

**АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

**Национальная школа государственной политики
на правах рукописи**

Тасқынбай Ардақ Тасқынбайұлы

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕСТНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ С
НАСЕЛЕНИЕМ В РАМКАХ КОНЦЕПЦИИ СЛЫШАЩЕГО
ГОСУДАРСТВА НА ПРИМЕРЕ СЕЛЬСКОГО ОКРУГА**

Образовательная программа «7М04120 – Государственное управление»
(Executive MPA)
по направлению подготовки ««7М041 Бизнес и управление»»

Магистерский проект на соискание степени
магистра государственного управления

Научный руководитель: _____ А.Е. Дауешова
(профессор)

Проект допущен к защите: « _____ » _____ 2022 г.

Директор **Национальной школы
государственной политики:** _____ М.Н. Абдикаликова

Нур-Султан, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	
ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	
ВВЕДЕНИЕ.....	
ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ	
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	
АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем магистерском проекте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

1. Послание Главы государства Касым-Жомарта Кемелевича Токаева народу Казахстана «Новый Казахстан: Путь обновления и модернизации». от 16 марта 2022 г.
2. Послание Главы государства Касым-Жомарта Кемелевича Токаева народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог - основа стабильности и процветания Казахстана» от 2 сентября 2019 года
3. Конституция Республики Казахстан. Принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года
4. Конституционный закон Республики Казахстан от 28 сентября 1995 года «О выборах в Республике Казахстан».
5. Бюджетный кодекс Республики Казахстан от 4 декабря 2008 года.
6. Предпринимательский кодекс Республики Казахстан от 29 октября 2015 года.
7. Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года.
8. Кодекс Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) от 25 декабря 2017 года.
9. Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан от 29 июня 2020 года.
10. Закон Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан».
11. Закон Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года «О государственной службе Республики Казахстан».
12. Иные нормативные правовые акты и документы РК.

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

МИО	- Местный исполнительный орган
НСОД	- Национальный совет общественного доверия
ООН	- Организация Объединенных Наций
ГККП	- Государственное Казённое Коммунальное Предприятие
НПО	- Неправительственные организации

Введение

Актуальность темы исследования. Последнее десятилетие ознаменовалось в мире возрастающей тенденцией модернизацией общественно-политических отношений. Такой тренд обусловился, во первых вступлением мирового сообщества в цифровую эру, характеризующую новую парадигму развития и приведшую к появлению новых коммуникации, во вторых обострением проблем политического развития многих государств, переживающих инновационные преобразования на подъеме активности институтов гражданского общества и их влияния на принятие управленческих решений, в третьих, отчуждением представительной власти от общества и тем самым – падением доверия со стороны населения к государству.

В казахстанском политическом дискурсе, в том числе медиадискурсе, теме модернизации общественно - политических отношений стало уделяться повышенное внимание после того, как страна испытала в 2019 году подъем общественно-политической активности. Волна недовольства, вызванная ощущением, что крайне важные для страны решения принимаются без учета мнения граждан, способствовало появлению протестных настроений. Повысился запрос на более глубокое изучение общественно-политических отношений и других внутренних угроз, которые несли в себе серьезную опасность. Резкое обострение социальных проблем создало риски общей внутривнутриполитической дестабилизации.

Стало очевидно, что прежняя модель государственного управления уже не удовлетворяет общественным запросам ввиду оторванности органов власти от большинства реальных проблем. Все это побудило руководство страны к пересмотру прежней политики, в частности отношений гражданского сектора, и потребовало инициирования не одномоментного акта по решению обострившихся проблем, а запуска перманентного процесса. Так появилась потребность в незамедлительных и решительных действиях со стороны руководства страны, а именно – запуске казахстанского процесса модернизации общественно-политических отношений.

Таким образом, избрание К.К. Токаева Президентом Казахстана в 2019 году положило начало новой стадияльной вехе формирования общественно-политических отношений. Их главным содержанием стало «построение эффективного государства с подотчетным Правительством, реагирующим оперативно и эффективно на все обращения граждан».

Сама тема модернизации общественно – политических отношений в стране, которая была впервые публично заявлена в Послании Президента Республики Касым-Жомарта Токаева общественности Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» в сентябре 2019 года. В ней были определены разделенные на пять блоков базовые приоритеты новой политики. В контексте модернизации общественно-политической жизни страны общей задачей данного документа, стала реализация данной стратегии «Слышащего Государства», согласно которой? Гос органы просто должны и обязаны оперативно и эффективно

реагировать на все обращения населения Республики, и путем постоянного взаимодействия с национальной общественностью построить тем самым, необходимое для всех заинтересованных сторон, гармоничное государство.

Итак, к новой парадигме развития общественно-политических отношений в контексте реализации концепции «Слышащего государства» ознаменован трансформацией взаимоотношений между государством и обществом.

В экспертном кругу принято считать, что те политические системы, которые не способны встраиваться в современные коммуникационные тренды, теряют свою легитимность в глазах общественности. Поэтому в целях сохранения и поддержания признания, обретения поддержки со стороны граждан путем налаживания прямого и быстрого диалога государства с социумом стали активно использоваться социальные сети, играющие особую роль в качественном обновлении общественно-политических отношений.

Так, с активным применением популярных в мире социальных сетей Facebook, Instagram, Twitter и другие широко доступных для пользования гражданами платформ в Казахстане зародилась совершенно новая детерминанта развития, включающая в себя запуски проектов по технологическому перевооружению действующих отраслей экономики, государственных структур и развитию цифровизации.

Довольно примечательным при этом стало вовлечение представителей центральных и местных исполнительных органов управления в сетевой дискуссионный процесс. Основным инструментом для оперативного реагирования у государственных органов выступили крупные компании интернет-индустрии Facebook, Instagram, повлекшие за собой создание персонафицированных страничек. К примеру, в аппарате акима Красноярского сельского округа имеются личные аккаунты, где показывается деятельность аппарата. Также здесь можно увидеть обратную связь государственного органа с населением (принятие заявок, предоставление ответов по обращениям жителей в дайрект, проведение публичного заслушивания по оказанию государственных услуг и т.д.).

В данном стратегическом документе, т.е, в Послании, Глава государства Касым-Жомарт Кемелович Токаев поставил задачу: воплотить в жизнь концепцию «Слышащего государства». Важным его основанием является в эффективном и оперативном реагировании на все без исключения запросы граждан.

Концепт слышащего государства – актуальное направление современной политической философии. Политическая философия является теоретико-методологической основой государства, власти и общества, задающей генеральное направление и ведение существующих отношений.

Таким образом, слышащее государство вбирает в себя больше, чем просто слышать. В соответствии с велением времени государству необходимо доверять своему населению, а также быть честным перед ним. Доверие и честность являются важными показателями в отношениях между властью и обществом.

Учитывая все современные вызовы для государства и общества, необходимо активно включать население в решение собственных **проблем**. В этой связи одним из рациональных путей является развитие системы МИО. В Казахстане же местное самоуправление тесно связано с государственным управлением, что существенно тормозит развитие местного сообщества и самоорганизацию населения.

Целью исследования является анализ взаимодействия местных исполнительных органов с населением в рамках концепции «Слышащего государства» на примере сельского округа, выявления проблемных вопросов и предложения механизмов и путей решения данных проблемных вопросов.

Поэтому, в ходе работы над документом, в первую очередь должно быть услышано все население, как городского, так и сельского. В связи с чем на правительском портале «Открытый диалог» был запущен опрос на тему «О переходе к концепции «Слышащего государства», с целью выявления отношения населения к концепции, а также сбора предложений от населения.

Задачи проекта:

- провести опрос;
- выявить основные проблемы во взаимодействии населения и МИО;
- изучить зарубежный опыт взаимодействия населения и МИО;
- разработать рекомендации по улучшению взаимодействия МИО с населением, разработка предложений по повышению доверия населения к представителям власти

Гипотеза исследования: повысить эффективность взаимодействия местных исполнительных органов с населением можно, если при взаимодействиях всех заинтересованных сторон разработать Единую Концепцию развития сельской территории, Проект развития сельского округа на среднесрочный или долгосрочный период

Практическая значимость. Итоги моего практического исследования могут учитываться при разработке республиканских и региональных Программ и механизмов регулирования социальной напряженности во взаимодействиях МИО с населением,

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Весь цивилизованный мир вступил в новую эпоху государственного управления, когда меняются институты и инструменты управления государством, когда во главе угла стоят законные интересы граждан нашей республики.

В своем Послании народу Казахстана от 2 сентября 2019 года «Конструктивный общественный диалог- основа стабильности и процветания Казахстана», Президент страны Касым Жомарт Токаев отметил, что общей задачей всей нашей Родины, является реализация концепции «Слышащего государства», которая даст оперативное и эффективное реагирование на запросы граждан нашей Республики. [1].

Нужно понимать, главной задачей Концепции «Слышащего Государства» является не просто сбор запросов от населения, а также и вовлечение граждан в поиски решения этих проблем и недопущения новых. «Слышащее государство» должно быть системным и охватывать всю Республику, все города, поселки и села, а не только большие агломерации.

В нашей Республике отмечается кризис государственного управления. Порой многие чиновники не хотят или не могут «разговаривать» с населением. Из-за отсутствия должного взаимодействия, население выражает негатив, а порой недоверие и подозрение в «грязных нехороших делишках» всех чиновников. Этому способствует бюрократизм и устройство на хорошие кресла своих родственников, земляков, друзей.

«Мы должны восстановить доверие граждан, убеждая их своими действиями, оперативно реагируя на критику и конструктивные предложения представителей населения», - отмечает Президент страны К.Ж.Токаев.

