



MARKETING RESEARCH OF THE HOSPITALITY SERVICES MARKET IN ALMATY AND ALMATY REGION

*Y. Gridneva¹, G. Kaliakparova*², A. Kassenova³*

Academy «Kainar» Almaty, Kazakhstan

e-mail: GK_2003@rambler.ru

Summary. *The aim of the research is to study the market of hospitality services in Almaty and Almaty region:*

- *to reveal possible directions for improving the quality of the tourist product;*
- *evaluate the quality of services provided to tourists;*
- *determine the most effective ways to promote tourism services;*
- *give the necessary recommendations for improving the competitiveness of domestic tourism activities and CIS countries, as well as in the markets of foreign countries.*

The objectives of the research are as follows.

Segmentation. Identify, if possible, the ratio of the number of domestic and foreign tourists visiting Almaty and the Almaty region; collect a socio-demographic portrait of tourists from different countries; to identify expectations for satisfaction with rest.

Analyze the motivation and interests of the arrival of tourists in Almaty and the Almaty region by categories and countries of residence; determine the demand for perspective on various types of tourism.

Identify the length of stay of tourists and the cost of one tourist; compare the cost of rest with the quality of service.

Determine the degree of satisfaction with tourists provided by hotels, tourist companies, public catering, etc.; to solve the problems allocated by tourists during their stay.

Key words: *marketing, research, tourism, hospitality, ecotourism, mountaineering, the Republic of Kazakhstan.*

МРНТИ 82.13.27

УДК 338.28

ҚАЗАҚСТАННЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІНДЕГІ ЖОБАЛЫҚ МЕНЕДЖМЕНТ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

*Р.Ә. Есберген¹, М.Д. Сайымова*², Г.Б. Молдабекова³*

¹ҚР Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару Академиясының Ақтөбе облысы бойынша филиалы, Ақтөбе, Қазақстан

²Қ. Жұбанов атындағы Ақтөбе өңірлік мемлекеттік университеті, Ақтөбе, Қазақстан

³Қазақ-орыс халықаралық университеті, Ақтөбе қ.

e-mail: 77mika-07@mail.ru

Түйін. *Мақалада әлемдік тәжірибеде үздік нәтиже көрсетіп отырған қазіргі заманғы тиімді басқару тренді болып табылатын жобалық менеджмент қағидаттарын Қазақстан Республикасының басқару жүйесіне енгізу және қолдану мүмкіндіктері қарастырылған. Жобалық менеджмент шекті ресурстар (қаржы, уақыт, еңбек ресурстары, т.б.) жағдайында ерекше нәтиже алуға бағытталған уақытша кәсіпорын ретінде Қазақстанның мемлекеттік басқару секторындағы бюджет ресурстарын тиімді пайдалануды көздейді. Қазақстан Республикасы Президенті Қазақстан халқына жыл сайынғы Жолдауларында да мемлекеттік басқару жүйесінде жобалық басқаруды қолданудың маңыздылығын атап өтеді. Ғылыми мақаланы жазу барысында ғылыми зерттеудің талдау және салыстыру әдістері қолданылған. Ғылыми мақаладағы жасалған негізгі қорытындылар мен ұсыныстар жобалық менеджментті дамыту жөніндегі халықаралық стандарттарға, Қазақстан Республикасының стратегиялық құжаттары мен Заңнамаларына негізделген.*

Түйінді сөздер: *жоба, жобалық басқару, жобалық басқару стандарты, жобалық офис, тиімді басқару, жобалық менеджмент қағидаттары*

Кіріспе. *Мемлекеттік сектор мәнді өзгерістерді басынан кешіріп отыр. Әлемде, дербес мемлекет ішінде болып жатқан жағдай үлкен жылдамдықпен өзгеріп жатыр: мақсаттар үлкен, міндеттер ауқымды, ал бюджет азаюда. Бұл кезде қоғамның басымдығы да өзгеріске ұшырайды: мемлекеттік қызмет тұтынушылар нәтижелер, сапа, жылдамдық талап етеді. Бүгінде қоғам*



тұтынушылар массасынан құралған. Азаматтар қалыптасқан мәселені талқылауға белсенді қатысып қана қоймай, белсенді іс-әрекеттер де жасайды[1].

