам потребителей по юридическому статусу, но не по социальному. В связи с чем, в целях обеспечения законной обоснованности необходимо принять нормативно-правовые изменения в части включения дополнительной группы потребителей – льготных потребителей, в число которых будут входить социально-уязвимые слои населения.

Ниже приведена Сравнительная таблица по внесению изменений в нормативный правовой акт:

Таблица – 5. Изменения и дополнения, предлагаемые для внесения в НПА, для реализации предложений магистерского проекта

№	Структурный элемент	Действующая редакция	Предлагаемая редакция	Примечание
1	2	3	4	5
Правила формирования тарифов, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года №90				
1	Новый подпункт пункта 269	Отсутствует	1-1) физические лица, относящиеся к социально-уязвимому населению, за исключением неполных семей, кандасов, многодетных семей – льготная группа;	В целях обеспечения правового основания утверждать социальный тариф для социально-уязвимого населения
2	Новый подпункт	Отсутствует	270-1. Тариф на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергией для льготной группы потребителей устанавливается в размере 65% от утвержденного тарифа для первой группы потребителей.	В целях определения правового порядка установления тарифов на услуги по снабжению тепловой энергией льготной группе потребителей.

Между тем, во избежание распространения иждивенческого настроения среди населения, увеличения фиктивных разводов и иных действий, предусматривающих исключительно материальную выгоду, к данной группе льготных потребителей предлагается отнести представителей социально-уязвимого слоя населения, за исключением неполных семей, кандасов и многодетных семей.

Заключение

Льготирование тарифов на коммунальные услуги для социально-уязвимых групп населения является важным инструментом для обеспечения

социальной справедливости и снижения социальной напряженности в обществе. Однако, эта система должна быть правильно организована и контролируется, чтобы исключить злоупотребления и мошенничество.

При установлении тарифов важно найти баланс интересов всех заинтересованных сторон. Решения по установлению тарифов должны основываться на тщательном анализе проблемы доступности и учитывать разумные политические соображения. Установление тарифов должно осуществляться на основе общих принципов через прозрачные правила, которые минимизируют возможность принятия субъективных решений и требуют от коммунальных предприятий разработки программ развития, способных удовлетворить текущий и будущий спрос на услуги при минимальных затратах, исходя из критериев доступности.

Таким образом, принимая во внимание международный опыт стран, где уже сформировалось и успешно реализуется понятие «социальный тариф», а также все вышеуказанные факторы, выработаны следующие рекомендации:

- уполномоченному органу в сфере социальной защиты соответствующего региона и НАО «Правительство для граждан» обеспечить предоставление сведений по количеству социально-уязвимого населения, за исключением неполных семей, кандасов и многодетных семей, в теплоснабжающую организацию;

- теплоснабжающей организации вывести потребителей из представленного числа социально-уязвимому населению, направить данные в Комитет по регулированию естественных монополий;

- Комитету по регулированию естественных монополий МНЭ РК утвердить социальный тариф для льготных потребителей;

- Министерству национальной экономики РК внести изменения в Правила формирования тарифов, в части дополнения первой группы потребителей льготной группой и порядка утверждения льготной группе тарифов на услуги теплоснабжения.

В заключении можно сделать выводы, что в Казахстане отсутствуют тарифные меры по поддержке социально-уязвимого населения в оплате услуг теплоснабжения. Действующие жилищные субсидии не охватывают всех нуждающихся граждан, и является затратным для государственного бюджета. Существующая методология тарифообразования не позволяет провести качественный анализ ввиду отсутствия обоснованных расчетов.

Ввиду чего, в силу действующей проблематики в формулах установления тарифов, предложенная модель расчет социального тарифа может быть наиболее эффективной мерой в социальной поддержке потребителей услуг теплоснабжения. При применении данного подхода снижение тарифа теплоснабжения на 35 % социально-уязвимому слою населения, способствует снижению их расходов на оплату коммунальные услуги. Вместе с тем, установленный размер процента снижения, как было указано выше, обеспечивает баланс интересов всех заинтересованных сторон, как других

потребителей, не относящихся к категории уязвимых, так и самой теплоснабжающей организации, и государства.

Льготирование тарифов на коммунальные услуги для социально-уязвимых групп населения признается важным инструментом для обеспечения социальной справедливости и снижения социальной напряженности в обществе. Это подтверждает необходимость и значимость системы льготирования.