На протяжении последнего десятилетия отмечается большой спрос пользованием интернета. Практически все жители планеты, имеющие компьютеры, ноутбуки, гаджеты, все свое свободное время проводят в социальных сетях, общаясь между собой.

Общение между населением и представителями власти начала происходить очень бурно в последние 7-8 лет. На публикации государственных органов, их руководителей и подчинённых начали приходить различные комментарии, которые со временем начали набирать обороты и свою массовость. Жители, которые по тем или иным обстоятельствам не могли встретиться с чиновниками в режиме оффлайн, пользуясь социальными сетями задавали свои вопросы онлайн, писали положительные или отрицательные отзывы на действия государственных служащих.

С ростом критики настало пора действенных мер со стороны государства. Президент Республики, а вслед за ним и все чиновники государственного аппарата начали заводить аккаунты в социальных сетях и тесно «общаться» с населением.

Для улучшения доверия со стороны населения в Казахстане был создан Национальный совет общественного доверия при Президенте РК (далее –

НСОД). Данный Совет является консультативно-совещательным органом при Главе Государства, основной целью которого является выработка предложений и рекомендаций по актуальным вопросам государственной политики на основе широкого обсуждения с представителями общественности и политических партий, гражданского общества.

Опыт в зарубежных странах.

Для того, чтобы граждане Республики Казахстан были социально активными и вовлеченными в политический процесс, необходимо поддерживать и укреплять все наше гражданское общество, которое напрямую взаимодействует с населением. Необходимо выработать свой механизм такого взаимодействия с населением или опираться на опыт развитых стран всего мира.

Международный опыт развитых стран показывает, что при открытом государстве жители страны активно вовлечены в процесс принятия решений. Уже давно многие державы имеют порталы открытых данных, где правительства и местные исполнительные органы публикуют данные, которые могут быть использованы как общественными организациями с целью осуществления контроля за деятельностью органов власти, бизнесом, создавая и развивая действующие информационные продукты, так и населением. В республике Казахстан также имеется такой портал как «Открытые данные». Это является частью инициативы Открытого правительства, являющийся элементом «Электронного правительства» республики Казахстан.

В Великобритании с давних времен действует «Бюро консультаций для граждан». Оно представляет собой бесплатные, независимые консультации гражданам страны через НПО по любым интересующимся вопросам. Бюро помогает решить проблемы жителей страны от проблем погашения кредитов до проблем иммиграции. Благодаря работе Бюро Правительство слышит запросы граждан Великобритании, может разузнать все направления, которые требуют изменений [5].

Широкое распространение в развитых европейских странах имеет процедура «Гражданское жюри», где случайным образом выбираются 15-25 граждан, проживающих на данной территории, являющиеся представителями населения той или иной страны по определенным параметрам и отношению к рассматриваемой проблеме. Эта команда людей исследует необходимую информацию по интересующемуся вопросу, представленному экспертами, заслушивают разные точки зрения компетентных и профессиональных специалистов, и по итогу озвучивают результаты по заданному вопросу или разработанному проекту. Эта технология зародилась в Соединённых Штатах Америки, однако используется во многих цивилизованных европейских и азиатских странах.

Также можно использовать опыт и необходимую методологию стран-участников Международной Организации «Open Government Partnership»,

которая нацелена на развитие административного профессионализма, открытого контролю со стороны населения.

Казахстанская модель

Таким образом, на современном этапе, для дальнейшего Республики Казахстан, необходимо трансформировать взаимоотношения между институтами государственной власти и населения, которые сейчас не должной мере отвечают нынешним реалиям.

Реализация основных элементов Концепции «Слышащего Государства» должна способствовать этим изменениям и изменить работу всех государственных институтов, что подведет к прозрачной работе государственных и местных исполнительных и представительных органов на всех уровнях.

Если МИО будут результативно взаимодействовать с населением по тем или иным вопросам, слышать проблемные вопросы и пожелания граждан, своевременно реагировать на них и удовлетворять их, то в казахстанском обществе не будет социальной напряженности. Каждый будет занят своим любимым делом, общество сможет всецело стремительно развиваться в лучшую сторону. Данная Концепция должна иметь персональный для нашей страны механизм взаимодействия власти и общества, при котором решаемые вопросы и задачи непосредственно напрямую будут услышаны от представителей населения [6].

В Республике Казахстан сформирована и успешно развивается собственная модель местного самоуправления, основанная на:

- 1) совмещении региональными местными исполнительными органами власти и маслихатов функций и полномочий государственного управления и самоуправления;
- 2) участии части представителей населения той или иной административно-территориальной единицы, как членов местных сообществ в решении наиболее жизненно важных вопросов местного значения непосредственно или через выборные органы [7].

Становление местного самоуправления как многоэтапного и динамичного процесса, связанного с развитием институтов государства и гражданского общества, было отражено в Концепции развития местного самоуправления в Республике Казахстан, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан от 28 ноября 2012 года № 438 [8].

В Республике Казахстан в 2018 - 2020 годы, во всех сельских округах, поселках, селах, внедрен четвертый уровень бюджета. Сельские округа по всей республике начали формировать свой бюджет и управлять коммунальной собственностью местного самоуправления. Бюджет 4-го уровня сельского округа стал формироваться из 6-ти видов налогов, плат, штрафов, добровольных сборов, доходов от коммунального имущества, а также субвенций из вышестоящего бюджета.

Некоторые налоги, в том числе на землю, транспорт, имущество, индивидуальный подоходный налог и другие, оплачиваемые жителями, стали оставаться в сельском округе. Соответственно население той или иной административной единицы получили возможность увидеть, на что расходуются их налоги и платежи.

В настоящее время доходы местных исполнительных органов, в т.ч. аппаратов акимов сельских округов, формируются из шести видов налоговых поступлений, различных плат, штрафов, доходов от коммунального имущества и трансфертов из вышестоящего бюджета, и т.д..

По данным Казахстанского Института Экономических Исследований по показателям 2020 года доходы бюджета местного самоуправления составляли 252 млрд тенге, в том числе- 34 млрд тенге, или 13,4%, - собственные доходы сельских акиматов и 218 млрд тенге - трансферты из вышестоящего бюджета [10].

По данным всё того же Казахстанского Института Экономических Исследований, доходы 4-го уровня бюджета составили 187.0 млрд.тенге, в том числе, собственные доходы – 32,0 млрд.тенге, а сумма трансфертов – 155,0 млрд.тенге.

Причина снижения трансфертов – завершение инфраструктурных проектов в ряде регионов, реализованных за счёт целевых трансфертов и и субвенции из республиканского бюджета в рамках разных республиканских программ, одним из которых является «Ауыл – Ел бесігі».

«Среднестатистический» бюджет «среднестатистического» сельского округа составляет около 107 млн тенге. В целом, по Республике Казахстан, наблюдается сильная диспропорция в бюджетах местных исполнительных органов в зависимости от региона, численности населения и экономики сельских округов. Так, наименьший бюджет МИО составляет 2,8 млн тенге, а самый наибольший - 2,5 млрд тенге.

В 2016-2020 гг., часть социальных объектов МИО районного уровня была передана в коммунальную собственность местного самоуправления – это Дома культуры, детские сады в виде имущественных комплексов, объекты общего пользования, т.е. автомобильные дороги, улицы населенных пунктов, парки, скверы, места досуга, памятники и т.д. [11].

В связи с тем, что в нашей Республике, на 4-м уровне сельских округов отсутствует местный представительный орган, утверждение бюджета осуществляется маслихатом района (города областного значения) после его согласования с собранием местного сообщества, а исполнение всех функций возлагается на аппарат акима сельского округа или посёлка.

Согласно Закона «О местном государственном управлениях и самоуправлений в Республике Қазақстан», собрание местного сообщества наделено полномочиями по управлению коммунальной собственностью местного самоуправления, согласованию бюджета акимата сельского округа, проведению мониторинга использования бюджетных средств, утверждению Программы развития местного сообщества, а также согласованию представленных акимом района или города областного значения, кандидатур

на должность акима сельского округа или посёлка, и возможного инициированию вопроса об освобождении его от должности [12].

Акимам сельских округов и посёлков предоставлены полномочия по контролю за целевым использованием земельных участков, контроль за соблюдением Правил благоустройства, озеленения и другим различным вопросам жизнеобеспечения сельских округов. В целом, акимам сельских округов передано двадцать видов административных штрафов.

В соответствии с Законодательством Республики Казахстан, аким сельского округа или посёлка является должностным лицом соответствующего районного (города областного значения) акимата на территории соответствующей административно-территориальной единицы [13].

Аппарат акима сельского округа, посёлка, села обеспечивает планирование и исполнение доведенного бюджета, разработку Программы развития местного сообщества и др. Вопросам.

В целом по состоянию на 1 января 2022 года административное управление 6,4 тысяч населенных пунктов осуществляется городскими, сельскими или поселковыми акимами и их аппаратами в 2 345 местных сообществах, в том числе 48 городах районного значения, 26 поселках, 85 самостоятельных селах, а также 2 186 сельских округах, состоящих из 6 231 села и 4 поселков [14].

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

С момента вступления в должность Касым-Жомарт Токаев объявил курс на либерализацию политической системы в стране.

В 2019 году в своём Послании народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» Глава страны Касым-Жомарт Токаев поставил задачу воплотить в жизнь Концепцию «Слышащего Государства».

Открытое государство, готовое вести конструктивный диалог, своевременно реагировать на обращения граждан, где общество вовлечено в процесс принятия решений, делает страну сильным, постоянно развивающимся государством.

В Казахстане для налаживания взаимоотношений между государственным аппаратом и населением разработана Концепция «Слышащего Государства».