Мемлекет жол құрылысы, халықты интернетпен қамтамасыз етуден бастап денсаулық сақтау, құқық қорғау, білім беру саласына инновация енгізуге дейінгі әртүрлі жобалардың бастамашысы және жүзеге асырушысы болып табылады. Дегенмен республикалық бюджеттің орындалуына бақылау жөніндегі Есеп комитетінің есептері көрсетіп отырғандай, мемлекеттік инвестициялық жобаларды жүзеге асыру «тиімсіз орындау» және «жеткіліксіз тиімділікпен» сипатталады. Мемлекеттік бюджетпен қаржыландырылатын жобалардың жүзеге асырылуы бойынша ақырғы нәтижеге мониторинг жүргізілмейді.

Осылай жобаларды әлсіз ұйымдастыру үлкен қаржыны жоғалтуға әкеліп соқтырып отыр. РМІ – жобалық менеджмент Институтының 2016 жылғы жобаларды басқаруға ғаламдық шолу нәтижесі бойынша жобаға инвестицияланған әрбір миллиард долларға жоғалтылған 122 миллион доллар сәйкес келеді[2].

Әдіснама. Ғылыми зерттеудің жүйелі және салыстырмалы талдау әдістері қолданылады. Жобалық басқарудың халықаралық стандарттарына шолу жасалады. Қазақстанда қолдану мүмкіншіліктеріне баға беріледі.

Нәтижелер мен талқылау. Ресурстардың тиімділік мәселесін басшылыққа ала отырып, АҚШ, Ұлыбритания, Жапония, Сингапур, Ресей сияқты елдердің әрекет етуші үлгілерін зерттей келе, әлем елдері Жобалық басқаруға назар аударды. АҚШ 2016 жылдан бастап барлық федералдық басқару органдарының қызметінде бағдарламалық және жобалық басқару стандарттарын қолданады. Жапонияда мемлекеттік басқарушылардың сертификатталған жобалық менеджері болу талабы соның айғағы болып табылады[3].

Әлемдік экономикалық және қаржылық дағдарыс жағдайында қазақстандық мемлекеттік құрылымдар мен қоғамды экономиканың дамуы мен өсуінің қазіргі заманғы кезеңінде бюджеттік процедураларды жетілдірудің ең сапалы жаңа деңгейіне трансформациялау үшін жобалық басқаруды енгізу уақыт талабы болып табылады[4].

Қазақстандағы жобалық басқаруды игеру идеясын Н.Назарбаев 1993 ж. Қазақстанның І инженерлер съезінде қолдады. Ол “жобаларды басқару” немесе “жобалық менеджмент” ерекшелігі мен артықшылығы – идея іздеуден бастап пайда алғанға дейінгі барлық инвестициялық циклді үзіліссіз қадағалау және инженерлік қолдауға бағдарланады деген. Дегенмен Қазақстанда жобалық менеджмент саласында оң өзгерістер 2014 жылы басталды. «Жобаларды басқару бойынша нұсқаулық» СТ РК ISO 21500:2014 стандарты қабылданды.

Жобалық басқару деп кез келген субъектінің белгілі бір проблеманы шектеулі мүмкіндікпен, аз ресурстарымен қысқа мерзімде жаңа тәсілдермен шешіп шығуын айтуға болады.

«Шекті ресурс жағдайында мақсатқа қол жеткізу өнері» жобалық басқаруға жатады. Бұл технология табыстылығының формуласы «жобаны дұрыс басқару» жобаны сауатты жоспарлау және табысты жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Жобаның сиқырлы үшбұрышы – сапа-мерзім-бюджет болып табылады.

Статистика көрсетіп отырғандай, жобаларды басқару құралдарын пайдалану 20-30% уақытты, 15-20% жобалар мен бағдарламаларды жүзеге асыруға ақша құралдарын үнемдеуге мүмкіндік береді. Әлемдік сарапшылардың бағалауы бойынша, барлық әлемде 24,4 млн. маман жобалық-бағдарланған қызметке тартылған. Олардың қызметі түрлі салаларда өзгерістерді жүзеге асыру, жаңа өнімдер және қызметтер жасауды қамтиды.