Список использованных источников:

- 1 Статистика уровня жизни. Статистика за 2022 год // Официальный сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. – URL: <https://www.stat.gov.kz/official/industry/64/statistic/6>. Дата обращения: 04.04.2023 г.
- 2 Статистика социального обеспечения. Статистика за 2022 год // Официальный сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. – URL: <https://www.stat.gov.kz/official/industry/66/statistic/5>. Дата обращения: 04.04.2023 г.
- 3 Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года № 204-VI ЗРК «О естественных монополиях» // Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1800000204>. Дата обращения: 15.09.2022 г.
- 4 Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 «Об утверждении Правил пользования тепловой энергией» // Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1400010234>. Дата обращения: 15.09.2022 г.
- 5 Закон Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94 «О жилищных отношениях» // Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z970000094>. Дата обращения: 23.09.2022 г.
- 6 Головченко А.А. Тарифное регулирование теплоснабжения: основные проблемы и пути их решения // Экономика и управление. – Алматы, 2019. – № 12 (151) – С. 34-38.
- 7 Гидденс Э. Социология // При участии К. Бердсолл: пер. с англ. Изд. 2-е, полностью перераб. и доп. М.: Едиториал УРСС, 2005. — 632 с.
- 8 Ларионов В. Формирование и использование жилищных субсидий в России // Проблемы рынка жилья. 2018. Т. 13. - № 2. С. 41-47.
- 9 Савельев О. Тарифный компромисс // Вестник ФЭК России. – 2017. – № 4-6. – С. 46-54.
- 10 Сандра Райт. Systematic racism in the USA and the problem of polarisation of society // При участии И. Антонов: Пер. с англ. Изд. 1-е, М.: Едиториал УРСС, 2007. — 332 с.
- 11 Поляков А. Роль жилищных субсидий в социальной поддержке населения в России // Известия Южного федерального университета. Экономические науки. 2021. Т. 21. № 1. С. 36-48.
- 12 Борисов А.Н. Формирование социально-ориентированной системы жилищно-коммунальных услуг в регионе: автореф. дис. канд. экономич. наук: 08.00.05. – Казань, 2010. – 27 с.

13 Булатбаев Н.Н. Инновационные модели управленческой деятельности: подходы к решению проблем // Репозиторий Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан. 2022. – 45 С. – URL: <https://repository.apa.kz/handle/123456789/1034>. Дата обращения: 25.04.2023 г.

14 Косарев К.Э., Санталова М.С. Проблематика развития современного общества и его качество жизни // European Social Science Journal. - 2015. - № 1–2. - С. 75–79.

15 Шеломенцева Е. С., Новикова О. М. Особенности тарифообразования на теплоснабжение в России и зарубежных странах // Экономические науки. 2018. № 2(171). С. 76-79.

16 Зарубежный опыт ЖКХ и возможности его применения в России // URL: <https://www.law.ru/article/24846-zarubejnyy-opyt-jkh>. Дата обращения: 23.01.2023 г.

17 Зарубежный опыт управления многоквартирными домами // URL: <http://maxpark.com/community/4701/content/3451982>. Дата обращения: 20.01.2023 г.

18 Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2314 «Об утверждении Правил предоставления жилищной помощи» // Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P090002314>. Дата обращения: 11.01.2023 г.

19 Официальный ответ на обращение Управления занятости и социальной защиты города Астаны исх.№ ЖТ-2023-00044731 от 31.01.2023 г.

20 Решение маслихата города Астаны от 12 декабря 2017 года № 221/25-VI «Об утверждении Правил оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан города Астаны» // Информационно-правовая система нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет». – URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V17AZ001149>. Дата обращения: 11.01.2023 г.

21 Как будет работать программа «Тариф в обмен на инвестиции». Новостная статья // Официальный сайт Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан. – URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/krem/press/article/details/98558?lang=kk>. Дата обращения: 09.01.2023 г.

22 Информация о тарифах субъектов естественных монополий, включенных в Местный регистр по городу Астана // Официальный сайт Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан. – URL: <https://www.gov.kz/memleket/entities/krem/activities/directions?lang=ru>. Дата обращения: 16.03.2023 г.

23 Пилотный проект поэтапного сокращения дифференциации тарифов на электроэнергию презентован в Алматы. Новостная статья // Официальный сайт Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан. -

[URL:https://www.gov.kz/memleket/entities/zk/press/news/details/372411?lang=ru](https://www.gov.kz/memleket/entities/zk/press/news/details/372411?lang=ru).

Дата обращения: 16.03.2023 г.

24Статистика социального обеспечения за 2022 год // Официальный сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. – URL: <https://old.stat.gov.kz/official/industry/66/statistic/6> . Дата обращения: 21.03.2023 г.

25Послание Президента Республики Казахстан от 1 сентября 2022 года «Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество» // Официальный сайт Президента Республики Казахстан. - <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-181130>. Дата обращения: 14.09.2022 г.

26Получатели АСП и жилищной помощи будут получать газ по сниженной цене. Новостная статья // Официальный сайт Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан. -

[URL:https://www.gov.kz/memleket/entities/krem/press/news/details/384211?lang=ru](https://www.gov.kz/memleket/entities/krem/press/news/details/384211?lang=ru) . Дата обращения: 02.02.2023.

27Закон Республики Казахстан от 17 июля 2001 года № 246 «О государственной адресной социальной помощи»;

28[Показатели бедности и неравенства по регионам](#) // Официальный сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан. – URL: https://stat.gov.kz/ru/industries/labor-and-income/stat-life/publications/6448/?sphrase_id=90571. Дата обращения: 23.03.2023 г.

29Utilities Global Market Report 2022, December 2021; URL: <https://www.thebusinessresearchcompany.com/report/utilities-global-market-report> (дата обращения: 25.04.2023).