«Нам предстоит восстановить доверие всего населения, убеждая их фактами, действиями, оперативно реагируя на конструктивную критику и предложения граждан», - отмечает Глава Государства.

Для оперативного и эффективного реагирования на обращения граждан была **создана новая структура – Отдел по контролю за рассмотрением**

обращений Администрации Президента РК, - ответственная за качество рассмотрения обращений в государственных органах.

В целях улучшения работы **возобновлена деятельность Национальной комиссии по модернизации.**

В Казахстане параллельно с этим стали активно использоваться социальные сети, играющие особую роль в качественном обновлении общественно-политических отношений.

Так, с активным применением популярных в мире социальных сетей Facebook, Instagram, Twitter

3 марта 2022 года Президентом подписан Указ «О проведении встреч акимов с населением», обязывающий акимов всех уровней в течение года проводить регулярные выездные встречи с населением

Весь мир вступил в новую эпоху государственного управления, когда институты и инструменты государственного управления меняются, подстраиваясь под современные реалии, когда в центре внимания стоят интересы всего населения государства, когда правительство должно не просто слушать и реагировать на кризисные ситуации, но и слышать, действуя в интересах общества посредством обсуждений и принимая единственно верное решение.

Концепция «слышащего государства» нашло свое реальное воплощение в жизни общества и государства, стало менять коренным образом взаимоотношения государства и гражданского общества, человека с властью. Этому способствовали и общемировые процессы, как развитие социальных сетей, так всемирная пандемия коронавируса, заставившего человека по-другому взглянуть на мир, на свою жизнь, на свои внутренние мироощущения и взаимоотношения с внешней средой.

Что такое «слышащее государство»? Это, конечно, прежде всего, «открытое» и дружелюбное к человеку государство, которое готово вести конструктивный диалог, быстро и своевременно реагировать на жалобы, запросы, предложения граждан. Это государство в котором общество вовлечено в процесс принятия совместных решений.

В Концепции реализуются основополагающие принципы Конституции. Конституция сразу со статьи первой начинается с провозглашения основного принципа – приоритета прав простого человека: «Республика Казахстан утверждает себя демократическим, светским, правовым и социальным государством, высшими ценностями которого являются человек, его жизнь, права и свободы.» И не человек служит государству, а государство, государственные органы должны работать для прав самого простого человека.

Реализация этих принципов на практике воплощается Президентом Казахстана Касым-Жомартом Токаевым, в провозглашенных им концепциях «слышащего государства», построении «справедливого общества и эффективного государства». Они четко отражают конституционные принципы и нормы о народовластии, приоритете прав и свобод человека, об

идеологическом и политическом многообразии, равенстве всех перед законом и судом, о праве на справедливую судебную защиту, о запрете дискриминации по любым основаниям, о праве гражданина в управлении государством, о праве избирать и быть избранным, об общественном контроле, борьбе с коррупцией и многое другое.

К тому же, создание Национального совета общественного доверия (НСОД) – этого уникального института прямого диалога власти и гражданского общества явилось прогрессивным шагом и знаменательным событием в движении государства к демократическим ценностям, принципам верховенства права и прав человека. Именно на этой площадке НСОД, Президентом Казахстана Касым-Жомартом Токаевым озвучивались важные и нужные пакеты политических реформ, будь то либерализация выборного законодательства или закона о мирных собраниях, решение социальных проблем или повышение статуса омбудсмена (уполномоченного по правам человека), приближение к индикаторам по правам человека ООН и много других важных инициатив. Члены НСОД постоянно предлагают конструктивные предложения в разных сферах правозащитной деятельности, взаимоотношений государства и гражданского общества.

На сегодняшний день важным является реализация принципов «слышащего государства» в наши законы, реализация конституционных норм о правах человека на практике, полноценная и эффективная законопроектная работа с тем, чтобы законы и подзаконные акты соответствовали Конституции, а за ней осуществлялся действенный конституционный контроль. Вот, в этом направлении еще предстоит большая работа.

«Слышащее государство» – это Государство, где главным являются интересы всего населения, где налажен механизм взаимодействия государственных органов с гражданами и функционирует безбарьерная инфраструктура, позволяющая жителям Республики быть вовлеченными в процесс принятия решения и контроля за ними.

«Слышащее государство» должно работать по принципу сервисного государства, где главной задачей деятельности всех государственных органов является качественное и своевременное выполнение потребностей своих граждан. Реализация базовых принципов концепции «слышащего государства» должна модернизировать политическую систему нашей республики, повысить эффективность государственного управления. Необходимо поддерживать и укреплять гражданское общество, которое напрямую взаимодействует с населением. Можно выработать свой механизм такого взаимодействия или опираться на опыт развитых стран. Международный опыт развитых стран показывает, что при открытом государстве население активно вовлечено в процесс принятия решений. Реализация принципов Концепции «Слышащего Государства» может изменить работу многих государственных институтов во благо общества, народа и прав простого человека [1].

В настоящее время, взаимодействие местных органов власти с населением отличаются спонтанностью. В то же время, на местном уровне

происходит очень тесное соприкосновение интересов народа и государства, поэтому сегодня очень важно иметь чёткую систему научно- обоснованных мер по повышению качества этого взаимодействия.

Проект Концепции является логическим продолжением реформ по развитию местного самоуправления, реализованных в предшествующие годы. Предлагаемые проектом Концепции меры соответствуют стратегическим задачам экономического и социального развития регионов страны, а также отвечают интересам жителей и государства в целом.

Для активного вовлечения населения сельских округов в процессы государственного управления и принятия решений на местном уровне предусмотрены меры по внедрению прямых выборов акимов.

Для оперативного и эффективного реагирования на обращения граждан была создана конкретная новая структура – отдел по контролю за рассмотрением обращений Администрации Президента РК. В целях улучшения работы была возобновлена деятельность Национальной комиссии по модернизации.

Развитие данного направления Глава государства начал с Администрации Президента РК и непосредственно подчиненных ему органов. Таким образом К.-Ж.К.Токаев задает высокую планку и показывает личный пример доверительного диалога с гражданским обществом. Президент страны максимально открыт, сам ведет свои аккаунты в социальных сетях.

Другим важным механизмом реализации «Слышащего государства» является совершенствование взаимодействия государственных органов разного уровня с населением в социальных сетях, в которых доступно разъясняются принятые решения, сотрудники оперативно реагирует на резонансные темы общества [2].

Президент неслучайно поручил государственным служащим всех уровней, руководителям государственных структур, наладить коммуникационные каналы с населением и бизнесом через организацию постоянных диалоговых площадок и активную работу в социальных сетях.

При построении коммуникационных связей, каналов обратной связи с населением важное значение имеет содержание, внутреннее наполнение информационного обмена, то есть коммуникативные стратегии, стиль подачи информации, взаимодействие с аудиторией, так как от данного фактора зависит эффективность всего механизма взаимодействия органов власти с гражданами, а также уровень доверия населения.

В рамках перехода к «Слышащему государству» особое внимание уделяется интерактивным каналам связи, в частности социальным сетям, которые обладают рядом особенностей:

- мультимедийность – это возможность использования несколько способов коммуникации (текст, изображение, видео и т.д.);
- гипертекстуальность – это возможность выстраивания связи между фрагментами текста в произвольной форме;

- интерактивность – это возможность аудитории отвечать, быть вовлеченной в процесс коммуникации [3].

«Слышащее государство» – это концепция строительства «справедливого государства» [4]. Недостаточно просто слышать и видеть проблемы граждан, главное правильно и объективно реагировать на них, чтобы повысить доверие населения к власти и сделать работу государственных органов эффективной.

Таким образом, сайт преследует три основные цели, которые необходимы для того, чтобы государство могло успешно реализовывать концепцию «Слышащего государства».

Во-первых, этот портал дает возможность простым казахстанцам понимать причины и масштабы реализации той или иной государственной программы, население будет иметь возможность контролировать промежуточные цифры по ее реализации (сколько и куда потрачено денег, задерживается ли ее реализация или идет вперед, сроки, сколько сделано дорог или построено жилья и т. д.).

Во-вторых, огромное число людей будет знать, как легче всего участвовать в государственных программах, кто претендует на льготы и планируются ли нововведения, как встать в очередь на жилье и т. д.

В-третьих, портал обеспечит бесперебойную обратную связь от казахстанцев, которые не смогли, по их мнению, по непонятным причинам принять участие в госпрограмме, но которые не имеют возможности лично обратиться в госорганы в данный момент. Все они могут присылать свои письма на адрес электронной почты, указанный на портале [5].

Следует признать, что платформа для налаживания связи с обществом со стороны государства уже создана, появилось множество каналов обратной связи с населением.

РЕФЕРЕНДУМ 2022

Референдума – 2022 является еще одним демократическим преобразованием руководства нашей страны.

«Январские события всколыхнули всё наше общество. Наш народ столкнулся с беспрецедентным вызовом, когда под угрозой оказались целостность и безопасность страны. В эти дни мы глубоко осознали непреходящую ценность Независимости, поняли, насколько важны мир, стабильность и согласие.» [1]

И до, и после январских событий Глава государства твердо был убежден что стране все же нужны кардинальные реформы.

Президент Республики Казахстан Касым-Жомарт Кемелович Токаев подписал указ о назначении на 5 июля республиканского референдума по проекту изменений и дополнений в Конституцию страны.

Референдум продемонстрировал, что все казахстанцы верят в начатые Президентом страны реформы, поддерживают начатые перемены. Это

согласие и единство особенно важны для той работы, которую нашей Республике предстоит сделать после обновления нашей Конституции.

Стажировка в аппарате акима Акмолинской области.

Хотелось бы добавить, что свою стажировку я проходил в аппарате акима Акмолинской области. В состав Акмолинской области входят 3 города областного значения и 17 районов.