Әлемдік тәжірибе, қоршаған орта факторлары отандық менеджментке жобаларды, бағдарламалар мен потрфельдерді басқарудың жалпыәлемдік тәжірибесіне сүйенуді мәжбүр етеді. Соңғы уақытта Қазақстанда жобаларды басқару тәжірибесі белсенді жүзеге асырылып жатыр. Жобалық басқарудағы құзыреттіліктің кеңінен танылған орталығы 2003 жылдан бастап елде әрекет етуші «Қазақстан Республикасының жобалық менеджерлері Одағы» болып табылады. Аталмыш одақ мемлекеттік құрылымдармен, бизнес-қауымдастық өкілдері мен азаматтық сектормен белсенді әрекет етеді. Жобалық менеджменттің міндеттері компанияның ағымдық үрдістерімен, ұйымдық құрылымы мен оның даму стратегиясымен байланыстырылады.

Қазақстанда мемлекеттік секторда жобалық менеджмент әдіснамасын енгізу бойынша алғашқы қадамдар жасалады. Отандық тәжірибе көрсетіп отырғандай, бұл әдіснаманы қолданусыз қойылған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу қиын. Мемлекеттік секторда жобалық менеджмент құралдарын енгізу бюджеттік жоспарлауды жақсартуға, бюджет құралдарын пайдалану тиімділігін арттыруға, сонымен қатар мемлекеттік инвестициялық жобаларды сапалы жүзеге асыруды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.



Алдыңғы қатарлы шетелдік компаниялардың тәжірибесі көрсетіп отырғандай, халықаралық менеджмент жүйелері ішкі және сыртқы ортада болатын өзгерістерге жедел реакция беруге, қызмет мақсаттары мен басты көрсеткіштеріне қол жеткізу үрдістерін тиімді басқаруға ықпал етеді. Көптеген компаниялардың жобалық қызметі халықаралық стандарттарға негізделеді. 1987 жылы PMI кең таралған стандарт (A Guide to the Project Management Body of Knowledge, PMBOK Guide) қабылданды. Бұл стандарт 1999 жылдан бастап АҚШ-тың ұлттық стандартына айналды[5].

Әлемдік нарықта одан басқа тағы екі стандарт үлкен сұранысқа ие: Халықаралық жобаларды басқару ассоциациясының жоба менеджерінің құзыреттіліктерін бағалау стандарты (International Project Management Association, IPMA, Швейцария) және жапониялық «Кәсіпорынның инновациялық жобалары мен бағдарламаларын басқару бойынша нұсқаулық» P2M стандарты (A Guidebook of Project and Program Management for Enterprise Innovation).

Қазақстанда жобалық менеджмент саласында өз нормативтік базасын құрудағы алғашқы қадам 2012 жылы жасалды, нәтижесінде R&D&I (СТ РК R&D&I 166001-2012) стандарты қабылданды. Қазақстанда жобалық менеджер мамандығының қажет екені байқала бастады. Білікті жоба жетекшісі – ұйымдастыру қабілетін, жоспарды жүзеге асыру мүмкіндігін, бір уақытта және жедел бірнеше міндеттерді орындауды, үлкен ақпарат массивімен жұмыс жасауды орындайтын әмбебап лауазым болып табылады.

Қазақстан жобалық басқару әдіснамасын бүгінде жеке компаниялар, квазимемлекеттік сектордағы ұлттық компаниялар кеңінен қолданады. Ал мемлекеттік жобаларды жүзеге асыруда ішінара ғана қолданысқа ие.

Бүгінгі, оңай емес жағдайда сыртқы факторлардың әсерімен ұлттық экономиканың дамуы мемлекеттік жобалар мен бағдарламаларды жүзеге асыруға бөлінетін бюджет құралдарын ұтымды және тиімді пайдалану мәні артады. Бұл өз кезегінде оларды жүзеге асырудың тиімді құралдарын пайдалануды талап етеді, оған бірінші кезекте әрине, жобалық басқару жатады. Бұл жүйені енгізу мемлекеттік бағдарламаларды жүзеге асырудың тиімділігін 20-30%-ға арттыруға мүмкіндік береді.

Жобалық басқарудың маңыздылығын түсіну мемлекеттік деңгейде артып келеді. Мемлекеттік органдар мемлекеттік секторға жобалық менеджмент стандарттарын енгізуге мүдделілік танытып отыр. Жобаларды басқару саласында СТ РК ISO 21500-2012 «Жобаларды басқару жөніндегі нұсқаулық» ұлттық стандартты қабылдау маңызды оқиға болды. Бұл стандартты қабылдау Қазақстан экономикасының түрлі салаларында мемлекеттік инвестициялық жобаларды жүзеге асыру барысында жаңа мүмкіндіктер ашты.