Как видно в таблице, вместе со мной несут службу государству 239 моих коллег – акимов городов районного значения, сельских округов, поселков и сел

Всего акимов городов районного значения, сельских округов, поселков и сел

Также акимами всех уровней проведено 842 встречи на которых приняло участие более 40 тыс. жителей.

После проведения встреч с населением, акимом Акмолинской области проведен личный прием граждан, где принято 126 человек, озвучено 191 вопрос. Все вопросы взяты Маржикпаев Ермек Боранбаевич лично на особый контроль.

В целом, по области за период с 1 июля 2021 года по 24 мая 2022 года в ИС «e-Әтініш» было зарегистрировано 54490 обращений

Тематика обращений затронула различные сферы. Значительную долю от общего количества обращений составляют обращения по вопросам сферы сельского хозяйства и земельных отношений - 21% (11482 обращений), и строительства, промышленности, транспорта и коммуникации, жилищно-коммунального хозяйства и бытового обслуживания населения 19% (10308 обращения)

- на этапе регистрации и рассмотрения обращений сформирована следующая карта рисков:
- - 3996 обращений, требующих внимания руководителя структурного подразделения, (1-2 балла желтый уровень);
- - 399 обращений, требующих детального изучения поднимаемой проблематики (3-5 баллов оранжевый уровень);
- 7 обращений, требующих принятия системного решения (5-10 баллов красный уровень).

Взаимодействие аппарата акима Красноярского сельского округа с населением.

Паспорт округа.

Красноярский сельский округ состоит из 2-х населённых пунктов: села Красный яр и села Кызыл Жулдыз. Численность населения округа составляет 12 405 человек, в том числе: в с. Красный яр – 12361 человек, и в с. Кызыл Жулдыз – 44 человека. По половому составу: женщин – 6416 человек, мужчин – 5989 человек. По округу насчитываются 3425 домашних хозяйств.

Хотелось бы отметить, что если согласно переписи 1999 года численность населения составляло – 8 352 человека, то в 2009 году уже – 9 875 человек.

Таким образом численность населения растет на постоянной основе и село является опорным и перспективным сельским населённым пунктом.

Необходимо добавить, что в 2009 году в рамках программы «Нурлы Кош» в Красноярском сельском округе были построены 138 двухквартирных жилых домов, в котором проживают 276 семей, кандасов, прибывших из 9 стран мира.

Я работал и работаю акимом сельского округа уже на протяжении 8 лет. Ранее также работал акимом аульного округа Малика Габдуллина в Зерендинском районе и акимом поселка Станционный города Кокшетау.

Село Красный яр - это бывший районный центр, вся районная социальная и инженерная инфраструктура сохранилась и в последние годы набирает свои обороты.

Образование и спорт.

В Красноярском сельском округе в сфере образования функционируют 2 общеобразовательными средними школами, 1 казахской многопрофильной школой-гимназией и Агротехническим колледжем.

В Государственном коммунальном казенном предприятии «Агротехнический колледж, село Красный Яр» обучаются 461 студента, по следующим специальностям: «организация питания», «швейное производство и моделирование одежды», «строительство и эксплуатация зданий и сооружений», «монтаж и эксплуатация внутренних санитарно-технических устройств, вентиляций и инженерных систем», «техническое обслуживание и ремонт сельскохозяйственной техники», «фермерское хозяйство», «механизация сельского хозяйства», «учёт и аудит», «сварочное дело».

В округе работают 2 детских дошкольных учреждения, один из которых построен по Программе государственно-частного партнёрства: детский сад «Амина» на 150 мест и детский сад «Мансур» на 140 мест.

В сельском округе проводятся спортивные секции по боксу, каратэ, казакша - курес, кикбоксинг, по национальным видам спорта, где активно

спортом и физической культурой занимаются 725 жителей сельского округа. На территории сельского округа ежегодно проводят свои соревнования детско-юношеская спортивная школа по национальным видам спорта. Функционируют спортивные залы в Доме культуры и в учреждениях образования. Проводятся и конноспортивные соревнования и на местном ипподроме.

Культура.

В селе Красный яр функционирует Дом культуры «Кокше». В 2021 году в Доме культуры проведены 607 мероприятий (400 онлайн и 207 офлайн) с охватом – 69 141 человек. В 30 клубных формированиях занимаются 585 человек. Оказывается, методическая и практическая помощь в проведении торжественных мероприятий трудовым коллективам.

В 2021 году в филиале городской библиотеки, расположенной в Красноярском сельском округе проведено 100 мероприятий, на которых приняли участие порядка 15000 человек.

В областном конкурсе «Жігіт сұлтаны», который проходил 15-16 февраля 2021 года в городе Кокшетау методист ДК «Көкше» Маранбек Амангельды был удостоен звания гран-при.

Народный ансамбль «Ритм» трижды стал лауреатом международных конкурсов: 2 мая 2021 года в г. Нур-Султан старшая и младшая группы заняли 1-е место на Международном конкурсе «Мелодия души» и 31 октября 2021 года в г. Актобе добыта 1-е место на международном конкурсе «Самға әуен».

В конце декабря 2021 года, по итогам городского конкурса «Ақмола жұлдыздары», коллектив Дома культуры «Көкше» села Красный яр признан победителем и заслуженно получил главную награду – Гран-при!!! В данной награде есть участие большинства трудовых коллективов и отдельных жителей сельского округа.

Здравоохранение.

В ГККП «Центр первичной медико-санитарной помощи» имеется стационар на 20 койко-мест и 15 коек дневного стационара, отделение сестринского ухода на 20 коек.

Работает поликлиника на 200 посещения в смену. В учреждении работают 31 врач.

Инженерная инфраструктура

Тепловые сети посёлка обслуживает ГКП на ПХВ «Кокшетау Жылу». Тепловой энергией пользуются 505 объектов поселка. В марте 2021 года введён в эксплуатацию четвертый котлоагрегат ВТС-3,5 СО с тепловой мощностью 3 Гкал/ч, Установленная и располагаемая тепловая мощность котельной БМК в настоящее время – 12 Гкал/ч.

Водопроводные и канализационные сети поселка находятся на балансе ГКП на ПХВ «Кокшетау Су Арнасы». Протяженность сетей водопровода составляет – 24,065 км, канализации – 9,5км, имеются одна насосная станция, 2 канализационных станций, 43 водоразборных колонок.

Очисткой контейнеров и вывозом твёрдо-бытовых отходов занимается ТОО «Эко-групп», директор Елемесов Ади Рашидович.

Предпринимательство

65 объектов предпринимательства обеспечивают население продуктами питания и товарами народного потребления с общим числом работающих – 234 человек. Количество действующих субъектов в сфере малого и среднего предпринимательства составило 192 единиц, что составило рост на 2,6 % к соответствующему периоду 2020 года.

В 2021 году 22 сентября в селе Красный Яр открылся продуктовый магазин «INMART», который обеспечил занятостью 11 человек.

В 2021 году получили гранты «Бастау» 3 человека на сумму 1 749,0 тыс. тенге, через «Фонд финансовый поддержки сельского хозяйства» кредиты получили 4 человека на общую сумму 17 749,0 тыс. тенге для развития животноводства.

В рамках внедрения новых технологий, ТОО «Вичи», установил к существующим 5 ветровым станциям с выработкой электрической энергией мощностью 3.75 мегаватт дополнительно еще 7 ветровых установок. Полная мощность – 7 МВт

Планируемый годовой отпуск электроэнергии в сеть при выходе ВЭС на полную мощность – 20 600 000 кВт. Объем инвестиции - 3 450 761,4 тыс. тенге. Проект соответствует политике «зеленой» экономики и способствует индустриально-инновационному развитию Казахстана. В результате его реализации ожидается сокращение выбросов CO² в атмосферу. Так же, следует отметить неисчерпаемость и доступность источника электроэнергии – сила ветра.

При реализации проекта были созданы дополнительные рабочие места. В настоящее время станция обслуживается персоналом в составе 13 человек.

Срок окупаемости данного проекта составляет 10 лет.

Правопорядок и безопасность

В Красноярском сельском округе расположено поселковое отделение полиции. Штат отделения представлен начальником, 4-мя участковыми инспекторами, 2-мя оперуполномоченными инспекторами, 3-мя дежурными инспекторами, 3-мя участковыми инспекторами по делам несовершеннолетних.

Опрос представителей местных исполнительных органов и населения.

В рамках данного магистерского проекта я выполнил задания руководителя проекта от Академии Дауешовой Алии Еркиновны.

Был проведен анализ существующих каналов взаимодействия местных исполнительных органов с населением и проведен экспертный опрос по теме исследования.

В ходе экспертного опроса были опрошены 40 человек.

Из них, представителей МИО – 15 человек, населения – 25 человек. Возраст респондентов от 25 до 55 лет. Представители МИО работают как в областном центре, так и в государственных структурах Акмолинской области. Респонденты из числа населения проживают исключительно в Красноярском сельском округе.

В принципе, весь анализ сводится к тому, что необходимо очень часто встречаться с населением, в том числе и на разных площадках, уметь выслушать их, принять оперативные меры по решению их проблем либо дать хорошее разъяснение. Чиновник, государственный служащий, представитель местного исполнительного органа ни в коем случае не должен «бояться» своего населения. В любом случае, гражданин должен быть удовлетворён действиями государственного служащего.

Виды взаимодействия МИО Красноярского сельского округа с населением.

Существуют следующие виды взаимодействия акимата Красноярского сельского округа с населением:

1. Обращение граждан в местный исполнительный орган.
2. Участие в сходах, общих собраниях жителей.
3. Публичные слушания отчетов местных исполнительных органов.
4. Участие в обсуждении вопросов социального развития региона, внесение предложений.
5. Выступление в СМИ.
6. Личный прием граждан руководителем МИО.