Жаңа стандарт «Батыс Еуропа-Батыс Қазақстан» халықаралық көлік дәлізінің құрылысы жобасында апробацияланды. Бұл жобаның басты мақсаты – ірі жобаларды басқару тәжірибесі бар кеңес берушілердің көмегімен жобаны жүзеге асыру тиімділігін арттыру болып табылады.

Мемлекеттік жобалар мен бағдарламаларды табысты жүзеге асыру үшін жобалық менеджмент бойынша білікті мамандардың қатысуымен құрылған команданың жобаны басқару бойынша бекітілген құжаттар негізінде жобалық менеджментті неғұрлым белсенді пайдалану мүмкін болып табылады.

Жүргізілген әкімшілік реформаларды талдау Қазақстанда мемлекеттік басқару жүйесінің сапасы мен тиімділігін одан әрі арттыру мақсатында жобалық менеджментті кеңінен енгізу үшін қолайлы жағдайлар жасалған. Бұл әдіснаманы қолданбай қойылған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізу қиынға соғады.

Мемлекет басшысы 2017 жылғы 31 қаңтардағы Қазақстан халқына жыл сайынғы Жолдауында еліміздің жаһандық бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз етуге және Қазақстанды әлемнің ең дамыған 30 елінің қатарына тұрақты түрде алға жылжытуға қабілетті экономикалық өсудің жаңа моделін құруға бағытталған Үшінші жаңғыру шеңберінде ел дамуының негізгі басымдықтарын айқындады[7].

Мемлекет басшысының алға қойған міндеттерін тиімді шешу үшін Қазақстанның Үкіметі дәстүрлі басқару тетіктерімен қатар берілген бағыт бойынша өзгерістер мен тәуекелдерді басқарудың арнайы құралы – **жобалық басқару жүйесін** енгізді. Халықаралық тәжірибені талдау негізінде Қазақстан Республикасының Үкіметінде жобалық басқару моделі әзірленді.

Үкіметте жобалық басқарудың негізгі мақсаты экономиканың өсу қарқынын жеделдету үшін **қосымша шараларды іске асыруды** қамтамасыз ету болып табылады. Жобалық басқару департаменті мемлекеттік органдарға жобалық басқаруды енгізу бойынша үйлестірушілік және әдіснамалық қолдау көрсетеді. Функционалдық міндеттерге жобалардың іске асырылуын мониторингілеу, мемлекеттік органдардың нысаналы көрсеткіштерін әзірлеуді және оған қол жеткізуді талдамалық сүйемелдеу, сондай-ақ жобалық басқару бойынша халықаралық тәжірибені зерделеу және қолдану кіреді[8].



Бүгінде мемлекеттік билік органдарының қызметін жобалық менеджментті енгізу тақырыбы өзекті болып табылады. Халықаралық тәжірибені талдау негізінде Қазақстан Республикасының Үкіметінде жобалық басқару моделі әзірленді. Үкіметте жобалық басқарудың негізгі мақсаты экономиканың өсу қарқынын жеделдету үшін қосымша шараларды іске асыруды қамтамасыз ету болып табылады. Жобалық басқаруды толыққанды енгізуді ҚР Бас Прокуратурасы қолға алды. Бүгінде Туризм және спорт жөніндегі Министрлікте, Қорғаныс және аэрокосмостық өнеркәсіп Министрлігінде, Астана әкімдігі мен Қызылорда облысы әкімдігінде жобалық офистер құрылды. Қазақстан Республикасында индустриалды даму мемлекеттік бағдарламасының екінші бесжылдығын (2015-2019 жж.) іске асыруды Жобаларды басқарудың арнайы кеңсесі жүзеге асырып жатыр. Мемлекеттік органдар үшін жобалық офис ретінде қалыптастыру, Think Thank орталығына айналдыру тұжырымдамасын іске асыру мақсаты – жобаны жүзеге асыруды мониторингтеу, жобалық әдіснаманы дамыту және орындауды бақылау, жобалық басқаруға оқыту және кеңес беру болып табылады. Бұл бағытта мемлекеттік органдардың жобалары, салалық бағдарламалар, жол карталарын әзірлеу барысында Орталық жинаған білім және тәжірибе базасында, ақпараттық басқару жүйелері, жобалық офис активтері арқылы сервистік қызметтерін көрсететін болады.