В соответствии с поручением Главы государства по переходу государственных органов на формат взаимодействия с населением по принципу транспарентности, также в рамках проекта «Акмола - адалдык алаңы» и концепции «Слышащего государства» первым в Акмолинской области в Красноярском сельском округе в 2019 году открыт «Сервисный акимат» сельского уровня, работа которого нацелена на улучшение оказания услуг качества государственных услуг, повышение цифровой грамотности населения и недопущения коррупции.

Принципы проекта «Сервисного акимата» заключаются в консолидации государственных органов, оказывающих государственные услуги в одном месте и создании комфортных условий для граждан округа. «Сервисный акимат» позволяет работать в тесном контакте с гражданами и предоставляет возможность населению получать государственные услуги в одном здании, без поиска отделов, расположенных в разных уголках села.

В сервисном акимате жители округа могут получить консультации по налогам, социальным и коммунальным вопросам.

На 1 этаже здания расположен уголок самообслуживания, полностью оснащенный офисной техникой. Через уголок самообслуживания жители округа посредством портала eGov могут получить государственные услуги: получение справки о судимости, прописка по месту жительства, постановка на очередь на получение земельного участка и т.д.

Аким Красноярского сельского округа ведет свой аккаунт в социальных сетях, где отражается информация о встречах, сходах, деятельности аппарата.

- <https://instagram.com/ardactaskynbaiuly>

- <https://www.facebook.com/ardactaskynbaiuly>

Также ведется обратная связь с населением: разъяснение проблемных вопросов и перспектив на текущий год. Введение работы в такой форме показывает положительный результат. К примеру, житель округа обратившийся в директ с вопросом, получая разъяснения на него, оставляет отзывы положительного характера, что говорит о хорошей обратной связи государственного органа с населением.

Государственные услуги

ГУ «Аппаратом акима Красноярского сельского округа» города Кокшетау оказывается 5 государственных услуг:

- Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка,

- Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта,

- Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов),

- Продажа земельного участка в частную собственность одновременно либо в рассрочку,

- Постановка на очередь на получение земельного участка.

С начала года было оказано 1535 государственных услуг через канцелярию государственного органа. Количество обоснованных отказов в оказании государственных услуг – 118.

АНАЛИЗ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В 2021 году в аппарате акима Красноярского сельского округа было проведено 12 сходов с жителями, 25 совещаний с руководителями всех форм собственности.

Также, в свете реализации задач, поставленных Главой государства в рамках продвижения концепции «Слышащего государства», акимом Красноярского сельского округа проводится прием граждан по личным вопросам.

За 2021 год в аппарат акима Красноярского сельского округа поступило 258 обращений:

- физических лиц – 166; повторных – 0;
- юридических лиц -49;
- личного приема граждан – 43 граждан.

Из них:

Проблемные моменты в функционировании государственного аппарата во многом обусловлены именно отсутствием обратной связи между гражданами и чиновниками на местах.

Таблица 1. - Количество поступивших обращений

№	Всего поступило	Всего рассмотрено	Перенаправлен ы в другие органы	Из них:				
				удовлетворе но	отказано	разъяснено	прекращено	рассмотрено повторно
1	25	21	5	7	1	13	1	0
	8	9	2	0	3	5		

Примечание: составлено на основе отчета акима Красноярского сельского округа

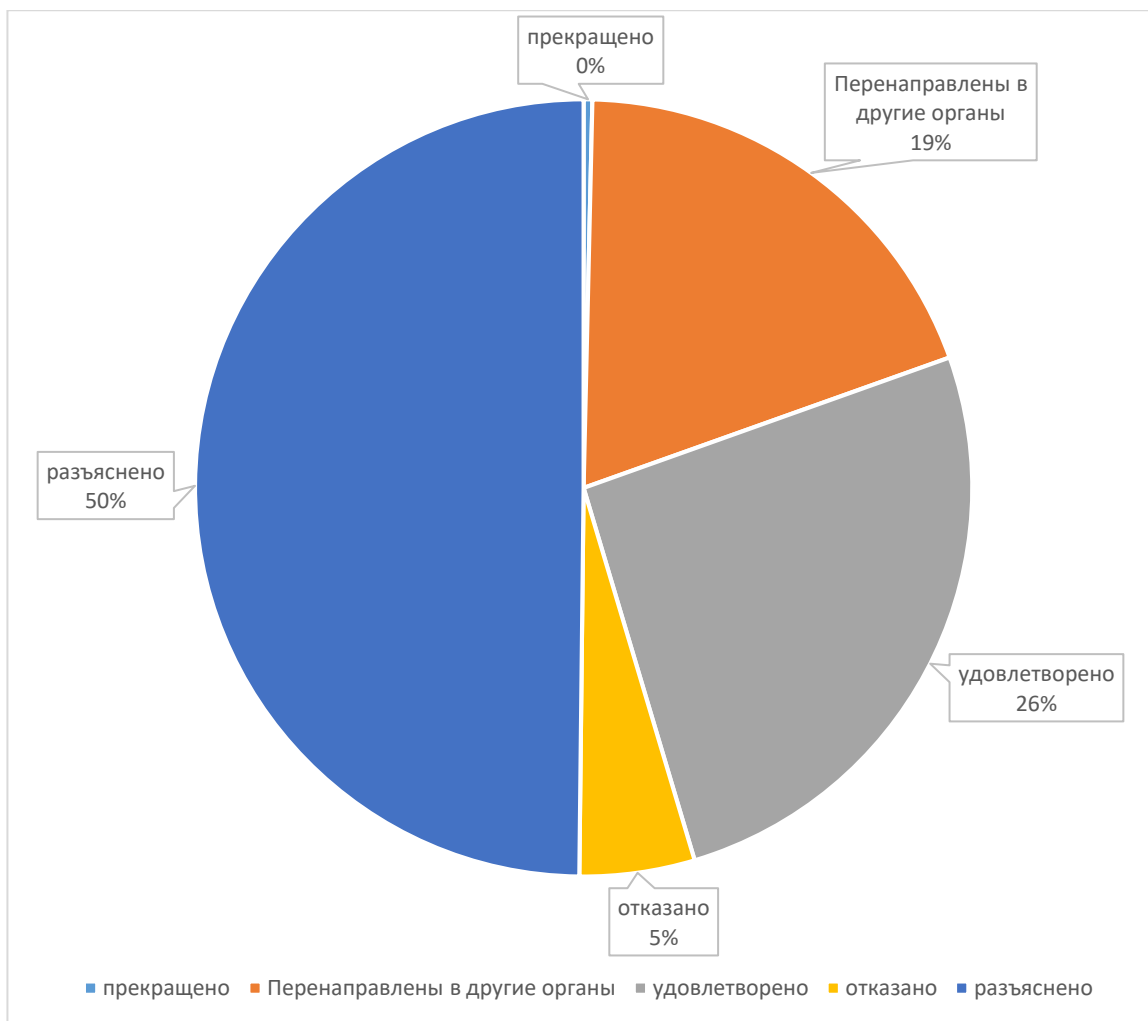


Рисунок 1 - Количество поступивших обращении

Как мы можем увидеть на рисунке 1, что аппарат МИО работает с местным населением, и в полной мере старается помочь местному населению с их поступившими проблемами и обращениями.

Таблица 2. - Характер вопросов, поднятых в обращениях

№	Специфика вопросов	Количество обращений
1	Вопросы жилищного и коммунального хозяйства	98
2	Вопросы земли и землепользования	21
3	Вопросы труда и занятости населения	12
4	Вопросы предоставления жилья	4
5	Вопросы образования и науки	-
6	Вопросы сельского хозяйства	3
7	Вопросы быта населения	32
8	Вопросы адресной социальной помощи	8
9	Жалобы на должностные лица	-
10	Прочие	80

	Итого	258
--	--------------	------------

Примечание: составлено на основе отчета акима Красноярского сельского округа

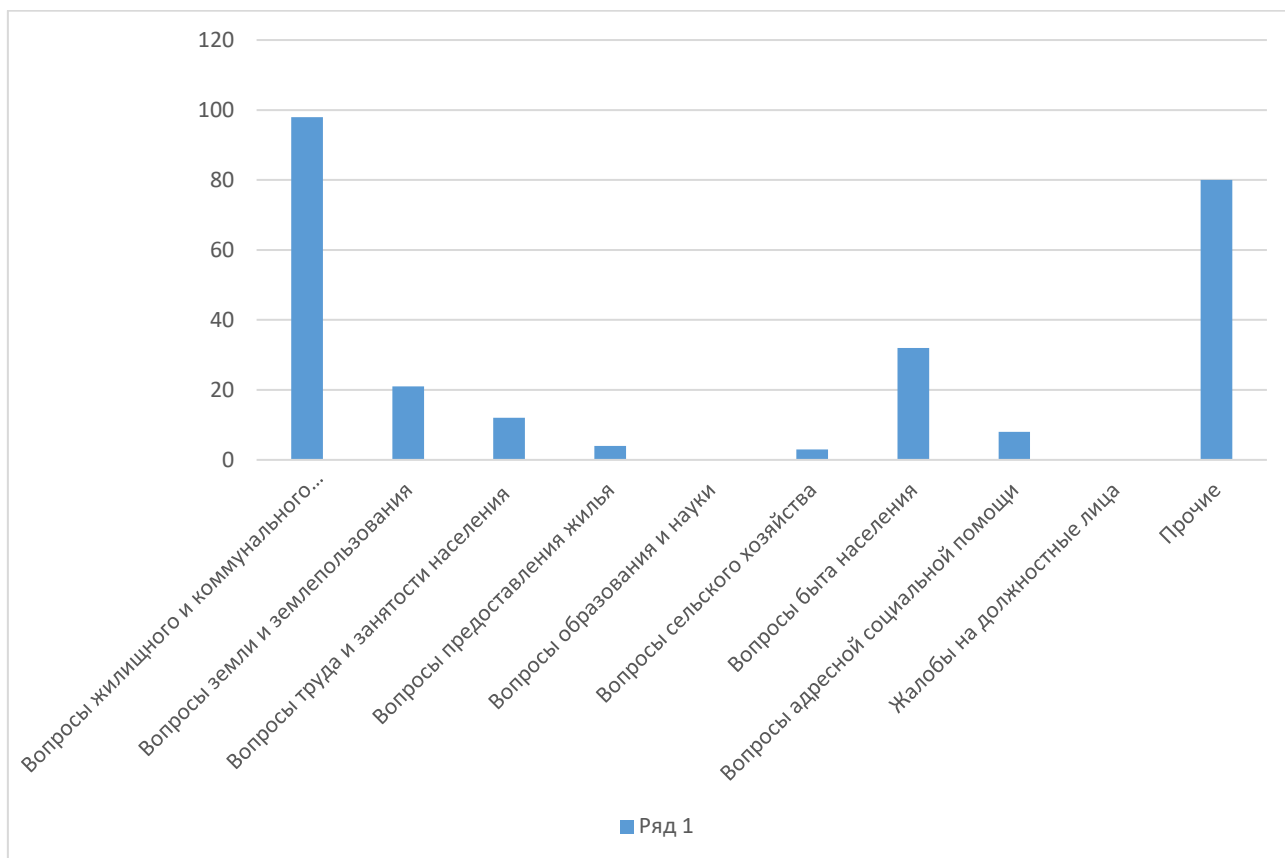


Рисунок 2 - Характер вопросов, поднятых в обращениях

**Сведения
об отчетных встречах с населением акима Красноярского сельского
округа по Акмолинской области на 03 февраля 2022 года**

1.	Количество запланированных отчетных встреч (общее количество запланированных встреч акимов всех уровней за весь период)	1
2.	Количество проведенных отчетных встреч (на дату отчета в сумме с предыдущими встречами) в том числе в режиме онлайн-трансляции	1
3.	Количество жителей, принявших участие в отчетных встречах	725
4.	Количество жителей, выступивших на отчетных встречах	36
5.	Всего высказано критических замечаний в том числе в адрес:	

	<ul style="list-style-type: none"> - акима с/о, поселка - акима района (города) - акима области 	<p>нет</p> <p>-</p> <p>-</p>
6.	<p>Всего внесено предложений (<i>общее количество</i>):</p> <p>в том числе по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экономического характера (/из них повторные) - политического характера (/из них повторные) - социального характера: (/из них повторные) - оказания госуслуг а) по проблеме питьевой воды (/из них повторные) б) по жилищной проблеме (в.т.ч по долевому участию) в) по земельным вопросам (/из них повторные) г) по ремонту и строительству дорог (/из них повторные) д) по ремонту и строительству объектов образования, здравоохранения, культуры (/из них повторные) е) по электрификации, газификации и телефонизации населённых пунктов (/из них повторные) ж) по благоустройству, санитарному и экологическому состоянию (/из них повторные) з) другие 	<p>36 (14)</p> <p>нет</p> <p>нет</p> <p>нет</p> <p>нет</p> <p>3 (2)</p> <p>6 (4)</p> <p>1</p> <p>8 (4)</p> <p>нет</p> <p>3 (1)</p> <p>8 (3)</p> <p>6</p>
7.	<p>Освещение в СМИ всего в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в центральных (республиканских) СМИ - в местных (областных, районных) СМИ 	<p>1</p>
8.	<p>Присутствовали на отчетных встречах представители:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Администрации Президента, Правительства - Парламента - местных исполнительных органов 	<p>-</p> <p>-</p> <p>0</p>

СВЕДЕНИЯ
по личному приёму граждан
в ГУ «Аппарат акима Красноярского сельского округа» г.Кокшетау
за 2021 года

Личный прием	Всего принято на приеме	В том числе по категории вопросов														Из них				
		Промышленность, транспорт и связь	Развитие сельского хозяйства	Выделение земельных участков и землепользование	Недропользование	Предоставление жилья	Жилищно-коммунальное хозяйство	Развитие малого и среднего бизнеса	Жалобы на работу местных исполнительных	Трудоустройство, занятость, социальное обеспечение	Выделение кредита	Образование	Здравоохранение	Культура	Спорт	Правовые отношения	Другие	Удовлетворено	Разъяснено	Отклонено
ГУ «Аппарат акима Красноярского сельского округа»	3	0	2	5		8	1	0	2	0								9		

СВЕДЕНИЯ
по личному приёму граждан
в ГУ «Аппарат акима Красноярского сельского округа» г.Кокшетау
за 1 полугодие 2022 года

Личный прием	Всего принято на приеме	В том числе по категории вопросов														Из них			
		Промышленность, транспорт и связь	Развитие сельского хозяйства	Выделение земельных участков и землепользование	Недропользование	Предоставление жилья	Жилищно-коммунальное хозяйство	Развитие малого и среднего бизнеса	Жалобы на работу местных исполнительных органов	Трудоустройство, занятость, социальное обеспечение	Выделение кредита	Образование	Здравоохранение	Культура	Спорт	Правовые отношения	Другие	Удовлетворено	Разъяснено
ГУ «Аппарат акима Красноярского сельского округа»	7	0	0	3	0	2	2	0	2								0	7	

СВЕДЕНИЯ
о проведении встреч акимов всех уровней акима Красноярского сельского округа города Кокшетау в селе
Кызыл Жулдыз за 1 квартал 2022

№	Мероприятия согласно Указу Президента РК №826 от 03.03.22 г.	1 кв.	2 кв.	3 кв.
1.	Общее количество запланированных встреч акимов всех уровней:	1	0	0
	<i>аким области, города республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимы районов в городе республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимы городов областного значения</i>			
	<i>акимы районов в городе областного значения</i>			
	<i>акимы районного значения</i>			
	<i>акимы сельских округов, сел, городов районного значения</i>	1		
2.	Количество проведенных встреч акимов всех уровней (по нарастающую):	1	0	0
	<i>аким области, города республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимы районов в городе республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимы городов областного значения</i>			
	<i>акимы районов в городе областного значения</i>			
	<i>акимы районного значения</i>			
	<i>акимы сельских округов, сел, городов районного значения</i>	1		
3.	В том числе, проведено с онлайн-трансляциями (по нарастающую):	1	0	0
	<i>instagram</i>	1		
	<i>facebook</i>			
	<i>видеоконференцсвязь</i>			
	<i>телевидение</i>			
4.	Общее количество жителей, принявших участие во встречах: (по нарастающую)из них:	39	0	0
	офлайн	10		
	посредством онлайн-трансляций (в том числе):	29	0	0
	<i>instagram</i>	29		
	<i>facebook</i>			
	<i>видеоконференцсвязь</i>			
	<i>телевидение</i>			
5.	Всего поднято вопросов и внесено предложений (по нарастающую)в т.ч. касательно:	5	0	0
	1) политического характера			
	2) экономического характера и бюджета			
	3) оказания государственных услуг			

	4) жилищных отношений			
	5) земельных отношений			
	6) ремонта и строительства автомобильных дорог	1		
	7) ремонта и строительства объектов образования, здравоохранения, культуры и спорта			
	8) водоснабжения, газоснабжения, электрификации, телефонизации и проведения интернета	1		
	9) предпринимательства			
	10) сельского хозяйства и ветеринарии			
	11) благоустройства, санитарной очистки и экологии	1		
	12) другие	2		
6.	Поступило обращений от граждан посредством соцсетей, блог-платформы, электронной почты и др. (по нарастающую) в адрес:	0	0	0
	<i>акима области, города республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимов районов в городе республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимов городов областного значения</i>			
	<i>акимов районов в городе областного значения</i>			
	<i>акимов районного значения</i>			
	<i>акимов сельских округов, сел, городов районного значения</i>	0		
7.	Количество проведенных приемов граждан (по нарастающую):	1	0	0
	<i>акимом области, города республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимами районов в городе республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимами городов областного значения</i>			
	<i>акимами районов в городе областного значения</i>			
	<i>акимами районного значения</i>			
	<i>акимами сельских округов, сел, городов районного значения</i>	1		
	Количество граждан, принявших участие в приемах (по нарастающую)			
8.	Всего высказано критических замечаний (по нарастающую) в адрес:	0	0	0
	<i>акима области, города республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимов районов в городе республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимов городов областного значения</i>			
	<i>акимов районов в городе областного значения</i>			
	<i>акимов районного значения</i>			
	<i>акимов сельских округов, сел, городов районного значения</i>	0		
9.	Освещение информации в СМИ о проводимых встречах (по нарастающую):	1	0	0

	в центральных СМИ (<i>республиканских</i>)			
	в местных СМИ (<i>областных, районных</i>)			
	в социальных сетях (<i>Instagram, Facebook и др.</i>)	1		
10.	Присутствовали на встречах представители (по нарастающей):	0	0	0
	Администрации Президента РК, Правительства РК			
	Парламента РК			
	ЦГО и МИО			