Қазақстанда рухани жаңғыру жобасынан өзге бүгінгі таңда Астана «Ақылды қаланың» қазақстандық үлгісі болып табылады. Құрылып жатқан Digital-кеңістік қала тұрғындары мен қонақтарына қызметтерді үйден шықпай-ақ алып, төлемдер жасауға мүмкіндік береді. ХҚКО-да, ұйымдарда өткізілген түрлендірулер G2C, G2B немесе Мемлекет – Азаматтар, Мемлекет – Бизнес қарым-қатынастарын жаңа деңгейге шығарды.

Сыбайлас жемқорлықты азайту мақсатында сандық технологиялар құқық қорғау органдарының дәстүрлі процедураларына белсенді енгізілуде. Бұл сондай-ақ тұрғындармен жеке байланысты болдырмауға мүмкіндік береді.

Жергілікті атқарушы органның азаматтық қоғаммен тиімді кері байланысы құрылды. Тұрғындардың қалада өткізіліп жатқан реформаларға қоғамдық бақылаумен қатар, оның тыныс-тіршілігіне белсенді қатысуға барлық мүмкіндіктері бар. Осы себепті пилоттық жобаны жүзеге асыру үшін Астана қаласы таңдалып алынды. Жобаның басты мақсаты азаматтар мен бизнеске кедергісіз жайлы жағдай жасау, мемлекеттік органдар қызметінің ашықтығы, кең ауқымды қоғамдық бақылау сияқты мемлекеттік қызметтердің сапасын жақсарту бойынша шешімдер арқылы болашақта азаматтардың жемқорлыққа қарсы мінез-құлқы моделін және жемқорлықтан бас тартатын қоғамдық атмосфераны дамыту.

Жоба жемқорлықтың факторы ретінде адамның қажеттілігін болдырмайтын мемлекеттік қызметкерлерді тиісті жалақымен қамтамасыз ету, қызметтің барлық бағыттары бойынша қызметтердің, ұйымдардың және мемлекеттік органның жауапты басшыларының жеке жауапкершілігін арттыру, жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және т.б. сұрақтарды қамтиды.

«Астана – адалдық алаңы» жобасы аясында құрамына Астана қаласы әкімдігі мен ҚР Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл Агенттігінің қызметкерлері кіретін бірлескен жобалық офис құрылды. Мәселені кешенді зерттеу үшін құрамына кәсіпкерлер, ғалымдар, азаматтық қоғам өкілдері және БАҚ кіретін сарапшылар қауымдастығы қатысады. Дәл осындай жобалық офистер Ақтөбе, Алматы қалаларында ашылды. Бұл жобалық офис тұрмыстық жемқорлықты жоюды басты мақсат етіп отыр.

Қорытынды. Жобалық менеджментті мемлекеттік секторға енгізу – тек мемлекеттік инвестициялық жобаларды табысты жүзеге асыру құралы, ел экономикасын дамыту, оны әлемдік нарықта бәсекеге қабілетті ету, халқының өмір сүру сапасын арттыру құралы ғана емес, сонымен қатар ескірген бюрократиялық ойлаудың орнын басу құралы болып табылады. Жобалық басқару – өзара әрекет етудің жаңа, командалық тәсілі.

«Қазақстан-2025» Стратегиясы бойынша 7-реформа: «Мемлекеттік сектор өзгерістер көшбасшысы ретінде» реформасының мәні өзінің үлгісінде өзгерістердің жүзеге асырылуын көрсететін, елдегі өзгерістердің бастамашысы және көшбасшысы ретінде мемлекеттік органдардың рөлін арттыру мақсатын көздейді[9]. Нәтижеге бағдарлану, сапалы және дұрыс түсіндірілген деректерді қамтамасыз ету, сондай-ақ жобалар мен даму бағдарламалары барынша нәтижелі болуы үшін жобалық басқаруды қолдану мемлекеттік органдар жұмысының жалпы тиімділігін елеулі көтеруге мүмкіндік береді.

Қазақстан-2025 стратегиясы бойынша мемлекеттік органдардың ішінде, бірінші кезекте, ірі өзгерістерді талап ететін жобаларды әзірлеу мен іске асыру сияқты салаларда пайдалану үшін жобалау тәсілдерін тарату бойынша жұмыстар жүргізілетін болады. Ең қазіргі заманғы, мысалы, цифрлық технологияларға байланысты тақырыптар бойынша бағдарламалар мен жобалар әзірлеу үшін Agile сияқты қазіргі заманғы тәсілдер қолданылатын болады.