СВЕДЕНИЯ о проведении встреч акимов всех уровней акима Красноярского сельского округа города Кокшетау за 1 квартал 2022				
№	Мероприятия согласно Указу Президента РК №826 от 03.03.22 г.	1 кв.	2 кв.	3 кв.
1.	Общее количество запланированных встреч акимов всех уровней:	1	0	0
	<i>аким области, города республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимы районов в городе республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимы городов областного значения</i>			
	<i>акимы районов в городе областного значения</i>			
	<i>акимы районного значения</i>			
	<i>акимы сельских округов, сел, городов районного значения</i>	1		
2.	Количество проведенных встреч акимов всех уровней (по нарастанию):	1	0	0
	<i>аким области, города республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимы районов в городе республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимы городов областного значения</i>			
	<i>акимы районов в городе областного значения</i>			
	<i>акимы районного значения</i>			
	<i>акимы сельских округов, сел, городов районного значения</i>	1		
3.	В том числе, проведено с онлайн-трансляциями (по нарастанию):	3	0	0
	<i>instagram</i>	1		
	<i>facebook</i>			
	<i>видеоконференцсвязь</i>			
	<i>телевидение</i>	2		
4.	Общее количество жителей, принявших участие во встречах: (по нарастанию)из них:	1320	0	0
	офлайн	120		
	посредством онлайн-трансляций (в том числе):	1200	0	0
	<i>instagram</i>	1200		
	<i>facebook</i>			
	<i>видеоконференцсвязь</i>			
	<i>телевидение</i>			
5.	Всего поднято вопросов и внесено предложений (по нарастанию)в т.ч. касательно:	31	0	0
	1) политического характера			
	2) экономического характера и бюджета			

	3) оказания государственных услуг			
	4) жилищных отношений	7		
	5) земельных отношений	1		
	6) ремонта и строительства автомобильных дорог	2		
	7) ремонта и строительства объектов образования, здравоохранения, культуры и спорта	2		
	8) водоснабжения, газоснабжения, электрификации, телефонизации и проведения интернета	4		
	9) предпринимательства			
	10) сельского хозяйства и ветеринарии	2		
	11) благоустройства, санитарной очистки и экологии	4		
	12) другие	9		
6.	Поступило обращений от граждан посредством соцсетей, блог-платформы, электронной почты и др. (по нарастанию) в адрес:	11	0	0
	<i>акима области, города республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимов районов в городе республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимов городов областного значения</i>			
	<i>акимов районов в городе областного значения</i>			
	<i>акимов районного значения</i>			
	<i>акимов сельских округов, сел, городов районного значения</i>	11		
7.	Количество проведенных приемов граждан (по нарастанию):	0	0	0
	<i>акимом области, города республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимами районов в городе республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимами городов областного значения</i>			
	<i>акимами районов в городе областного значения</i>			
	<i>акимами районного значения</i>			
	<i>акимами сельских округов, сел, городов районного значения</i>	0		
	Количество граждан, принявших участие в приемах (по нарастанию)			
8.	Всего высказано критических замечаний (по нарастанию) в адрес:	0	0	0
	<i>акима области, города республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимов районов в городе республиканского значения, столицы</i>			
	<i>акимов городов областного значения</i>			
	<i>акимов районов в городе областного значения</i>			
	<i>акимов районного значения</i>			
	<i>акимов сельских округов, сел, городов районного значения</i>	0		

9.	Освещение информации в СМИ о проводимых встречах (по нарастанию):	1	0	0
	в центральных СМИ (республиканских)			
	в местных СМИ (областных, районных)			
	в социальных сетях (Instagram, Facebook и др.)	1		
10.	Присутствовали на встречах представители (по нарастанию):	0	0	0
	Администрации Президента РК, Правительства РК			
	Парламента РК			
	ЦГО и МИО			

Анализируя поступившие обращения и поставленные в них вопросы, можно отметить, что наибольшее количество из них касаются жилищно-коммунального хозяйства, быта населения и прочих обращений, касающихся предоставления справок и различных запросов. А также, преобладают вопросы, касающиеся земли и землепользования, труда и занятости населения. Работа по рассмотрению обращений в аппарате акима осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

Проблемные моменты в функционировании государственного аппарата во многом обусловлены именно отсутствием обратной связи между гражданами и чиновниками на местах.

Проблемные вопросы Красноярского сельского округа:

«В Красноярском сельском округе, как и во многих населенных пунктах, есть некоторые проблемы и трудности с которыми обращаются граждане:

1. Качество внутрипоселковых дорог и пешеходных тротуаров. В целях реконструкции дорог и тротуаров, в ближайшей перспективе, акиматом округа подготовлены расчеты и сметы.

2. Реконструкция магистральных сетей водоснабжения и строительство линии водоснабжения в с. Красный Яр. Инженерные сети по водоснабжению были построены и введены в эксплуатацию в 50-60 гг. прошлого века. Изношенность сетей составляет более 70%. На постоянной основе зимой и летом происходят прорывы на трубах, что является большим неудобством для жизнедеятельности населения Красного Яра. В настоящее время отделом строительства города Кокшетау разрабатывается ПСД на замену магистральных сетей водопровода. После завершения ПСД будет подана бюджетная заявка на строительства и реконструкцию магистральных сетей.

3. Канализация.

В настоящее время ведутся работы касательно строительства канализационных сетей в с. Красный Яр. ГУ «Отдел строительства города Кокшетау» разрабатывается проектно-сметная документация. Ведется подготовка документов на строительство канализационных сетей.

4. Теплоснабжение.

Жители 2/3 села Красный Яр пользуются печным отоплением и просят подвести к ним центральное отопление. Но прежде чем построить и подвести к ним новые тепломагистрали, необходимо построить новую блочно-модульную котельную с более мощными водогрейными котлами, которая позволит дополнительно подключить к централизованному теплоснабжению еще 2825 жилых домов (в настоящее время подключены 554 жилых домов). Хочется добавить, что в настоящее время, по поручению акима Акмолинской области ведется разработка ПСД на строительство дополнительной блочно-модульной котельной

5. Отсутствие должного современного места отдыха для жителей села Красный Яр. Не все жители нашего населенного пункта могут ежедневно выезжать и отдыхать в центральных парках и набережных города Кокшетау. Существующая центральная площадь Красного Яра требует модернизации и капитального ремонта. Именно на этой площади проводятся и планируются проводить все основные государственные и национальные мероприятия: Наурыз Мейрамы, День Победы, День защиты детей, День Конституции, День Независимости и т.д.

Аппаратом акима округа подготовлена проектно-сметная документация на устройство центрального парка. Для реализации данного проекта акиматом также будет подана бюджетная заявка.

На 2022 год и ближайшую перспективу запланированы следующие мероприятия:

1. Средний ремонт улиц Сейфуллина, Мира 2, Абылай хана, Комсомольская.

2. Устройство водоотводного канала по улице Желтоксан (бывшая Симфропольская).

3. Благоустройство центрального парка с прилегающей территорией административного здания.

4. Устройство контейнерных площадок.

5. Устройство универсальных спортивных площадок в селе Красный Яр.

После проведения всех отчетных встреч, приёмов граждан, сходов и собраний аппаратом акима все обращения граждан формируются в таблицы, в которых указываются сроки исполнения, ответственный исполнитель. Поручения по исполнению доводятся до ответственного исполнителя протокольно.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного исследования подтверждают сформулированную гипотезу о том, что взаимодействие органов МИО с населением, основанное на активном участии жителей сельского округа в решении проблем местного значения, становится фактором регулирования социальной напряженности.

Становление и развитие гражданского общества в РК требует максимальной включенности населения, начиная с нижних его страт, в управление государством на всех его уровнях.

Социально-гражданская позиция населения в контексте взаимодействия органов местного самоуправления с населением характеризуется некоторыми усложняющими отношения факторами: дистанцированностью власти от населения (эффект публичной власти); разностью социально-гражданских ценностных установок рассматриваемых групп; принятием норм и ценностей властной группы и определением их как «своих» при включенности в данное сообщество и как следствие демонстративной идентификацией со «своей» группой.

Оценка социально-гражданской позиции жителей проведена на основе ряда вопросов, идентификации себя в системе взаимодействий с властью, ощущений на себе обратной связи в системе «население-власть» и определения своего положения в общественно-властных взаимосвязях. Отмечается толерантность со стороны населения по отношению к органам МИО, но без инициативных стремлений к активным формам соучастия в выработке и принятии управленческих решений в рамках муниципального сообщества. Местный уровень власти законодательно предполагает максимальную близость органов управления и населения, тем не менее, результаты исследования показывают, что население готово к социальному взаимодействию с органами МИО лишь в случае крайней необходимости.

В работе органов МИО с обращениями граждан в силу отсутствия активной помощи и соучастия со стороны населения прослеживается формализованная исполнительная позиция. В то же время население в целом может быть представлено в виде групп, стратифицированных по критерию лояльности к органам МИО. В этой связи комплексным критерием лояльности населения к органам МИО выступает жизненная стабильность и материальное благополучие самих членов общества.

Процесс взаимодействия органов МИО с населением не лишен проблем, вызывающих социальную напряженность. Социальная напряженность в городе областного подчинения зависит от того, как меры по удовлетворению соответствующих потребностей населения, предпринимаемые органами МИО, соответствуют ожиданиям сельчан.

Лояльность поведения граждан, позитивно относящихся к органам МИО, предопределяется социальной стабильностью в повседневной жизни, обеспеченным материальным положением, наличием высокого уровня

образования, определенностью в трудовой деятельности и отчасти занятостью в государственном секторе. Гражданскую позицию представителей данной группы можно определить, как «позицию понимания органов МИО», характеризуемую стремлением к активному социальному взаимодействию и конструктивному диалогу.

Но с изменением тенденций развития окружающего мира и проникновение в жизнедеятельность общества информационно-коммуникационных технологий, в частности, такая сфера как информационное взаимодействие обязана трансформироваться в соответствии с требованиями общества.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Поступая в Академию государственного управления при Президенте Республики Казахстан в начале 2021-2022 учебного года мною была выбрана следующая тема моего магистерского проекта: «Взаимодействие местных исполнительных органов (МИО) с населением в рамках Концепции «Слышящего Государства» на примере сельского округа.

В случае моего магистерского проекта примером является взаимодействие МИО, т.е. ГУ «Аппарата акима Красноярского сельского округа» и меня, как акима с населением Красноярского сельского округа.

Как я отмечал выше, Красноярский сельский округ состоит из 2-х населенных пунктов: большого села Красный яр с почти 13-ти тысячным населением и маленького села Кызыл Жулдыз с населением всего 44 человек. По активности жители Кызыл Жулдыза ни в чем не уступают соседям.

Также, выше отмечено, что по проекту Нурлы Кош в селе Красный яр было построено 276 квартир для кандасов из 9 стран.

Т.е. в своей непосредственной работе как главы округа мне ежедневно приходится взаимодействовать с разными по характеру, социальному положению, вероисповеданию, возрастному и половому ценз, людьми.

На активность населения также влияет близость областного центра (10 км), в котором практически работают и учатся половина нашего населенного пунктов.

Несмотря на официальный распорядок личного приема граждан (2 раза в неделю по вторникам и четвергам), принимать жителей сельского округа приходится на ежедневной основе.

Для детального изучения проблемных вопросов по обращения граждан, мной совместно с специалистами проводится выезд на место, для дальнейшего принятия оперативных решений.

В ходе написания магистерского проекта, изучение вопроса взаимодействия МИО с населением и моей работы, отмечено, что жители в большинстве своем удовлетворены частым визитам акима округа в их дворы, кварталы и улицы. Жители, которые не могут посетить здания акимата, могут лично задать интересующиеся вопросы возле своих домов и квартир, и непосредственно указать на ту или иную проблему.

Еще одним положительным примером во взаимодействии с населением, является не обещанные слова, а реальные действия по решению проблемных вопросов.

На данный момент предлагаю следующие рекомендации:

Акимату Акмолинской области, акиматам районов и городов областного значения, акиматам сельских округов:

1. организовать разработку и согласование схем взаимодействия ключевых субъектов, проектов развития сельского округа, обеспечивающих привлекательность жизни и деятельности в условиях сельской местности;
Для этого:

- Акимату Акмолинской области считаю необходимым разработать Единую Концепцию развития сельских населенных пунктов.
- Акиматам районов и городов областного значения совместно с акиматами сельских округов, посёлков, сёл на оснований Единой Концепций развития сельских населенных пунктов, разработанных областным акиматом, необходимо разработать Проекты развития населенных пунктов на среднесрочный и долгосрочный период.
- В Единой Концепций и в Проекте развития населенных пунктов должны отражаться сроки исполнения всех индикаторов, исполнители, источники и суммы финансирования.
-

2. В штатах государственных органов, в особенности местных исполнительных органах, предусмотреть единицу психолога либо создать единую психологическую службу. Психологические службы были и в советское время, существует на службе у государства и современных иностранных государствах. Весь мир наслышан про январские события в Казахстане. Психологическая помощь нужна как государственным служащим, так и правоохранительным органам, врачам, пожарным, служащим действующей армии, населению.

Психологи должны работать в первую очередь над компетентностью и стрессоустойчивостью как государственных служащих, так и населения.

3. организовать практические курсы для руководителей и специалистов сельского округа по освоению основ инновационной теории деятельности. Не раз в 3 года, а раз в год, и со сроком прохождения обучения или переподготовки не больше 1-й недели. В большинстве своем на занятиях должны рассматриваться ситуационные кейсы. Это помогает на практике.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- [1] Концепция «Слышащее государство»: от слов к действию дата посещения 20.05.2022 strategy2050.kz: <https://strategy2050.kz/ru/news/kontseptsiya-slyshashchee-gosudarstvo-ot-slov-k-deystviyu/>
- [2] Аппарат акима Красноярского сельского округа дата посещения 22.05.2022 / <http://yar-kokshetau.akmo.gov.kz/>
- [3] «Слышащее государство» — это реализация принципов конституции Казахстана / <http://astanazan.kz/?p=3526> дата посещения 30.05.2022
- [4] Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана. 1 сентября 2020 г. дата посещения 02.06.2022 <https://sud.kz/rus/content/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g>
- [5] Новые госпорталы помогут реализации концепции «слышащего государства» platon.asia: <https://platon.asia/news/novye-gosportaly-pomogut-realizatsii-kontseptsii-slyshashchego-gosudarstva>
- [6] Чиркин В.Е. и др. Конституция в XXI веке: сравнительно-правовое исследование. - М: Норма, 2011. - 656 с.
- [7] Послание Главы государства народу Казахстана от 2 сентября 2019 года «Конструктивный общественный диалог - основа стабильности и процветания Казахстана» [Электронный ресурс]. <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K1900002019>
- [8] Черных И. Слышащее государство - формула эффективного управления. - Электронный ресурс: https://www.lenta.inform.kz/ru/ekspert-slyshashee-gosudarstvo-formSha-effektivnogo-upravleniya_a3562141
- [9] Об утверждении Дорожной карты по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020-2023 годы. - Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2020 года № 156 [Электронный ресурс]. <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P2000000156/info>
- [10] Об утверждении Правил назначения и выплаты государственных пособий семьям, имеющим детей. - Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 5 мая 2015 года № 319 (в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 05 января 2020 № 1) [Электронный ресурс]. <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V1500011507>
- [11] Об утверждении Концепции развития гражданского общества в Республике Казахстан. - Указ Президента Республики Казахстан от 27 августа 2020 года № 390. [Электронный ресурс]. <http://adilet.zan.kz/rus/docs/U2000000390>
- [12] О порядке организации и проведения мирных собраний в Республике Казахстан. - Закон Республики Казахстан от 25 мая 2020 года № 333-VI [Электронный ресурс]. https://online.zakon.kz/document/?doc_id=36271780
- [13] Счетчик населения Казахстана. - Департамент по экономическим и социальным вопросам ООН: Отдел народонаселения [Электронный ресурс]. <https://countrymeters.info/ru/Kazakhstan>

- [14] План нации - 100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ Главы государства Нурсултана Назарбаева от 20 мая 2015 года [Электронный ресурс]. https://online.zakon.kz/document/?doc_id=31977084
- [15] О Национальном совете общественного доверия при Президенте Республики Казахстан. - Указ Президента РК от 17 июля 2019 года № 63 [Электронный ресурс]. https://www.akorda.kz/ru/legal_acts/decrees/ob-utverzhdanii-polozheniya-i-sostava-nacionalnogo-soveta-obshchestvennogo-doveriya-pri-prezidente-respubliki-kazahstan
- [16] Борисова С. Open Almaty: диалог власти и общества в действии [Электронный ресурс]. <https://qmonitor.kz/society/1261>
- [17] Джаненова С. Почему Казахстану важно стать «слышащим государством»? [Электронный ресурс]. <https://vlast.kz/avtory/36231-rosemu-kazahstanu-vazno-stat-slyshasim-gosudarstvom.html>
- [18] Ибраева А.С., Есетова С.К., Сейфул-лина А.Б. Актуальные проблемы обеспечения транспарентности в деятельности государственных органов Республики Казахстан. - Вестник КазНУ. Сер. юридическая. - 2015. - № 4(76). - С. 60 - 67.
- [19] Садырбаев Е.А. Повышение эффективности управленческой деятельности Акимов сельских территорий: дис. ... д-ра философии (PhD). - Астана: ЕНУ им. Гумилева, 2019. - 155 с.
- [20] Сапарова Д.Р. Культурное пространство цифрового поколения: дис. д-ра философии (PhD). - Алматы: КазНУ им. Аль-Фараби, 2020. - 139 с.
- [21] Ахметова К.С. Проблемы развития институтов непосредственной демократии в Республике Казахстан (в контексте сравнения с Российской Федерацией): дис. ... канд. юрид. наук. - М.: МГУ им. Ломоносова, 2017. - 180 с.
- [22] Верещагина Л.Н. Практика отстаивания интересов граждан через обращения в органы государственной власти как форма социального контроля: дис. ... канц. соц. наук. - Ростов-н/Д.: Краснодарский ун-т МВД РФ, 2011. - 166 с.
- [23] Послание Президента Республики Казахстан К.К. Токаева «Казахстан в новой реальности: время действий»: метод. пособие. - Нур-Султан: Казахстанский институт стратегических исследований при Президенте РК, 2020. - 176 с.
- [24] Шибутов М. Работает ли в Казахстане слышащее государство? - Алматы, 2020 [Электронный ресурс]. <https://disk.yandex.kz/i/1XD6GLeJzbePFA>
- [25] Нуршаихова Ж. Концепция «слышащее государство»: от слов к действию [Электронный ресурс]. <https://strategy2050.kz/ru/news/kontsepsiya-slyshashchee-gosudarstvo-ot-slov-k-deystviyu/>
- [26] Абдулов А. Как включить «слышащее государство» [Электронный ресурс]. https://ratel.kz/outlook/kak_vkljuchit_slyshashee_gosudarstvo

- [27] Ибраев А. «Слышащее государство» -полноправный диалог общества и власти [Электронный ресурс]. <https://www.kazpravda.kz/fresh/view/slishashchee-gosudarstvo---polnopravniy-dialog-obshchestva-i-vlasti>
- [28] Ибраев А. «Слышащее государство» -полноправный диалог общества и власти. - Казахстанская правда. - 2019. - 4 окт. - С. 3.

ПРИЛОЖЕНИЕ