Мемлекеттік органдардың іс-қимылдары тікелей халық пен бизнестің мүдделерін қанағаттандыруға бағдарлануы тиіс. Клиентке бағдарлануды арттыру көрсетілетін қызметтер мен атқарылған жұмыстар бойынша тұрақты кері байланыс алу есебінен жүргізілетін болады, бұл мемлекеттік органдарға, бірінші кезекте, неғұрлым өзекті мәселелерді шешетін жобалар мен бағдарламаларды іске асыруға мүмкіндік береді.

Қазіргі заманғы әлем бәсекелік артықшылықты экономикалық дамытудың жоғары қарқыны жағдайында басқару жүйесін тиімді ұйымдастыру екенін түсіне бастады. Мемлекеттер жағдайына бейімделген халықаралық менеджмент жүйелері ішкі және сыртқы орта өзгерістеріне максималды тез жауап беруге мүмкіндік береді.

Мемлекеттік секторға жобалық менеджмент қағидаларын енгізу түрлі басқару деңгейіндегі мемлекеттік қызметшілерге экономика мен қоғамның дамуының өзекті міндеттерін неғұрлым тиімді шешуге мүмкіндік береді. Жобаларды басқару мемлекеттік басқару жүйесінің құрамы, түрлі мемлекеттік бағдарламалар, жоспарлар мен жобаларды табысты жүзеге асырудың әмбебап кілті болып табылады.

Мемлекеттік басқару жүйесіне жобалық басқару қағидастарын енгізу бюджеттік жоспарлауды жақсартуға, бюджет құралдарын пайдалану тиімділігін арттыруға, сонымен қатар мемлекеттік инвестициялық жобаларды сапалы жүзеге асыруды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Пайдаланылған әдебиет тізімі:

- 1 Полковников А.В. Управление проектами. Полный курс МВА./ А.В.Полковников, М.Ф.Дубовик. – Москва: Олимп-Бизнес, 2018
- 2 Зуб А.Т. Управление проектами. Учебник и практикум. М.: Издательство Юрайт, 2018
- 3 Хелдман К. Управление проектами. Быстрый старт. М.: ДМК, 2017
- 4 Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами – М.: Омега-Л, 2013.
- 5 Романько Е. Б., Ескерова З. А., Мусабекова А. О. Формирование и развитие проектного менеджмента в Республике Казахстан // Вопросы экономики и управления. - 2017. — №1.1. — С. 54-56.
- 6 Ойнаров А.Р., Душабаев Д.Ш., Картов А.Е. Алгоритм внедрения системы управления проектной деятельностью в государственные органы Республики Казахстан // Вестник КарГУ №4
- 7 Омар Б.К. Анализ управления проектами в Казахстане // articlekz.com – 2014
- 8 Ойнаров А.Р. Методологические основы проектного менеджмента: монография / А.Р. Ойнаров. — Астана: Казахстанский центр государственно-частного партнерства, 2015
- 9 Қазақстан Республикасының 2025 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспары «Қазақстан-2025» 2018 жылғы 15 ақпандағы № 636 Жарлығы. // <http://adilet.zan.kz/kaz/docs/P1700000799>

ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЗАХСТАНА

Р.Ә. Есберген¹, М.Д. Сайымова^{*2}, Г.Б. Молдабекова³

¹Филиал Академии государственного управления при Президенте РК по Актыобинской области, Актобе, Казахстан

²Актыобинский региональный государственный университет им.К.Жубанова, Актобе, Казахстан

³Казахско-Российский Международный Университет, Актобе

e-mail: 77mika-07@mail.ru

Резюме. В статье рассмотрено внедрение и применение принципов управления проектами, которое является современной тенденцией эффективного управления, демонстрирующей лучшие результаты в мировой практике. Управление проектом предусматривает эффективное использование бюджетных ресурсов в государственном секторе Казахстана как временного предприятия, направленного на достижение особых результатов в условиях ограниченных ресурсов (финансовых, временных, трудовых ресурсов и т. Д.). Президент Республики Казахстан подчеркивает важность использования управления проектами в системе государственного управления в ежегодных Посланиях народу Казахстана. При написании научной статьи используются методы анализа и сравнения научных исследований. Основные выводы и рекомендации, сделанные в статье, основаны на международных стандартах управления проектами, стратегических документах и законодательстве Республики Казахстан.

Ключевые слова: проект, управление проектами, стандарт управления проектами, проектный офис, эффективное управление, принципы управления проектами.